

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 02.07.2024 10:50:58  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель КСН

Белоножко М. Л. *Белоножко*

« *06* » *06* 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплина: Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений

направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Кадровый и правовой сервис в отрасли

форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 22.04.2019 г. и требованиями ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Кадровый и правовой сервис в отрасли» к результатам освоения дисциплины «Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений»

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры Менеджмент в отраслях ТЭК

Протокол № 9-1 от « 13 » мая 2019 г.

Заведующий кафедрой  В.В.Пленкина

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедры  О.В.Ямова

«13» мая 2019 г.

Рабочую программу разработал:

И.В.Осиновская, канд. экон. наук, доцент



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: является формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков по основам разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений на отраслевых предприятиях.

Задачи дисциплины.

- раскрытие сущности управленческих и кадровых решений, процесса их подготовки и обоснования с учетом специфики кадрового и правового сервиса в отрасли;
- изучение причинно-следственных связей ожидаемых результатов от принятых управленческих и кадровых решений в различных подсистемах деятельности предприятия;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческих решений в области кадрового и правового сервиса в отрасли;
- освоение организационных процедур по подготовке и реализации управленческих и кадровых решений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части дисциплин учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание:

- методы системного и критического анализа;
- основные теории лидерства и стили руководства;
- фундаментальные знания профессиональной деятельности для решения конкретных задач в области отраслевого сервиса;

умения:

- применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций
- разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта;
- сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели;
- прогнозировать возникновение рисков при внедрении новых технологий, оборудования, систем.

владение:

- методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций;
- методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий;
- умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Философия», «Командообразование», «Предпринимательство и бизнес-планирование в сфере сервиса», «Основы менеджмента и маркетинг персонала» и служит основой для изучения таких дисциплин, как «Налоговое право и антикризисное управление», «Современные технологии управления развитием и обучением персонала», а также выполнения научно-исследовательской работы и выпускной квалификационной работы.

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ОПК-2Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: ОПК-2.3.1.Сущность сервисной деятельности, основные цели, задачи и функции (планирование, организация, мотивация и контроль) управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения), в том числе с позиции кадрового и правового сервиса	Знать: ОПК-2.3.1.1. основы технологии разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, направленных на обеспечение достижения поставленных целей, задач и реализации основных управленческих функций в процессе управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения)
	Знать: ОПК-2.3.2. Структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта и его составных элементов, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности	Знать: ОПК-2.3.2.1. подходы к формированию системы оценочных критериев (показателей, индикаторов) управленческой эффективности кадрового и правового сервиса, выступающих в качестве отборочных при принятии управленческих решений, входящих в стратегические программы развития и планирования сервисной деятельности предприятия
	Знать: ОПК-2.3.4. Понятие, виды, методы и технологии управления сервисной деятельностью, структурными подразделениями и персоналом сферы сервиса разных типов	Знать: ОПК-2.3.4.1. особенности принятия управленческих решений с учетом государственного и правового регулирования сервисной деятельности предприятия
	Уметь: ОПК-2.У.1. Учитывать структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности в процессе управления сервисной деятельностью	Уметь: ОПК-2.У.1.1. выстраивать процесс разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений включая основные функции управления, такие как планирование, организация, мотивация и координация
	Уметь: ОПК-2.У.2. Использовать методы и технологии управления сервисной деятельностью, структурными подразделениями и персоналом сферы сервиса разных типов	Уметь: ОПК-2.У.2.1. использовать современные методы разработки управленческих и кадровых решений, а также подходы для количественной и качественной оценки их эффективности
	Владеть: ОПК-2.В.1. Навыками определения цели и задач управления сервисной деятельностью структурными подразделениями и персоналом объектов сферы сервиса разных типов	Владеть: ОПК-2.В.1.1. практическими навыками разработки и принятия управленческих и кадровых решений в области кадровой и правовой сервисной деятельности предприятия
	Владеть: ОПК-2.В.2. Методами и приемами	Владеть: ОПК-2.В.2.1. методами планирования и

