

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация об индентификации:  
ФИО: Клобуков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 29.03.2024 14:39:12  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a25588740bd1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт Сервиса и отраслевого управления

Кафедра: «Маркетинга и муниципального управления»

**УТВЕРЖДАЮ:**

Председатель КСН



М.Л. Белоножко

« 31 » мая 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Современные технологии управления

Направление подготовки: 27.04.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль): Управление социально-экономическими системами

форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом 27.05.2021г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки направление подготовки: 27.04.03 Системный анализ и управление, направленность (профиль): Управление социально-экономическими системами, к результатам освоения дисциплины «Современные технологии управления»

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления

Протокол № 20 от «31» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Е.В. Мурзина, доцент кафедры МиМУ, к.с.н.



## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель дисциплины:** формирование целостной системы знаний по основам современных технологий управления

### **Задачи дисциплины:**

- получение знаний о свойствах и характеристиках современных технологий управления;
- формирование представлений о научной и функциональной взаимосвязи процессов управления с конкретными современными управленческими технологиями, способствующими реализации функций управления;
- умение применять современные технологии управления для реализации управленческих процессов в организации;
- умение проектировать современные технологии управления;
- умение осуществлять проектирование квантификации технологических процессов управления;
- приобретение навыков применения современных технологий управления при стратегическом развитии, управлении организационными изменениями и рисками в организации.
- приобретение навыков использования современных технологий антикризисного управления.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Современные технологии управления» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знать:** содержание и практическое значение современных технологий управления, их основные свойства и характеристики, разнообразие и принципы выбора технологических схем управления; задачи управления в технических системах и их специфику.

**Уметь:** определять роль технологий управления в современном развитии экономики и производства; выбирать альтернативные современные технологические схемы управления; оценивать взаимодействие человека и компьютера в современных технологиях управления; адекватно оценивать, какую стратегию формирования команды необходимо применить при современном управлении; правильно формулировать специфику задач управления в технических системах и обосновывать применяемые методы их решения; проектировать квантификацию технологических процессов управления.

**Владеть:** навыками выбора различных видов современных технологий управления; приемами командной стратегии для достижения поставленной цели; навыками проектирования современных технологий управления и применением всех методов решения задач управления в технических системах.

Содержание дисциплины «Современные технологии управления» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Информационно-коммуникативные технологии», «Теория и методология научного исследования».

## **3. Результаты обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1. Применяет методы управления командной работой.	З 3.1. Знать методы управления командной работой. У 3.1. Уметь определять, какие методы управления необходимо применять при работе с командой в каждой конкретной ситуации. В 3.1. Владеть навыками организации работы с командой и применять методы управления командной работой.
	УК-3.3. Осуществляет выбор стратегии формирования команды и контроль её реализации.	З 3.3. Знать виды стратегий формирования Команды. У 3.3. Уметь адекватно оценивать, какую стратегию формирования команды необходимо применить. В 3.3. Владеть приемами командной стратегии для достижения поставленной цели и осуществлять контроль за ее реализацией.
ОПК – 2 Способен формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения.	ОПК-2.1. Формулирует специфику задач управления в технических системах и методы их решения.	З 2.1 Знать задачи управления в технических системах и их специфику. У 2.1 Уметь правильно формулировать специфику задач управления в технических системах и обосновывать применяемые методы их решения. В 2.1 Владеть навыками применения всех методов решения задач управления в технических системах.

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
заочная	2/4	10	10		115 + 9 (контроль)	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

**Очная форма обучения (ОФО)**

*Не предусмотрена*

**Заочная форма обучения (ЗФО) – 4 семестр**

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Разнообразие современных технологий управления.	4	4		45	53	УК-3.1. УК-3.3 ОПК-2.1	Вопросы для дискуссии. Работы в малых группах (задания). Письменный опрос.

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	2	Проектирование современных технологий управления.	4	4		45	53	УК-3.1. УК-3.3 ОПК-2.1	Работы в малых группах (задания). Практические задачи Письменный опрос.
3	3	Фактор времени в современных технологиях управления.	2	2		25	29	УК-3.1. УК-3.3 ОПК-2.1	Презентация докладов.
4	Экзамен						9		Подготовка к экзамену.
Итого			10	10	-	115	144		

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

#### Раздел 1 Разнообразие современных технологий управления

Технологии как способ деятельности. Содержание и практическое значение современных технологий управления. Роль технологий в современном развитии экономики и производства. Задачи управления в технических системах, их специфика и методы решения. Факторы формирования современных технологий управления. Состав основных свойств и характеристик современных технологий управления. Информация в технологии управления. Технологические свойства и характеристики информации. Дифференциация потоков информации. Разнообразие технологических схем управления. Диахронические типы технологических схем управления. Альтернативы и принципы выбора технологических схем управления. Человек и компьютер в современных технологиях управления.

#### Раздел 2 Проектирование современных технологий управления

Особенности операций управления. Операции целеполагания в современных технологиях управления. Определение и оценка ситуаций в современных технологиях управления. Согласование и комбинация операций в технологическом процессе управления. Принципы проектирования в современных технологиях управления. Проектирование информационного обеспечения в современных технологиях управления. Проектирование поведения человека в организации. Методы управления командной работой. Стратегии формирования команды. Изменения в организации и циклы ее развития. Стабильность состояния и стабильность развития организации. Механизмы стратегического развития. Управление организационными изменениями и рисками. Возникновение кризисов в организации и использование современных технологий антикризисного управления.

