

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 01.04.2024 12:41:27
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной
программы

_____ С.А. Эртман

« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

дисциплины: Контроллинг логистических бизнес-процессов
направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов
направленность (профиль): Логистика и управление цепями поставок
форма обучения: очная/очно-заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Эксплуатация автомобильного транспорта»
Протокол № _____ от «___» _____ 20__ г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: создание условий для формирования умения обучающихся использовать основные методы и инструменты разработки логистической системы компании и ее оценки.

Для достижения цели освоения дисциплины «Контроллинг логистических бизнес-процессов» необходимо решить задачу сформировать навыки самостоятельного, творческого использования теоретических знаний контроллинга в практической деятельности логиста.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части/части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимо:

- знать стратегии развития предприятий;
- уметь разрабатывать предложения и оценивать риски по интеграции в цепях поставок;
- владеть навыками интегрированного планирования цепей поставок в современных условиях

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Интегрированное планирование цепей поставок».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-4 Способен осуществлять оперативный контроль логистической деятельности и цепей поставок предприятия	ПКС-4.3 – Выстраивает сбалансированную систему показателей для оценки логистической деятельности предприятий	Знать: 31 способы осуществления контроллинга технологий управления коллективом, эффективности и целесообразности принятия управленческих решений
		Уметь: У1 использовать методы финансовых вычислений
		Владеть: В1 навыками решения задач оценивания решений по управлению коллективом исполнителей для достижения стратегических и бизнес-целей организации
	ПКС-4.6 – Подбирает и модифицирует референтные модели для совершенствования логистических бизнес-процессов предприятия	Знать: 32 принципы производственной системы
		Уметь: У2 подбирать и модифицировать референтные модели для совершенствования логистических бизнес-процессов предприятия
	ПКС-4.9 – Выбирает и приоритизирует показатели достижения целей предприятия и управления цепями поставок, отслеживает достижение их, знает методы определения момента принятия решений по управлению изменениями	Знать: 33 методики расчета финансовых результатов
Уметь: У3 оперативно и компетентно разрабатывать план мероприятий по достижению финансовых показателей деятельности по перевозке грузов в рамках цепей поставок		

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Очная	1/2	18	34	-	128	Зачет
Очно-заочная	2/3	14	42	-	124	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Концепция и роль контроллинга	2	4	-	15	21	ПКС-4.3	Перечень тем для доклада по разделу №1 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.6	Перечень тем для доклада по разделу №1 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.9	Перечень тем для доклада по разделу №1 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
2	2	Основы формирования и оценки эффективности логистической системы компании	3	4	-	22	29	ПКС-4.3	Перечень тем для круглого стола по разделу №2 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.6	Перечень тем для круглого стола по разделу №2 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.9	Перечень тем для круглого стола по разделу №2 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
3	3	Сбалансированная система показателей - общие принципы построения, примеры для логистики	3	6	-	25	34	ПКС-4.3	Перечень тем для эссе по разделу №3 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.6	Перечень тем для эссе по разделу №3 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.9	Перечень тем для эссе по разделу №3 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
4	4	ССП/КРІ в системе контроллинга логистических бизнес-процессов	4	4	-	20	28	ПКС-4.3	Перечень тем для реферата по разделу №4 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6
								ПКС-4.6	Перечень тем для реферата по разделу №4 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6
								ПКС-4.9	Перечень тем для реферата по разделу №4 Вопросы для проверочных работ по

										разделам №4-6
5	5	Идентификация и моделирование логистических бизнес-процессов	3	8	-	25	36	ПКС-4.3	Перечень тем для эссе по разделу №5 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6	
								ПКС-4.6	Перечень тем для эссе по разделу №5 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6	
								ПКС-4.9	Перечень тем для эссе по разделу №5 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6	
6	6	Внедрение системы контроллинга	3	8	-	21	32	ПКС-4.3	Перечень тем для докладов (в форме презентации) по разделу №6 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6	
								ПКС-4.6	Перечень тем для докладов (в форме презентации) по разделу №6 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6	
								ПКС-4.9	Перечень тем для докладов (в форме презентации) по разделу №6 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6	
Итого:			18	34	-	128	180			

очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Концепция и роль контроллинга	2	4	-	16	22	ПКС-4.3	Перечень тем для доклада по разделу №1 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.6	Перечень тем для доклада по разделу №1 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.9	Перечень тем для доклада по разделу №1 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
2	2	Основы формирования и оценки эффективности логистической системы компании	2	6	-	22	30	ПКС-4.3	Перечень тем для круглого стола по разделу №2 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.6	Перечень тем для круглого стола по разделу №2 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.9	Перечень тем для круглого стола по разделу №2 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
3	3	Сбалансированная система показателей - общие принципы построения, примеры для логистики	2	8	-	26	36	ПКС-4.3	Перечень тем для эссе по разделу №3 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.6	Перечень тем для эссе по разделу №3 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
								ПКС-4.9	Перечень тем для эссе по разделу №3 Вопросы для проверочных работ по разделам №1-3
4	4	ССП/КРП в системе контроллинга логистических бизнес-	3	6	-	20	29	ПКС-4.3	Перечень тем для реферата по разделу №4 Вопросы для проверочных работ по

