

Документ подписан простой электронной подписью  
Информационный сертификат  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 20.05.2024 15:27:33  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Заведующий кафедрой МиМУ  
\_\_\_\_\_ Белоножка М.Л.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплина: Информационно-коммуникационные технологии

направление подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Маркетинг в индустрии гостеприимства

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления

Протокол № от мая 2024 г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** сформировать представление об особенностях применения информационно-коммуникационных технологий как в различных сферах человеческой деятельности, так и на предприятиях нефтегазового сектора, функционирующих на конкурентных рынках в условиях нарастающих глобализационных тенденций и процессов.

**Основными задачами изучения курса являются:**

- 1) создать у обучающихся упорядоченную систему знаний о теоретико-методологических основах и реальных возможностях современных информационных систем и технологий;
- 2) изучить общие принципы функционирования информационно-коммуникационных систем;
- 3) обучить использованию информационных систем в профессиональной деятельности;
- 4) ознакомить обучающихся с историей развития информационно-коммуникационных технологий;
- 5) показать способы применения различных информационных систем для решения разнообразных задач в нефтегазовом секторе;
- 6) раскрыть особенности решения прикладных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии» относится к обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание:**

- критериев, характеризующих различные формы команд
- основных требований, предъявляемых к лидеру коллектива
- сущностного содержания понятий лидерства и руководства

**Умения:**

- разрабатывать план различных мероприятий
- ставить цели и детализировать их на задачи
- консолидировать воедино различные планы
- ставить задачи коллегам

**Владение:**

- умением организации различных коммуникаций в группе
- принципами организации групп и сообществ.

Содержание дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии» является логическим продолжением содержания дисциплин «Математическое моделирование в задачах нефтегазовой отрасли»; «Организация и управление нефтегазовым производством» и служит основой для освоения дисциплин: «Системный анализ и моделирование», «Управление проектами и проектный менеджмент».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
1	2	3
<b>УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; выбирает стиль общения на государственном языке РФ или иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; ведет деловое общение, учитывая требования к деловой устной и письменной коммуникации	3.1.Знать информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации
		У. 1. Уметь осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках
		В. 1. Владеть представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	1/1	30	16	-	98	-	зачет
заочная	2/4	10	8	-	122	4	зачет

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины. очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Понятие и сущность современных информационно-коммуникационных технологий при реализации проектной работы в постиндустриальном обществе	11	6	-	25	42	УК-4.1	Доклад Приложение 1), кейс (Приложение 2)
2	2	Интернет вещей: специфика, сущность, тренды развития	11	4	-	25	40	УК-4.1	Доклад (Приложение 3), кейс (Приложе-

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									ние 4)
3	3	Дизруптивные и инновационные ИТ-технологии	4	4	-	25	33	УК-4.1	проект (Приложение 5)
4	4	Информационная безопасность в профессиональном взаимодействии и риски применения ИКТ	4	2	-	23	29	УК-4.1	Доклад (Приложение 6)
5	Зачет		-	-	-	-	-	УК-4.1	Вопросы к зачету (Приложение 7)
Итого:			30	16	-	98	144		

### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Понятие и сущность современных информационно-коммуникационных технологий при реализации проектной работы в постиндустриальном обществе	2	2	-	30	34	УК-4.1	Доклад Приложение 1), кейс (Приложение 2)
2	2	Интернет вещей: специфика, сущность, тренды развития	2	2	-	30	34	УК-4.1	Доклад (Приложение 3), кейс (Приложение 4)
3	3	Дизруптивные и инновационные ИТ-технологии	3	2	-	30	35	УК-4.1	проект (Приложение 5)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	4	Информационная безопасность в профессиональном взаимодействии и риски применения ИКТ	3	2	-	32	37	УК-4.1	Доклад (Приложение 6)
5	Зачет		-	-	-	4	4	УК-4.1	Вопросы к зачету (Приложение 7)
Итого:			10	8	-	122	144		

### Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

**Раздел 1.** «Понятие и сущность современных информационно-коммуникационных технологий при реализации проектной работы в постиндустриальном обществе».

История развития информационных технологий и информационных систем. Влияние промышленных революций на становление и развитие информационно-коммуникационных технологий. Индекс развития информационно-коммуникационных технологий. Специфические черты современных информационных технологий.

**Раздел 2.** «Интернет вещей: специфика, сущность, тренды развития и его влияние на межгрупповые и межличностные коммуникации»

Концепция Интернета вещей в нефтегазовой отрасли. Специфика развития Интернета вещей в мире. Специфика развития Интернета вещей в России. Сценарии развития интернета вещей в российских реалиях.

**Раздел 3.** «Дизруптивные и инновационные IT-технологии».

Цифровой двойник и цифровая тень: соотношение понятий. Цифровой двойник как основа цифровой промышленности. Использование цифровых теней и цифровых двойников в современном нефтегазовом секторе. Базовые тренды автоматизации отрасли в России и мире. Виртуальные среды для моделирования базовых процессов.

