

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Форма обучения	<u>заочная</u> <i>(очная, заочная)</i>
Курс	<u>4</u>

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 10 января 2018 г. № 2 (зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 26.02.2018 г. № 49797) и примерной основной образовательной программы по специальности 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, зарегистрированной в Министерстве юстиции РФ

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании ЦК ООГСЭиОПД  
протокол № 10 от 22.06.2021 г.  
Председатель ЦК

 С.А. Тростянко


УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по УМР

 Т.Б.Балобанова

« 13 » 06 2021 г.

**Рабочую программу разработал:**

преподаватель высшей квалификационной категории, квалификация по диплому – педагог-психолог  Н.Н. Долгова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**1.1. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:** учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-07, ОК 09-11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>-механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>-вербальные и невербальные средства общения, взаимосвязь общения и деятельности,</li> <li>-роли и ролевые ожидания в общении,</li> <li>-виды социальных взаимодействий,</li> <li>-этические принципы общения,</li> <li>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	10
в том числе:	
теоретические занятия	4
практические занятия	6
самостоятельная работа	26
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта (4 курс)</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы	
1	2	3	4	
<b>Раздел 1</b>	<b>Теоретические основы изучения общения в психологии</b>	<b>16</b>		
<b>Тема 1.1</b> <b>Методологические и логические основы психологии общения</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	2	ОК 01 - ОК 07, ОК 09- ОК 11	
	Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Речь как важнейшее средство общения. Психофизиологические основы речи.			
	Практическое занятие № 1 Составление древа понятия «общение»	2		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Написание эссе на тему: «Общение как основное средство в передачи информации специалистом в профессиональной деятельности».	4		
<b>Тема 1.2</b> <b>Психологическая структура и функции общения</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	6	ОК 01 - ОК 07, ОК 09- ОК 11	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Формирование профессиональной этики: принципы этики деловых отношений. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в профессиональной деятельности. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида, и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.			
	Практическое занятие № 2 Психологическая структура и функции общения			2

<b>Раздел 2</b>	<b>Психологические особенности делового общения</b>	<b>10</b>	
<b>Тема 2.1</b> <b>Культура поведения и этика делового общения</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	2	ОК 01 - ОК 07, ОК 09- ОК 11
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общеэтические принципы и характер делового общения.		
<b>Тема 2.2</b> <b>Речевой этикет или этика делового красноречия</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	4	ОК 01 - ОК 07, ОК 09- ОК 11
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Национальные, исторические корни делового красноречия. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступление на общем собрании, совещании, участие в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Compliments.		
	Практическое занятие № 3 Речевой этикет или этика делового красноречия		
<b>Тема 2.3</b> <b>Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	2	ОК 01 - ОК 07, ОК 09- ОК 11
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону.		
<b>Раздел 3</b>	<b>Коммуникации в процессе организации совместных действий</b>	<b>6</b>	ОК 01 - ОК 07, ОК 09- ОК 11
<b>Тема 3.1</b> <b>Социально - психологическая характеристика конфликтов</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	2	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.		
<b>Тема 3.2</b> <b>Психологическая характеристика невербального общения</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	4	ОК 01 - ОК 07, ОК 09- ОК 11
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика. Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения.		
<b>Раздел 4</b>	<b>Верификация ложной информации в процессе общения</b>	<b>4</b>	ОК 01 - ОК 07,

			ОК 09- ОК 11
<b>Тема 4.1</b> <b>Определение и психологическая структура лжи</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	2	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении. Многомерность человеческой природы: ее биологические, социальные и духовные компоненты.		
<b>Тема 4.2</b> <b>Верификация ложной информации</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	2	ОК 01 - ОК 07, ОК 09- ОК 11
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Верификация ложной информации по пластике и по мимике.		
Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета		2	
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Инициирование и поддержка исследовательской деятельности обучающихся в рамках реализации ими индивидуальных и групповых исследовательских проектов, дает возможность приобрести навык самостоятельного решения проблемы, навык генерирования и оформления собственных идей, навык уважительного отношения к чужим идеям, навык публичного выступления перед аудиторией, аргументирования и отстаивания своей точки зрения.

Для позитивного восприятия обучающимися требований преподавателя, привлечения их внимания к обсуждаемой на занятии информации, активизации их познавательной деятельности на учебных занятиях между преподавателем и обучающимися устанавливаются доверительные отношения.

На учебном занятии соблюдаются общепринятые нормы поведения, правила общения со старшими (преподавателем) и сверстниками (обучающимися), принципы учебной дисциплины и самоорганизации.

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение реализации рабочей программы**

Кабинет Социально-экономических дисциплин для проведения практических занятий и дисциплинарной подготовки.

##### **Перечень учебно-наглядных пособий:**

Плакаты по темам: «Механизмы межличностной перцепции», «Средства общения в психологии», «Межличностные конфликты»

Раздаточный материал: тесты по темам

Мультимедийные материалы по темам: «Корпоративная культура», «Функции языка и речи в психологии общения», «Общение - основ развития конфликта»

##### **Оснащенность оборудованием:**

ПК, мультимедиа проектор, экран проекционный

Учебная мебель: столы, стулья, доска меловая

##### **Программное обеспечение:**

Лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения (MicrosoftWindows, договор № 6714-20 от 31.08.2020 до 31.08.2021; MicrosoftOfficeProfessionalPlus, договор № 6714-20 от 31.08.2020 до 31.08.2021).

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы учебной дисциплины библиотечный фонд имеет печатные и информационные ресурсы.

##### **3.2.1 Основные источники:**

1. Бороздина Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/413711> (дата обращения: 01.06.2020). — Режим доступа : для авториз. пользователей.

2. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/413575> (дата обращения: 01.06.2020). — Режим доступа : для авториз. пользователей.

3. Коноваленко М. Ю. Психология общения : учебник для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 468 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02499-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/401346> (дата обращения: 01.06.2020). — Режим доступа : для авториз. пользователей.

4. Садовская В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/420722> (дата обращения: 01.06.2020). — Режим доступа : для авториз. пользователей.

### **3.2.2. Профессиональные базы данных:**

База профессиональных данных «Мир психологии» : [сайт]. - URL : <http://psychology.net.ru/> (дата обращения: 01.06.2020). - Текст : электронный.

### **3.2.3 Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Информационный портал. Электронно-библиотечная система Znanium.com : [сайт]. - URL : <http://znanium.com/> (дата обращения: 01.06.2020). - Текст : электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (знания, умения)	Показатели оценки	Формы и методы оценки
<b>Знать</b>		
<p>основные понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность ОК 01-07, ОК 09-11</p>	<p>оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Тестирование по темам 1.1-4.2 Оценка решений творческих задач Анализ ролевых ситуаций Практические занятия № 1-3</p>
<b>Уметь:</b>		
<p>анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста ОК 01-07, ОК 09-11</p>	<p>демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач Практические занятия № 1-3</p>