

Приложение III.21  
к образовательной программе  
по специальности  
15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание  
и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
***ОГСЭ.05 КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ***

|                |                                  |
|----------------|----------------------------------|
| Форма обучения | <u>очная</u><br>(очная, заочная) |
| Курс           | <u>2</u>                         |
| Семестр        | <u>4</u>                         |

Рабочая программа адаптационной учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям) и разработана в соответствии с особыми образовательными потребностями инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) с учетом особенностей их психофизического развития и индивидуальных возможностей.

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании ЦК ООиОГСЭ МиПН

Протокол № 9  
от « 10 » 04 2023 г.

Председатель ЦК  
Е.С.Багласова Е.С.Багласова

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УМР  
Т.Б.Балобанова Т.Б. Балобанова  
« 21 » 04 2023 г.

**Рабочую программу разработал:**

старший педагог-психолог первой квалификационной категории, психолог

Н.А.Беляцкая Н.А. Беляцкая

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 5  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ           | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 Коммуникативный практикум

## 1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Адаптационная учебная дисциплина ОГСЭ.05 Коммуникативный практикум входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

## 1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание программы адаптационной учебной дисциплины Коммуникативный практикум направлено на достижение следующей **цели**: формирование умения логически верно, аргументировано и ясно строить письменную и устную речь в соответствии с коммуникативными намерениями и коммуникативной ситуацией.

| Код ПК, ОК | Умения   | Знания   |
|------------|--|--|
| ОК 01-09   | <p>Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;</p> <p>Выбирать стиль, средства, приемы общения, которые с минимальными затратами приведут к намеченной цели общения;</p> <p>Эффективно взаимодействовать в команде;</p> <p>Адаптироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации;</p> <p>Правильно оценивать сложившейся ситуации, действовать с их учетом</p> | <p>Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;</p> <p>Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению;</p> <p>Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;</p> <p>Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;</p> <p>Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.</p> |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем адаптационной учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы  | Объем часов |
|---|-------------|
| <b>Объем учебной дисциплины</b>                             | <b>38</b>   |
| в том числе:  |             |
| теоретические занятия                                       | 12          |
| практические занятия  | 22          |
| самостоятельная работа                                      | 4           |
| консультации  | -           |
| промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала  | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствуют элементы программы |
|--|--|-------------|--|
| 1  | 2  | 3           | 4  |
| <b>Введение. Сущность и значение коммуникации в жизни человека</b> |  | <b>2</b>    |  |
| <b>Сущность коммуникации в разных социальных сферах</b>            | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | ОК 01-11   |
|  | Теоретические основы, структура и содержание процесса деловой коммуникации. Значение коммуникации в современном мире, разных социальных сферах   |             |  |
| <b>Раздел 1. Невербальная коммуникация</b>                         |  | <b>6</b>    |  |
| <b>Тема 1.1 Специфика невербальной коммуникации</b>                | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | ОК 01-11   |
|  | Невербальные компоненты общения. Виды невербальных средств общения. Значение использования невербальных средств общения человеком.   |             |  |
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>1. Исследование индивидуально-типологических особенностей личности человека.   | 2           |  |
| <b>Тема 1.2 Специфика вербальной коммуникации</b>                  | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | ОК 01-11   |
|  | Вербальные компоненты общения. Виды вербальных средств общения. Значение использования вербальных средств общения человеком. Толерантное восприятие и правильное оценивание людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния |             |  |
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>2. Диагностика коммуникативной социальной компетентности и коммуникативных умений  |             |  |
| <b>Раздел 2. Социальное взаимодействие</b>                         |  | <b>8</b>    |  |
| <b>Тема 2.1 Виды социальных взаимодействий</b>                     | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | ОК 01-11   |
|  | Признаки социального взаимодействия. Основные виды социального взаимодействия. Типология социального взаимодействия. Роль наблюдения как метода во взаимодействии.   |             |  |

|  |   |           |          |
|--|---|-----------|----------|
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>3. Социальное взаимодействие  | 2         |          |
|  | <b>Самостоятельная аудиторная работа обучающихся:</b><br>1. Использовать метод наблюдения за выбранным объектом (в форме эссе)  | 2         |          |
| <b>Тема 2.2</b><br><b>Основные формы взаимодействия</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>  |           | ОК 01-11 |
|  | Основные формы взаимодействия. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. |           |          |
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>4. Преодоление коммуникативных барьеров в межличностном общении   | 2         |          |
| <b>Раздел 3. Конфликт.</b>   |   | <b>14</b> |          |
| <b>Тема 3.1</b><br><b>Понятие конфликта</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2         | ОК 01-11 |
|  | Сущность конфликта и его структура. Значение конфликта в жизни человека, общества, страны.  |           |          |
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>5. Конфликт   | 2         |          |
| <b>Тема 3.2</b><br><b>Виды конфликтов</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>  |           | ОК 01-11 |
|  | Классификация конфликтов по основаниям. Внутриличностный конфликт.  |           |          |
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>6. Деловая игра «Конфликт в коллективе»   | 2         |          |
| <b>Тема 3.3</b><br><b>Динамика конфликта</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2         | ОК 01-11 |
|  | Объективные и субъективные причины возникновения конфликта, динамика развития конфликта, варианты завершения конфликта  |           |          |
|  | <b>Самостоятельная аудиторная работа обучающихся:</b><br>2. Стресс как следствие внутриличностного конфликта (эссе)   | 2         |          |
| <b>Тема 3.4</b><br><b>Стратегии поведения в конфликте</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>  |           | ОК 01-11 |
|  | Основные стратегии поведения в конфликте, их сущность.  |           |          |
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>7. Стратегии поведения в конфликте  | 2         |          |
| <b>Тема 3.5</b><br><b>Управление конфликтом</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>  |           | ОК 01-11 |
| Способы управления и предупреждения конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты. Профилактика конфликта |   |           |          |

|  |  |           |          |
|--|--|-----------|----------|
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>8. Управление конфликтом   | 2         |          |
| <b>Раздел 4. Деловое общение</b>                                   |  | <b>6</b>  |          |
| <b>Тема 4.1.</b><br><b>Сущность и виды общения</b>                 | <b>Содержание учебного материала</b><br>Общение. Виды общения. Сущность и значение общения. Деловое общение  |           | ОК 01-11 |
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>9. Эффективное взаимодействие в команде  | 2         |          |
| <b>Тема 4.2.</b><br><b>Практикум эффективного общения</b>          | <b>Содержание учебного материала</b><br>Ориентация в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильная оценка ситуации, действия с ее учетом. |           | ОК 01-11 |
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>10. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учёбы и жизни обучающихся с особыми потребностями   | 2         |          |
| <b>Тема 4.3.</b><br><b>Эффективная самопрезентация</b>             | <b>Содержание учебного материала</b><br>Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации. Использование приобретённых навыков в повседневной жизни.     |           | ОК 01-11 |
|  | <b>Практическое занятие</b><br>11. Защита деловых проектов   | 2         |          |
| <b>Промежуточная аттестация</b> в форме дифференцированного зачета |  | <b>2</b>  |          |
| <b>Всего</b>   |  | <b>38</b> |          |



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия проводятся с применением интерактивных форм работы, которые стимулируют познавательную мотивацию обучающихся, помогают поддержать мотивацию обучающихся к получению знаний, налаживанию позитивных межличностных отношений, способствуют установлению доброжелательной атмосферы. Инициирование и поддержка исследовательской деятельности обучающихся в рамках реализации ими индивидуальных и групповых исследовательских проектов, дает возможность приобрести навык самостоятельного решения проблемы, навык генерирования и оформления собственных идей, навык уважительного отношения к чужим идеям, навык публичного выступления перед аудиторией, аргументирования и отстаивания своей точки зрения.

Для позитивного восприятия обучающимися требований преподавателя, привлечения их внимания к обсуждаемой на учебном занятии информации, активизации их познавательной деятельности между преподавателем и обучающимися устанавливаются доверительные отношения.

На учебном занятии соблюдаются общепринятые нормы поведения, правила общения со старшими (преподавателем) и сверстниками (обучающимися), принципы учебной дисциплины и самоорганизации.

В целях реализации компетентностного подхода при изучении дисциплины используются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповые дискуссии, ролевые игры, работа в малых группах, мультимедиа-презентации, творческие задания).

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение реализации рабочей программы

Реализация программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Коммуникативный практикум обеспечена следующими специальными помещениями:

1. учебная аудитория для проведения лекционных (теоретических) и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации – кабинет, оснащенный:

перечень учебно-наглядных пособий:

- мультимедийные материалы по дисциплине;

оснащенность оборудованием:

- компьютер с выходом в интернет - 1 шт., мультимедиа проектор - 1 шт.; экран проекционный-1 шт.; столы - 15 шт, стулья - 30 шт., доска меловая -1 шт.;

2. помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, оснащенное:

оснащенность оборудованием:

- компьютер в комплекте – 3 шт., учебные столы - 5 шт., стулья - 5 шт., доска меловая - 1 шт.;

программное обеспечение:

- лицензионное программное обеспечения общего и специального назначения: Microsoft Windows; Microsoft Office Professional Plus;
- Zoom (бесплатная версия) – свободно-распространяемое ПО.

#### 3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Коммуникативный практикум библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами.

### **3.2.1 Основные источники**

1. Коробейников А. А. Коммуникативный практикум : учебное пособие / А. А. Коробейникова. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2018. - 150 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.iprbookshop.ru/78777.html>

2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04378-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489295>

3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 258 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04380-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490537>

### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 463 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/3102750F-D246-47CE-AC5E-1701A1BFD1EB>

2. Высоков И. Е. Общепсихологический практикум : учебное пособие / И. Е. Высоков. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 507 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/E84720B6-6107-4719-B64C-EF23AC54726F>

3. Еромасова А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы студента: учебное пособие / А. А. Еромасова. - Москва : Издательство Юрайт, 2017. - 143 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/BF3B0329-B025-42EA-9772-691250D876BF>

4. Иванова О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум / О. А. Иванова. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 282 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/EA3C7BF6-1E6D-45CD-8280-84B06D550E47>

5. Ильин Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие / Г. Л. Ильин. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 191 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/3C06F1DC-39F3-4B17-9FF7-4C20C4F074AE>

6. Карпов А. В. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник / А. В. Карпов. - Москва : Издательство Юрайт, 2017. - 570 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/918A5429-1217-4C6E-BA4A-A68F276AD8A2>

7. Серкин В. П. Психосемантика : учебник и практикум / В. П. Серкин. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 318 с. – Текст : электронный. – URL : <http://www.biblio-online.ru/book/2C429FDA-2575-41AA-86E5-532A400B9305>

### **3.2.3 Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Вопросы психологии - URL : <http://www.vorpsy.ru/> - Текст : электронный.

2. Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии - URL : <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm> SYLIB - Текст : электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения  | Показатели оценки  | Методы оценки   |
|--|--|---|
| <p><b>Знания:</b><br/> Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;<br/> Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению;<br/> Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;<br/> Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;<br/> Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.</p>               | <p>Знает теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;<br/> Знает методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению;<br/> Знает приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;<br/> Знает способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;<br/> Знает правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.</p> | <p>Устный опрос<br/> Тестирование<br/> Контрольная работа<br/> Накопительное оценивание</p>   |
| <p><b>Умения:</b><br/> Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;<br/> Выбирать стиль, средства, приемы общения, которые с минимальными затратами приведут к намеченной цели общения;<br/> Эффективно взаимодействовать в команде;<br/> Адаптироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации;<br/> Правильно оценивать сложившейся ситуации, действовать с их учетом</p> | <p>толерантно воспринимает и правильно оценивает людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;<br/> Выбирает стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;<br/> Эффективно взаимодействует в команде;<br/> Адаптируется в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивает сложившейся ситуации, действует с их учетом</p>                        | <p>Экспертная оценка, направленная на оценку качественных результатов практической деятельности в ходе выполнения практических и самостоятельных работ по темам: 1.1., 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2., 3.3., 3.4., 3.5., 3.6., 4.1, 4.1., 4.2., 4.3.<br/> Экспертное наблюдение за выполнением практических работ</p> |