

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
 Должность: и.о. ректора
 Дата подписания: 26.04.2024 09:34:54
 Уникальный программный ключ:
 4e7c4ea90328ec8e65b3c49d

Аннотация рабочей программы дисциплины

Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Цели изучения дисциплины (модуля): формирование у обучающихся систематических знаний по теории и практике разрешения конфликтов в практике государственного управления.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения» относится к дисциплинам Блока 1 учебного плана, части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Результаты освоения дисциплины (модуля): формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1. Способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, анализировать конфликты с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.	ПКС-1.1. Использует теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	Знает: З-1. специфику конфликтов в государственном управлении
		Умеет: У-1. определять особенности анализа конфликта в государственном управлении
	ПКС-1.3 Использует необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	Знает: З-1. особенности правовых основ разрешения конфликтов в государственной сфере.
		Умеет: У-1. создавать условия для выработки документационного обеспечения в сфере конфликта
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	Знает: З-1 базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		Умеет: У-1 выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	Владеет: В-1 навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
		Знает: З-1 причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.

		Умеет: ПКС-2.2.У-1 определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		Владеет: В-1 навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Знает: З-1 роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
		Умеет: У-1 адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
		Владеет: В-1 навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	Знает: З-1 основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.
		Умеет: У-1 использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования
		Владеет: В-1 навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов

5. Форма промежуточной аттестации

очная форма обучения: экзамен – 5 семестр

Рабочую программу разработала:

А.А. Попкова, доцент кафедры МиМУ, к.с.н

**Заведующий кафедрой
маркетинга и муниципального управления**



М.Л. Белоножко