**Раздел 4.** «Информационная безопасность в профессиональном взаимодействии и риски применения ИКТ».

Принципы применения на практике коммуникативные технологий, методик и способов делового общения для академического и профессионального взаимодействия. Специфика и сущность информационной безопасности в профессиональном взаимодействии. Методики межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий. Коммуникативные технологии при организации информационной безопасности. Ключевые

принципы информационной безопасности: конфиденциальность, целостность, доступность, невозможность отказа, человеческий фактор, коммуникативная составляющая. Безопасность информации и ее правовое обеспечение. Нормативные документы в области информационной безопасности. Организационная защита объектов информатизации. Компьютерные преступления, в т.ч. причиной которых является человеческий фактор.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	11	-	-	Понятие и сущность современных информационно-коммуникационных технологий при реализации проектной работы в постиндустриальном обществе
2	2	11	-	-	Интернет вещей: специфика, сущность, тренды развития
3	3	4	-	-	Дизруптивные и инновационные IT-технологии
4	4	4	-	-	Информационная безопасность в профессиональном взаимодействии и риски применения ИКТ
Итого:		30	-	-	

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	6	-	-	Понятие и сущность современных информационно-коммуникационных технологий при реализации проектной работы в постиндустриальном обществе
2	2	4	-	-	Интернет вещей: специфика, сущность, тренды развития
3	3	4	-	-	Дизруптивные и инновационные IT-технологии
4	4	2	-	-	Информационная безопасность в профессиональном взаимодействии и риски применения ИКТ
Итого:		16	-	-	X

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

#### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	25	-	-	Современное состояние и развитие	Подготовка к докладу, решение кейса

					информационных технологий в России и мире	
2	2	25	-	-	Специфика применения Интернета вещей в нефтегазовой отрасли	Подготовка к докладу, решение кейса
3	3	25	-	-	Дизруптивные и инновационные IT-технологии нефтегазовой промышленности	Подготовка к проекту
4	4	23	-	-	Информационная безопасность и риски применения ИКТ	Подготовка к докладу
Итого:		98	X	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

1. Понятие информационной технологии. Эволюция информационных технологий. Классификация информационных технологий.
2. Дидактические функции современных информационных технологий.
3. Информатизация общества как социальный процесс и его основные характеристики.
4. Дидактические свойства и функции информационных и коммуникационных технологий.
5. Факторы интенсификации обучения, реализуемые при использовании средств информационных и коммуникационных технологий.
6. Электронные средства учебного назначения. Программно-методическое обеспечение. 11. Типология электронных средств учебного назначения по функциональному назначению.
7. Типология электронных средств учебного назначения по методическому назначению.
8. Инструментальные программные средства для разработки электронных материалов учебного назначения.
9. Требования к электронным средствам учебного назначения.
10. Система средств обучения на базе информационных и коммуникационных технологий.
11. Информационно-предметная среда со встроенными элементами технологии обучения.
12. Перспективные направления разработки и использования средств информационных и коммуникационных технологий.
13. Виды информационно-учебного взаимодействия при работе в компьютерных сетях.
14. Телеконференции образовательного и учебного назначения.
15. Использование Интернет-ресурсов для организации учебно-образовательной деятельности.
16. Организация выполнения учебных телекоммуникационных проектов. Координация проектной деятельности при работе в компьютерной сети.

17. Возможности реализации личностно ориентированного обучения с помощью средств информационных и коммуникационных технологий.
18. Принципы сочетания традиционных и компьютерно-ориентированных методических подходов к изучению учебного предмета.
19. Изменения в организации и методах обучения при введении информационных и коммуникационных технологий.
20. Положительные и отрицательные стороны использования современных информационных технологий.
21. Представление информации в сетях, мультимедиа и Интернет: Язык HTML, как средство создания информационных ресурсов.
22. Возможности и преимущества информатизации обучения в школе. Усиление мотивации учения.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Доклад по теме	15
1.2	Разбор кейсов	15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
2.1	Доклад по теме	15
2.2	Разбор кейсов	15
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
3.1	Выполнение проекта	25
3.2	Доклад по теме	15
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1.1	Доклад по теме	15
1.2	Разбор кейсов	15
1.3	Доклад по теме	15
2.1	Разбор кейсов	15
2.2	Выполнение проекта	25
2.3	Доклад по теме	15
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
  - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
  - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
  - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
  - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
  - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office Professional Plus.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Информационно-коммуникационные	Лекционные занятия:	

технологии	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
	Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям. На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Информационно-коммуникационные технологии

Код, направление подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Маркетинг в гостеприимстве

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; выбирает стиль общения на государственном языке РФ или иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; ведет деловое общение, учитывая требования к деловой устной и письменной коммуникации	З.1. Знать информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации	Не знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации	Демонстрирует отдельные знания информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации	Демонстрирует достаточные знания информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации	Демонстрирует исчерпывающие знания информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации
		У. 1. Уметь осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках	Не умеет осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках	Умеет частично осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках	Умеет осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках	В совершенстве умеет осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках
		В. 1. Владеть представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Не владеет представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Частично владеет представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Хорошо владеет представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	В совершенстве владеет представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях

**КАРТА****обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Информационно-коммуникационные технологии

Код, направление подготовки:43.04.03 Гостиничное дело

Направленность: Маркетинг в гостеприимстве

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Бушев, А. Б. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: сетевой дискурс : учебное пособие для вузов / А. Б. Бушев. - Санкт-Петербург : Лань, 2023. - 176 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/302774">https://e.lanbook.com/book/302774</a>	ЭР	20	100	+
2	Информационно-коммуникационные технологии в управлении различными сферами деятельности : электронное учебное пособие / А. Л. Абрамовский, Л. Н. Белоножко, Л. Л. Павлова, Д. А. Пензин. - Тюмень : ТИУ, 2021. - эл. опт. диск (CD-ROM). - URL: <a href="https://educon2.tyuiu.ru/mod/resource/view.php?id=820324">https://educon2.tyuiu.ru/mod/resource/view.php?id=820324</a> .	ЭР	20	100	

\*ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования 00ДО-0000687703

Внутренний документ "Информационно-коммуникационные технологии\_2024\_43.04.03\_МГДм"

Документ подготовил: Молоткова Таисия Леонидовна

Документ подписал: Третьякова Оксана Владимировна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна	Третьякова Оксана Владимировна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано