

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 27.04.2024 16:10:37
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Председатель КСН



М.Л. Белоношко

« 17 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины: Основы научных исследований

направление подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность: Экономика сервисного предприятия и организация
постпродажного обслуживания

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 08.06.2020 и требованиями ОПОП ВО 43.03.01 Сервис направленность Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания к результатам освоения дисциплины.

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры ЭОП

Протокол № 11 от «15» июня 2020 г.

И.о. заведующий кафедрой



Е. А. Корякина

Рабочую программу разработал:

О.В. Тарасова, доцент, канд. филос. наук, доцент



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Основы научных исследований» является ознакомление студентов с основными понятиями в области научных исследований, организацией учебно-исследовательской и научно-исследовательской работ студентов, подготовка к выполнению академических работ и выпускной квалификационной работы.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение методических подходов к построению и проведению научного исследования;
- приобретение навыков работы с библиотечными каталогами, электронными базами данных, научной литературой;
- изучение основных направлений исследований в области экономики и бизнеса, постпродажного обслуживания и сервиса ;
- приобретение навыков выбора методов исследования, анализа и оформления полученных результатов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Основы научных исследований» относится к дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание информационно-коммуникационных технологий, применяемые для решения стандартных задач профессиональной деятельности, специфику организации процесса сервиса, основные ресурсы сервисных предприятий;
- умение использовать различные источники информации с учетом основных требований информационной безопасности при решении профессиональных задач;
- владение технологией поиска, обработки и хранения информации, навыками моделирования процессов сервиса.

Содержание дисциплины «Основы научных исследований» является логическим продолжением содержания дисциплин Б1.О.18 «Сервисология», Б1.О.37.01 «Информационные технологии и сервисной сфере» и служит основой для дисциплин Б1.О.15 «Проектная деятельность в сфере сервиса», Б1.О.14 «Моделирование социально-экономических процессов», Сервисная практика и подготовки выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
<p>ПКС-6</p> <p>Способен выявлять, собирать, анализировать информацию бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений и проводить оценку эффективности решений с точки зрения достижения целевых показателей с целью определения перспектив ее развития</p>	<p>Знать:</p> <p>ПКС-6. 35. - методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации для бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации</p>	<p>Знать:</p> <p>ПКС-6. 35.3 – основные понятия научной деятельности, виды научных исследований, понятие метода и методологии научных исследований</p>
	<p>Уметь:</p> <p>ПКС-6. У1. - выявлять, собирать, анализировать информацию для бизнес-анализа производственно-хозяйственной деятельности сервисной организации для формирования возможных решений с целью определения перспектив ее развития</p>	<p>Уметь:</p> <p>ПКС-6. У1.4 – выявлять приоритетные научные направления исследований, собирать необходимую информацию и проводить анализ с использованием методов научных исследований, оформлять результаты в виде научных работ</p>
	<p>Владеть:</p> <p>ПКС- 6. В6. - методикой планирования научно-исследовательской работы, навыками организации работы с источниками научной информации, технологией оформления результатов</p>	<p>Владеть:</p> <p>ПКС-6. В6.1 - методикой планирования научно-исследовательской работы, навыками организации работы с источниками научной информации, технологией оформления результатов</p>
<p>ПКС-7</p> <p>Способен собирать, структурировать и анализировать информацию о состоянии рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, об условиях постпродажного обслуживания и сервиса с целью разработки стратегии развития организации и консультирования потребителей по вопросам организации постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Знать:</p> <p>ПКС-7. 32. - способы сбора, обобщения, систематизации и анализа целевой информации о состоянии рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требованиях потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, об условиях постпродажного обслуживания и сервиса с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в том числе систем электронного бизнеса и интернет-статистики</p>	<p>Знать:</p> <p>ПКС-7. 32.4 – основные источники научной информации, их классификацию, схему создания научной публикации</p>
	<p>Уметь:</p> <p>ПКС-7. У2. - обобщать, систематизировать и анализировать целевую информацию о состоянии рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требованиях потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, об условиях постпродажного обслуживания и сервиса с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, в том числе систем электронного бизнеса и интернет-статистики</p>	<p>Уметь:</p> <p>ПКС-7. У2.2 – планировать научно-исследовательскую работу, применять методы, оформлять отчеты, составлять и оформлять список использованных источников</p>
	<p>Владеть:</p> <p>ПКС- 7. В2. - инструментами сбора, обобщения, систематизации и анализа рынка постпродажных услуг с учетом отраслевых и региональных особенностей, требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису, условий постпродажного обслуживания и сервиса</p>	<p>Владеть:</p> <p>ПКС- 7. В2.2 – технологией оформления и представления результатов исследования в виде научных работ</p>

