

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 27.04.2024 16:15:24

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР

_____ Т.А. Харитонова

«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Инструменты системы «бережливого производства»**

направление подготовки: **43.03.01 Сервис**

направленность (профиль): **Экономика сервисного предприятия и
организация постпродажного обслуживания**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа разработана по направлению 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания».

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры МТЭК

Заведующий кафедрой _____ В. В. Пленкина

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой ЭОП

Е.А. Корякина

Рабочую программу разработал:

Дебердиева Е.М., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области повышения производственной деятельности с использованием инструментов бережливого производства.

Задачи:

- изучение теоретических основ и принципов концепции «Бережливое производство»;
- освоение инструментов системы бережливого производства;
- получение навыков применения инструментов бережливого производства.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание производственных процессов отраслевых предприятий,
умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины является продолжением дисциплины «Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях» и служит основой для освоения дисциплины «Понятие системного подхода. Теория ограничений. Быстрореагирующее производство».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.	Знать: З1 основные инструменты и методы бережливого производства
		Уметь: У1 выбирать инструменты и методы бережливого производства для решения поставленных задач.
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов бережливого производства
		Знать: З2 основные виды потерь принципы выбора наиболее эффективных инструментов бережливого производства
ПКС-1 Способен осуществлять управление процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне	ПКС-1.2. Определяет цели, задачи, функции и принципы управления процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне	Уметь: У2 выявлять проблемы и находить методы их решения
		Владеть: В2 навыками внедрения инструментов бережливого производства и оценки их эффективности для решения проектных задач
ПКС-1 Способен осуществлять управление процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне	ПКС-1.2. Определяет цели, задачи, функции и принципы управления процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне	Знать: З3 функции и принципы бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий
		Уметь: У3 использовать функции и

структурных подразделений организации	структурных подразделений организации	принципы бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий
		Владеть: В3 навыками управления в рамках принципов бережливого производства
	ПКС-1.3. Обоснованно выбирает способы организации труда и производства в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов	Знать: 34 инструменты бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий
		Уметь: У4 выбирать инструменты бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий
		Владеть: В4 методами сокращения потерь в организационно-технологических и управленческих процессах отраслевых предприятий
ПКС-4 Способен разрабатывать и обосновывать предложения по модернизации систем управления производством, внедрению перспективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	ПКС-4.4. Разрабатывает и обосновывает предложения по модернизации систем управления и организации производства и труда, внедрению перспективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	Знать: 35 показатели и методы оценки эффективности деятельности в рамках бережливого производства
		Уметь: У5 оценивать эффективность деятельности подразделений предприятий в рамках бережливого производства
		Владеть: В5 навыками контроля эффективности деятельности предприятий и их подразделений в рамках бережливого производства

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	3/6	16	32	-	60	-	зачет
заочная	3/6	6	10	-	88	4	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Введение в бережливое производство	4	8	-	14	26	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-1.2. ПКС-1.3. ПКС-4.4.	Участие в дискуссии
2	2	Принципы бережливого производства	4	8	-	14	26		Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Основные инструменты бережливого производства	4	8	-	16	28		Участие в дискуссии, Практическая ситуация
4	4	Внедрение бережливого производства.	4	8	-	16	28		Участие в дискуссии, Практическая ситуация
5	Зачет		-	-	-	-	-	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-1.2. ПКС-1.3. ПКС-4.4.	Зачет
Итого:			16	32	-	60	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Введение в бережливое производство	1	2	-	22	26	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-1.2. ПКС-1.3. ПКС-4.4.	Участие в дискуссии
2	2	Принципы бережливого производства	2	3	-	22	26		Участие в дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Основные инструменты бережливого производства	1	2	-	22	28		Участие в дискуссии, Практическая ситуация
4	4	Внедрение бережливого производства.	2	3	-	22	28		Участие в дискуссии, Практическая ситуация
5	Зачет		-	-	-	4	-	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-1.2. ПКС-1.3. ПКС-4.4.	Зачет
Итого:			6	10	-	92	108		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в бережливое производство»*. Возникновение и развитие бережливого производства. Место и роль бережливого производства в обеспечении эффективности деятельности предприятия. Понятие операционной эффективности.

Раздел 2. *«Принципы бережливого производства»*. Ценность как основа философии бережливого производства. Поток создания ценности. Картирование потока создания ценности. Основные виды потерь в производстве. Принципы бережливого производства.

Раздел 3. *«Основные инструменты бережливого производства»*. Организация рабочих мест 5С. Вытягивающее производство. Всеобщий уход за оборудованием (TPM). Быстрая переналадка (SMED). Стандартизация и визуализация. Непрерывное совершенствование (Кайдзен).