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
	планирования, организации, мотивации, координации и контроля сервисной деятельности, структурных подразделений и персонала объектов сферы сервиса разных типов	контроля разработки и реализации управленческих и кадровых решений на предприятиях сферы кадрового и отраслевого сервиса
ОПК-5Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: ОПК-5.3.2. Теоретические основы принятия экономически обоснованных решений и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: ОПК-5.3.2.1. основы разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом закономерностей функционирования современной экономики на микро и макро уровне; основных понятий, категорий и инструментов экономической теории; основных особенностей ведущих школ и направлений экономической науки
	Уметь: ОПК-5.У.1. Учитывать закономерности функционирования современной экономики на микро и макро уровне, социально-экономических процессов, происходящих в обществе и отрасли сферы услуг, основы антикоррупционного законодательства и закупок при принятии экономически обоснованных решений и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Уметь: ОПК-5.У.1.1.проводить экономические расчеты, анализировать экономическую эффективность рассматриваемых вариантов решений на этапе оценки альтернативных управленческих и кадровых решений и выбора лучших из них
	Владеть: ОПК-5.В.1. Навыками применения основных экономических законов, результатов исследования социально-экономических процессов, принципов антикоррупционного законодательства при разработке и принятия экономически обоснованных решений, обеспечении экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Владеть: ОПК-5.В.1.1. навыками выбора лучших решений из множества альтернативных на основе сопоставления экономических показателей, а также с учетом их вклада в изменение показателей экономической эффективности производственной деятельности в сфере сервиса и определять способы их достижения

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Заочная	4/8	8	10	-	90	зачет

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

##### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения	1	1	-	12	14	ОПК-2 ОПК-5	Тестирование ситуация, работа в малых группах, кейс-задание
2	2	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования	1	1	-	12	14	ОПК-2 ОПК-5	Тестирование Работа в малых группах, кейс-задание
3	3	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих и кадровых решений	1	1	-	12	14	ОПК-2 ОПК-5	Тестирование Расчетно-аналитическое задание
4	4	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений	1	2	-	10	13	ОПК-2 ОПК-5	Тестирование Кейс-задание
5	5	Принятие последовательных управленческих и кадровых решений	1	1	-	10	12	ОПК-2 ОПК-5	Тестирование Кейс-задание
6	6	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений	1	2	-	10	13	ОПК-2 ОПК-5	Тестирование Расчетно-аналитическое задание
7	7	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях	1	1	-	10	12	ОПК-2 ОПК-5	Тестирование Кейс-задание
8	8	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений	1	1	-	10	12	ОПК-2 ОПК-5	Тестирование Деловая игра
9	Подготовка к зачету		-	-	-	4	4	ОПК-2 ОПК-5	Вопросы к зачету
Итого:			8	10	-	90	108	X	X

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

#### Раздел 1. «Сущность и содержание управленческого и кадрового решения».

Понятие об управленческом и кадровом решении, его содержание. Место управленческих и кадровых решений в процессе управления сервисной деятельностью предприятия. Функции решения в методологии и организации процесса управления (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.д.). Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Особенности разработки и реализации

управленческих и кадровых решений. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого и кадрового решения.

Современные концепции и принципы выработки решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента.

**Раздел 2. «Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования».** Характеристика основных типов управленческих и кадровых решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия "ситуация" и "проблема". Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.

Типология управленческих и кадровых решений. Классификация управленческих и кадровых решений. Классификационные признаки управленческих и кадровых решений.

**Раздел 3. «Условия обеспечения качества и эффективности управленческих и кадровых решений».**

Применение различных научных подходов к разработке и принятию решений. Системный подход как основополагающий в принятии управленческих и кадровых решений. Факторы и требования к качеству управленческих и кадровых решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений. Факторы сопоставимости альтернативных вариантов решений. Правила и технология обеспечения сопоставимости. Экономическая эффективность управленческих и кадровых решений

**Раздел 4. «Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений».**

Основные этапы разработки управленческих и кадровых решений. Подготовка к разработке управленческого и кадрового решения. Организация разработки решений. Разработка управленческого и кадрового решения. Организационный аспект принятия решения. Критерии выбора альтернатив. Выбор альтернатив и принятие решения. Последовательность принятия решений. Целевая ориентация управленческих и кадровых решений

**Раздел 5. «Принятие последовательных управленческих и кадровых решений».**

Сущность и область применения метода «дерева решений». Последовательность в принятии решений. Принципы построения «деревьев» решений. Элементы «дерева». Одноуровневые и многоуровневые «деревья» решений. Отображение альтернатив управленческого решения на «дереве».

**Раздел 6. «Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений».**

Ранжирование альтернатив. Виды шкал ранжирования. Применение функции ценности для оценки альтернатив. Методы построения функции ценности. Использование кривых безразличия при построении функции ценности альтернатив. Экономическое содержание точки идеала при построении функции ценности. Метод целевого программирования и его применение при выборе оптимального управленческого и кадрового решения.

**Раздел 7. «Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях».**

Характеристика условий конфликтной ситуации. Типология конфликтов. Диагностика возможных конфликтов. Латентные конфликты, методы их выявления.

Разработка мер по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.

**Раздел 8. «Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений».**

Суть и особенности экспертных методов. Требования, предъявляемые к эксперту. Особенности и принципы организации экспертных групп. Групповая и индивидуальная экспертиза. Индивидуальные оценки альтернатив экспертами. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок. Способы определения компетентности экспертов.

Принятие решений на основе групповой оценки альтернативных вариантов.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ЗФО	
1	2	3	4
1	1	1	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения
2	2	1	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования
3	3	1	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих и кадровых решений
4	4	1	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений
5	5	1	Принятие последовательных управленческих и кадровых решений
6	6	1	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений
7	7	1	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях
8	8	1	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений
Итого:		8	X

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
		ЗФО	
1	2	3	4
1	2	1	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения
2	3	1	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования
3	4	1	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих и кадровых решений
4	5	2	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений
5	6	1	Принятие последовательных управленческих и кадровых решений
6	7	2	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений
7	7	1	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях
8	8	1	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений
Итого:		10	

## Лабораторные занятия

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ЗФО		
1	2	3	4	5
1	1	7	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения.	Тест
2	2	7	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования.	Тест
3	3	7	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих и кадровых решений.	Тест
4	4	10	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений.	Тест
5	5	10	Принятие последовательных управленческих и кадровых решений.	Тест
6	6	10	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений.	Тест
7	7	10	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях.	Тест
8	8	10	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений.	Тест
9	1-8	15	-	Сбор материала и написание контрольной работы
10	1-8	4	-	Подготовка к зачету
Итого:		90	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (лабораторные занятия);
- обсуждение полученных результатов (лабораторные занятия)

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы

Контрольная работа по дисциплине «Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений» предусмотрена учебным планом для обучающихся заочной формы обучения по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): кадровый и правовой сервис в отрасли (уровень бакалавриата).

Контрольная работа выполняется обучающимся в виде ответов на вопросы согласно заданию, вариант которого выдается преподавателем. Каждый вариант содержит три вопроса. Ответы на вопросы, помимо общетеоретических положений, должны содержать разбор хозяйственной ситуации, характеризующей процесс разработки и принятия управленческого или кадрового решения в какой либо области профессиональной деятельности. Первый и второй вопросы выбирается из общего перечня вопросов согласно варианту. Третий вопрос контрольной работы, представляемый обучающимся в форме разбора хозяйственной ситуации, является типовым для всех вариантов. Хозяйственная ситуация моделируется обучающимся самостоятельно. Третий вопрос должен содержать проблемную ситуацию, и

следовательно ее решение, опираясь на теоретическую базу, раскрытую в первых двух вопросах контрольной работы.

Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями ГОСТа, предъявляемыми к подобного рода работам, в печатном виде шрифтом 14, интервал 1,5. Общий объем контрольной работы 15-20 страниц.

## **Вопросы**

### **1 вариант**

1. Функции управленческих решений при управлении сервисной деятельностью предприятия, их классификация.
2. Требования к управленческим и кадровым решениям. Качество и содержание решения.
3. Разбор хозяйственной ситуации

### **2 вариант**

1. Функции кадровых решений при управлении сервисной деятельностью предприятия, их классификация.
2. Использование имитационного моделирования в разработке управленческого и кадрового решения.
3. Разбор хозяйственной ситуации

### **3 вариант**

1. Информационные условия разработки и исполнения управленческих и кадровых решений.
2. Применение метода анализа иерархии при принятии кадровых решений.
3. Разбор хозяйственной ситуации

### **4 вариант**

1. Проблема. Контроль и диагностика проблемы.
2. Методические основы прогнозирования бизнес-процессов в коммерческой деятельности.
3. Разбор хозяйственной ситуации

### **5 вариант**

1. Диагностика конфликтов при разработке управленческих и кадровых решений.
2. Методические основы решения многокритериальных задач в деятельности сервисных предприятий.
3. Разбор хозяйственной ситуации

### **6 вариант**

1. Учет риска и неопределенности при принятии управленческих и кадровых решений.
2. Методические основы принятия управленческих решений в кадровой сфере.
3. Разбор хозяйственной ситуации

### **7 вариант**

1. Использование системного подхода при разработке управленческих и кадровых решений.
2. Системы поддержки принятия управленческих решений в деятельности сервисных предприятий.
3. Разбор хозяйственной ситуации

### **8 вариант**

1. Организация процесса разработки управленческого и кадрового решения.
2. Принятие последовательных управленческих решений в деятельности сервисных предприятий.
3. Разбор хозяйственной ситуации

### **9 вариант**

1. Алгоритм разработки управленческого решения.
2. Методические основы принятия прогнозных решений в сфере кадрового сервиса.

3.Разбор хозяйственной ситуации

**10 вариант**

1.Алгоритм разработки кадрового решения.

2.Разработка управленческих решений в деятельности сервисного предприятия на основе сценарного подхода.

3.Разбор хозяйственной ситуации

**8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1	Работа на практических занятиях, в т.ч.	61
1.1	<b>Раздел 1</b> Выполнение и обсуждение <i>практических ситуаций</i> . <i>Обсуждение кейса «Управленческие и кадровые решения: факторы».</i>	5
1.2	<b>Раздел 2</b> Выполнение и обсуждение <i>практических ситуаций</i> . <i>Обсуждение кейса «Управленческие и кадровые решения: типы».</i>	5
1.3	<b>Раздел 3</b> <i>Выполнение и защита расчетно-аналитического задания 1. «Приведение альтернативных вариантов решений в сопоставимый вид по фактору времени, качеству, масштабу производства»</i> <i>Выполнение и защита расчетно-аналитического задания 2. «Экономическое обоснование управленческого решения по замене оборудования на скважине»</i>	5
1.4	<b>Раздел 4</b> <i>Выполнение и защита кейс-задания 1: «Разработка технологии подготовки и выбора управленческих решений по решению производственной проблемы»</i>	6
1.5	<b>Раздел 5</b> <i>Выполнение кейс-задания 1. Обоснование управленческого решения по строительству завода</i>	4
1.6	<b>Раздел 6</b> <i>Выполнение и защита расчетно-аналитического задания 1 «Ранжирование альтернатив и выбор лучшей из них в задаче определения места строительства промышленного объекта»</i> <i>Выполнение и защита расчетно-аналитического задания 2. Обоснование кадровых решений с использованием функции «Поиск решения»</i>	6
1.7	<b>Раздел 7</b> <i>Решение и обсуждение кейсов «Проблемы на производстве», «Конфликт между отделами»</i>	15
1.8	<b>Раздел 8</b> <i>Участие в деловой игре «Метод мозгового штурма в решении производственных проблем»</i>	15
2	Тест по разделам	39
<b>ВСЕГО</b>		<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент»;

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows 8

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	персональные компьютеры	проектор, экран

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям.

Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений: методические указания к изучению курса и самостоятельной работе для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» заочной формы обучения /сост. И.В.Осиновская; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК, ТИУ, 2020. – 32 с.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений

Код, направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Кадровый и правовой сервис в отрасли

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: ОПК-2.3.1.1. основы технологии разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, направленных на обеспечение достижения поставленных целей, задач и реализации основных управленческих функций в процессе управления сервисной деятельностью подразделения)	Не знает основы технологии разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, направленных на обеспечение достижения поставленных целей, задач и реализации основных управленческих функций в процессе управления сервисной деятельностью подразделения)	Демонстрирует отдельные знания по основным технологиям разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, направленных на обеспечение достижения поставленных целей, задач и реализации основных управленческих функций в процессе управления сервисной деятельностью подразделения)	Демонстрирует достаточные знания в области технологии разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, направленных на обеспечение достижения поставленных целей, задач и реализации основных управленческих функций в процессе управления сервисной деятельностью подразделения)	Демонстрирует исчерпывающие знания в области технологии разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, направленных на обеспечение достижения поставленных целей, задач и реализации основных управленческих функций в процессе управления сервисной деятельностью подразделения)

