

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 20.05.2024 11:34:57
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 М.Л. Белоножко
« 30 » 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Системы менеджмента качества**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса**

форма обучения: **заочная**

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30. 08.2021 г. и требованиями ОПОП 27.03.03 Системный анализ и управление, направленность (профиль) «Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса» к результатам освоения дисциплины «Системы менеджмента качества»

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры МТЭК

Протокол № 1 от « 30 » 08 2021 г.

Заведующий кафедрой  В. В. Пленкина

Рабочую программу разработали:
Н. П. Дебердиева, доцент кафедры МТЭК,
канд. экон. наук , доцент




1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины формирование у обучающихся теоретических и методических знаний в области управления качеством, связанных с разработкой и внедрением систем менеджмента качества в целях повышения уровня качества и конкурентоспособности продукции и услуг предприятия.

Задачи дисциплины:

- раскрыть понятийный аппарат, определяющий сущность систем менеджмента качества;
- рассмотрение статистических подходов к анализу и контролю качества продукции в инновационной сфере;
- изучение элементов систем менеджмента качества, рекомендованных международными стандартами;
- усвоение основ методики оценки качества на предприятиях;
- ознакомить с современными принципами, нормами и правилами инновационных процессов управления качеством;
- сформировать профессиональные компетенции у обучающихся в процессе изучения дисциплины.

2. Место дисциплины/модуля в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к часть учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знания:* основных понятий: продукция, услуги, конкурентоспособность, инновации, инновационная деятельность; способы и методы контроля качества
- умения:* анализировать основные свойства качества продукции предприятия;
- формулировать задачи повышения качества продукции и процессов инновационной сферы;
 - устанавливать причинно-следственные связи в возникновения отклонений;
- владение:* способностью эффективно использовать методы анализа; навыками разработки управленческих решений в инновационной сфере.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Теория управления» и служит основой для освоения дисциплины «Стратегическое управление», «Основы бережливого производства».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПКС-4.

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС -4 Способен идентифицировать и управлять заинтересованными сторонами проекта	ПКС -4.1. Осуществляет анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	Знать: 3.1 российские и международные стандарты серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методы и инструменты контроля качества продукции
		Уметь: У1 анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК Владеть В.1: способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта
	ПКС -4.2. Способен	Знать: 3.2 нормативные документы по качеству и

	организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	стандартизации
		Уметь: У.2 способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации
		Владеть (В.2) средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества
	ПКС -4.3.Использует методы управления заинтересованными сторонами	Знать: 3.3 методы идентификации заинтересованных сторон.
		Уметь: У3 оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон
		Владеть: В3 навыками управления заинтересованными сторонами

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины/модуля составляет 1 зачетных единиц, 36 часа

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
заочная	4/7	8	8	-	128	экзамен

**Очная (ОФО) и очно-заочная форма обучения (ОЗФО) не реализуются ООП ВО по данному направлению*

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Управление качеством как фактор успеха предприятия	2	2	-	35	39	ПКС -4.1. ПКС -4.2.	устный опрос; выполнение практических заданий
2	2	Методология управления качеством предприятия	3	3	-	40	46	ПКС -4.1. ПКС -4.2.	устный опрос; выполнение практических заданий
3	3	Построение системы управления качеством предприятия на основании стандартов ИСО 9000	3	3	-	44	50	ПКС -4.1. ПКС -4.2. ПКС -4.3	устный опрос; выполнение практических заданий
		экзамен				9	9		тестирование
Итого:			8	8	-	128	144		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Управление качеством как фактор успеха предприятия

Тема 1.1. Предмет и задачи управления качеством.

Предмет и задачи управления качеством продукцией и процессами на предприятии. Функции и задачи управления качеством продукцией и процессами на предприятии. Объекты и субъекты управления качеством в инновационной сфере.

Тема 1.2. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей

Понятие показатели качества продукции. Классификация показателей качества.

Раздел 2. Методология управления качеством предприятия

Тема 2.1. Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия.

Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг предприятия в инновационной сфере. Факторы, влияющие на эффективность процессов жизненного цикла продукции в инновационной сфере.

Тема 2.2. Методы оценки качества продукции на предприятия.

Характеристика методов оценки качества продукции на предприятия: экспертные, статистические, органолептические. Инструменты оперативного управления качеством продукции и процессов предприятия в инновационной сфере.

Тема 2.3. Контроль качества продукции и технологических процессов.

Понятие контроль качества продукции и технологических процессов. Принципы обеспечения контроля качества продукции и технологических процессов. Этапы разработки контроля качества продукции и технологических процессов. Характеристики брака продукции. Методы контроля качества продукции и технологических процессов.

Раздел 3. Построение системы управления качеством предприятия на основании стандартов ИСО 9000

Тема 3.1. Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия .

Понятие системы менеджмента качества предприятия. Принципы организации системы менеджмента качества предприятия.

