

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 23.09.2024 14:29:39
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

«_____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Страхование в сфере гостеприимства

направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): 43.03.03 Индустрия гостеприимства и туризма

форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 23.04.2024 г. и требованиями ОПОП 43.03.03 Гостиничное дело Индустрия гостеприимства и туризма к результатам освоения дисциплины

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления
протокол №

Зав. кафедрой _____ Белоножка Марина Львовна

Рабочую программу разработал:

доцент , к.с.н. _____ Осипова Любовь Борисовна

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины: формирование у бакалавров комплексное понимание основных понятий, используемых в страховании в индустрии гостеприимства, а также принципах, инструментах и методах страхования.

Основными задачами изучения курса являются:

- раскрыть понятие «страхование» и выявить их роль в организации туристской деятельности;
- изучение современных форм, методов и приемов страхования в гостиничном бизнесе;
- овладение навыками оценки степени рисков в гостиничном бизнесе;
- формирование навыков страхования постояльцев гостиниц;
- изучить правовые основы регулирования страховой деятельности в индустрии гостеприимства.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений образовательной программы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- Основ гражданского законодательства Российской Федерации

Умения:

- Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Владение:

- Навыками формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин:

Правовая культура

и служит основой для освоения дисциплин:

Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства

Кросскультурный менеджмент

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ПКС-1.1 Осуществляет планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Знать: 31 основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных
ПКС-1 Способен осуществлять управление	ПКС-1.1 Осуществляет планирование и	Уметь: У1 использовать наставничество,

ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
ПКС-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ПКС-1.2 Использует стратегические и тактические методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале	Знать: 32 методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале
		Уметь: У2 осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов.

Таблица 4.1

Курс	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
3	8	8		124	4	Зачёт, Контр.раб.

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

Структура дисциплины/модуля	Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Л.	Пр.	Лаб.				
1. Основные понятия, функции и технологии страхования.							
1.1 Основные понятия, функции и технологии страхования.	1	1		21	23	ПКС-1.1-31, ПКС-1.1-У1, ПКС-1.2-32, ПКС-1.2-У2	Эссе
Итого по разделу	1	1		21	23		
2. История и современное состояние страхового рынка.							
2.1 История и современное состояние страхового рынка.	1	1		20	22	ПКС-1.1-31, ПКС-1.1-У1, ПКС-1.2-32, ПКС-1.2-У2	Устный опрос
Итого по разделу	1	1		20	22		
3. Правовое регулирование страховой деятельности.							
3.1 Правовое регулирование страховой деятельности.	2	1		21	24	ПКС-1.1-31, ПКС-1.1-У1, ПКС-1.2-32, ПКС-1.2-У2	Устный опрос
Итого по разделу	2	1		21	24		
4. Основы личного и имущественного страхования							

4.1 Основы личного и имущественного страхования	1	1		20	22	ПКС-1.1-31, ПКС-1.1-У1, ПКС-1.2-32, ПКС-1.2-У2	Устный опрос, практические задачи
Итого по разделу	1	1		20	22		
5. Страхование ответственности							
5.1 Страхование ответственности	2	2		21	25	ПКС-1.1-31, ПКС-1.1-У1, ПКС-1.2-32, ПКС-1.2-У2	Практические задачи
Итого по разделу	2	2		21	25		
6. Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе.							
6.1 Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе.	1	2		21	24	ПКС-1.1-31, ПКС-1.1-У1, ПКС-1.2-32, ПКС-1.2-У2	Тест
Итого по разделу	1	2		21	24		
Зачет, Контрольная работа				4	4		Вопросы к зачёту
Итого по дисциплине	8	8		128	144		

5.2. Содержание дисциплины.

1. Основные понятия, функции и технологии страхования.

1.1 Основные понятия, функции и технологии страхования.

Страховая защита и способы ее организации. Роль и функции страхования в современной рыночной экономике. Общий принцип классификации страхования. Объекты страхования. Субъекты страхования. Превентивные мероприятия. Страховая премия (страховые взносы) и порядок уплаты. Классификация страхования по отраслям страхования.

