

Документ подписан простой электронной подписью  
Информационный идентификатор:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 29.03.2024 14:39:17  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Председатель КСН



М.Л. Белоношко  
«31» мая 2021 г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Разработка управленческих решений

направление подготовки: 27.04.03 Системный анализ и управление

профиль: Управление социально-экономическими системами

форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 27.05.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 27.04.03 Системный анализ и управление, направленность: управление социально-экономическими системами, к результатам освоения дисциплины «Разработка управленческих решений».

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 20 от «31» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

**Рабочую программу разработал:**

Д.А. Пезин, к.с.н., доцент кафедры МиМУ



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** добиться глубокого, всестороннего понимания студентами природы, сущности, целевой направленности управленческого решения как основополагающего фактора повышения конкурентоспособности и активизации инновационной деятельности молодых, начинающих руководителей.

**Основными задачами изучения курса являются:**

1. ознакомить с сущностью, содержанием и структурой управленческих решений;
2. ознакомить с многообразием видов и форм управленческих решений;
3. развить навыки анализа степени влияния факторов и необходимость применения научных методов в процессе разработки управленческих решений;
4. сформировать навыки и умения принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Разработка управленческих решений» Б1.В.ДВ.04.01 относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений, учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны знать следующие разделы ФГОС: «Интеллектуальное управление в условиях неопределенности», «Теория систем и системный анализ»; «Современные технологии управления».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание:** методов управления командной работой, специфики задач управления в технических системах и методы их решения.

**Умения:** осуществлять выбор правил командной работы как основы межличностного взаимодействия, анализировать, формулировать и формализовывать задачи управления в технических системах и предлагать обоснованные методы их решения.

**Владение:** осуществлением выбора стратегии формирования команды и контроля её реализации, способностью решать задачи управления в технических системах и обосновывать методы их решения.

Содержание дисциплины «Разработка управленческих решений» служит основой для освоения дисциплин: «Технологии управленческой деятельности на предприятиях», «Преддипломная практика», «Выпускная квалификационная работа».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-3	<b>Знать:</b> УК-3. 3.3.1. Знает методы управления командной работой	УК-3. 3.3.1. <b>Знает:</b> - принципы поиска стиля управления руководителя для обеспечения оптимального управления командой
	<b>Уметь:</b> УК-3. У.3.1. Осуществляет выбор правил командной работы как основы межличностного взаимодействия	УК-3. У.3.1. <b>Умеет:</b> - выстраивать внутриорганизационные процессы, содержащие существенную

		долю межличностных отношений, формирующихся на основе общих целей, интересов и потребностей
	<b>Владеть:</b> УК-3. У.3.1. Осуществляет выбор стратегии формирования команды и контроль её реализации	УК-3. В.3.1. <b>Владеет:</b> - навыками руководства отбором членов команды с закреплением сфер ответственности за результативность команды
<b>ПКС-2</b>	<b>Знать:</b> ПКС-2. 3.2.1. Стандарты и методики управления проектами	ПКС-2. 3.2.1. <b>Знать:</b> - общепринятые методы и подходы к управлению проектами, описанные в стандартах международных и национальных профессиональных организаций, объединяющих специалистов по управлению проектами
	<b>Уметь:</b> ПКС-2. У.2.3. Организовывать и оптимизировать проектную деятельность	ПКС-2. У.2.3. <b>Уметь:</b> - применять методы управления планированием ресурсов, позволяющим оптимально планировать потребность и распределение ресурсов
	<b>Владеть:</b> ПКС-2. В.2.5. Анализ результатов выполнения ИТ-проектов и выполнение управленческих действий по результатам анализа	ПКС-2. В.2.5. <b>Владеть:</b> - навыками формирования системы и структуры оценки процесса управления ИТ-проектами, а также процедур выполнения управленческих действий по результатам оценки

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
Очная	2/4	16	16	-	76	экзамен
Заочная	3/5	10	10	-	115	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

**очная форма обучения (ОФО): не реализуется**

**Заочная форма обучения (ЗФО)**

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>3 курс 5 семестр</b>									
1	1	Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)	1	1	-	12	14	УК-3	Практическое задание
2	2	Объекты, субъекты, виды УР	1	1	-	12	14	ПКС-2	Деловая игра
3	3	Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР	2	2	-	24	28	УК-3	Тест
4	4	Социально-психологические основы принятия управленческих решений	2	2	-	24	28	ПКС-2	Дискуссия
5	5	Особенности принятия УР в условиях неопределенности и риска	2	2	-	19	23	УК-3	Дискуссия
6	6	Ответственность руководителя за управленческие решения	1	1	-	12	14	ПКС-2	Тест
7	7	Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов	1	1	-	12	14	УК-3	Деловая игра
		экзамен	-	-	-	9	9	УК-3 ПКС-2	Вопросы к экзамену
Итого:			10	10	-	115 +9	144		

**Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется.

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

## ***Раздел 1. Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)***

Понятие решения; области принятия решений. Содержание управленческого решения. Экономическая, организационная, социальная, правовая, технологическая сущности УР. Проблемы, структура и группы проблем, критерии оценки проблем.

## ***Раздел 2. Объекты, субъекты, виды УР***

Концептуальная модель организации. Основные объекты модели: рынок, производство нового изделия, капитальные вложения, конкуренты, затраты, персонал, реализация, прибыль окружающая среда, инновационная деятельность, связи с общественностью. Субъекты УР. Классификационные виды УР.

## ***Раздел 3. Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР***

Обобщенная схема разработки управленческого решения, направленность УР. Формы разработки УР. Формы реализации УР. Совместное использование форм.

## ***Раздел 4. Социально-психологические основы принятия управленческих решений***

Социально-психологический фактор при принятии УР. Результат воздействия УР на исполнителя. Социальные методы разработки и реализации УР. Психологические методы разработки и реализации УР. Приемы убеждения. Влияние личностных характеристик на процесс принятия УР. Личностная оценка существующего УР.

## ***Раздел 5. Особенности принятия УР в условиях неопределенности и риска***

Понятие неопределенности и риска. Неопределенности и риски в системе процедур УР. Трансформация неопределенностей в риски. Управление неопределенностями. организационные метода уменьшения неопределенностей. Приемы разработки и выбора УР в условиях риска. Общие положения управления риском. Методы оценки рисков. Принципы выбора оптимального решения в ситуациях риска. Страхование управленческих рисков.

## ***Раздел 6. Ответственность руководителя за управленческие решения***

Сущность и виды ответственности руководителя. Профессиональная, юридическая, дисциплинарная, административная, социальная, этическая, политическая и экологическая ответственности руководителя.

## ***Раздел 7. Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов***

Контроль как функция менеджмента. Виды и типы контроля. Система контроля принятых УР. Основные принципы организации системы контроля. Критерии оценки организации процесса контроля. Процедуры анализа результатов ИТ-проектов. Качество продукции – конечный результат УР, включая ИТ-проекты. Регламентация и стандартизация управленческой деятельности. Оценка качества УР. Эффективность УР. Виды эффективности УР. Экономическая эффективность УР и методы ее оценки.

### **5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий**

## Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
2 курс 4 семестр / 3 курс 5 семестр					
1	1	2	1	-	Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)
2	2	2	1	-	Объекты, субъекты, виды УР
3	3	4	2	-	Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР
4	4	2	2	-	Социально-психологические основы принятия управленческих решений
5	5	2	2	-	Особенности принятия УР в условиях неопределенности и риска
6	6	2	1	-	Ответственность руководителя за управленческие решения
7	7	2	1	-	Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов
Итого:		16	10	-	

## Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятий
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
2 курс 4 семестр / 3 курс 5 семестр					
1	1	2	1	-	Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)
2	2	2	1	-	Объекты, субъекты, виды УР
3	3	4	2	-	Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР
4	4	2	2	-	Социально-психологические основы принятия управленческих решений
5	5	2	2	-	Особенности принятия УР в условиях неопределенности и риска
6	6	2	1	-	Ответственность руководителя за управленческие решения
7	7	2	1	-	Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов
Итого:		16	10	-	

Таблица 5.2.2

## Лабораторные работы

**Самостоятельная работа студента**

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	
2 курс 4 семестр / 3 курс 5 семестр						
1	1	4	12	-	Решения в системе управления. Роль решения в деятельности менеджмента. Сущность и содержание управленческого решения (УР)	Подготовка к практическому заданию
2	2	12	12	-	Объекты, субъекты, виды УР	Подготовка к деловой игре
3	3	12	24	-	Схема разработки и принятия УР. Формы разработки и реализации УР	Подготовка к тесту
4	4	12	24	-	Социально-психологические основы принятия управленческих решений	Подготовка к дискуссии
5	5	12	19	-	Особенности принятия УР в условиях неопределенности и риска	Подготовка к дискуссии
6	6	12	12	-	Ответственность руководителя за управленческие решения	Подготовка к тесту
7	7	12	12	-	Контроль качества и эффективность УР при реализации ИТ-проектов	Подготовка к деловой игре
		36	9		Экзамен	Подготовка к экзамену
Итого:		76 +36	115 +9	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация материала, лекция-диалог;
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия);
- выполнение творческих заданий (практические занятия).

**6. Тематика курсовых работ/проектов**

*Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.*

**7. Контрольные работы**

**Тематика контрольных работ**

1. Роль человеческого фактора в процессе принятия управленческих решений.
2. Этические основы принятия управленческих решений.



3. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности.
4. Управление неопределенностями.
5. Влияние внешней среды на принятие управленческих решений.
6. Влияние паники на управленческие решения.
7. Управление рисками на предприятии.
8. Страхование управленческих рисков.
9. Анализ и совершенствование методики разработки управленческих решений в социальной системе.
10. Разработка методов повышения детерминированности управленческих решений.
11. Анализ и совершенствование соотношения науки и искусства при разработке управленческих решений.
12. Влияние традиций, специфики предприятия на разработку управленческих решений.
13. Модели для разработки управленческих решений.
14. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
15. Анализ альтернатив управленческих решений при реализации ИТ-проектов.
16. Методы формирования супероптимальных управленческих решений.
17. Базы данных для разработки управленческих решений на предприятии.
18. Стандарты качества управленческих решений.
19. Требования к разработке управленческих решений при реализации ИТ-проектов.
20. Оценка эффективности управленческих решений.
21. Методы повышения эффективности управленческих решений.
22. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
23. Жизненный цикл управленческих решений.
24. Организационный аудит управленческих решений.
25. Экономическое обоснование управленческих решений.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы 4 семестра обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Практическое задание	0-15
1.2	Деловая игра	0-15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		0-30
2 текущая аттестация		
2.1	Тест	0-20
2.2	Дискуссия	0-10
2.3	Дискуссия	0-10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		0-40
3 текущая аттестация		
3.1	Тест	0-20
3.2	Деловая игра	0-10
ИТОГО за третью текущую аттестацию		0-30
<b>ВСЕГО</b>		<b>0-100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы 5 семестра обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1	Практическое задание	0-15
2	Деловая игра	0-15
3	Тест	0-20
4	Дискуссия	0-10
5	Дискуссия	0-10
6	Тест	0-20
7	Деловая игра	0-10
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ <http://elib.tyuiu.ru/>
- Научно-техническая библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М.

Губкина <http://elib.gubkin.ru/>

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ <http://bibl.rusoil.net>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный

технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>

- База данных Консультант «Электронная библиотека технического ВУЗа»
- Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
- ООО «Издательство ЛАНЬ» <http://e.lanbook.com>
- ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)
- Электронно-библиотечная система elibrary <http://elibrary.ru/>
- Электронно-библиотечная система BOOK.ru <https://www.book.ru>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office Professional.

### 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	-	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть.

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений бакалавриата, заочной формы обучения / сост. С.С.Ситёва; отв. редактор М.Л.Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 24с.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод.рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С.Ситёва; отв. редактор М.Л.Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии

Дисциплина: Разработка управленческих решений

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль: Новые медиа

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов		
		1-2	3	4
1	2	3	4	
УК-3	<b>Знает:</b> УК-3. 3.3.1. Принципы поиска стиля управления руководителя для обеспечения оптимального управления командой	Не знает принципы поиска стиля управления руководителя для обеспечения оптимального управления командой	Демонстрирует отдельные знания принципов поиска стиля управления руководителя для обеспечения оптимального управления командой	Демонстрирует точные знания принципов поиска стиля управления руководителя для обеспечения оптимального управления командой, делая минимальные ошибки
	<b>Умеет:</b> УК-3. У.3.1. Выстраивать внутриорганизационные процессы, содержащие существенную долю межличностных отношений, формирующихся на основе общих целей, интересов и потребностей	Не умеет выстраивать внутриорганизационные процессы, содержащие существенную долю межличностных отношений, формирующихся на основе общих целей, интересов и потребностей	Умеет не в полной мере выстраивать внутриорганизационные процессы, содержащие существенную долю межличностных отношений, формирующихся на основе общих целей, интересов и потребностей	Умеет выстраивать внутриорганизационные процессы, содержащие существенную долю межличностных отношений, формирующихся на основе общих целей, интересов и потребностей
	<b>Владеет:</b> УК-3. В.3.1. Навыками руководства отбором членов команды с	Не владеет навыками руководства отбором членов команды с	Удовлетворительно владеет навыками руководства отбором членов команды с закреплением	Хорошо владеет навыками руководства отбором членов команды с

	закреплением сфер ответственности за результативность команды	креплением сфер ответственности за результативность команды	сфер ответственности за результативность команды	закреплением сфер ответственности за результативность команды, делая незначительные ошибки
ПКС-2	<b>Знать:</b> ПКС-2. 3.2.1. Общепринятые методы и подходы к управлению проектами, описанные в стандартах международных и национальных профессиональных организаций, объединяющих специалистов по управлению проектами	Не владеет общепринятыми методами и подходами к управлению проектами, описанные в стандартах международных и национальных профессиональных организаций, объединяющих специалистов по управлению проектами	Демонстрирует отдельные знания общепринятых методов и подходов к управлению проектами, описанные в стандартах международных и национальных профессиональных организаций, объединяющих специалистов по управлению проектами	Демонстрирует отдельные знания общепринятых методов и подходов к управлению проектами, описанные в стандартах международных и национальных профессиональных организаций, объединяющих специалистов по управлению проектами, делая незначительные ошибки
	<b>Уметь:</b> ПКС-2. У.2.3. Применять методы управления планированием ресурсов, позволяющим оптимально планировать потребность и распределение ресурсов	Не умеет применять методы управления планированием ресурсов, позволяющим оптимально планировать потребность и распределение ресурсов	Умеет не в полной мере применять методы управления планированием ресурсов, позволяющим оптимально планировать потребность и распределение ресурсов	Умеет применять методы управления планированием ресурсов, позволяющим оптимально планировать потребность и распределение ресурсов, делая незначительные ошибки
	<b>Владеть:</b> ПКС-2. В.2.5. Навыками формирования системы и структуры оценки процесса управления ИТ-проектами, а также процедур	Не владеет навыками формирования системы и структуры оценки процесса управления ИТ-проектами, а также процедур выполнения	Удовлетворительно владеет навыками формирования системы и структуры оценки процесса управления ИТ-проектами, а также процедур выполнения	Хорошо владеет навыками формирования системы и структуры оценки процесса управления ИТ-проектами, а также процедур выполнения

	выполнения управленческих действий по результатам оценки	управленческих действий по результатам оценки	управленческих действий по результатам оценки	действий по результатам оценки значительных
--	--	---	---	---

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературы**

Дисциплина: Разработка управленческих решений

Направление: подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

Профиль: Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Б
1	2	3			6	
Основная	<p><b>Бусов, В. И.</b> <b>Управленческие решения</b> : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/449843">https://urait.ru/bcode/449843</a>. - Режим доступа: для автор. пользователей. - Образовательная платформа Юрайт.</p>	2020	У	Л,П	ЭР	
	<p><b>Голубков, Е. П.</b> <b>Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2</b> : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/451688">https://urait.ru/bcode/451688</a>. - - Режим доступа: для автор. пользователей. - Образовательная платформа Юрайт.</p>	2021	У	П	ЭР	

	<b>Филинов-Чернышев, Н. Б.</b> <b>Разработка и принятие управленческих решений</b> : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 324 с. - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/451298">https://urait.ru/bcode/451298</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - Образовательная платформа Юрайт.	2020	У	П	ЭР
--	---	------	---	---	----

Заведующий кафедрой МиМУ *Бел* М.Л. Белоножко

Директор БИК \_\_\_\_\_

*Соловьева* БИК

