

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Евгеньевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 26.04.2024 09:48:13  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2358d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР  
ИСОУ

\_\_\_\_\_ Т.А. Харитоновна  
«23» июня 2022 г

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплина: Идентичность и конфликт

направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

И.Ю. Фомичев, профессор кафедры МиМУ, д.с.н.



## 1. Цели и задачи изучения дисциплины

**Цель:** основная цель дисциплины «Идентичность и конфликт» состоит в том, чтобы обеспечить систематическое изучение студентами основ теории идентичности и конфликта, методик разрешения конфликтов в социуме, а также применения полученных теоретических знаний на практике.

### **Задачи:**

- сформировать навыки выявления и анализа основных моделей изучения процессов конструирования идентичности, предложенных современным социальным и гуманитарным знанием;
- изучить наиболее репрезентативные для рассматриваемой в курсе проблематики тексты и сформировать навыки их анализа;
- сформировать знание и понимание языка социальной теории, применяемого при анализе идентичности.
- раскрыть основные теоретические положения и практические методы формирования культуры толерантности в социальных отношениях, межкультурной коммуникации; понимать последствия интолерантного поведения;
- развить навыки измерения идентичности, получения и критического осмысления социальной информации, анализа, систематизации полученных данных, освоить способы познавательной, коммуникативной деятельности, необходимой для участия в общественных и производственных сферах жизнедеятельности человека на основе культуры диалога;
- сформировать навыки применения знаний и умений в сфере толерантной коммуникации в будущей профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Идентичность и конфликт» относится к дисциплинам Блока 1 учебного плана, части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающимся необходимы компетенции, среди которых понимание основ межличностных и групповых коммуникаций, способность воспринимать межкультурное разнообразие общества, реализовывать траекторию саморазвития, способность анализировать конфликтные ситуации, выполнять свои функции в организациях разного типа, сформированные в процессе изучения таких дисциплин учебного плана как «Социология конфликта» и «Психология конфликта».

Необходимыми условиями для усвоения дисциплины являются:

**Знание:** сущностных характеристик социального конфликта; объективных и субъективных оснований конфликтов, структуры, функций, закономерностей и форм протекания конфликтов.

**Умения:** выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности; анализировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности.

**Владение:** навыками и приёмами осуществления межличностных и групповых коммуникаций с представителями различных идентичностей.

Содержание дисциплины «Идентичность и конфликт» служит основой для освоения дисциплин: «Политическая конфликтология», «Толерантность и конфликт».

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	3-1. Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
		У-1. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	3-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия
		У-2. Умеет проектировать и организовывать командную работу
	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	3-3. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы
		У-3. Умеет определять и корректировать командные роли
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	3-1 Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		У-1 Умеет выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности.
		В-1 Владеет навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	3-2 Знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
		У-2 Умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		В-2 Владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	3-3 Знает роль идентичности в регулировании конфликтов.
		У-3 Умеет адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
		В-3. Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.

	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	З-4 Знает основы бесконфликтной коммуникации.
		У-4 Умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации
		В-4. Владеет навыками оценки эффективности коммуникации.

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	4/7	28	14		66	36	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Теоретические подходы к изучению социальной идентичности	4	2	-	5	11	УК-3.2 УК-3.3	Устный опрос. (Приложение 1 ФОС) Работа в подгруппе (Приложение 2 ФОС)
2	2	Идентичность: виды, уровни, критерии	4	2	-	4	10	УК-3.3 ПКС-2.1.	Устный опрос. (Приложение 3 ФОС) Работа в подгруппе (Приложение 4 ФОС)
3	3	Этническое измерение социальной идентичности	4	2	-	4	10	ПКС-2.2. ПКС-2.3	Устный опрос. (Приложение 5 ФОС) Дискуссия (Приложение 6

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									ФОС)
4	4	Национальная идентичность.	4	2	-	4	10	ПКС-2.2. ПКС-2.4.	Устный опрос. (Приложение 7 ФОС) Работа в подгруппе. (Приложение 8 ФОС)
5	5	Религиозная идентичность	4	2	-	4	10	УК-3.3 ПКС-2.1.	Устный опрос. (Приложение 9 ФОС) Доклады (Приложение 10 ФОС)
6	6	Локальная и региональная идентичность	4	2	-	4	10	УК-3.2 УК-3.3	Устный опрос. (Приложение 11 ФОС) Дискуссия. (Приложение 12 ФОС)
7	7	Современная российская идентичность	4	2	-	5	11	ПКС-2.1. ПКС-2.3	Устный опрос. (Приложение 13 ФОС) Дискуссия (Приложение 14 ФОС)
		Экзамен	-	-	-	36	36	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3 ПКС-2.4.	Вопросы к экзамену (приложение 15 ФОС)
Итого:			28	14	-	66	108		

### **Заочная форма обучения (ЗФО)**

Не реализуется.

### **Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется.

## **5.2. Содержание дисциплины**

### **5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)**

#### **Раздел 1. Теоретические подходы к изучению социальной идентичности**

История изучения социальной идентичности: понятие «идентичность» в социальных науках. Критика использования понятия «идентичность» в современных социальных науках (Р. Брубейкер, Ф. Купер, С.Холл). Современные подходы и концептуальные модели.

## **Раздел 2. Идентичность: виды, уровни, критерии**

Виды и формы идентичности. Уровни формирования идентичности. Критерии идентичности. Коллективная (групповая) и индивидуальная идентичность. Особенности политической, социальной, конфессиональной идентичности. Постоянная и временная идентичность. Поиски идентичности как фактор модернизации политических и социальных структур.

## **Раздел 3. Этническое измерение социальной идентичности**

Понятия: «этничность», «этнос», «этническая идентичность», «этническое сознание». Основные подходы к изучению этнической идентичности: примордиализм, инструментализм, конструктивизм. Исследование этнической идентичности в России. Политизация этничности. Роль этнической идентичности в этнополитической мобилизации. Этнические конфликты в современном мире и России.

## **Раздел 4. Национальная идентичность.**

Дискуссии вокруг понятия «национальная идентичность». Гражданская нация и этнонация. Инструменты конструирования национальной идентичности. Понятия социальной (коллективной, исторической) памяти. Концепция «изобретения традиций» Э. Хобсбаума. «Активисты» и «рядовые» участники процессов конструирования национальной идентичности. Роль СМИ в формировании социальной идентичности. Государственное образование как инструмент конструирования национальной идентичности. Становление национальной идентичности в постсоветской России. Соотношение национальной, этнической и религиозной идентичности в современной России. Национальные конфликты в современном мире и России.

## **Раздел 5. Религиозная идентичность.**

Основные подходы к изучению религиозной идентичности. Взаимовлияние религиозной и этнической идентичности. Религиозный фактор в социальной и политической жизни. Религиозное многообразие в современной России. Религиозные конфликты в современном мире и России.

## **Раздел 6. Локальная и региональная идентичность.**

Понятие “локальности” и границы локального. Уровни территориальной идентичности. Соотношение локальной, региональной и национальной идентичности. Регионализация социальной и политической жизни в постсоветской России. Региональная идентичность в современной России. Проблема «центр – регионы» на уровне идентичности россиян.

## **Раздел 7. Современная российская идентичность.**

Трансформационные процессы в России и актуальность проблем идентичности. Множественность уровней идентичностей. Дифференцированность и неустойчивость российской идентичности. «Позитивная» и «негативная» направленность российской идентичности.

### **5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий**

#### **Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	4	-	-	Теоретические подходы к изучению социальной идентичности
2	2	4	-	-	Идентичность: виды, уровни, критерии
3	3	4	-	-	Этническое измерение социальной идентичности
4	4	4	-	-	Национальная идентичность.
5	5	4			Религиозная идентичность

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
6	6	4			Локальная и региональная идентичность
7	7	4			Современная российская идентичность
	Итого:	28	-	-	

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	2	-	-	Теоретические подходы к изучению социальной идентичности
2	2	2	-	-	Идентичность: виды, уровни, критерии
3	3	2	-	-	Этническое измерение социальной идентичности
4	4	2	-	-	Национальная идентичность.
5	5	2			Религиозная идентичность
6	6	2			Локальная и региональная идентичность
7	7	2			Современная российская идентичность
	Итого:	14	-	-	

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	5	-	-	Теоретические подходы к изучению социальной идентичности	Подготовка к устному опросу, докладу, работе в малых подгруппах
2	2	4	-	-	Идентичность: виды, уровни, критерии	Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах, докладу, дискуссии
3	3	4	-	-	Этническое измерение социальной идентичности	Подготовка к устному опросу, выполнению проектно-сценария консультации в малых группах
4	4	4			Национальная идентичность.	Подготовка к устному опросу, докладу, работе в малых подгруппах
5	5	4			Религиозная идентичность	Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах, докладу, дискуссии



№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
6	6	4			Локальная и региональная идентичность	Подготовка к устному опросу, докладу, работе в малых подгруппах
7	7	5			Современная российская идентичность	Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах, докладу, дискуссии
Итого:		30	-	-	X	X
Экзамен:		36	-	-	X	Подготовка к экзамену
Итого:		66	-	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- защита докладов;
- выполнение творческих заданий (выполнение проекта в малых группах).

#### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

#### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

#### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
1.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10
1.3	Оценка подготовки и защиты докладов	0-10
ИТОГО за первую текущую аттестацию		<b>0-30</b>
2 текущая аттестация		
2.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
2.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10
2.3	Оценка подготовки и защиты докладов	0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		<b>0-30</b>
3 текущая аттестация		
3.1	Оценка результатов устных опросов	0-10

3.2	Оценка подготовки и участия в дискуссии	0-10
3.3	Оценка подготовки и защиты проекта-сценария консультации	20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	<b>0-40</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
  - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
  - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
  - Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
  - Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
  - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
  - Национальная электронная библиотека (НЭБ)
  - Библиотеки нефтяных вузов России :
    - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
    - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
    - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
    - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
    - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки
- 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:
1. Microsoft Office Professional Plus;
  2. Microsoft Office Windows .