Тема 3.2. Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества

Характеристика международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества. Понимание организации и ее среды. Действия в отношении рисков и возможностей в концепции управления качеством в инновационной деятельности.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1		1	-	Предмет и задачи управления качеством.
2			1	-	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей
3	2		1	-	Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия
4			1	-	Методы оценки качества продукции на предприятия
5			1	-	Контроль качества продукции и технологических процессов
6	3		1,5	-	Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия в инновационной сфере

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
7			1,5	-	Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества
Итого:			8	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО*	ЗФО	ОЗФО*	
1	1	-	2	-	Методы оценки показателей качества
2	2	-	1,5	-	Формирование «петли качества», особенности и ее элементов
3	2	-	1,5	-	Градации продукции по качеству. Сортность продукции
4	3	-	3	-	Построение система менеджмента качества на предприятиях нефтегазового комплекса на основании требований ISO 9000-2015
Итого:		-	8	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	-	15	-	Предмет и задачи управления качеством.	Изучение теоретического материала по разделу, подготовка и защита презентации доклада, подготовка к текущему и промежуточному контролю
2		-	20	-	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	
3	2	-	10	-	Характеристика жизненного цикла продукции, услуг предприятия	
4		-	15	-	Методы оценки качества продукции на предприятия	
5		-	15	-	Контроль качества продукции и технологических процессов	
6	3	-	22	-	Системы менеджмента как основа повышения качества деятельности и конкурентоспособности предприятия	
7		-	22	-	Требования международных и национальных стандартов области системы менеджмента качества	
	1-3	-	9	-	контроль	Подготовка к экзамену
Итого:		-	128	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины/модуля ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

лекционные занятия:

– лекция - визуализация в диалоговом режиме диалоговом режиме;

практические занятия:

– работа индивидуально и в малых группах по разрешению проблемных ситуаций посредством методов поиска эффективных решений и др.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Выполнению контрольной работы предшествует самостоятельное изучение учебной литературы, трудов мировой экономической и управленческой мысли, в том числе трудов отечественных и зарубежных учёных - экономистов, а также необходимой нормативно-правовой базы. Раскрытие содержания предложенной темы контрольной работы не должно сводиться к абстрактному изложению теоретического материала. Рассматриваемые положения необходимо связывать с практикой, подкреплять конкретными примерами и фактами. Для подбора фактического материала следует использовать официальные документы: справочники, характеризующие различные аспекты экономического и социального развития, издаваемые соответствующими статистическими органами. Приводимые в контрольной работе цифровые данные необходимо обрабатывать, то есть сводить их в таблицы и диаграммы, с помощью которых можно наглядно и доказательно обосновать излагаемые теоретические положения.

Следует обязательно делать ссылки на источники информации, откуда взяты теоретические выводы по той или иной научной проблеме, использованы цитаты, цифровой материал.

Положительно оценивается изложение различных точек зрения по рассматриваемой проблеме.

Одним из важнейших требований, предъявляемых к письменным работам, является их самостоятельное, творческое выполнение. Обучающийся должен сам формулировать свои мысли, не допускать повторений, внимательно следить за тем, чтобы в работе не было противоречий между отдельными положениями.

Контрольная работа выполняется по вариантам согласно последней цифре в зачетной книжке обучающегося.

7.2. Тематика контрольных работ.

Тематика контрольных работ:

Вариант1

1 Статистическое регулирование качества технологических процессов при контроле по количественному признаку

2. Характеристика принципов менеджмента качества

Вариант2

1. Особенности концепции тотального управления качеством (TQM)

2. Методология «шести сигм», система «5S»..

Вариант3

1. Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку

2. Особенности реализации принципа «Кайзен».

Вариант 4

1. Характеристика применения анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA-анализ).
2. Построение диаграмм Парето как метод управления качеством.

Вариант 5

1. Формирование политики предприятия в системы управления качеством.
2. Характеристика типов матричных диаграмм.

Вариант 6

1. Характеристика QFD-методологии (систематического и структурированного преобразования пожеланий потребителей)
2. Историческое развитие и виды бенчмаркинга.

Вариант 7

1. Особенности планирование качества на главных этапах жизненного цикла продукции
2. Стратегии постоянного улучшение качества продукции, услуг предприятия

Вариант 7

1. Особенности применения CALS-технологий в разработке новой продукции.
2. Характеристика системы управления производством «Канбан»

Вариант 8

- 1 Информационные технологии в управлении качеством.
- 2 Характеристика этапов FMEA-анализа

Вариант 9

1. Характеристика ресурсов предприятия в сфере обеспечения качества продукции и услуг.
2. Методы экспертной оценки качества

Вариант 0 (10)

- 1 Риски предприятия в области обеспечения качества
2. Управление несоответствующими результатами процессов..