		процессов							разделам №4-6
								ПКС-4.6	Перечень тем для реферата по разделу №4 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6
								ПКС-4.9	Перечень тем для реферата по разделу №4 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6
5	5	Идентификация и моделирование логистических бизнес-процессов	2	10	-	20	32	ПКС-4.3	Перечень тем для эссе по разделу №5 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6
								ПКС-4.6	Перечень тем для эссе по разделу №5 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6
								ПКС-4.9	Перечень тем для эссе по разделу №5 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6
6	6	Внедрение системы контроллинга	3	8	-	20	31	ПКС-4.3	Перечень тем для докладов (в форме презентации) по разделу №6 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6
								ПКС-4.6	Перечень тем для докладов (в форме презентации) по разделу №6 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6
								ПКС-4.9	Перечень тем для докладов (в форме презентации) по разделу №6 Вопросы для проверочных работ по разделам №4-6
Итого:			14	42	-	124	180		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Таблица 5.2.1

№ раздела дисциплины	Тема	Содержание темы
1.	Концепция и роль контроллинга	Концепция и цель контроллинга. Общая структура управления. Функции контроллинга. Роль контроллинга в планировании, в организационном развитии предприятия, в управленческом учете, в контроле и анализе деятельности, в регулировании деятельности. Контроллинг как пересечение деятельности менеджера и контроллера. Рассмотрение бизнес кейса торгово-промышленной компании
2.	Основы формирования и оценки эффективности логистической системы компании	Понятие логистической системы. Основы построения логистической системы компании. Подходы к формулированию логистической стратегии. Примеры ключевых показателей эффективности логистики. Рассмотрение бизнес кейса розничной компании
3.	Сбалансированная система показателей - общие принципы построения, примеры для логистики	Определение Сбалансированной системы показателей. Цели разработки и внедрения ССП. Этапы разработки ССП. Разработка стратегической карты целей. Структура перспектив ССП
4.	ССП/КРІ в системе контроллинга логистических бизнес-процессов	Последовательность разработки и реализации процедуры контроллинга логистики. Цели ССП логистики. Основные измерители/показатели эффективности логистики. Установление стандартов КПЭ логистики на основе бенчмаркинга. Принципы мотивирования с использованием ССП
5.	Идентификация и моделирование логистических бизнес-процессов	Понятие логистического бизнес-процесса. Идентификация логистических бизнес-процессов для компании. Рассмотрение примеров организации отдела логистики. Алгоритм моделирования и реинжиниринга бизнес-процесса. Основные методологии/методы моделирования бизнес-процессов
6.	Внедрение системы контроллинга	Общие принципы организации проекта внедрения системы контроллинга. Управление рисками проекта внедрения. Планирование проекта. Рассмотрение бизнес кейса торгово-промышленной компании

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции
		ОФО	ОЗФО	
1	1	2	2	Концепция и роль контроллинга
2	2	3	2	Основы формирования и оценки эффективности логистической системы компании
3	3	3	2	Сбалансированная система показателей - общие принципы построения, примеры для логистики
4	4	4	3	ССП/КРІ в системе контроллинга логистических бизнес-процессов
5	5	3	2	Идентификация и моделирование логистических бизнес-процессов
6	6	3	3	Внедрение системы контроллинга
Итого:		18	14	

Практические занятия

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема практического занятия
		ОФО	ОЗФО	
1	1	4	4	Сущность, задачи и функции контроллинга
2	2	4	6	Классификация объектов контроллинга
3	3	6	8	Стратегическое планирование и бюджетирование в системе контроллинга
4	4	4	6	Экспертная диагностика финансово -хозяйственного состояния предприятия
5	5	8	10	Базовые концепции обоснования управленческих решений в стратегическом и инновационном контроллинге
6	6	8	8	Основы комплексного межфункционального управления предприятием
Итого:		34	42	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема	Вид СРС
		ОФО	ОЗФО		
1	1	15	6	Концепция и роль контроллинга	Доклад по разделу 1
2	2	22	22	Основы формирования и оценки эффективности логистической системы компании	Круглый стол по разделу 2
3	3	25	26	Сбалансированная система показателей - общие принципы построения, примеры для логистики	Эссе по разделу 3
4	4	20	20	ССП/КРІ в системе контроллинга логистических бизнес-процессов	Реферат по разделу 4
5	5	25	20	Идентификация и моделирование логистических бизнес-процессов	Эссе по разделам 5,6
6	6	21	20	Внедрение системы контроллинга	Эссе по разделам 5,6
Итого:		128	124		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: проведение лекционных и практических занятий.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Доклад по теме 1	10
2	Круглый стол по теме 2	10
3	Эссе по теме 3	10
4	Проверочная работа по темам №1-3	15
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	45
2 текущая аттестация		
5	Реферат по теме 4	10
6	Эссе по теме 5,6	20
7	Проверочная работа по темам №4-6	15
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	55
	ВСЕГО	100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очно-заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Доклад по теме 1	10
2	Круглый стол по теме 2	10
3	Эссе по теме 3	10
4	Проверочная работа по темам №1-3	15
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	45
2 текущая аттестация		
5	Реферат по теме 4	10
6	Эссе по теме 5,6	20
7	Проверочная работа по темам №4-6	15
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	55
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
4. www.hbl-russia.ru www.nlr.ru – Российская национальная библиотека (РНБ)
5. www.rsl.ru – Российская государственная библиотека (РГБ)
6. www.inion.ru – Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН)
7. www.economics.ru – Экономический портал
8. www.biblus.ru – Каталог книг «Библус» по всем отраслям науки
9. www.forexpf.ru – Библиотека по техническому и фундаментальному экономическому анализу
10. www.libertarium.ru – Библиотека «Либертариум»