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Идентичность и конфликт	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и ин-	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

		дивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Учебная дисциплина: Идентичность и конфликт

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты

Кафедра маркетинга и муниципального управления

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	1	2	3	4	5	6
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	3-1. Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Не знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	В недостаточной мере знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Хорошо знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Отлично знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
		У-1. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Не умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	В недостаточной мере умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Хорошо умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Отлично умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
		У-2. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Не умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	В недостаточной мере умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Хорошо умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Отлично умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	3-1. Знает основные методы анализа группового взаимодействия	Не знает основные методы анализа группового взаимодействия	В недостаточной мере знает основные методы анализа группового взаимодействия	Хорошо знает основные методы анализа группового взаимодействия	Отлично знает основные методы анализа группового взаимодействия
		У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу	Не умеет проектировать и организовывать командную работу	Умеет проектировать и организовывать командную работу	Хорошо умеет проектировать и организовывать командную работу	Отлично умеет проектировать и организовывать командную работу

					работу	работу
	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	З-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	Не знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	В недостаточной мере знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	Хорошо знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	Отлично знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работ
		У-1. Умеет определять и корректировать командные роли	Не умеет определять и корректировать командные роли	В недостаточной мере умеет определять и корректировать командные роли	Хорошо Умеет определять и корректировать командные роли	Отлично Умеет определять и корректировать командные роли
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	У-1. Умеет формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.	Не способен формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.	Частично способен формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.	Способен формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.	Способен в полной мере формировать приоритетные цели деятельности, давая полную аргументацию принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности.
		В-1. Владеет полной системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.	Не владеет системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.	Частично владеет системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.	Преимущественно владеет системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.	Владеет в полном объеме системой знаний о целях организации, аргументировано обосновывает стратегию и тактику их реализации.
		З-1 Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Не воспроизводит знание базовых характеристик конфликта и основы его классификации	Частично воспроизводит знание базовых характеристик конфликта и основы его классификации	Воспроизводит знание специфики базовых характеристик конфликта и основы его классификации	Демонстрирует в полном объеме знание базовых характеристик конфликта и основы его классификации
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	У-1 Умеет выделять основные характеристики конфликта и его типологическ	Не способен выделять основные характеристики конфликта и его типологическ	Частично способен выделять основные характеристики конфликта и его	Способен выделять основные характеристики конфликта и его типологическ	Способен в полной мере выделять основные характеристики конфликта и его

ие особенности.	ие особенности.	типологическ ие особенности.	ие особенности.	типологическ ие особенности.
В-1 Владеет навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.	Не обладает навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.	Частично обладает навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.	Обладает преимущественно навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.	Обладает в полном объеме навыками консультирования участников конфликтного взаимодействия различных типов идентичностей.
3-2 Знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Не воспроизводит знание причин конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Частично воспроизводит знание причин конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Воспроизводит знание специфики причин конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Демонстрирует в полном объеме причин конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
У-2 Умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Не способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Частично способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Способен в полной мере определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
В-2 Владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта.	Не обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта.	Частично обладает навыками анализа причин, структуры и динамики	Обладает преимущественно навыками анализа причин, структуры и	Обладает в полном объеме навыками анализа причин, структуры и

			конфликта.	динамики конфликта.	динамики конфликта.
ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности	З-3 Знает роль идентичности в регулировании и конфликтов.	Не воспроизводит знание роли идентичности в регулировании и конфликтов.	Частично воспроизводит знание роли идентичности в регулировании и конфликтов.	Воспроизводит знание специфики роли идентичности в регулировании и конфликтов.	Демонстрирует в полном объеме роли идентичности в регулировании и конфликтов.
	У-3 Умеет адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Не способен адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Частично способен адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Способен адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Способен в полной мере адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
	В-3 Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Не обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Частично обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Обладает преимущественно навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Обладает в полном объеме навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	З41 Знает основы бесконфликтной коммуникации.	Не воспроизводит знание основ бесконфликтной коммуникации.	Частично воспроизводит знание основ бесконфликтной коммуникации.	Воспроизводит знание специфики основ бесконфликтной коммуникации.	Демонстрирует в полном объеме основ бесконфликтной коммуникации.
	У-4 умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации	Не способен использовать принципы организации эффективной коммуникации	Частично способен использовать принципы организации эффективной коммуникации	Способен использовать принципы организации эффективной коммуникации	Способен в полной мере использовать принципы организации эффективной коммуникации
	В-4 Владеет навыками оценки эффективности коммуникации.	Не обладает навыками оценки эффективности коммуникации.	Частично обладает навыками оценки эффективности коммуникации.	Обладает преимущественно навыками оценки эффективности коммуникации.	Обладает в полном объеме навыками оценки эффективности коммуникации.

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Идентичность и конфликт

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	<a href="#">Светлов В.А.</a> Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва : Юрайт, 2022. - 351 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492413">https://urait.ru/bcode/492413</a>	ЭР*	25	100%	+
2	Охременко И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 154 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/492907">https://urait.ru/bcode/492907</a>	ЭР*	25	100%	+

\*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>