

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: и.о. ректора

Федеральное государственное бюджетное

Дата подписания: 26.04.2024 09:29:22


образовательное учреждение высшего образования

Уникальный программный ключ:

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058347a2338d7400d1

УТВЕРЖДАЮ

 Председатель КСН
М.Л. Белоношко
«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Геймификация в конфликтологии

направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП 37.03.02 Конфликтология к результатам освоения дисциплины «Геймификация в конфликтологии»

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол №1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой МиМУ М.Л. Белоножко



Рабочую программу разработал:

Медведев П.С., доцент



кафедры маркетинга и муниципального управления,
канд. пед. наук, доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины – сформировать у обучающихся целостное представление о принципах применения и использования методов геймификации в конфликтологии и их роли в процессе урегулирования конфликтных ситуаций.

Образовательные ресурсы дисциплины призваны сформировать профессиональные компетенции: ПКС-2, ПКС-3.

Задачи дисциплины

1) рассмотреть наиболее актуальные задачи и проблемы, возникающие при использовании методов геймификации в конфликтологии;

2) показать разнообразие, возможности и специфику различных подходов к геймификации в конфликтологии;

3) сформировать у обучающихся понятийный аппарат, необходимый для изучения дисциплины;

4) научить навыкам квалифицированного использования методов геймификации для решения разных видов консультативных задач.

2. Место дисциплины/модуля в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Геймификация в конфликтологии» реализуется в рамках вариативной части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, и является дисциплиной по выбору обучающихся.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание законов логики и теории аргументации; теоретических и нормативных основ принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; теории, методов и инструментариев управления конфликтами; теоретических основ геймификации в конфликтологии

умение строить устные и письменные высказывания в соответствии с нормами русского литературного языка; применять теоретические знания и нормативно-этические основы принятия решений в ситуации конфликтного противостояния; определять эффективные технологии урегулирования конфликтов в различных сферах их возникновения и протекания; находить пути решения конфликтных ситуаций с использованием методов геймификации

владение приемами формирования стрессоустойчивости, самоменеджмента, методами обоснования целесообразности принимаемых решений в нестандартных и конфликтных ситуациях; навыками применения алгоритма урегулирования конфликта, перевода конфликтного взаимодействия в конструктивное поддержание мира; навыками использования методов геймификации в практическом исследовании и регулировании конфликтов.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Управление изменениями и конфликты», «Инновационные конфликты» и тематически связаны с такими дисциплинами учебного плана, как «Работа с интересами сторон», «Консультирование и коучинг персонала».

3. Результаты обучения по дисциплине

В процессе изучения дисциплины формируются следующие компетенции:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-2. Способен диагностировать	ПКС-2. 1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические	.3-1. Знает сущностные характеристики конфликта и его типы

<p>эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.</p>	особенности.	У-1. Умеет выявлять сущностные характеристики конфликта в конкретной ситуации
	<p>ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.</p>	3-1. Знает возможные причины возникновения, особенности структуры и динамику развития конфликта.
		У-1. Умеет определять причины возникновения конкретной конфликтной ситуации и прогнозировать её динамику
		В-1. Владеет приёмами анализа причин возникновения конфликта, его структуры и динамики
	<p>ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.</p>	3-1 Знает способы урегулирования конфликтов
		У-1 Умеет учитывать специфику урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности
	<p>ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.</p>	3-1 Знает принципы функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде
		3-2 Знает принципы организации коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.
		У-1 Умеет определять последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде
		У-2 Умеет оценивать эффективность коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.
<p>ПКС-3. Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала.</p>	<p>ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала.</p>	3-1. Знает необходимые условия адаптации персонала
		У-1. Умеет определять оптимальные условия адаптации и стажировок персонала.
	<p>ПКС-3. 2. Использует порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок.</p>	3-1. Знает порядок разработки планов адаптации персонала и организации стажировок.
		У-1. Умеет использовать планы адаптации персонала, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок с учётом специфики коллектива.

