

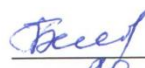
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 20.05.2024 11:57:41  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7406d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель КСН  
 М.Л. Белоножко  
«28» 05 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Теория организации

направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

форма обучения: очная/заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 08.06. 2020г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль): индустрия гостеприимства и туризма, к результатам освоения дисциплины «Теория организации»

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

Заведующий кафедрой  М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Е.В. Мурзина, доцент кафедры МиМУ, к.с.н, доцент



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

### Цели дисциплины:

1. Формирование у обучающихся навыков системного представления об основных принципах, законах и этапах развития организации.
2. Формирование системы знаний об элементах теории организации, управленческих структурах.
3. Получение практических навыков в области анализа внешней и внутренней среды, основ проектирования и построения организационных систем с учетом особенностей регулирования протекающих в них процессах.

### Основными задачами изучения курса являются:

1. Усвоение методологии системного подхода в управлении организацией.
2. Рассмотрение законов, принципов и механизмов функционирования организации как целостной системы, взаимодействующей с окружающей внешней средой.
3. Определение влияния социальных, экономических и других факторов на функционирование и развитие организации.
4. Изучение процесса стратегического управления организацией, умение разрабатывать стратегии и эффективные системы стратегического контроля.
5. Формирование практических знаний, умений и навыков по управлению хозяйственной организацией, применению современных технологий и методов прикладных исследований и организационного консультирования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Теория организация» Б1.В.ДВ.01.01 относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны знать следующие разделы ФГОС: «Русский язык и деловая коммуникация», Информационно-коммуникативные технологии в сфере гостеприимства», «Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства», «Методы продвижения и продажи гостиничных и туристических услуг».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

### Знание:

- методики оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения;
- способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам;
- основ организации деятельности гостиниц и иных средств размещения;

### Умения:

- соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников;
- организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.
- формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса.

### Владение:

- методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения.
- методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
- стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.

Содержание дисциплины «Теория организации» служит основой для освоения дисциплин: «Анализ деятельности организаций сферы гостеприимства», «Основы гостеприимства», «Управление ресурсами в индустрии гостеприимства», «Маркетинг организаций сферы гостеприимства», «Отраслевые риски в сфере гостеприимства», «Бизнес-планирование в сфере гостеприимства».

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
<p><b>ПКС-6.</b> Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса.</p>	<p><b>Знать:</b> ПКС-6. 3.6.1. Методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения. ПКС-6. 3.6.2. Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам. ПКС-6. 3.6.3. Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения.</p>	<p>Знает: ПКС-6. 3.6.1., ПКС-6. 3.6.2., ПКС-6. 3.6.3. методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам, основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения. (3.6.1), (3.6.2), (3.6.3).</p>
	<p><b>Уметь:</b> ПКС-6. У.6.1. Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников. ПКС-6. У.6.2. Организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения. ПКС-6. У.6.3. Формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса.</p>	<p><b>Умеет:</b> ПКС-6. У.6.1., ПКС-6. У.6.2., ПКС-6. У.6.3. соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников, организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса. (У.6.1), (У.6.2), (У.6.3).</p>
	<p><b>Владеть:</b> ПКС-6. В.6.1 Методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения. ПКС-6. В.6.2. Методами оценки эффективности системы контроля дея-</p>	<p><b>Владеет:</b> ПКС-6. В.6.1., ПКС-6. В.6.2., ПКС-6. В.6.3. методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения, методом</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
	тельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса. ПКС-6. В.6.3. Стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале. (В.6.1), (В.6.2), (В.6.3).

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	1/2	34/-	17/-	-	30+27/	Экзамен
заочная	1/2	-/8	-/8	-	-/83+9	Экзамен
итого	х	34/8	17/8	-	57/92	х

#### 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

**очная форма обучения (ОФО)**

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные элементы теории организации.	10/-	5/-	-	10/-	25/-	ПКС-6. 3.6.1 ПКС-6. 3.6.2 ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.1 ПКС-6. У.6.2 ПКС-6. У.6.3 ПКС-6. В.6.1 ПКС-6. В.6.2 ПКС-6. В.6.3	Презентация, выполнение практической работы
2	2	Законы и принципы организации.	10/-	5/-	-	10/-	25/-	ПКС-6. 3.6.1 ПКС-6. 3.6.2 ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.1 ПКС-6. У.6.2 ПКС-6. У.6.3 ПКС-6. В.6.1 ПКС-6. В.6.2 ПКС-6. В.6.3	Презентация, выполнение практической работы

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	3	Управление в организационных системах.	14/-	7/-	-	10/-	31/-	ПКС-6. 3.6.1 ПКС-6. 3.6.2 ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.1 ПКС-6. У.6.2 ПКС-6. У.6.3 ПКС-6. В.6.1 ПКС-6. В.6.2 ПКС-6. В.6.3	Презентация, выполнение практической работы
4	Экзамен		-	-	-	27/-	27/-	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.1 ПКС-6. У.6.2 ПКС-6. У.6.3 ПКС-6. В.6.1 ПКС-6. В.6.2 ПКС-6. В.6.3	Экзаменационные вопросы
Итого:			34/-	17/-	-	57/-	108/-		

### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные элементы теории организации.	-/2	-/2	-	-/25	-/29	ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.1 ПКС-6. У.6.2 ПКС-6. У.6.3 ПКС-6. В.6.1 ПКС-6. В.6.2 ПКС-6. В.6.3	Презентация, выполнение практической работы
2	2	Законы и принципы организации.	-/2	-/3	-	-/25	-/30	ПКС-6. 3.6.1 ПКС-6. 3.6.2 ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.1 ПКС-6. У.6.2 ПКС-6. У.6.3 ПКС-6. В.6.1 ПКС-6. В.6.2 ПКС-6. В.6.3	Презентация, выполнение практической работы
3	3	Управление в организационных системах.	-/4	-/3	-	-/33	-/40	ПКС-6. 3.6.1 ПКС-6. 3.6.2 ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.1 ПКС-6. У.6.2 ПКС-6. У.6.3 ПКС-6. В.6.1 ПКС-6. В.6.2 ПКС-6. В.6.3	Презентация, выполнение практической работы
7	Экзамен		-	-	-	-/9	-/9	ПКС-6. 3.6.1 ПКС-6. 3.6.2 ПКС-6. 3.6.3 ПКС-6. У.6.1 ПКС-6. У.6.2 ПКС-6. У.6.3 ПКС-6. В.6.1 ПКС-6. В.6.2 ПКС-6. В.6.3	Экзаменационные вопросы
Итого:			-/8	-/8	-	-/92	-/108		

### Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

## **5.2. Содержание дисциплины.**

### **5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).**

#### **Раздел 1. « Основные элементы теории организации».**

*Теория организации и ее место в системе наук.* Общая характеристика системы наук об организации. Предмет, функции и специфика теории организации. Эволюция организационно-управленческих идей и концепций.

*Организация как система.* Понятие системы и сущность организации. Система: понятие, элементы, компоненты, связи. Типы систем и их свойства. Особенности функционирования социальной системы (организации). Классификация современных организаций.

*Организационные структуры управления субъектов предпринимательской деятельности.* Классификация организационных структур управления. Классические организационные структуры управления. Организационные подструктуры управления.

#### **Раздел 2. «Законы и принципы организации».**

*Законы социальной организации.* Особенности функционирования социальной организации. Содержание законов организации компаний. Содержание законов организации людей (персонала).

*Закон сохранения.* Взаимосвязь основополагающих законов теории организации. Сущность и специфика закона самосохранения. Основные направления реализации закона на внутрифирменном уровне.

*Закон развития.* Сущность и специфика закона развития. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

*Закон синергии.* Сущность и специфика закона синергии. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

*Закон единства анализа и синтеза.* Особенности законов второго уровня. Сущность и специфика закона анализа и синтеза. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

*Закон информированности-упорядоченности.* Сущность и специфика закона информированности-упорядоченности. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне.

*Закон композиции и пропорциональности.* Сущность и специфика закона композиции и пропорциональности. Типовые варианты реализации закона на внутрифирменном уровне. Основные принципы профессиональной реализации закона в современных условиях.

*Принципы организации.* Сущность и классификация принципов организации. Общие принципы организации. Принципы статического состояния организации. Принципы динамического состояния организации. Принципы рационализации организации.

#### **Раздел 3. «Управление в организационных системах».**

*Жизненный цикл организации.* Понятие жизненного цикла организации. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера, И. Адизеса.

*Организационная культура.* Сущность, содержание и функции организационной культуры. Особенности развития организационной культуры предприятия.

*Субъекты организаторской деятельности.* Диалектика субъект-объектных отношений в сфере управления. Специфика организаторской деятельности на внутрифирменном уровне.

## 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3/-	-/4	5	6
1	1	10/-	-/2	-	Основные элементы теории организации.
2	2	10/-	-/2	-	Законы и принципы организации.
3	2	14/-	-/4	-	Управление в организационных системах.
Итого:		34/-	-/8	-	-

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	5/-	-/2	-	Основные элементы теории организации.
2	2	5/-	-/3	-	Законы и принципы организации.
3	3	7/-	-/3	-	Управление в организационных системах.
Итого:		17/-	-/8	-	-

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	10/-	-/25	-	Основные элементы теории организации.	Подготовка презентации, подготовка к выполнению практического задания.
2	2	10/-	-/25	-	Законы и принципы организации.	Подготовка презентации, подготовка к выполнению практического задания.
3	3	10/-	-/33	-	Управление в организационных системах.	Подготовка презентации, подготовка к выполнению практического задания.
4	1-3	27/-	-/9	-	-	Подготовка к экзамену



Итого:	57/-	-/92	-	-	-
--------	------	------	---	---	---

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### **7.1 Методические указания для выполнения контрольных работ**

При подготовке контрольной работы обучающийся может использовать: Методические указания по освоению дисциплины для обучающихся по направлению 43.03.03 Гостиничное дело направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма (квалификация бакалавр), размещенные во внутривузовской системе поддержке учебного процесса Educon.

### **7.2. Тематика контрольных работ**

1. Роль организации в развитии общества.
2. Системный подход к организации.
3. Организация как сложная управляемая система.
4. Классификация и типология как научные методы исследования организаций.
5. Сравнительный анализ деловых и союзных организаций с точки зрения содержательного подхода.
6. Внешнее окружение организации, ее взаимодействие с окружающей средой.
7. Внутренняя среда организации, основные элементы.
8. Функциональный и структурный подход к организации.
9. Типы и виды организационных структур, и их влияние на характер работы организации.
10. Преимущества и недостатки иерархических структур управления.
11. Информационное обеспечение жизнедеятельности организации.
12. Целевое проектирование организационных систем.
13. Современные направления теоретических разработок по теории организации.
14. Преимущества и недостатки организаций статического и динамического типа.
15. Эволюция теории организации.
16. Развитие организационной мысли в России.
17. Роль организационной культуры в развитии организации.
18. Роль управленческого консультирования для современной организации.
19. Имидж организации как целостная система.
20. Синергетический эффект в современных организациях: условия возникновения и формы проявления.
21. Условия выживания организации в рыночной конкуренции (закон самосохранения).
22. Система законов организации, их роль в развитии и функционировании организации.
23. Бизнес-план организации как основа эффективной реализации закона развития.
24. Деятельность организации по связям с общественностью, как проявление закона

информированности - упорядоченности.

25. Законы организаций и законы организации людей.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Работа на лекциях	0-2
1.2	Работа на семинарских занятиях	0-8
1.3	Выполнение практических заданий	0-10
1.4	Подготовка докладов	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Работа на лекциях	0-2
2.2	Работа на семинарских занятиях	0-8
2.3	Выполнение практических заданий	0-10
2.4	Подготовка докладов	0-10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Работа на лекциях	0-2
3.2	Работа на семинарских занятиях	0-8
3.3	Выполнение практических заданий	0-10
3.4	Подготовка докладов	0-10
3.5	Итоговый контроль	0-10
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Работа на лекциях	6
2	Работа на семинарских занятиях	24
3	Выполнение практических заданий	30
4	Подготовка докладов	30
5	Итоговый контроль	10
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Проспект»;
- ЭБС «Консультант студент»,

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. MicrosoftOfficeWindows

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений бакалавриата, заочной формы обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 24с.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина: Теория организации

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
<p>ПКС-6</p> <p>Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса.</p>	<p>Знать: методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам, основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения.</p> <p>(3.6.1), (3.6.2), (3.6.3).</p>	<p>Не владеет знанием методики оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, способами оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам, основ организации деятельности гостиниц и иных средств размещения.</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания методики оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам, основ организации деятельности гостиниц и иных средств размещения.</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания методики оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам, основ организации деятельности гостиниц и иных средств размещения.</p>	<p>Демонстрирует исчерпывающие знания методики оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам, основ организации деятельности гостиниц и иных средств размещения.</p>

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	<p>Уметь: соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников, организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса. (У.6.1), (У.6.2), (У.6.3).</p>	<p>Не умеет соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников, организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса.</p>	<p>Умеет соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников, организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса.</p>	<p>Умеет хорошо соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников, организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса.</p>	<p>В совершенстве умеет соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников, организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения, формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса.</p>

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	<p>Владеть: методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения, методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале. (B.6.1), (B.6.2), (B.6.3).</p>	<p>Не владеет методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения, методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.</p>	<p>Владеет методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения, методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.</p>	<p>Хорошо владеет методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения, методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.</p>	<p>В совершенстве владеет методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения, методами оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.</p>

## КАРТА

## обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Теория организации

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Латфуллин, Г. Р. Теория организации: учебник для бакалавров / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. - 3-е изд., пер. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2019. - 448 с. - Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/0B6F87ED-41FC-4EFD-AC03-AF0D94F6047E">http://www.biblio-online.ru/book/0B6F87ED-41FC-4EFD-AC03-AF0D94F6047E</a>	1	25	100	ЭБС «Юрайт»
2	Кузнецов, Ю. В. Теория организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. - 3-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 351 с. - Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/BE09837E-F224-40CB-8EA5-80E0B33D155C">http://www.biblio-online.ru/book/BE09837E-F224-40CB-8EA5-80E0B33D155C</a>	1	25	100	ЭБС «Юрайт»
3	Попова, Е П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры : Учебник и практикум / Е. П. Попова. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 338 с. - Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702">http://www.biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702</a>	1	25	100	ЭБС «Юрайт»

Заведующий кафедрой МиМУ  
« 25 » августа 2020 г.

М.Л. Белоножко

Директор БИК \_\_\_\_\_ Д.Х. Каюкова  
« 25 » августа 2020 г.