

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.06.2024 16:50
Уникальный программный ключ:
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Международный гостиничный бизнес

форма обучения: Очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена

На заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол №9 от 24.03.2026 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины: ознакомление студентов с теоретическими основами формирования и функционирования добровольческого движения: общественных движений, объединений и организаций формирование практических навыков в области создания, сотрудничества и управления общественными организациями в социальной сфере.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- сформировать знания об основах формирования и функционирования добровольческого движения;
- ознакомить с основными направлениями и понятиями социальной и волонтерской деятельности;
- способствовать формированию практических навыков в области создания, сотрудничества и управления общественными организациями в социальной сфере;
- сформировать систему навыков специалиста по работе с волонтерами в макро- и микро-социуме.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» относится к факультативным дисциплинам учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- нормативно-правовых основ осуществления волонтерской деятельности;
- особенностей социального образования;
- специфики социальной работы;
- сути филантропического подхода;
- сущности волонтерской деятельности;
- типов волонтерской деятельности;
- содержания технологии волонтерской деятельности;
- состояния и перспективы развития волонтерского движения в России и за рубежом.

Умения:

- выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности;
- проектировать собственную волонтерскую деятельность;
- организовывать различные формы волонтерской деятельности.

Владение:

- технологией организации и проведения добровольческих мероприятий;
- навыками планирования и организации волонтерского мероприятия;
- навыками создания модели мероприятия;
- навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д.

Содержание дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» служит основой для подготовки ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	Знать: УК-3.1 З1 Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
		Уметь: УК-3.1 У1 Умеет определять свою роль в команде, ставить цели, формулировать задачи, связанные с ее реализацией;
		Владеть: УК-3.1 В1 Владеет методами распределения ролей и фасилитации дискуссий в волонтерской команде
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	Знать: УК-3.2 З1 Знает основные методы анализа группового взаимодействия
		Уметь: УК-3.2 У1 Умеет проектировать и организовывать командную работу
		Владеть: УК-3.2 В1 Владеет техниками нетворкинга и построения партнерских контактов с НКО и госорганами
	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	Знать: УК-3.3 З1 Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы
		Уметь: УК-3.3 У1 Умеет определять и корректировать командные роли
		Владеть: УК-3.3 В1 Владеет алгоритмами выбора стратегии поведения в команде при изменении внешних условий или конфликтных ситуациях

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/7	14	-	-	22	-	зачет
заочная	4/7	4	-	-	28	4	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Понятия «волонтерство/ добровольчество» и «волонтерская деятельность»	2	-	-	2	4	УК-3.1.	Устный опрос № 1
2	2	История волонтерского движения	2	-	-	2	4	УК-3.1.	Устный опрос № 2
3	3	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	2	-	-	3	5	УК-3.1.	Устный опрос № 3
4	4	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	2	-	-	2	4	УК-3.1.	Устный опрос № 4
5	5	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	2	-	-	3	5	УК-3.2. УК-3.3.	Устный опрос № 5
6	6	Российские волонтерские объединения и организации	2	-	-	3	5	УК-3.2.	Устный опрос № 6
7	7	Взаимодействие волонтерских движений с государственными и общественными организациями	1	-	-	3	5	УК-3.2.	Устный опрос № 7
8	8	Волонтерство за рубежом	1	-	-	2	4	УК-3.2.	Устный опрос № 8
	Зачет		-	-	-	-	-	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.	Вопросы к зачету
Итого:			14	-	-	20	36		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Понятия «волонтерство/ добровольчество» и «волонтерская деятельность»	1	-	-	3	4	УК-3.1.	Устный опрос № 1
2	2	История волонтерского движения	-	-	-	3	3	УК-3.1.	Устный опрос № 2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	3	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	1	-	-	3	4	УК-3.1.	Устный опрос № 3
4	4	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	-	-	-	4	4	УК-3.1.	Устный опрос № 4
5	5	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	2	-	-	3	5	УК-3.2. УК-3.3.	Устный опрос № 5
6	6	Российские волонтерские объединения и организации	-	-	-	4	4	УК-3.2.	Устный опрос № 6
7	7	Взаимодействие волонтерских движений с государственными и общественными организациями	-	-	-	4	4	УК-3.2.	Устный опрос № 7
8	8	Волонтерство за рубежом	-	-	-	4	4	УК-3.2.	Устный опрос № 8
	Зачет		-	-	-	4	4	УК-3.1. УК-3.2. УК-3.3.	Вопросы к зачету
Итого:			4	-	-	32	36		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Тема 1. Вводная: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»

Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные определения понятий. Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров. Основные критерии и классификационные схемы.