2. История и современное состояние страхового рынка.

2.1 История и современное состояние страхового рынка.

Этимологический смысл страхования. Зарождение страховой деятельности за рубежом. Роль эпохи Великих географических открытий в развитии взаимного страхования. Появление и эволюционное развитие страхования в России. Дореволюционный этап. Морское страхование. Государственное страхование. Общества взаимного страхования. Личное страхование в царской России. Послереволюционный этап: монополизация страхования. Пореформенный этап: демонополизация страхования. «Дед-лайн» в истории страхования.

3. Правовое регулирование страховой деятельности.

3.1 Правовое регулирование страховой деятельности.

Характеристика нормативных актов, регулирующих страховую деятельность: нормы Гражданского кодекса Российской Федерации; нормы административного права; нормы финансового права. Общие принципы государственного регулирования в страховании. Понятие государственного регулирования в страховании. Необходимость государственного надзора за деятельностью страховщиков. Функции страхового надзора.

Предварительный контроль за деятельностью страховщиков; порядок получения лицензий. Текущий контроль за страховой деятельностью, санкции, применяемые к страховщикам. Ведомственные акты и нормативные документы страхового надзора. Порядок заключения и оформления договора страхования, права и обязанности сторон, существенные условия договора страхования, порядок вступления договора в силу, порядок оформления договора. Условия договора страхования. Права и обязанности сторон в период действия договора. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая. Порядок прекращения договоров и признания их недействительными.

4. Основы личного и имущественного страхования

4.1 Основы личного и имущественного страхования Личное страхование: понятие, виды. Медицинское страхование персонала гостиницы. Медицинское страхование клиентов гостиницы. Страхование имущественных интересов. Страхование имущества гостиницы. Страхование имущества клиентов гостиницы.

5. Страхование ответственности

5.1 Страхование ответственности

Понятия страхования ответственности. Классификация страхования ответственности в индустрии гостеприимства. Страхование ответственности за невыполнение обязательств и страхование профессиональной ответственности гостиниц. Страхование ответственности перед третьими лицами.

6. Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе.

6.1 Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе.

Лицензирование страховой деятельности. Стандартизация страховой деятельности в гостиничном бизнесе. Сертификация страховой деятельности в гостиничном бизнесе.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекционного занятия
1. Основные понятия, функции и технологии страхования.	1	Основные понятия, функции и технологии страхования
2. История и современное состояние страхового рынка.	1	История и современное состояние страхового рынка
3. Правовое регулирование страховой деятельности.	2	Правовое регулирование страховой деятельности
4. Основы личного и имущественного страхования	1	Основы личного и имущественного страхования
5. Страхование ответственности	2	Страхование ответственности
6. Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе.	1	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе
Итого	8	

Практические занятия

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
1. Основные понятия, функции и технологии страхования.	1	Основные понятия, функции и технологии страхования
2. История и современное состояние страхового рынка.	1	История и современное состояние страхового рынка
3. Правовое регулирование страховой деятельности.	1	Правовое регулирование страховой деятельности

4. Основы личного и имущественного страхования	1	Основы личного и имущественного страхования
5. Страхование ответственности	2	Страхование ответственности
6. Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе.	2	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе
Итого	8	

Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
1. Основные понятия, функции и технологии страхования.	21	Основные понятия, функции и технологии страхования	Подготовка эссе
2. История и современное состояние страхового рынка.	20	История и современное состояние страхового рынка	Подготовка к устному опросу
3. Правовое регулирование страховой деятельности.	21	Правовое регулирование страховой деятельности	Подготовка к устному опросу
4. Основы личного и имущественного страхования	20	Основы личного и имущественного страхования	Подготовка к устному опросу, подготовка к практической работе
5. Страхование ответственности	21	Страхование ответственности	Подготовка к практической работе
6. Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе.	21	Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе	Подготовка к тестированию
Итого	124		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ

не предусмотрено

7. Контрольные работы

1. Правовые основы социального страхования.
2. Управление системой социального страхования.
3. Бюджеты фондов социального страхования.
4. Финансовая система социального страхования.
5. Экономическая сущность страхования.
6. Экономическая природа страхования.
7. Экономическое содержание личного и имущественного страхования.
8. Обязательное и добровольное страхование.
9. Особенности противопожарного страхования.
10. Вопросы медицинского страхования.
11. Общая характеристика страхового рынка.
12. Внутренняя система и внешнее окружение страхового рынка.
13. Страховые компании как часть экономической системы.
14. Государственные и негосударственные страховщики.
15. Сегментация страхового рынка.
16. Моделирование и прогнозирование ситуаций поведения страхователей.
17. Имущественное страхование. Классификация видов имущества.
18. Особенности организации страхования.
19. Личное страхование.
20. Договор страхования жизни.
21. Страхование от несчастных случаев.
22. Страхование ответственности.
23. Страхование гражданской ответственности предприятий - источников повышенной опасности.
24. Управление риском в страховании. Риск и страхование.
25. Совершенствование организации страхового дела в России
26. Страховой рынок США.
27. Страховой рынок Великобритании.
28. Страховой рынок Германии.
29. Основные этапы развития страхового дела в России.
30. Становление и развитие государственного личного и имущественного страхования.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся представлена ниже.

Номер курса 3

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Написание эссе Основные понятия, функции и технологии страхования	20
2	Устный опрос по теме «История и современное состояние страхового рынка»	15
3	Устный опрос по теме «Правовое регулирование страховой деятельности»	15
4	Устный опрос по теме «Основы личного и имущественного страхования»	15

5	Выполнение практических задач по теме «Основы личного и имущественного страхования» «Страхование ответственности»	15
6	Тест по теме «Государственное регулирование страховой деятельности в гостиничном бизнесе»	20
Итого:		100
ВСЕГО:		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Office Professional Plus

Microsoft Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., проекционный экран - 1 шт., микрофон - 1 шт., документ-камера - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., проекционный экран - 1 шт., микрофон - 1 шт., документ-камера - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

11. Методические указания по организации СРС

Изложены в МР

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Страхование в сфере гостеприимства
 Код, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
 Направленность (профиль) Индустрия гостеприимства и туризма

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
ПКС-1	Знать: ПКС-1.1-31 основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных	Не знает основ организации, планирования и контроля деятельности подчиненных	Демонстрирует отдельные знания основ организации, планирования и контроля деятельности подчиненных	Демонстрирует достаточные знания основ организации, планирования и контроля деятельности подчиненных	Демонстрирует исчерпывающие знания основ организации, планирования и контроля деятельности подчиненных
ПКС-1	Уметь: ПКС-1.1-У1 использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Не умеет использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Умеет использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, допуская незначительные ошибки	Хорошо умеет использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	В совершенстве умеет использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

<p>ПКС-1</p>	<p>Знать: ПКС-1.2-32 методы анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале</p>	<p>Не знает методы анализа потребности департаментов в (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания методов анализа потребности департаментов в (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания методов анализа потребности департаментов в (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале</p>	<p>Демонстрирует исчерпывающие знания методов анализа потребности департаментов в (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале</p>
<p>ПКС-1</p>	<p>Уметь: ПКС-1.2-У2 осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>Не умеет осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов в (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>Умеет осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов в (служб, отделов) гостиничного комплекса, допуская незначительные ошибки</p>	<p>Хорошо умеет осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов в (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>В совершенстве умеет осуществлять координацию, контроль и управление деятельностью департаментов в (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической
литературой

Дисциплина Страхование в сфере гостеприимства
Код, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль) Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538393	ЭР*	30	100	+
2	Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 242 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15684-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536511	ЭР*	30	100	+
3	Страхование и управление рисками : учебник для вузов / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 767 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534020	ЭР*	30	100	+

ЭР* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Лист согласования 00ДО-0000727094

Внутренний документ "Страхование в сфере гостеприимства_2024_43.03.03_ИГТб"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Белоножка Марина Львовна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножка Марина Львовна		Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано