

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.06.2026 16:12:09
Уникальный программный ключ:
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Международный гостиничный бизнес

форма обучения: очная/заочная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол №9 от 24.03.2026г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины: освоение теоретических знаний в области организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями (далее – ОВ) в гостиничной деятельности, приобретение умений и способности их применять на практике, развитие творческого мышления обучающихся, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых выпускнику.

Задачи дисциплины:

1. Обобщение и уточнение теоретико-методологических основ обслуживания лиц с ОВ в гостиничном деле, ориентированных на современные тенденции развития сферы гостеприимства.

2. Уточнить содержание законодательных и подзаконных актов, регламентирующих процесс организации обслуживания лиц с ОВ в Российской Федерации.

3. Обобщение и систематизация знаний по организации обслуживания лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.

4. Развитие практических навыков работы по организации обслуживания лиц с ОВ в условиях деятельности гостиничного предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- нормативно-правовых актов, регламентирующих работу с людьми с ограниченными возможностями;

- особенностей работы с различными категориями лиц с ограниченными возможностями в условиях различных гостиничных предприятий;

- специфику организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями на предприятиях сервиса.

Умения:

- самостоятельно и творчески использовать теоретические знания по организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями на гостиничном предприятии;

- обосновывать выбор методов работы с лицами с ОВ в гостиничной сфере;

- разрабатывать и реализовывать проекты по организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями в условиях гостиничного комплекса.

Владение:

- методами анализа и оценки информации по вопросам организации обслуживания лиц с ОВ - методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничной сети;

- навыками выявления потребности в изменениях деятельности гостиничного комплекса для повышения уровня обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

Содержание дисциплины «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Технологии и организации обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства», «Организация службы приема и размещения» и служит основой для прохождения преддипломной практики, а также выполнения ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	Знать: УК-3.1-31 модели командного взаимодействия при обслуживании гостей с ОВ.
		Уметь: УК-3.1-У1 распределять роли в команде с учётом потребностей маломобильных гостей
		Владеть: УК-3.1-В1 навыками координации действий персонала при заселении и сопровождении гостей с ОВ
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	Знать: УК-3.2-31 принципы этичной коммуникации с гостями с ОВ
		Уметь: УК-3.2-У1 адаптировать стиль общения под функциональные особенности гостя
		Владеть: УК-3.2-В1 техниками коммуникации и работы с ассистивными средствами
	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	Знать: УК-3.3-31 алгоритмы действий персонала в нестандартных ситуациях с гостями с ОВ
		Уметь: УК-3.3-У1 применять гибкие сервисные решения при изменении потребностей гостя
		Владеть: УК-3.3-В1 методами оперативной корректировки сервисного сценария
ПКС-4. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	ПКС-4.1. Организует работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	Знать: ПКС-4.1-31 требования ГОСТ Р 54600-2011, программы «Доступная среда» и локальных регламентов к инфраструктуре отеля
		Уметь: ПКС-4.1-У1 проводить аудит доступности номерного фонда, зон общего пользования и сервисных процессов;
		Владеть: ПКС-4.1-В1 инструментами оценки и корректировки стандартов обслуживания гостей с ОВ

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции и	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/7	28	14	-	39	27	экзамен
заочная	5/9	8	8	-	83	9	экзамен

4. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины. очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	4	2	-	5	11	УК-3.1	Вопросы к устному опросу №1
2	2	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	4	2	-	5	11	УК-3.2	Презентация №1
3	3	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	4	2	-	5	11	УК-3.1	Презентация №2
4	4	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе	4	2	-	6	12	УК-3.2	Вопросы к устному опросу №2
5	5	Основные направления обслуживания лиц с ОВ	4	2	-	6	12	УК-3.3	Практическое задание №1
6	6	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса	4	2	-	6	12	УК-3.2 ПКС-4.1	Вопросы к устному опросу №3
7	7	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях	4	2	-	6	12	УК-3.2 ПКС-4.1	Деловая игра № 1
8	Экзамен		-	-	-	27	27	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПКС-4.1	Вопросы к экзамену
Итого:			28	14	-	66	108		

заочная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	2	2	-	11	15	УК-3.1	Вопросы к устному опросу №1
2	2	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	1	1	-	12	14	УК-3.2	Презентация №1
3	3	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	1	1	-	12	14	УК-3.1	Презентация №2
4	4	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе	1	1	-	12	14	УК-3.2	Вопросы к устному опросу №2
5	5	Основные направления обслуживания лиц с ОВ	1	1	-	12	14	УК-3.3	Практическое задание №1
6	6	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса	1	1	-	12	14	УК-3.2 ПКС-4.1	Вопросы к устному опросу №3
7	7	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях	1	1	-	12	14	УК-3.2 ПКС-4.1	Деловая игра № 1
8	Экзамен		-	-	-	9	9	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 ПКС-4.1	Вопросы к экзамену
Итого:			8	8	-	92	108		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ». Понятие здоровья, болезни, социальной болезни, инвалидности, ущербности, неполноценности, ограниченности. Образ жизни. Жизнедеятельность. Функции жизнедеятельности. Жизнеобеспечение. Ограничение функции жизнедеятельности. Общие и особые потребности инвалидов. Модели инвалидности. Медицинская модель инвалидности. Понятие ограничения жизнедеятельности и возможностей человека. Повреждения, нарушения жизнедеятельности, социальные ограничения. Социальная модель инвалидности. Теория социальной стигмы Э. Гоффмана. Статистика инвалидности. История социальных отношений к здоровью и болезни. Различные подходы к пониманию и определению инвалидности в истории общества и культуры. Современные представления об инвалидности.