	ПКС-3.3. Рекомендует методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала.	3-1. Знает методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала
		У-1. Умеет определять оптимальные способы стимулирования труда персонала
	ПКС-3.4. Анализирует эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	3-1. Знает комплекс мероприятий по адаптации и стажировке персонала
		У-2. Умеет оценивать эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала
	ПКС-3.5. Внедряет системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	3-1. Знает способы вовлечения работников в корпоративную культуру
		У-1. Умеет внедрять системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	4/7	14	14	-	80	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Понятие и сущность геймификации	2	2	-	20	24	ПКС-3.1 ПКС-3.3	Устный опрос
2	2	Специфика применения методов геймификации в конфликтологии при урегулировании конфликтов	4	4	-	20	28	ПКС-2.1 ПКС-2.2 ПКС-2.3	Устный опрос, домашнее задание, деловая игра, доклады

3	3	Зарубежный опыт использования методов геймификации при разрешении конфликтов	4	4	-	20	28	ПКС-2.4 ПКС-3.3 ПКС-3.5	Устный опрос, домашнее задание, творческое задание, доклады
4	4	Методы оценки эффективности применения методов геймификации в конфликтологии	4	4	-	20	28	ПКС-3.2 ПКС-3.3 ПКС-3.4	Устный опрос, домашнее задание, деловая игра, творческое задание
5	Курсовая работа/проект		-	-	-	-	-	-	-
6	Зачет		-	-	-	-	-	-	Вопросы к зачету
Итого:			14	14		80	108		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО) не реализуется
 Заочная форма обучения (ЗФО) не реализуется

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Понятие и сущность геймификации

Тема 1. Проектирование процессов геймификации в конфликтологии

Раздел 2. Специфика применения методов геймификации в конфликтологии при урегулировании конфликтов

Тема 2. Специфика использования методов геймификации в конфликтологии

Тема 3. Степень применения методов геймификации к конфликтам различных видов

Раздел 3. Зарубежный опыт использования методов геймификации при разрешении конфликтов

Тема 4. Особенности применения методов геймификации в разрешении конфликтов в США.

Тема 5. Особенности применения методов геймификации в разрешении конфликтов в европейских странах.

Раздел 4. Методы оценки эффективности применения методов геймификации в конфликтологии

Тема 6. Методы и приемы измерения эффективности геймификации в конфликтологии

Тема 7. Основные КРІ при использовании метода геймификации в конфликтологии.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела	Объем, час.			Темы лекций
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	

	дисциплины				
1	1	2	-	-	Проектирование процессов геймификации в конфликтологии
2	2	2	-	-	Специфика использования методов геймификации в конфликтологии
3	2	2	-	-	Степень применения методов геймификации к конфликтам различных видов
4	3	2	-	-	Особенности применения методов геймификации в разрешении конфликтов в США.
5	3	2	-	-	Особенности применения методов геймификации в разрешении конфликтов в европейских странах.
6	4	2	-	-	Методы и приемы измерения эффективности геймификации в конфликтологии
7	4	2	-	-	Основные КРІ при использовании метода геймификации в конфликтологии
Итого:		14	-	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Темы практических занятий
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Проектирование процессов геймификации в конфликтологии
2	2	2	-	-	Специфика использования методов геймификации в конфликтологии
3	2	2	-	-	Степень применения методов геймификации к конфликтам различных видов
4	3	2	-	-	Особенности применения методов геймификации в разрешении конфликтов в США.
5	3	2	-	-	Особенности применения методов геймификации в разрешении конфликтов в европейских странах.
6	4	2	-	-	Методы и приемы измерения эффективности геймификации в конфликтологии
7	4	2	-	-	Основные КРІ при использовании метода геймификации в конфликтологии
Итого:		14	-	-	

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1				-	Темы 1	Подготовка к практическим занятиям, работа с

	1	20	-			монографиями, энциклопедиями, журналами
2	2	20	-	-	Темы 2,3	Подготовка к практическим занятиям, работа с монографиями, энциклопедиями, журналами
3	3	20	-	-	Темы 4,5	Подготовка к практическим занятиям, работа с монографиями, энциклопедиями, журналами
4	4	20	-	-	Темы 6,7	Подготовка к практическим занятиям, работа с монографиями, энциклопедиями, журналами
Итого:		80	-	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