8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Устный опрос	0-15
2	Выполнение заданий на практических занятиях (анализ ситуаций)	0-40
3	Тестирование по темам курса	0-45
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.
- 9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
2. Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
3. Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
4. Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
5. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
6. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
7. Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
8. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
9. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
10. Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».

9.3 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus
3. Zoom (свободно-распространяемое ПО)
4. Skype (свободно-распространяемое ПО)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus, Zoom	Учебная мебель: столы, стулья. Компьютер в комплекте, проектор. Учебно-наглядные пособия: раздаточный материал

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся изучить теоретический материал по разделам дисциплины и подготовить доклад по указанным темам.

К средствам обеспечения самостоятельной работы относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Системы менеджмента качества**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС -4 Способен идентифицировать и управлять заинтересованными сторонами проекта	ПКС -4.1. Осуществляет анализ и оценку заинтересованных сторон проекта	Знать: 3.1 российские и международные стандарты серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методы и инструменты контроля качества продукции	Не обладает информацией о российских и международных стандартах серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методах и инструментах контроля качества продукции	Демонстрирует неполные знания о российских и международных стандартах серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методах и инструментах контроля качества продукции	Демонстрирует достаточные знания о российских и международных стандартах серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методах и инструментах контроля качества продукции	Демонстрирует исчерпывающие знания о российских и международных стандартах серии ИСО 9000 по обеспечению качества; методах и инструментах контроля качества продукции
		Уметь: У1 анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК	Не умеет анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК	Умеет анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК, допуская ряд ошибок	Умеет анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет анализировать системы управления и контроля качеством продукции на предприятиях ТЭК

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть В.1: способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта	Не владеет способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта	Владеет способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта, допуская ряд ошибок	Владеет способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта, допуская незначительные неточности	В совершенстве владеет способен применять инструменты управления качеством продукции предприятий ТЭК сферы в соответствии с требованиями по качеству нового продукта
	ПКС -4.2. Способен организовать коммуникации и работы с заинтересованными сторонами с целью выявления их потребностей и ожиданий	Знать: 3.2 нормативные документы по качеству и стандартизации	Не обладает информацией о нормативных документах по качеству и стандартизации	Демонстрирует неполные знания о нормативных документах по качеству и стандартизации	Демонстрирует достаточные знания о нормативных документах по качеству и стандартизации	Демонстрирует исчерпывающие знания о нормативных документах по качеству и стандартизации
		Уметь: У.2 способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации	Не умеет способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации	Умеет способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации, допуская ряд ошибок	Умеет способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет способен организовывать работу предприятий в соответствии с требованиями нормативных документов по качеству и стандартизации

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть (В.2) средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества	Не владеет средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества	Владеет средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества, допуская ряд ошибок	Владеет средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества, допуская незначительные неточности	В совершенстве владеет средствами обеспечения работы предприятий в соответствии с требованиями стандартов системы менеджмента качества
	ПКС -4.3.Использует методы управления заинтересованными сторонами	Знать: З.3 методы идентификации заинтересованных сторон.	Не знает методы идентификации заинтересованных сторон.	Демонстрирует неполные знания о методах идентификации заинтересованных сторон.	Демонстрирует достаточные знания о методах идентификации заинтересованных сторон.	Демонстрирует исчерпывающие знания о методах идентификации заинтересованных сторон.
		Уметь: У3 оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон	Не умеет оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон	Умеет оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон, допуская ряд ошибок	Умеет оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет оценивать информацию, собранную в процессе анализа заинтересованных сторон
		Владеть: В3 навыками управления заинтересованными сторонами	Не владеет навыками управления заинтересованными сторонами	Владеет навыками управления заинтересованными сторонами, допуская ряд ошибок	Владеет навыками управления заинтересованными сторонами, допуская незначительные неточности	В совершенстве владеет навыками управления заинтересованными сторонами

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Системы менеджмента качества

направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

направленность (профиль): Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Дебердиева, Надежда Павловна. Менеджмент качества : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки: 38.03.06 - "Торговое дело", 27.03.02 - "Управление качеством", 21.04.01 - "Нефтегазовое дело" / Н. П. Дебердиева, Т. А. Межецкая. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 196 с.	12+ЭР	30	100	+
2	Горбашко, Елена Анатольевна. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 352 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". https://urait.ru/bcode/449768	ЭР	30	100	+
3	Тебекин, Алексей Васильевич. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 410 с. https://urait.ru/bcode/449893	ЭР	30	100	+
4	Сатаева, Д. М. Стандарты организации в системе управления качеством [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Д. М. Сатаева, О. В. Крайнова. - Электрон.текстовые дан. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 49 с. http://www.iprbookshop.ru/71590.htm	ЭР	30	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Заведующий кафедрой менеджмента в отраслях ТЭК  В. В. Пленкина

« 20 » _____
 Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова
 « 20 » _____