Раздел 4. *«Внедрение бережливого производства»*. Обучение в производстве: разработка рабочих процедур, обучение выполнению рабочих процедур, рабочие отношения. Методы решения проблем: диаграмма Исикавы, метод «5 почему?», диаграмма «Спагетти». Мотивация персонала на непрерывное совершенствование. Риски и сложности в процессе внедрения бережливого производства.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	1	-	Введение в бережливое производство
2	2	4	2	-	Принципы бережливого производства
3	3	4	1	-	Основные инструменты бережливого производства
4	4	4	2	-	Внедрение бережливого производства.
Итого:		16	6		

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	8	2	-	Построение причинно-следственной связи “Внедрение бережливого производства - эффективность деятельности предприятия”
2	2	8	3	-	Построение карты потока создания ценности. Выявление потерь.
3	3	8	2	-	Организация эффективного рабочего места 5С. Организация потока единичных изделий. Реализация мероприятия Кайдзен.

4	4	8	3	-	Правила обучения на рабочем месте. Выявление проблем с использованием диаграммы Исикавы, метода «5 почему?», диаграммы «Спагетти».
Итого:		32	10		

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	1	14	22	-	Введение в бережливое производство	Подготовка к практическим занятиям, зачету
2	2	14	22	-	Принципы бережливого производства	Подготовка к практическим занятиям, зачету
3	3	16	22	-	Основные инструменты бережливого производства	Подготовка к практическим занятиям, зачету
4	4	16	22	-	Внедрение бережливого производства.	Подготовка к практическим занятиям, зачету
Зачет			4			Подготовка к зачету
Итого:		60	92			

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационно-коммуникационные технологии (визуализация учебного материала в MS Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- технологии коллективного взаимодействия (работа в малых группах (практические занятия);
- репродуктивные технологии (разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Целью выполнения контрольной работы является углубление знаний в области математического моделирования социально-экономических процессов.

При выполнении контрольной работы следует обратить внимание на следующие требования.

Объем контрольной работы не должен превышать 25 страниц.

Контрольная работа оформляется на компьютере в редакторе MSD Office Word на листах формата А4, стиль шрифта Times New Roman, кегль №14, в таблицах с расчетами кегль шрифта может быть уменьшен до №12. Титульный лист контрольной работы оформляется в соответствии с общими требованиями ТИУ к оформлению студенческих работ.

Работа должна быть выполнена аккуратно, чисто и разборчиво напечатана, без сокращений слов (кроме общепринятых).

В работе следует оставить поля по 2 см с каждой стороны. Страницы пронумеровать.

После проверки контрольной работы преподавателем и устной защиты студент получает зачет за контрольную работу и допуск к экзамену.

7.2. Тематика контрольных работ.

1. Ретроспективный анализ бережливого производства.
2. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
3. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
4. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
5. Система «Упорядочения /5S».
6. Система менеджмента качества.
7. Система «Точно-вовремя -JIT».
8. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM
9. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
10. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
11. Бережливая внутрипроизводственная логистика.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Участие в дискуссии	0-10
2	Решение практических ситуаций	0-20
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 текущая аттестация		
3	Участие в дискуссии	0-10
4	Решение практических ситуаций	0-20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
5	Участие в дискуссии	0-10
6	Решение практических ситуаций	0-20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-30
	Итоговое тестирование	0-10
	ВСЕГО	0-100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Участие в дискуссии	40
2	Решение практических ситуаций	60
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	Инструменты системы "бережливого производства"	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуются на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **Инструменты системы «бережливого производства»**

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение	Знать: 31 основные инструменты и методы бережливого производства	Не знает основные инструменты и методы бережливого производства	Знает на низком уровне основные инструменты и методы бережливого производства	Знает на среднем уровне основные инструменты и методы бережливого производства	Знает в совершенстве основные инструменты и методы бережливого производства
		Уметь: У1 выбирать инструменты и методы бережливого производства для решения поставленных задач.	Не умеет выбирать инструменты бережливого производства для решения поставленных задач.	Умеет на низком уровне выбирать инструменты бережливого производства для решения поставленных задач.	Умеет на среднем уровне выбирать инструменты бережливого производства для решения поставленных задач.	Умеет в совершенстве выбирать инструменты бережливого производства для решения поставленных задач.
		Владеть: В1 навыками достижения результатов с использованием методов бережливого производства	Не владеет навыками достижения результатов с использованием методов бережливого производства	Владеет на низком уровне навыками достижения результатов с использованием методов бережливого производства	Владеет на среднем уровне навыками достижения результатов с использованием методов бережливого производства	Владеет в совершенстве навыками достижения результатов с использованием методов бережливого производства

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: 32 основные виды потерь принципы выбора наиболее эффективных инструментов бережливого производства	Не знает основные виды потерь принципы выбора наиболее эффективных инструментов бережливого производства	Знает на низком уровне основные виды потерь принципы выбора наиболее эффективных инструментов бережливого производства	Знает на среднем уровне основные виды потерь принципы выбора наиболее эффективных инструментов бережливого производства	Знает в совершенстве основные виды потерь принципы выбора наиболее эффективных инструментов бережливого производства
		Уметь: У2 выявлять проблемы и находить методы их решения	Не умеет выявлять проблемы и находить методы их решения	Умеет на низком уровне выявлять проблемы и находить методы их решения	Умеет на среднем уровне выявлять проблемы и находить методы их решения	Умеет в совершенстве выявлять проблемы и находить методы их решения
		Владеть: В2 навыками внедрения инструментов бережливого производства и оценки их эффективности для решения проектных задач	Не владеет навыками внедрения инструментов бережливого и оценки их эффективности для решения проектных задач	Владеет на низком уровне навыками внедрения инструментов бережливого и оценки их эффективности для решения проектных задач	Владеет на среднем уровне навыками внедрения инструментов бережливого и оценки их эффективности для решения проектных задач	Владеет в совершенстве навыками внедрения инструментов бережливого и оценки их эффективности для решения проектных задач

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-1 Способен осуществлять управление процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации	ПКС-1.2. Определяет цели, задачи, функции и принципы управления процессами планирования и организации сервисной деятельности на уровне структурных подразделений организации	Знать: 33 функции и принципы бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Не знает функции и принципы бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Знает на низком уровне функции и принципы бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Знает на среднем уровне функции и принципы бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Знает в совершенстве функции и принципы бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий
		Уметь: У3 использовать функции и принципы бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий	Не умеет использовать функции и принципы бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий	Умеет на низком уровне использовать функции и принципы бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий	Умеет на среднем уровне использовать функции и принципы бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий	Умеет в совершенстве использовать функции и принципы бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий
		Владеть: В3 навыками управления в рамках принципов бережливого производства	Не владеет навыками управления в рамках принципов бережливого производства	Владеет на низком уровне навыками управления в рамках принципов бережливого производства	Владеет на среднем уровне навыками управления в рамках принципов бережливого производства	Владеет в совершенстве навыками управления в рамках принципов бережливого производства

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	<u>ПКС-1.3.</u> Обоснованно выбирает способы организации труда и производства в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов	Знать: 34 инструменты бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Не знает инструменты бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Знает на низком уровне инструменты бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Знает на среднем уровне инструменты бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий	Знает в совершенстве инструменты бережливого производства, применимые для организации и управления ресурсами отраслевых предприятий
		Уметь: У4 выбирать инструменты бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий	Не умеет выбирать инструменты бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий	Умеет на низком уровне выбирать инструменты бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий	Умеет на среднем уровне выбирать инструменты бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий	Умеет в совершенстве выбирать инструменты бережливого производства с целью повышения эффективности организации и управления процессами отраслевых предприятий
		Владеть: В4 методами сокращения потерь в организационно-технологических и управленческих процессах отраслевых предприятий	Не владеет методами сокращения потерь в организационно-технологических и управленческих процессах отраслевых предприятий	Владеет на низком уровне методами сокращения потерь в организационно-технологических и управленческих процессах отраслевых предприятий	Владеет на среднем уровне методами сокращения потерь в организационно-технологических и управленческих процессах отраслевых предприятий	Владеет в совершенстве методами сокращения потерь в организационно-технологических и управленческих процессах отраслевых предприятий

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-4 Способен разрабатывать и обосновывать предложения по модернизации систем управления производством, внедрению перспективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	ПКС-4.4. Разрабатывает и обосновывает предложения по модернизации систем управления и организации производства и труда, внедрению перспективных технологий производства и управления взаимоотношениями с клиентами в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции	Знать: 35 показатели и методы оценки эффективности деятельности в рамках бережливого производства	Не знает показатели и методы оценки эффективности деятельности в рамках бережливого производства	Знает на низком уровне показатели и методы оценки эффективности деятельности в рамках бережливого производства	Знает на среднем уровне показатели и методы оценки эффективности деятельности в рамках бережливого производства	Знает в совершенстве показатели и методы оценки эффективности деятельности в рамках бережливого производства
		Уметь: У5 оценивать эффективность деятельности подразделений предприятий в рамках бережливого производства	Не умеет оценивать эффективность деятельности подразделений предприятий в рамках бережливого производства	Умеет на низком уровне оценивать эффективность деятельности подразделений предприятий в рамках бережливого производства	Умеет на среднем уровне оценивать эффективность деятельности подразделений предприятий в рамках бережливого производства	Умеет в совершенстве оценивать эффективность деятельности подразделений предприятий в рамках бережливого производства
		Владеть: В5 навыками контроля эффективности деятельности предприятий и их подразделений в рамках бережливого производства	Не владеет навыками контроля эффективности деятельности предприятий и их подразделений в рамках бережливого производства	Владеет на низком уровне навыками контроля эффективности деятельности предприятий и их подразделений в рамках бережливого производства	Владеет на среднем уровне навыками контроля эффективности деятельности предприятий и их подразделений в рамках бережливого производства	Владеет в совершенстве навыками контроля эффективности деятельности предприятий и их подразделений в рамках бережливого производства

КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

дисциплины: **Инструменты системы «бережливого производства»**

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с.	15	15	100	
2	Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.	15	15	100	
3	Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ	12	15	100	+
4	Бережливое производство как инструментарий совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.	12	15	100	+