информационные технологии – использование электронных образовательных ресурсов, размещенных в системе «Эдукон»;

работа в команде – совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности;

case-study - анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений;

ролевые игры - ролевая имитация обучающимися реальных конфликтных ситуаций.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3

1.	Устный опрос	0-10
2.	Домашнее задание	0-10
3.	Деловая игра	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
4.	Устный опрос	0-5
5.	Деловая игра	0-10
6.	Домашнее задание	0-10
7.	Доклады	0-5
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
8.	Устный опрос	0-10
9.	Деловая игра	0-10
10.	Групповое творческое задание	0-10
11.	Домашнее задание	0-10
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№ п/п	Наименование информационных ресурсов	Ссылка
1	Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ	http://elib.tyuiu.ru/
2	Договор № 03-189/2017 от 20.10.2017 об оказании услуг двухстороннего доступа к ресурсам научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина	http://elib.gubkin.ru/
3	Договор № Б173/2017 04-6/2018 от 09.01.2018 на оказание услуг двухстороннего доступа к ресурсам научно-технической библиотеки ФГБОУ ВПО УГНТУ	http://bibl.rusoil.net
4	Договор № 04-7/2018 от 15.02.2018 об оказании услуг двухстороннего доступа к ресурсам научно-технической библиотеки ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет»	http://lib.ugtu.net/books
5	Гражданско-правовой договор № 5064-19 от 31.07.2019 с ООО «Политехресурс» по предоставлению доступа к базе данных Консультант студента «Электронная библиотека технического ВУЗа»	http://www.studentlibrary.ru
6	Договор № 5065-19 от 31.07.2019 на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPRbooks с ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа»	http://www.iprbookshop.ru/
7	Гражданско-правовой договор № 5066-19 от 31.07.2019 с ООО «Издательство ЛАНЬ»	http://e.lanbook.com
8	Гражданско-правовой договор № 5068-19 от 09.07.2019 с ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС	www.biblio-online.ru
9	Договор №886-18 от 03.12.2018г. на оказание услуг по предоставлению доступа к изданиям электронно-библиотечной системы elibrary с ООО «РУНЭБ» Количество пользователей неограниченно, онлайн-доступ с любой	http://elibrary.ru/

	точки, где есть Интернет	
10	Гражданско-правовой договор №5931-19 от 29.08.2019 с ООО «КноРус медиа» на оказание услуг по предоставлению доступа к электронно-библиотечной системе BOOK.ru	https://www.book.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

Тип ПО	Название
Операционная система	Windows 8 Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1.	-	Проекционное оборудование для лекционной аудитории
2.	-	ПК

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическим занятиям осуществляется по темам, представленным в рабочей программе дисциплины «Геймификация в конфликтологии». Содержание темы, включающее вопросы для обсуждения, отражено в «Методических рекомендациях к практическим занятиям по дисциплине «Геймификация в конфликтологии». Обучающимся предлагается список учебной литературы для усвоения основных понятий и теоретических положений темы, задания различного характера, ориентированные как на воспроизведение изученной информации, так и формирование умений и навыков в различных аспектах деловой коммуникации, имеющие своей целью формирование способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся включает изучение учебной литературы по темам практических занятий и подготовку к ним, подготовку творческих проектов, предлагаемых преподавателем, выполнение контрольных тестов по тематике, определенной рабочей программой дисциплины.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Геймификация в конфликтологии

Код, направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность(профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-2 Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.	Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	З-1. Знает сущностные характеристики конфликта и его типы	Не знает сущностные характеристики конфликта и его типы	Воспроизводит фрагментарно сущностные характеристики конфликта и его типы	Знает в достаточно полной мере сущностные характеристики конфликта и его типы	Воспроизводит точно, полно и осознанно сущностные характеристики конфликта и его типы
		У-1. Умеет выявлять сущностные характеристики конфликта в конкретной ситуации	Не умеет в практической деятельности выявлять сущностные характеристики конфликта в конкретной ситуации	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в выявлении сущностных характеристик конфликта в конкретной ситуации	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности выявлять сущностные характеристики конфликта в конкретной ситуации	Умеет в совершенстве в практической деятельности выявлять сущностные характеристики конфликта в конкретной ситуации
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	З-1. Знает возможные причины возникновения, особенности структуры и динамику развития конфликта.	Не знает возможные причины возникновения, особенности структуры и динамику развития конфликта	Воспроизводит фрагментарно возможные причины возникновения, особенности структуры и динамику развития конфликта	Знает в достаточно полной мере возможные причины возникновения, особенности структуры и динамику развития конфликта	Воспроизводит точно, полно и осознанно теоретические сведения о возможных причинах возникновения, особенностях структуры и динамике развития конфликта
		У-1. Умеет определять причины возникновения конкретной конфликтной ситуации и прогнозировать её динамику	Не умеет в практической деятельности определять причины возникновения конкретной конфликтной ситуации и	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в определении причин возникновения конкретной	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности определять причины возникновения конкретной конфликтной	Умеет в совершенстве в практической деятельности определять причины возникновения конкретной конфликтной ситуации и

			прогнозировать её динамику	конфликтной ситуации и прогнозировании её динамики	ситуации и прогнозировать её динамику	прогнозировать её динамику
		В-1. Владеет приёмами анализа причин возникновения конфликта, его структуры и динамики	Не владеет приёмами анализа причин возникновения конфликта, его структуры и динамики	Слабо владеет приёмами анализа причин возникновения конфликта, его структуры и динамики	В основном владеет, допуская незначительные погрешности, приёмами анализа причин возникновения конфликта, его структуры и динамики	В полной мере владеет приёмами анализа причин возникновения конфликта, его структуры и динамики
ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	З-1 Знает способы урегулирования конфликтов	Не знает способы урегулирования конфликтов	Воспроизводит фрагментарно теоретические способы урегулирования конфликтов	Знает в достаточно полной мере теоретические способы урегулирования конфликтов	Воспроизводит точно, полно и осознанно теоретические способы урегулирования конфликтов	
	У-1 Умеет учитывать специфику урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	Не умеет в практической деятельности учитывать специфику урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в определении специфики урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности учитывать специфику урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	Умеет в совершенстве в практической деятельности учитывать специфику урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности	
ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных	З-1 Знает принципы функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде	Не знает принципы функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде	Воспроизводит фрагментарно основные принципы функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде	Знает в достаточно полной мере основные принципы функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде	Воспроизводит точно, полно и осознанно основные принципы функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде	
	З-2 Знает принципы организации	Не знает принципы организации	Воспроизводит фрагментарно	Знает в достаточно полной мере	Воспроизводит точно, полно и осознанно	

	кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия	принципы организации коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия	принципы организации коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия	принципы организации коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия
		У-1 Умеет определять последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде	Не умеет в практической деятельности определять последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в определении последствий функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности определять последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде	Умеет в совершенстве в практической деятельности определять последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде
		У-2 Умеет оценивать эффективность коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	Не умеет в практической деятельности оценивать эффективность коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в оценке эффективности коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия	Умеет с небольшими затруднениями в практической деятельности оценивать эффективность коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия	Умеет в совершенстве в практической деятельности оценивать эффективность коммуникационных кампаний по формированию бесконфликтного взаимодействия
ПКС-3 Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала.	ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала.	Знает необходимые условия адаптации персонала	Не знает необходимые условия адаптации персонала	Воспроизводит фрагментарно необходимые условия адаптации персонала	Знает в достаточной мере необходимые условия адаптации персонала	Воспроизводит точно, полно и осознанно необходимые условия адаптации персонала
		У-1. Умеет определять оптимальные условия адаптации и стажировок персонала.	Не умеет определять оптимальные условия адаптации и стажировок персонала.	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в определении	Умеет с небольшими затруднениями определять оптимальные условия адаптации и стажировок	Умеет в совершенстве определять оптимальные условия адаптации и стажировок персонала.

				оптимальных условий адаптации и стажировок персонала.	персонала.	
ПКС-3.2. Использует порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок.	З-1. Знает порядок разработки планов адаптации персонала и организации стажировок.	Не знает порядок разработки планов адаптации персонала и организации стажировок	Воспроизводит фрагментарно порядок разработки планов адаптации персонала и организации стажировок	Знает в достаточно полной мере порядок разработки планов адаптации персонала и организации стажировок	Воспроизводит точно, полно и осознанно порядок разработки планов адаптации персонала и организации стажировок	
	У-1. Умеет использовать планы адаптации персонала, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок с учётом специфики коллектива.	Не умеет использовать планы адаптации персонала, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок с учётом специфики коллектива.	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочёты в использовании планов адаптации персонала, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок с учётом специфики коллектива.	Умеет с небольшими затруднениями использовать планы адаптации персонала, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок с учётом специфики коллектива.	Умеет в совершенстве использовать планы адаптации персонала, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок с учётом специфики коллектива.	
ПКС-3.3. Рекомендует методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала.	З-1. Знает методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала	Не знает методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала	Воспроизводит фрагментарно методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала	Знает в достаточно полной мере методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала	Воспроизводит точно, полно и осознанно методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала	
	У-1. Умеет определять оптимальные способы стимулирования труда персонала	Не умеет определять оптимальные способы стимулирования труда персонала	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочёты в определении	Умеет с небольшими затруднениями определять оптимальные способы стимулирования труда персонала	Умеет в совершенстве определять оптимальные способы стимулирования труда персонала	

				оптимальных способов стимулирования труда персонала		
ПКС-3.4. Анализирует эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	З-1. Знает комплекс мероприятий по адаптации и стажировке персонала	Не знает комплекс мероприятий по адаптации и стажировке персонала	Воспроизводит фрагментарно комплекс мероприятий по адаптации и стажировке персонала	Знает в достаточно полной мере комплекс мероприятий по адаптации и стажировке персонала	Воспроизводит точно, полно и осознанно комплекс мероприятий по адаптации и стажировке персонала	
	У-2. Умеет оценивать эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала	Не умеет оценивать эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала	Умеет в незначительной степени, допускает существенные недочеты в оценке эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала	Умеет с небольшими затруднениями оценивать эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала	Умеет в совершенстве оценивать эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала	
ПКС-3.5. Внедряет системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	З-1 Знает способы вовлечения работников в корпоративную культуру	Не знает способы вовлечения работников в корпоративную культуру	Воспроизводит фрагментарно способы вовлечения работников в корпоративную культуру	Знает в достаточно полной мере способы вовлечения работников в корпоративную культуру	Воспроизводит точно, полно и осознанно способы вовлечения работников в корпоративную культуру	
	У-1 Умеет внедрять системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики	Не умеет внедрять системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики	Умеет в незначительной степени внедрять системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики	Умеет с небольшими затруднениями внедрять системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики	Умеет в совершенстве внедрять системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики	

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Геймификация в конфликтологии

Код, направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1.	Лопарев, Анатолий Васильевич. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата [Текст : Электронный ресурс] : Учебник / А. В. Лопарев. - Электрон. дан.col. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 290 с. - Режим доступа: http://www.biblioonline.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB939E-C3FCC47C2C28 . -. .	ЭР*	15	100	+
2.	Охременко, Ирина Владимировна. Конфликтология [Текст : Электронный ресурс] : Учебное пособие / И. В. Охременко. - 2-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 154 с. - (Университеты России). - Режим доступа: http://www.biblioonline.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB939E-C3FCC47C2C28 . -. .	ЭР*	15	100	+


ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ

<http://webirbis.tsogu.ru/>

Директор БИК _____



Д.Х. Каюкова

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л. Белоножко