Методологические и технологические аспекты. Элементарные методы и методические комплексы. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.

Основные категории и понятия. Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа.

Тема 2. История волонтерского движения

Предыстория волонтерского движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь.

Благотворительность в Древнем мире. Появление цивилизаций и трансформация форм социальной взаимопомощи. Месопотамия и Египет. Палестина и Финикия. Древняя Индия. Древний Китай. Развитие форм взаимопомощи в античном мире. Эллада. Древний Рим.

Средние века. Формы христианского вспомоществования. Специфика католицизма и православия. Развитие традиционных форм благотворительности. Приходское вспомоществование. Роль монашества в организации социальной помощи. Государственное и городское вспомоществование. Формы мусульманского вспомоществования. Формы буддистского вспомоществования. Формы конфуцианского вспомоществования.

Новое время. Влияние идей Ренессанса и Реформации на философию социальной солидарности. Протестантизм и социальная помощь. Гуманизм и светская благотворительность. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Декларации и организации XIX-го века. Формирование волонтерских групп в XX веке. Страсбургский волонтерский проект 1920 г. Международное волонтерское движение. Координационный комитет международных волонтерских организаций. Конгрессы Международной ассоциации волонтеров. Всеобщая декларация волонтеров. Молодежное движение за мир. Альянс европейских волонтерских организаций.

Россия. Общинные традиции взаимопомощи. Влияние православия на развитие форм социальной взаимопомощи. Киевская Русь. Московское государство. Российская империя. Становление новых форм государственной и общественной благотворительности. Социальная помощь в СССР и РСФСР.

Тема 3. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Критерии отбора материала. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Управление и финансирование.

Тема 4. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке

Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой и социетальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах.

Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Физически и психически неполноценные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Члены национальных меньшинств. Жертвы политических и религиозных конфликтов. Жертвы репрессий. Иммигранты. Беженцы и вынужденные переселенцы. Лица, освобожденные из мест заключения. Наркозависимость и иные формы зависимости. Жертвы бытового насилия.

Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Стихийные бедствия и их жертвы. Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. Гуманитарная помощь. Сбор гуманитарной помощи. Защита и улучшение окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий.

Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни.

Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев.

Тема 5. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения

Общие представления о нормативно-правовом регулировании. Правовая норма. Правосознание и правоприменение. Значение правового регулирования для правильного

функционирования волонтерской группы. Нормативно-правовая база. Правовой источник. Законы, подзаконные акты. Социальный контроль и правовое регулирование.

Международный уровень. Нормы международного публичного права. Нормы международного частного права. Документы ООН и его органов. Всеобщая декларация прав человека. Материалы ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций.

Национальный уровень. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности в правовых системах различных государств. Конституционное право. Общее гражданское право. Отрасли права: семейное, трудовое, финансовое и др. Российская Федерация. Конституция РФ. Законы и проекты законов, относящиеся к волонтерской деятельности. Постановления правительства. Правовые документы субъектов Российской Федерации.

Муниципальный уровень. Органы местного самоуправления и деятельность волонтерских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтерство.

Внутриорганизационный уровень. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтерских групп и организаций. Программы и уставы. Регистрация и лицензирование. Нормативное обеспечение волонтерских объединений.

Тема 6. Российские волонтерские объединения и организации

Рассмотрение типов и видов российских волонтерских объединений. Технологии работы этих организаций. Специфика деятельности волонтерских организаций в России.

Тема 7. Взаимодействие волонтерских движений с государственными и общественными организациями

Руководство НКО; членство в советах директоров, наблюдательных, попечительских, экспертных советах НКО; руководство добровольческими проектами и программами; организация работы добровольцев в НКО; взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления; участие в работе общественных советов; работа в комитетах самоуправления; защита прав и интересов граждан; участие в разработке/реализации социально значимых проектов; участие в общественных (социальных, экологических) локальных и массовых акциях, кампаниях по отстаиванию и продвижению общественных интересов.

Тема 8. Волонтерство за рубежом.

История волонтерства за рубежом. Организация волонтерской деятельности в разных странах. Европа. Западная Европа. Великобритания. Германия. Скандинавия. Бенилюкс. Франция. Италия. Пиренейский полуостров. Греция. Восточная Европа. Чехия и Словакия. Польша. Венгрия. Южнославянские страны. Румыния. Австралия и Новая Зеландия. Америка. США. Канада. Латинская Америка. Мексика. Бразилия. Аргентина. Азия. Израиль. Исламские страны. Индия. Китай. Африка. Мусульманская и «Черная» Африка. Египет. Нигерия. ЮАР.

Российская Федерация и страны СНГ. Типичные виды деятельности волонтеров в различных сферах жизнедеятельности общества.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	2	1	-	Понятия «волонтерство/добровольчество» и «волонтерская деятельность»
2	2	2	-	-	История волонтерского движения
3	3	2	1	-	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности
4	4	2	-	-	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке
5	5	2	2	-	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения
6	6	2	-	-	Российские волонтерские объединения и организации
7	7	1	-	-	Взаимодействие волонтерских движений с государственными и общественными организациями
8	8	1	-	-	Волонтерство за рубежом
Итого:		14	4	-	-

Практические занятия

Практические занятия учебным планом не предусмотрены

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	2	3	-	Понятия «волонтерство/добровольчество» и «волонтерская деятельность»	-
2	2	2	3	-	История волонтерского движения	-
3	3	3	3	-	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	-
4	4	2	4	-	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	-
5	5	3	3	-	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	-

6	6	3	4	-	Российские волонтерские объединения и организации	-
7	7	3	4	-	Взаимодействие волонтерских движений с государственными и общественными организациями	-
8	8	2	4	-	Волонтерство за рубежом	-
9	Зачет	-	4		Подготовка к зачету	
		20	32			

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- активные формы обучения: проблемные лекции, лекции-дискуссии, выполнение практических заданий на семинарах, написание эссе, аннотирование научных статей, составление инструментария социологического исследования, защита рефератов;
- интерактивные формы обучения: мультимедийные лекции, электронные презентации докладов, дискуссии по темам докладов, консультирование студентов с использованием электронной почты.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены..

7. Контрольные работы

У обучающихся очной формы обучения контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос №1, №2, № 3, № 4	50
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	50
2 текущая аттестация		
2.1	Устный опрос № 5, № 6, № 7, № 8	50
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	50
	ВСЕГО	100

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Устный опрос №1, №2, №3, № 4, № 5, № 6, № 7, № 8	100
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 1.

9.2. Современные профессиональные базы данных информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <https://jirbis.tyuiu.ru>
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPRSMART — <https://www.iprbookshop.ru>
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Office Professional.
2. Microsoft Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Лекционные занятия Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
	Практические занятия Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.
Не предусмотрены учебным планом

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Выполнение самостоятельной работы обучающимися направлений подготовки бакалавриата кафедры МиМУ. Методические рекомендации к организации самостоятельной работы обучающихся всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2025. – 16 с.

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: **Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями**

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность: Международный гостиничный бизнес

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературы, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	<i>Бураковская, Н. В.</i> Обслуживание в гостиничном комплексе особых категорий клиентов : учебное пособие для вузов / Н. В. Бураковская, О. В. Лукина, Ю. Р. Солодовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 96 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18220-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534557	ЭР*	25	100	+
2	<i>Лавриненко, В. Н.</i> Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 110 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16812-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583818	ЭР*	25	100	+
3	<i>Тульчинский, Г. Л.</i> Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник для вузов / Г. Л. Тульчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5599-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583090	ЭР*	25	100	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <https://jirbis.tyuiu.ru>