#### Раздел 3 Фактор времени в современных технологиях управления

Временные характеристики современных технологий управления: время как ресурс, фактор и характеристика управления; использование времени в современных технологиях управления. Экономия времени в технологических процессах управления. Использование и проектирование времени в современных технологиях управления. Интенсивность и ритмичность управления. Квантификация в современных технологиях управления. Сочетание и комбинация квантов воздействия в технологическом процессе управления. Проектирование квантификации технологических процессов управления.

## Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	-	4	-	Разнообразие современных технологий управления.
2	2	-	4	-	Проектирование современных технологий управления.
3	3	-	2	-	Фактор времени в современных технологиях управления.
Итого:			10		

## Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практических занятий
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	-	4	-	Разнообразие современных технологий управления.
2	2	-	4	-	Проектирование современных технологий управления.
3	3	-	2	-	Фактор времени в современных технологиях управления.
Итого:		-	10	-	

## Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	-	45	-	Разнообразие современных технологий управления.	Сбор информации для дискуссии. Подготовка к практическим занятиям (работа в малых группах).
2	2	-	45	-	Проектирование современных технологий управления.	Подготовка к практическим занятиям (работа в малых группах). Подготовка к решению задач.
3	3	-	25	-	Фактор времени в современных технологиях управления.	Подготовка к практическим занятиям (доклады).

		-	9	-	экзамен	Подготовка к экзамену
4	Итого	-	115 + 9 (контроль)	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- решение задач (практическая работа)
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

1. Организация как среда деятельности человека.
2. Факторы рационального поведения человека при использовании современных технологий управления.
3. Разрешения противоречий в организациях при применении современных технологий управления.
4. Особенности технологий управления на рубеже 20-21 вв.
5. Ключевые направления современного менеджмента.
6. Функциональные инструменты менеджмента.
7. Технологии управления производственной деятельностью.
8. Технологии управления финансовой деятельностью.
9. Технологии управления маркетинговой деятельностью.
10. Технология создания команды.
11. Технологии управления логистической деятельностью.
12. Информационные технологии управления.
13. Механизмы стратегического развития.
14. Технологии ситуационного управления.
15. Управление организационными изменениями.
16. Технологии организационного проектирования.
17. Формирование и развитие организационной культуры.
18. Мотивационные технологии.
19. Технологии управления рисками.
20. Эволюция функций менеджмента.
21. Эволюция организационных структур.
22. Методы повышения качества управления организацией.
23. Особенности развития современных технологий управления в российских предприятиях.
24. Зарубежный опыт использования современных технологий управления.
25. Нравственные критерии использования компьютерной техники в технологических процессах менеджмента.

## 7. Контрольные работы

### Тематика контрольных работ для обучающихся заочной формы обучения

Не предусмотрено

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1.1	Подготовка и участие в дискуссии	15
1.2	Работа в малых группах	30
1.3	Решение практических задач по теме	15
1.4	Доклады по теме	10
1.5	Письменный опрос по темам курса	30
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- ЭБС «Проспект»;
- ЭБС «Консультант студент»,

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows 8

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1



№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, индивидуальный план магистранта, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень магистратуры) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019 – 16 с.

Методические рекомендации по выполнению контрольных работ для обучающихся по направлениям магистратуры заочной формы обучения / сост. Ситёва С.С., отв. редактор Белоножко М.Л.; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 26 с.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Современные технологии управления

Код, направление подготовки: 27.04.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль): Управление социально-экономическими системами

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1. Применяет методы управления командной работой.	Не знает методы управления командной работой.	Недостаточно знает методы управления командной работой.	Хорошо знает методы управления командной работой.	В совершенстве знает методы управления командной работой.
	УК-3.3. Осуществляет выбор стратегии формирования команды и контроль её реализации.	Не знает, как осуществлять выбор стратегии формирования команды и контроль её реализации.	Недостаточно знает, как осуществлять выбор стратегии формирования команды и контроль её реализации.	Хорошо знает, как осуществлять выбор стратегии формирования команды и контроль её реализации.	В совершенстве знает, как осуществлять выбор стратегии формирования команды и контроль её реализации.
ОПК – 2 Способен формулировать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения.	ОПК-2.1. Формулирует специфику задач управления в технических системах и методы их решения.	Не знает, как формулировать специфику задач управления в технических системах и методы их решения.	Недостаточно знает, как формулировать специфику задач управления в технических системах и методы их решения.	Хорошо знает, как формулировать специфику задач управления в технических системах и методы их решения.	В совершенстве знает, как формулировать специфику задач управления в технических системах и методы их решения.

## КАРТА

## обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Современные технологии управления

Код, направление подготовки: 27.04.03 Системный анализ и управление

Направленность (профиль): Управление социально-экономическими системами

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Гапоненко, А. Л. Теория управления: учебник и практикум для вузов / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 336 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03319-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468778">https://urait.ru/bcode/468778</a> (дата обращения: 29.12.2021).	ЭР	25	100	ЭБС Юрайт
2	Корягина, И. А. Современные проблемы теории управления : учебное пособие для вузов / И. А. Корягина, М. В. Хачатурян. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06934-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/494189">https://urait.ru/bcode/494189</a> (дата обращения: 05.01.2022).	ЭР	25	100	ЭБС Юрайт
3	Грибов, В. Д. Управленческая деятельность : учебник и практикум для вузов / В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03910-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489199">https://urait.ru/bcode/489199</a> (дата обращения: 05.01.2022).	ЭР	25	100	ЭБС Юрайт
4	Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09017-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491290">https://urait.ru/bcode/491290</a> (дата обращения: 05.01.2022).	ЭР	25	100	ЭБС Юрайт

Заведующий кафедрой МиМУ



М.Л. Белоножко

Директор БИК


  
 Д.Х. Каюкова