11. www.economy.gov.ru – Министерство экономического развития и торговли
12. www.cefir.ru – «Центр экономических и финансовых исследований и разработок» (результаты исследований, аналитические отчеты, статьи)
13. www.csr.ru – Центр стратегических разработок
14. www.isn.ru – Российская сеть информационного сообщества
15. www.iis.ru – Российский портал развития

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства.

- Microsoft Windows,
- Microsoft Office Professional Plus,
- Adobe Acrobat Reader DC.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	<i>Контроллинг логистических бизнес-процессов</i>	<p><i>Лекционные занятия:</i> <i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации,</i> <i>Оснащенность:</i> <i>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</i> <i>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</i></p> <p><i>Практические занятия:</i> <i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации,</i> <i>Оснащенность:</i> <i>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</i> <i>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</i></p>	<p><i>625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72</i></p> <p><i>625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72</i></p>

11. Методические рекомендации по организации СРС

11.1. Контроллинг логистических бизнес-процессов: методические рекомендации по практическим занятиям для обучающихся направления подготовки 23.04.01 Технология

транспортных процессов направленности (профиля) "Логистика и управление цепями поставок" очной и очно-заочной формы обучения / ТИУ ; сост. С.А. Эртман. - Тюмень : ТИУ, 2023.

11.2. Контроллинг логистических бизнес-процессов: методические рекомендации по изучению дисциплины и организации самостоятельной работы для обучающихся направления подготовки 23.04.01 Технология транспортных процессов направленности (профиля) "Логистика и управление цепями поставок" очной и очно-заочной формы обучения / ТИУ ; сост. С.А. Эртман. - Тюмень : ТИУ, 2023.

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-4 Способен осуществлять оперативный контроль логистической деятельности и цепей поставок предприятия	ПКС-4.6 – Подбирает и модифицирует референтные модели для совершенствования логистических бизнес-процессов предприятия	Знать: 32 принципы производственной системы	Не знает принципы производственной системы	Знает принципы производственной системы	Частично знает и применяет принципы производственной системы	Знает и свободно применяет принципы производственной системы
		Уметь: У2 подбирать и модифицировать референтные модели для совершенствования логистических бизнес-процессов предприятия	Не умеет подбирать и модифицировать референтные модели для совершенствования логистических бизнес-процессов предприятия	Умеет подбирать и модифицировать референтные модели для совершенствования логистических бизнес-процессов предприятия	Уверенно демонстрирует умения подбирать и модифицировать референтные модели для совершенствования логистических бизнес-процессов предприятия	Умеет и свободно демонстрирует умения подбирать и модифицировать референтные модели для совершенствования логистических бизнес-процессов предприятия
ПКС-4 Способен осуществлять оперативный контроль логистической деятельности и цепей поставок предприятия	ПКС-4.9 – Выбирает и приоритизирует показатели достижения целей предприятия и управления цепями поставок, отслеживает достижение их, знает методы определения момента принятия решений по управлению изменениями	Знать: 33 методики расчета финансовых результатов	Не знает методики расчета финансовых результатов	Знает методики расчета финансовых результатов	Частично знает и применяет методики расчета финансовых результатов	Знает и свободно применяет методики расчета финансовых результатов
		Уметь: У3 оперативно и компетентно разрабатывать план мероприятий по достижению финансовых показателей деятельности по перевозке грузов в рамках цепей поставок	Не умеет оперативно и компетентно разрабатывать план мероприятий по достижению финансовых показателей деятельности по перевозке грузов в рамках цепей поставок	Умеет оперативно и компетентно разрабатывать план мероприятий по достижению финансовых показателей деятельности по перевозке грузов в рамках цепей поставок	Уверенно демонстрирует умения оперативно и компетентно разрабатывать план мероприятий по достижению финансовых показателей деятельности по перевозке грузов в рамках цепей поставок	Умеет и свободно демонстрирует умения оперативно и компетентно разрабатывать план мероприятий по достижению финансовых показателей деятельности по перевозке грузов в рамках цепей поставок

Лист согласования

Внутренний документ "Контроллинг логистических бизнес-процессов_2023_23.04.01_ЛЦПм"

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат	Дата	Комментарий
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень кандидата наук		Захаров Дмитрий Александрович	Согласовано		
	Ведущий специалист		Кубасова Светлана Викторовна	Согласовано		
	Начальник центра		Кислицина Мухаббат Абдурахмановна	Согласовано		