

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
 Должность: и.о. ректора
 Дата подписания: 26.04.2024 09:34:34
 Уникальный программный ключ: 4e7c4ea90328ec8e65c...
 Направление (профиль):

Аннотация рабочей программы дисциплины

Конфликтологическое консультирование

по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»

направленности (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Цели изучения дисциплины: получение обучающимися знаний, умений и навыков в области конфликтологического консультирования как технологии профилактики конфликтов и конструктивного выхода из конфликтного взаимодействия.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование» относится к части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1.3-1. Понимает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде	З1: Знать специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде.
		У1: Уметь аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями.
		В1: Владеть основами консультирования по вопросам адаптации лиц с ограниченными возможностями.
	УК-9.2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	У1: Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность
У2: Умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей		
У-3. Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями		
ПКС-2 Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру,	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	З 1: Знать базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		У2: Уметь выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		В2: Владеть навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.

<p>вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием</p>	<p>ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.</p>	<p>З 2: Знать причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.</p>
		<p>У2: Уметь определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.</p>
		<p>В2: Владеть навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.</p>
	<p>ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.</p>	<p>З.3: Знать роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.</p>
		<p>У.3: Уметь адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.</p>
		<p>В.3: Владеть навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.</p>
	<p>ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.</p>	<p>З.4: Знать основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.</p>
		<p>У.4: Уметь использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования</p>
		<p>В 4: Владеть навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины
составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

5. Форма промежуточной аттестации
очная форма обучения: экзамен – 5 семестр

Рабочую программу разработала:

Ткачева Н.А., профессор кафедры маркетинга и муниципального управления, д.с.н.

**Заведующий кафедрой
маркетинга и муниципального управления**



М.Л. Белоношко