Раздел 2. «Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ». Нормативно-правовые основы социальной работы с людьми с нарушениями здоровья. Всеобщая декларация прав человека (ООН, 1948 г.). Конвенция ООН о правах ребенка (1959 г.). Декларация ООН о правах инвалидов (1975 г.). Декларация Генеральной Ассамблеи ООН о правах умственно отсталых лиц (1971 г.). Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (ООН, 1993 г.). Конвенция 159 о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов (МОТ, 1985 г.). Федеральный закон РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» N 181-ФЗ (1995 г.). Федеральный закон РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» N 122-ФЗ (1995 г.). Федеральная целевая программа «Доступная среда». Закон Тюменской области «О социальной защите инвалидов». Реализация людьми с инвалидностью права на здоровье. Реализация права на труд. Реализация людьми с инвалидностью права на образование.

Раздел 3. «Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ». История становления системы социальной защиты инвалидов в России и за рубежом. Отношение общества к людям с нарушениями развития в Древнем мире: ценности и цели периода. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии в Западной Европе в эпоху Средневековья. Отношение к людям с нарушениями развития на Руси в архаический период: ценности и цели периода. Достижения в области развития гражданских прав и свобод в отношении людей с инвалидностью в Западной Европе в эпоху Новое время. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии на Руси с X по XVIII вв. Отношение общества к людям с нарушениями развития в Западной Европе и США в XIX – XX вв.: ценности и цели периода. Достижения в области развития гражданских прав и свобод в отношении людей с инвалидностью на Руси в XIX – нач. XX вв. Система социальной защиты инвалидов в СССР. Религиозные догмы отношения к людям с инвалидностью: на примере христианства, ислама, буддизма, иудаизма и конфуцианства. Структура организации помощи инвалидам: зарубежный опыт (страны Европы, Азии, США).

Раздел 4. «Положение лиц с ОВ в Российской Федерации». Современный аспект положения инвалидов в обществе: проблемы, перспективы. Социально-экономическое положение инвалидов. Образы инвалидности в современной массовой культуре, литературе, искусстве. Сексуальность и инвалидность. Гендерный подход и социальная работа с людьми с инвалидностью. Влияние категорий класса, национальности, пола на восприятие и понимание инвалидности. Инвалидность и постмодернизм: дискурс власти. Территориальные особенности феномена инвалидности.

Раздел 5. «Основные направления обслуживания лиц с ОВ». Социально-бытовое обслуживание. Культура, спорт, досуг. Новые формы обслуживания. Социально-психологические аспекты работы с инвалидами. Роль родителей и членов семьи в реабилитации людей с инвалидностью. Философия независимой жизни инвалидов. Некоммерческие организации инвалидов, возможности и задачи социального партнерства.

Опыт центров независимого проживания инвалидов за рубежом и в России. Язык и этикет при работе с людьми с инвалидностью. Формирование позитивного общественного мнения о людях с нарушениями развития. Люди с инвалидностью как агенты трансформаций.

Раздел 6. Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса. Алгоритмы выявления потребностей гостей с ОВ на этапах бронирования, регистрации и проживания. Специфика обслуживания маломобильных гостей: адаптация номерного фонда, организация питания и доступа к инфраструктуре. Особенности коммуникации при нарушениях зрения и слуха: тактильные, визуальные и звуковые средства навигации, сурдоперевод, брайлевские материалы. Психологические аспекты взаимодействия с гостями, имеющими ментальные особенности. Стандарты безопасности, этики и конфиденциальности. Адаптация ресторанных, wellness- и досуговых услуг. Обучение персонала инклюзивным стандартам обслуживания.

