

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 03.05.2024 12:23:19
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d805854a2b38c740061

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

»

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель КСН
Н.С. Захаров
« 07 » 08 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Организация технического сервиса
направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин
и комплексов
направленность(профиль): Автомобили и автомобильное хозяйство(ATX)
форма обучения заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08. 2021 г. и требованиями ОПОП 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов направленность Автомобили и автомобильное хозяйство(АТХ) к результатам освоения дисциплины.

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры Сервис автомобилей и технологических машин

Протокол № 1 от « 31 » 08 2021 г.

Заведующий кафедрой  Н.С. Захаров

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой САТМ


профессор, д.т.н.

 Н.С. Захаров

« 31 » 08 2021 г.

Рабочую программу разработал:

И.М. Трегубова, к.т.н., доцент



1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель дисциплины - формирование у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в предприятиях технического сервиса, изучение теоретических основ и получение практических навыков в обосновании принимаемых решений по различным вопросам функционирования предприятий технического сервиса.

Задачи дисциплины:

- ознакомление со структурой управления и экономической деятельности сервисных предприятий, организаций и служб;
- методов организации производственных и трудовых процессов в предприятиях технического сервиса;
- изучение методики определения себестоимости и цены услуг предприятий технического сервиса;
- анализ применяемых материалов при осуществлении работ;
- формирование знаний о взаимодействии с налоговыми службами, кредиторами и клиентурой;
- изучение управления эффективной деятельностью предприятий технического сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация технического сервиса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание принципов, законодательно-нормативной базы деятельности объектов и систем технического сервиса транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, в том числе экологические требования к эксплуатации СТОА;

Умение обеспечить эффективное использование в соответствии с назначением транспортные и транспортно-технологические машины и оборудования при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей, рабочих жидкостей, смазочных и других материалов; применением прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественным и своевременным проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;

Владение путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин Производственный менеджмент, Экономика и служит основой для освоения дисциплины Производственно-техническая инфраструктура предприятия.

1. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
<p>ПКС-1 Способен к обеспечению эффективного использования по назначению и поддержанию в исправном состоянии транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования в течение всего срока службы или регламентированного ресурса</p>	<p>ПКС-1.1. Владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>Знать: 31 правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>
		<p>Уметь: У1 обеспечивать эффективное использование по назначению и поддержанию в исправном состоянии транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования в течение всего срока службы или регламентированного ресурса</p>
		<p>Владеть: В1 правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>
	<p>ПКС-1.2. Способен обеспечить эффективное использование в соответствии с назначением транспортные и транспортно-технологические машины и оборудования при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей, рабочих жидкостей, смазочных и других материалов; применением прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественным и своевременным проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>	<p>Знать: 32 правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>
		<p>Уметь: У2 обеспечить эффективное использование в соответствии с назначением транспортные и транспортно-технологические машины и оборудования при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей, рабочих жидкостей, смазочных и других материалов; применением прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественным и своевременным проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>
		<p>Владеть: В2 правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>
	<p>ПКС-1.3. Способен проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту</p>	<p>Знать: 33 правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования</p>

	транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Уметь: У3 проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
		Владеть: В3 правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
	ПКС-1.4. Знает принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, в том числе экологические требования к эксплуатации СТОА	Знать: 34 принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, в том числе экологические требования к эксплуатации СТОА
		Уметь: У4 проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
		Владеть: В4 правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
ПКС-5. Способен определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности их эксплуатации	ПКС-5.1. Способен определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Знать: 35 пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок
		Уметь: У5 определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок
		Владеть: В5 путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок
	ПКС-5.2. Способен выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к	Знать: 36 пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок
		Уметь: У6 выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к транспортным и транспортно-

	транспортным и транспортно-технологическим машинам и оборудованию	технологическим машинам и оборудованию
		Владеть: В6 путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/ контрольная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
заочная	5/9,10	24	24	-	227	зачет/экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Очная (ОФО) и очно-заочная формы обучения (ОЗФО) – не предусмотрены
заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Лекц., час.	Практ. зан., час.	Лаб. зан., час.				
1.	1.	Содержание и структура дисциплины	3	3	-	25	31	ПКС-1 ПКС-5	Гестирование
2.	2.	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию	3	3	-	25	31	ПКС-1 ПКС-5	Гестирование, типовой расчет
3	3	Структура управления технической службой.	3	3	-	25	31	ПКС-5 ПКС-1	Гестирование
4	4	Планирования и учет	3	3	-	25	31	ПКС-5 ПКС-1	Гестирование, типовой расчет
5	5	Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта АТС	3	3	-	25	31	ПКС-5 ПКС-1	Гестирование, типовой расчет
6	6	Организация технического обслуживания и ремонта техники	3	3	-	25	31	ЛКС-5 ЛКС-1	Гестирование
7	7	Среда функционирования	2	2	-	26	30	ПКС-5 ПКС-1	Гестирование
8	8	Производственный процесс и принципы его организации	2	2	-	20	24	ЛКС-5 ЛКС-1	Гестирование
9	9	Инвестиционная деятельность предприятия технического сервиса	2	2	-	20	24	ПКС-5 ПКС-1	Гестирование
10	Курсовая работа		-	-	-	11	11	ПКС-5 ПКС-1	

11	Зачет	-	-	-	-	13	ПКС-5 ПКС-1	
12	Экзамен	-	-	-	-	13	ПКС-5 ПКС-1	
Итого:		24	24	-	227	288		

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дедактические единицы)

Раздел 1. *“Содержание и структура дисциплины”*. Объективная необходимость организации технического сервиса. Содержание и структура дисциплины «Организация технического сервиса», ее связь с другими дисциплинами. Значение дисциплины в формировании деловых качеств специалистов инженерно-технической службы. Основные понятия в области организации и управления производством ТО и ремонта АТС.

Раздел 2. *“Методы организации производства ТО и Р”*. Принципы формирования производственных подразделений при различных методах. Формы и предметы специализации производственных подразделений при различных методах организации производства. Особенности функционирования производства сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севера. Метод комплексных бригад. Метод специализированных бригад. Агрегатно-участковый метод. Агрегатно-зональный метод. Организационные структуры управления производством при этих методах. Преимущества и недостатки.

Раздел 3. *“Структура управления технической службой”*. Состав подразделений и производственных комплексов. Характеристика комплексов: технического обслуживания и диагностирования, текущего ремонта, ремонтных участков, подготовки производства. Особенности функционирования различных отделов предприятий технического сервиса.

Раздел 4. *“Организация и управление производством технического обслуживания и ремонта АТС”*. Организация проведения ежедневного обслуживания, ТО-1, ТО-2, ТР. Используемые формы документов и документооборот. Функции должностных лиц, участвующих в проведении технических воздействий.

Раздел 5. *“Отрыв от постоянных баз”*. Организация технического обслуживания и ремонта техники в отрыве от постоянных баз в условиях Сибири.

Раздел 6. *“Среда функционирования”*. Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Налогообложение. Внутренняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Основные фонды на предприятиях технического сервиса. Оборотные средства на предприятиях технического сервиса.

Раздел 7. *“Производственный процесс и принципы его организации”*. Формы, типы и методы организации производства. Внутрипроизводственные резервы на АТ и методы их выявления. Производительность труда. Оплата труда.

Раздел 8. *“Планирования и учет материальных и трудовых затрат при ТО и ремонте”*. Формы документов планирования и учета материальных и трудовых затрат при ТО и ремонте.

Раздел 9. *“Новые формы организации автосервисных услуг”*. Фирменное обслуживание. Коммерческая концессия. Лизинг.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	

1	1	-	3	-	Содержание и структура дисциплины
	2	-	3	-	Анализ методов организации и управления производством ТО и Р АТС и основные направления по их совершенствованию
2	3	-	3	-	Структура управления технической службой.
	4	-	3	-	Планирования и учет
	5	-	3	-	Организация и управление производством АТС
3	6	-	3	-	Организация технического обслуживания и ремонта техники
	7	-	2	-	Среда функционирования
4	8	-	2	-	Производственный процесс и принципы его организации
5	9	-	2	-	Инвестиционная деятельность предприятия технического сервиса
Итого:		-	24	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объём, час.			Объём, час.
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	5	-	Методы организации производства ТО и Р машин Организация производства текущего ремонта
2	2	-	2	-	Определение приоритетного направления совершенствования организации производства ТО и Р АТС
3	3	-	2	-	Определение оптимального срока внедрения приоритетного направления совершенствования организации производства ТО и Р машин
4	4	-	2	-	Основные нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятия автомобильного транспорта
5	5	-	3	-	Налогообложение предприятий автомобильного транспорта
6	6	-	2	-	Внутренняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта
7	7	-	2	-	Основные фонды предприятий автомобильного транспорта
8	8	-	2	-	Расчет производительности труда
9	8	-	2	-	Расчет показателей эффективности проектов
10	3-9	-	2	-	Расчет производительности труда
Итого:			24		

Лабораторные работы – не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	№ раздела дисциплины	Объём, час.			Тема	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		

1.	1-1	-	25	-	Методы организации производства ТО и ремонта машин	Тест
2.	1-2	-	25	-	Организация производства текущего ремонта	Опрос
3.	2-3	-	25	-	Определение приоритетного направления совершенствования организации производства ТО и Р машин	Опрос, тест
4.	2-4	-	25	-	Определение оптимального срока внедрения приоритетного направления совершенствования организации производства ТО и Р машин	Устная защита
5.	2-5	-	25	-	Подготовка к защите тем дисциплины	Опрос
6.	3-6	-	-	-	Подготовка к аудиторной контрольной работе по теме «Финансовый раздел бизнес-плана»	Устная защита
7.	3-7	-	26	-	Подготовка к курсовой работе	Опрос, тест
8.	4-9	-	26	-	Индивидуальные консультации студентов в течение семестра	Опрос
9.	1-9	-	25	-	Консультации в группе перед экзаменом.	
Итого:			227			-

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов обязательных технологий:

Лекция-визуализация; проблемная задача.

6. Тематика курсовой работы

Содержание курсовой работы

1. Расчет плановой численности работников.
2. Расчет фонда заработной платы.
3. Расчет затрат по статьям калькуляции.
4. Расчет капитальных вложений.
5. Анализ безубыточности проекта.
6. Расчет экономического эффекта и эффективности инвестиций.
7. Оценка степени риска.

Курсовая работа обеспечена методическими указаниями по выполнению, необходимыми нормативно-справочными материалами.

Курсовая работа должна быть защищена и оценена.

Курсовая работа при дневной форме обучения оценивается с помощью рейтинговой оценки два раза в семестр. В начале семестра преподаватель разрабатывает подробную систему рейтинговой оценки (входит в состав УМК). На первой лекции, практическом занятии эта система доводится до студентов. Итоговая оценка за курсовую работу 61-100 баллов.

Оценка самостоятельной работой студентов заочной формы обучения производится в виде выполнения курсовой работы. На выполнение курсовой работы студент получает задание, в котором указывается вариант, подлежащий выполнению.

Выдача задания производится на установочной лекции по дисциплине.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Трудоемкость контрольной работы составляет 0,5 часа на обучающегося

Контрольная работа предполагает разработку бизнес-плана по организации автосервиса по предложенному примеру .

В бизнес-планировании использован весь положительный опыт традиционного планирования и технико-экономических обоснований отечественной практики, развитый и адаптированный применительно к категориям рыночной экономики: маркетингу, конкуренции, достижению безубыточности. Коренное отличие бизнес плана от плана, действующего в административной экономике, состоит в том, что это не план - закон для достижения контрольных цифр, спущенных вышестоящей организацией, а план-прогноз. А потому требования к бизнес-плану, его форме, содержанию, структуре строго не регламентированы, и в литературе нет их единого толкования.

Содержание работы

Цели и задачи проекта.

Обобщенное резюме, основные параметры и показатели.

Описание предприятия и предпринимательской сделки.

Исследование, анализ и оценка рынка сбыта.

Маркетинговый план и тактика продаж.

План организации производства и управления.

План производства.

Ресурсное обеспечение проекта.

Финансовый план.

Эффективность проекта.

7.2. Тематика контрольных работ.

1. Метод комплексных бригад;
2. Метод специализированных бригад;
3. Агрегатно-участковый метод;
4. Агрегатно-зональный метод.

8. Оценка результатов освоения учебной дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной, очно-заочной - данные формы не предусмотрены учебным планом

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1-й семестр		
1	Методы организации производства ТО и Р машин Организация производства текущего ремонта	25
2	Определение приоритетного направления совершенствования организации производства ТО и Р машин	25
3	Выполнение контрольной работы	25
4	Итоговый тест	25
ИТОГО		100
2-й семестр		
1	Определение оптимального срока внедрения приоритетного направления совершенствования организации производства	25

	ТО и Р машин	
2	Основные нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятия автомобильного транспорта	25
3	Итоговый тест	50
	ИТОГО	100

9.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС «Издательства Лань»

Адрес сайта – <http://e.lanbook.com>

ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»

Адрес сайта – www.biblio-online.ru

Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ

Адрес сайта – <http://e.lanbook.com>

Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»

Адрес сайта – <http://elibrary.ru/>

ЭБС «IPRbooks»

Адрес сайта – <http://www.iprbookshop.ru/>

Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина

Адрес сайта- <http://elib.gubkin.ru/>

Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа)