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	Знать: ОПК-2.3.2.1. подходы к формированию системы оценочных критериев (показателей, индикаторов) управленческой эффективности кадрового и правового сервиса, выступающих в качестве отборочных при принятии управленческих решений, входящих в стратегические программы развития и планирования сервисной деятельности предприятия	Не знает основные подходы к формированию системы оценочных критериев (показателей, индикаторов) управленческой эффективности кадрового и правового сервиса, выступающих в качестве отборочных при принятии управленческих решений, входящих в стратегические программы развития и планирования сервисной деятельности предприятия	Демонстрирует отдельные знания по основным подходам к формированию системы оценочных критериев (показателей, индикаторов) управленческой эффективности кадрового и правового сервиса, выступающих в качестве отборочных при принятии управленческих решений, входящих в стратегические программы развития и планирования сервисной деятельности предприятия	Демонстрирует достаточные знания в области основных подходов к формированию системы оценочных критериев (показателей, индикаторов) управленческой эффективности кадрового и правового сервиса, выступающих в качестве отборочных при принятии управленческих решений, входящих в стратегические программы развития и планирования сервисной деятельности предприятия	Демонстрирует исчерпывающие знания в области основных подходов к формированию системы оценочных критериев (показателей, индикаторов) управленческой эффективности кадрового и правового сервиса, выступающих в качестве отборочных при принятии управленческих решений, входящих в стратегические программы развития и планирования сервисной деятельности предприятия
	Знать: ОПК-2.3.4.1. особенности принятия управленческих решений с учетом государственного и правового регулирования сервисной деятельности предприятия	Не знает особенности принятия управленческих решений с учетом государственного и правового регулирования сервисной деятельности предприятия	Демонстрирует отдельные знания по особенностям принятия управленческих решений с учетом государственного и правового регулирования сервисной деятельности предприятия	Демонстрирует достаточные знания по особенностям принятия управленческих решений с учетом государственного и правового регулирования сервисной деятельности предприятия	Демонстрирует исчерпывающие знания по особенностям принятия управленческих решений с учетом государственного и правового регулирования сервисной деятельности предприятия

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	Уметь: ОПК-2.У.1.1. выстраивать процесс разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений включая основные функции управления, такие как планирование, организация, мотивация и координация	Не умеет выстраивать процесс разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений включая основные функции управления, такие как планирование, организация, мотивация и координация	Умеет выстраивать процесс разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений включая основные функции управления, такие как планирование, организация, мотивация и координация, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет выстраивать процесс разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений включая основные функции управления, такие как планирование, организация, мотивация и координация, с допущением некоторых ошибок в процессе	В совершенстве умеет выстраивать процесс разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений включая основные функции управления, такие как планирование, организация, мотивация и координация
	Уметь: ОПК-2.У.2.1. использовать современные методы разработки управленческих и кадровых решений, а также подходы для количественной и качественной оценки их эффективности.	Не умеет использовать современные методы разработки управленческих и кадровых решений, а также подходы для количественной и качественной оценки их эффективности	Умеет использовать современные методы разработки управленческих и кадровых решений, а также подходы для количественной и качественной оценки их эффективности, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет использовать современные методы разработки управленческих и кадровых решений, а также подходы для количественной и качественной оценки их эффективности, с допущением некоторых ошибок в процессе	В совершенстве умеет использовать современные методы разработки управленческих и кадровых решений, а также подходы для количественной и качественной оценки их эффективности
	Владеть: ОПК-2.В.1.1. практическими навыками разработки и принятия управленческих и кадровых решений в области кадровой и правовой сервисной деятельности предприятия	Не владеет практическими навыками разработки и принятия управленческих и кадровых решений в области кадровой и правовой сервисной деятельности предприятия	Владеет практическими навыками разработки и принятия управленческих и кадровых решений в области кадровой и правовой сервисной деятельности предприятия, допуская при этом ряд ошибок	Хорошо владеет практическими навыками разработки и принятия управленческих и кадровых решений в области кадровой и правовой сервисной деятельности предприятия, допуская незначительные управленческие ошибки	В совершенстве владеет практическими навыками разработки и принятия управленческих и кадровых решений в области кадровой и правовой сервисной деятельности предприятия

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	Владеть: ОПК-2.В.2.1. методами планирования и контроля разработки и реализации управленческих и кадровых решений на предприятиях сферы кадрового и отраслевого сервиса	Не владеет методами планирования и контроля разработки и реализации управленческих и кадровых решений на предприятиях сферы кадрового и отраслевого сервиса	Владеет методами планирования и контроля разработки и реализации управленческих и кадровых решений на предприятиях сферы кадрового и отраслевого сервиса, допуская при этом ряд ошибок	Хорошо владеет методами планирования и контроля разработки и реализации управленческих и кадровых решений на предприятиях сферы кадрового и отраслевого сервиса, допуская незначительные управленческие ошибки	В совершенстве владеет методами планирования и контроля разработки и реализации управленческих и кадровых решений на предприятиях сферы кадрового и отраслевого сервиса
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: ОПК-5.3.2.1. основы разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом закономерностей функционирования современной экономики на микро и макро уровне; основных понятий, категорий и инструментов экономической теории; основных особенностей ведущих школ и направлений экономической науки	Не знает основы разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом закономерностей функционирования современной экономики на микро и макро уровне; основных понятий, категорий и инструментов экономической теории; основных особенностей ведущих школ и направлений экономической науки	Демонстрирует знания по некоторым основам разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом закономерностей функционирования современной экономики на микро и макро уровне; основных понятий, категорий и инструментов экономической теории; основных особенностей ведущих школ и направлений экономической науки	Демонстрирует достаточные знания по некоторым основам разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом закономерностей функционирования современной экономики на микро и макро уровне; основных понятий, категорий и инструментов экономической теории; основных особенностей ведущих школ и направлений экономической науки	Демонстрирует исчерпывающие знания основам разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом закономерностей функционирования современной экономики на микро и макро уровне; основных понятий, категорий и инструментов экономической теории; основных особенностей ведущих школ и направлений экономической науки

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	Уметь: ОПК-5.У.1.1. проводить экономические расчеты, анализировать экономическую эффективность рассматриваемых вариантов решений на этапе оценки альтернативных управленческих и кадровых решений и выбора лучших из них	Не умеет проводить экономические расчеты, анализировать экономическую эффективность рассматриваемых вариантов решений на этапе оценки альтернативных управленческих и кадровых решений и выбора лучших из них	Умеет проводить экономические расчеты, анализировать экономическую эффективность рассматриваемых вариантов решений на этапе оценки альтернативных управленческих и кадровых решений и выбора лучших из них, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет проводить экономические расчеты, анализировать экономическую эффективность рассматриваемых вариантов решений на этапе оценки альтернативных управленческих и кадровых решений и выбора лучших из них, с допущением некоторых ошибок в процессе	В совершенстве умеет проводить экономические расчеты, анализировать экономическую эффективность рассматриваемых вариантов решений на этапе оценки альтернативных управленческих и кадровых решений и выбора лучших из них
	Владеть: ОПК-5.В.1.1. навыками выбора лучших решений из множества альтернативных на основе сопоставления экономических показателей, а также с учетом их вклада в изменение показателей экономической эффективности производственной деятельности в сфере сервиса и определять способы их достижения	Не владеет навыками выбора лучших решений из множества альтернативных на основе сопоставления экономических показателей, а также с учетом их вклада в изменение показателей экономической эффективности производственной деятельности в сфере сервиса и определять способы их достижения	Владеет навыками выбора лучших решений из множества альтернативных на основе сопоставления экономических показателей, а также с учетом их вклада в изменение показателей экономической эффективности производственной деятельности в сфере сервиса и определять способы их достижения, допуская ряд управленческих ошибок	Хорошо владеет навыками выбора лучших решений из множества альтернативных на основе сопоставления экономических показателей, а также с учетом их вклада в изменение показателей экономической эффективности производственной деятельности в сфере сервиса и определять способы их достижения, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками выбора лучших решений из множества альтернативных на основе сопоставления экономических показателей, а также с учетом их вклада в изменение показателей экономической эффективности производственной деятельности в сфере сервиса и определять способы их достижения

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений

Код, направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Кадровый и правовой сервис в отрасли

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Балди, Константин Васильевич. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учеб. / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - Москва : Дашков и К, 2017. - 494 с.	ЭР*	25	100	+
2	Бусов, Владимир Иванович. Управленческие решения : учебник для академического бакалавриата [Текст] : Учебник / В. И. Бусов. - Электрон. дан.col. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 254 с. - (Бакалавр. Академический курс).	ЭР*	25	100	+
3	Дроздова, И. В. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : практикум / Дроздова И. В. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 92 с.	ЭР*	25	100	+
4	Попов, В. П. Разработка управленческих решений (мног омерный подход) [Электронный ресурс] : Учебник / В. П. Попов, И. В. Крайнюченко. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 136 с.	ЭР*	25	100	+

\* Электронный ресурс

Заведующий кафедрой МТЭК

 В.В.Пленкина

« 13 » мая 2019 г.

Директор БИК  Д.Х. Каюкова

« 06 » 06 2019 г.  
М.П.