Раздел 7. «Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях». Система работы с инвалидами в гостиничных предприятиях Тюменской области. Положения межведомственной программы «Доступная среда». Механизмы и инструменты ее реализации в условиях гостиничных комплексов.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	2	-	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
2	2	4	1	-	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ
3	3	4	1	-	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ
4	4	4	1	-	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе
5	5	4	1	-	Основные направления обслуживания лиц с ОВ
6	6	4	1	-	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса
7	7	4	1	-	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях
Итого:		28	8	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
1	1	2	2	-	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ
2	2	2	1	-	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
3	3	2	1	-	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе
4	4	2	1	-	Основные направления обслуживания лиц с ОВ
5	5	2	1	-	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса
6	6	2	1	-	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях
7	7	2	1	-	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
Итого:		14	8	-	-

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	5	11	-	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	Подготовка к устному опросу
2	2	5	12	-	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	Подготовка презентации
3	3	5	12	-	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	Подготовка презентации
4	4	6	12	-	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе	Подготовка к устному опросу
5	5	6	12	-	Основные направления обслуживания лиц с ОВ	Подготовка к практическому заданию
6	6	6	12	-	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса	Подготовка к устному опросу
7	7	6	12	-	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях	Подготовка к деловой игре
8	1-7	27	9	-	Экзамен	Подготовка к экзамену
Итого:		66	92	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Выполнение контрольной работы обучающимися по направлениям бакалавриата кафедры МиМУ. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ для обучающихся направлений подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью; 43.03.03 Гостиничное дело заочной формы обучения/ сост. Ситёва С.С., отв. Редактор Белоножко М.Л.; Тюменский индустриальный университет.– Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ 2025.– 25с.
– Текст: непосредственный.

7.2. Тематика контрольных работ.

1. Современные социальные модели инвалидности.
2. Применение теории социальной стигмы Э. Гоффмана.
3. Российские и зарубежные представления об инвалидности.
4. Нормативно-правовые основы социальной работы с людьми с нарушениями здоровья: анализ.
5. Федеральная целевая программа «Доступная среда»: анализ и применение.
6. Закон Тюменской области «О социальной защите инвалидов».
7. Реализация людьми с инвалидностью права на здоровье.
8. История становления системы социальной защиты инвалидов в России и за рубежом.
9. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии.
10. Религиозные догмы отношения к людям с инвалидностью: на примере христианства, ислама, буддизма, иудаизма и конфуцианства.
11. Современный аспект положения инвалидов в обществе: проблемы, перспективы.
12. Социально-экономическое положение инвалидов.
13. Образы инвалидности в современной массовой культуре, литературе, искусстве.
14. Гендерный подход и социальная работа с людьми с инвалидностью.
15. Социально-психологические аспекты работы с инвалидами.
16. Роль родителей и членов семьи в реабилитации людей с инвалидностью. Философия независимой жизни инвалидов.
17. Некоммерческие организации инвалидов, возможности и задачи социального партнерства.
18. Язык и этикет при работе с людьми с инвалидностью.
19. Формирование позитивного общественного мнения о людях с нарушениями развития.
20. Система работы с инвалидами в гостиничных предприятиях Тюменской области.
21. Механизмы и инструменты реализации программы «Доступная среда» в условиях гостиничных комплексов.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Устный опрос по теме «Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ»	10
2	Презентация по теме «Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ»	10
3	Презентация по теме «Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ»	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
4	Устный опрос по теме «Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе»	10
5	Практическое задание по теме «Основные направления обслуживания лиц с ОВ»	20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
6	Устный опрос по теме «Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса»	10
7	Деловая игра «Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с здоровьем (на примере тюменских гостиниц)»	30
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

8.2 Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Устный опрос №1, №2, №3 по темам	30
2	Практическое задание №1	20
3	Выполнение презентаций	20
4	Деловая игра	30
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 1.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <https://jirbis.tyuiu.ru>
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>

- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART —
<https://www.iprbookshop.ru>

- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional.

2. Microsoft Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Лекционные занятия Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
	Практические занятия Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские

принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Выполнение самостоятельной работы обучающимися направлений подготовки бакалавриата кафедры МиМУ. Методические рекомендации к организации самостоятельной работы обучающихся всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2025. – 16 с.

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплины: **Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями**

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Международный гостиничный бизнес

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Поддубная, Т. Н. Организация туристской индустрии: технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Курс лекций : учебное пособие для спо / Т. Н. Поддубная. - Санкт-Петербург : Лань, 2023. - 136 с. - URL: https://e.lanbook.com/book/333218 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ISBN 978-5-507-46331-2 : Б. ц. - Текст : непосредственный.	ЭР*	30	100	+
2	Поддубная, Т. Н. Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учебное пособие для вузов / Т. Н. Поддубная. - 2-е изд. стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2024. - 136 с. - URL: https://e.lanbook.com/book/387803 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ISBN 978-5-507-47549-0 : Б. ц. - Текст : непосредственный.	ЭР*	30	100	+
3	Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта : учебное пособие / Е. И. Конанова. - Электрон.текстовые дан. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Изд-во Южного федерального университета, 2019. - 128 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/95778.html . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS". - ISBN 978-5-9275-3164-6 : Б. ц. - Текст : непосредственный.	ЭР*	30	100	+
4	Николенко, Полина Григорьевна. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. - Электрон. дан.col. - Москва : Юрайт, 2026. - 751 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/588429 .	ЭР*	30	100	+

ЭР* – электронный ресурс для авторизированных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <https://jirbis.tyuiu.ru>