Адрес сайта-<http://bibl.rusoil.net>

Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта)

Адрес сайта-<http://lib.ugtu.net/books>

ЭБС «Проспект»

Адрес сайта – <http://ebs.prospekt.org>

ЭБС «Консультант студент»

Адрес сайта – <http://www.studentlibrary.ru>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства *Microsoft Word, PowerPoint, Excel*

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1	-	Лекционные занятия: Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим

При изучении курса студенту необходимо усвоить логическую структуру курса и его теоретические основы. Практические знания и навыки студент получает в процессе выполнения практических работ. Практические работы выполняются с целью усвоения и

углубления теоретических знаний, полученных при изучении курса «Организация технического сервиса».

Основными *задачами* практических работ являются приобретение навыков практического использования теоретических знаний при изучении основных методов организации ТО и ремонта машин, обобщение опыта эксплуатации и установления закономерностей, связывающих систему организации обслуживания и ремонта машин с повышением производительности труда и качества выполнения ТО и ремонта.

Для выполнения практических работ каждому студентам выдаются основные формы документов, подлежащих заполнению.

Отчеты практических работ выполняются на листах формата А4 на одной стороне листа.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Изучение дисциплины «Организация технического сервиса» требует от студентов постоянной и систематической работы над учебным материалом.

Успешность обучения будет зависеть и от индивидуальных особенностей студентов, и от степени их подготовки к овладению данной системой знаний и умений, степени мотивации, интереса к изучаемой дисциплине, от общих интеллектуальных умений, уровня и качества организации процесса и т.д.

Предусмотреть, как пойдет познавательный процесс у каждого студента, невозможно, но известно необходимое условие, которое определяет его успешность, – это целенаправленная, систематическая, планомерная самостоятельная работа студента.

Современная методика преподавания ориентирована, прежде всего, на выработку комплекса определенных умений, необходимых будущему специалисту, и умений не только узкоспециальных, но и фундаментальных, таких как, например, умение учиться.

Выработка большинства умений возможна только при самостоятельной работе, поэтому она по своей сути должна быть многогранной, так как одна тема или одно задание не могут способствовать выработке всего комплекса умений.

Методические рекомендации предназначены для того, чтобы обеспечить методическое руководство самостоятельной работой студентов.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Организация технического сервиса

направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

направленность (профиль): Автомобили и автомобильное хозяйство(АТХ)

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-1	ПКС-1.1. Владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знать З1: правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Не знает правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знает частично правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния Т и ТТМО	Знает хорошо правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знает в полном объеме правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
		Уметь У1: обеспечивать эффективное использование по назначению и поддержанию в исправном состоянии транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования в течение всего срока службы или регламентированного ресурса	Не умеет обеспечивать эффективное использование по назначению и поддержанию в исправном состоянии транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования в течение всего срока службы или регламентированного ресурса	Умеет с ошибками обеспечивать эффективное использование по назначению и поддержанию в исправном состоянии транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования в течение всего срока службы или регламентированного ресурса	Умеет без существенных ошибок обеспечивать эффективное использование по назначению и поддержанию в исправном состоянии транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования в течение всего срока службы или регламентированного ресурса	Умеет корректно обеспечивать эффективное использование по назначению и поддержанию в исправном состоянии транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования в течение всего срока службы или регламентированного ресурса

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть В1: правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Не владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Слабо владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Хорошо владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В совершенстве владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
	ПКС-1.2. Способен обеспечить эффективное использование в соответствии с назначением транспортных и транспортно-технологические машины и оборудования при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей,	Знать З2: правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Не знает правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знает частично правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин	Знает хорошо правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знает в полном объеме правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	рабочих жидкостей, смазочных и других материалов; применением прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественным и своевременным проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Уметь У2: обеспечить эффективное использование в соответствии с назначением транспортные и транспортно-технологические машины и оборудования при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей, рабочих жидкостей, смазочных и других материалов; применением прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественным и своевременным проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Не умеет обеспечить эффективное использование в соответствии с назначением транспортные и транспортно-технологические машины и оборудования при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей, рабочих жидкостей, смазочных и других материалов; применением прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественным и своевременным проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности Т и ТТМО	Умеет с ошибками обеспечить эффективное использование в соответствии с назначением транспортные и транспортно-технологические машины и оборудования при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей, рабочих жидкостей, смазочных и других материалов; применением прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественным и своевременным проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Умеет без существенных ошибок обеспечить эффективное использование в соответствии с назначением транспортные и транспортно-технологические машины и оборудования при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей, рабочих жидкостей, смазочных и других материалов; применением прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественным и своевременным проведением технического обслуживания и ремонта и обеспечением сохранности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Умеет корректно обеспечить эффективное использование в соответствии с назначением транспортные и транспортно-технологические машины и оборудования при оптимальных затратах труда, топлива, электроэнергии, запасных частей, рабочих жидкостей, смазочных и других материалов; применением прогрессивной организации и передовой технологии производства работ, безопасных способов транспортирования, качественным и своевременным проведением технического обслуживания и обеспечением сохранности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть В 2: правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Не владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Слабо владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Хорошо владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В совершенстве владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
	ПКС-1.3. Способен проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знать ЗЗ: правовые основы, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Не знает правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния Т и ТТМО	Знает частично правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знает хорошо правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знает в полном объеме правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Уметь У3: проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Не умеет проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Умеет с ошибками проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Умеет без существенных ошибок проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Умеет корректно проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
		Владеть В3: правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Не владеет основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния ТиТТМО	Слабо владеет основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния ТиТТМО	Хорошо владеет основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния ТиТТМО	В совершенстве владеет основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния ТиТТМО

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	ПКС-1.4. Знает принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, в том числе экологические требования к эксплуатации СТОА	Знать З4: принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, в том числе экологические требования к эксплуатации СТОА	Не знает принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса	Знает частично принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса	Знает хорошо принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса	Знает в полном объеме принципы, законодательно-нормативную базу деятельности объектов и систем технического сервиса
		Уметь У4: проводить анализ и планирование производственной программы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Не умеет анализировать и планировать программу по техническому обслуживанию и ремонту	Умеет с ошибками анализировать и планировать программу по техническому обслуживанию и ремонту	Умеет без существенных ошибок анализировать и планировать программу по техническому обслуживанию и ремонту	Умеет корректно анализировать и планировать программу по техническому обслуживанию и ремонту

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть В4: правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Не владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Слабо владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования Т и ТТМО	Хорошо владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	В совершенстве владеет правовыми основами, технологическим содержанием и организационными формами деятельности по поддержанию и восстановлению работоспособного технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
ПКС-5.	ПКС-5.1. Способен определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности	Знать 35: пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Не знает пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Знает частично пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Знает хорошо пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Знает в полном объеме пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	перевозок	Уметь У5: определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Не умеет определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Умеет с ошибками определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Умеет без существенных ошибок определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Умеет корректно определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок
		Владеть В5: путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Не владеет путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Слабо владеет путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Хорошо владеет путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	В совершенстве владеет путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	ПКС-5.2. Способен выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к транспортным и транспортно-технологическим машинам и оборудованию	Знать З6: пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Не знает пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Знает частично пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Знает хорошо пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Знает в полном объеме пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок
		Уметь У6: выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к транспортным и транспортно-технологическим машинам и оборудованию	Не умеет выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к транспортным и транспортно-технологическим машинам и оборудованию	Умеет с ошибками выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к транспортным и транспортно-технологическим машинам и оборудованию	Умеет без существенных ошибок выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к транспортным и транспортно-технологическим машинам и оборудованию	Умеет корректно выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к Т и ТТМО

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть В6: путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Не владеет путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Слабо владеет путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Хорошо владеет путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	В совершенстве владеет путями и методами наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок

**КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Организация технического сервиса

направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

направленность (профиль): Автомобили и автомобильное хозяйство(АТХ)

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") / И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа- М : ИНФРА-М, 2008. - 476 с.	15	28	62	-
2	Савич, Евгений Леонидович. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Техническая эксплуатация автомобилей", "Профессиональное обучение и автосервис" / Е. Л. Савич, М. М. Болбас, А. С. Сай ; под ред. Е. Л. Савича. - Москва : ИНФРА-М ; Минск : Новое знание, 2012. - 159 с. : ил. ; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 159.	10	28	36	-
3	Волгин, Владислав Васильевич. Мобильный автосервис / В. В. Волгин. - Москва : Дашков и К, 2016. - 200 с. - URL: https://e.lanbook.com/book/93333 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС Лань.	ЭР	28	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Заведующий кафедрой САТМ _____ Н.С. Захаров

« 31 » _____ 20 _____ г.

Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова

« 31 » _____ 20 _____ г.

М.П. Проверила Ситницкая Л.И.