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины/модуля составляет 4 зачетных единицы, 144 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	2/3	34	17	-	93	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего , час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Наука и научное исследование	6	3	-	20	29	ПКС-6. 39 ПКС-7. 310 ПКС-6. У9	Представление реферата, доклада, сообщения Собеседование
2	2	Методология научных исследований	6	4	-	25	35	ПКС-6. У9. ПКС-7. У10.	Тест Групповое и индивидуальное творческие задания
3	3	Подготовительные этап научно- исследовательской работы	8	4	-	20	32	ПКС- 6. В9. ПКС-7. У10.	Практическое задание, Тест
4	4	Организация работы с научной литературой	8	2	-	14	24	ПКС-7. У10 ПКС- 7. В10	Индивидуальное задания Тестирование
5	5	Методика оформления результатов исследований в виде научных работ	6	4	-	14	24	ПКС- 7. В10 ПКС-6. У9.	Индивидуальное задания Собеседование
4	Зачет		-	-	-	0	4	ПКС-6.39. ПКС-7.310. ПКС-6.У9. ПКС-7.У10. ПКС-6.В9. ПКС-7.В10.	Вопросы к зачету
Итого:			34	17		93	148		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Наука и научное исследование».

Наука и научное исследование. Методология научных исследований. Подготовительные этап научно-исследовательской работы. Организация работы с научной литературой. Методика оформления результатов исследований в виде научных работ.

Раздел 2. «Методология научных исследований».

Понятие метода и методологии научных исследований. Методы эмпирических исследований. Методы эмпирических исследований. Абстрагирование, анализ, синтез. Индукция и дедукция, моделирование. Идеализация, формализация, аксиоматический метод, гипотеза и предположение, теория.

Раздел 3. «Подготовительные этап научно-исследовательской работы».

Выбор темы научного исследования. Постановка проблемы. Выявление научной новизны. Методика планирования научно-исследовательской работы. Основные источники научной информации. Интернет-источники научной информации. Изучение источников научной информации.

Раздел 4. «Организация работы с научной литературой».

Научный документ: определение, классификация научных документов в зависимости от способа предоставления информации. Первичные документы и издания. Периодические и продолжающиеся издания. Первичные непубликуемые научные документы. Вторичные научные документы: справочные, обзорные, реферативные и библиографические. Кумулятивность научной информации.

Раздел 5. «Методика оформления результатов исследований в виде научных работ».

Научные результаты и их обнародование. Схема создания научной публикации. Работа над статьей. Составление и оформление списка использованных источников. Основы научной этики. Нормы научной этики.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
1	1	6	Наука и научное исследование
2	2	6	Методология научных исследований
3	3	8	Подготовительные этап научно-исследовательской работы
4	4	8	Организация работы с научной литературой
5	5	6	Методика оформления результатов исследований в виде научных работ
Итого:		34	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема
		ОФО	
1	1	3	Наука и научное исследование
2	2	4	Методология научных исследований
3	3	4	Подготовительные этап научно-исследовательской работы
4	4	2	Организация работы с научной литературой
5	5	4	Методика оформления результатов исследований в виде научных работ
Итого:		17	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
1	1	20	Наука и научное исследование	Подготовка к собеседованию , тесту и практическим заданиям
2	2	25	Методология научных исследований	Подготовка к собеседованию , тесту и практическим заданиям
3	3	20	Подготовительные этап научно-исследовательской работы	Подготовка к собеседованию , тесту и практическим заданиям
4	4	10	Организация работы с научной литературой	Подготовка к собеседованию , тесту и практическим заданиям
5	5	14	Методика оформления результатов исследований в виде научных работ	Подготовка к собеседованию , тесту и практическим заданиям
	1-5	4		Подготовка к зачету
Итого:		93		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Доклад	10
1.2.	Собеседование	5
1.3.	Выполнение практических, творческих заданий	10
1.3.	Опрос в тестовой форме	5
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
2.1	Выполнение практических, творческих заданий	20
2.2	Опрос в тестовой форме	10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
3.1	Выполнение практических, творческих заданий	20
3.2	Опрос в тестовой форме	10
3.3.	Собеседование	10
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. ЭБС «Издательства Лань» Адрес сайта – <http://e.lanbook.com>
2. ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ» Адрес сайта – www.biblio-online.ru
3. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» Адрес сайта- <http://elib.gubkin.ru/>
4. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина

Адрес сайта- <http://elib.gubkin.ru/>

5. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа) Адрес сайта- <http://bibl.rusoil.net>

6. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта) Адрес сайта- <http://lib.ugtu.net/books>

7. ЭБС «Проспект» Адрес сайта – <http://ebs.prospekt.org>

8. ЭБС «Консультант студент» Адрес сайта – <http://www.studentlibrary.ru>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Microsoft Office Professional Plus;
- Windows 8.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
	-	Компьютер (моноблок), локальная и корпоративная сеть

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют практическую работу в формате исследовательского задания. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации, необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся должны изучить теоретический материал по темам дисциплины, подготовиться к практическому занятию, собеседованию, тестированию, выполнить задание и подготовить его к демонстрации. Обучающиеся должны понимать содержание выполненной работы (знать определения понятий, уметь разъяснить значение и смысл любого термина, используемого в работе и т.п.).

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Основы научных исследований

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
ПКС-6	Знать: ПКС-6. 35.3 – основные понятия научной деятельности, виды научных исследований, понятие метода и методологии научных исследований	Не знает основные понятия научной деятельности, виды научных исследований, понятие метода и методологии научных исследований	Демонстрирует знание основных понятий научной деятельности, виды научных исследований, понятие метода и методологии научных исследований	Демонстрирует достаточные знания основных понятий научной деятельности, виды научных исследований, понятие метода и методологии научных исследований	Демонстрирует исчерпывающие знания основных понятий научной деятельности, виды научных исследований, понятие метода и методологии научных исследований
	Уметь: ПКС-6. У1.4 – выявлять приоритетные научные направления исследований, собирать необходимую информацию и проводить анализ с использованием методов научных исследований, оформлять результаты в виде научных работ	Не умеет выявлять приоритетные научные направления исследований, собирать необходимую информацию и проводить анализ с использованием методов научных исследований, оформлять результаты в виде научных работ	Умеет выявлять приоритетные научные направления исследований, собирать необходимую информацию и проводить анализ с использованием методов научных исследований, оформлять результаты в виде научных работ, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет выявлять приоритетные научные направления исследований, собирать необходимую информацию и проводить анализ с использованием методов научных исследований, оформлять результаты в виде научных работ, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве умеет выявлять приоритетные научные направления исследований, собирать необходимую информацию и проводить анализ с использованием методов научных исследований, оформлять результаты в виде научных работ
	Владеть: ПКС- 6. В6.1 - методикой планирования научно-исследовательской работы, навыками организации работы с источниками научной информации, технологией оформления результатов	Не владеет методикой планирования научно-исследовательской работы, навыками организации работы с источниками научной информации, технологией оформления результатов	Владеет методикой планирования научно-исследовательской работы, навыками организации работы с источниками научной информации, технологией оформления результатов	Хорошо владеет методикой планирования научно-исследовательской работы, навыками организации работы с источниками научной информации, технологией оформления результатов	В совершенстве владеет методикой планирования научно-исследовательской работы, навыками организации работы с источниками научной информации, технологией оформления результатов

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
ПКС-7	Знать: ПКС-7. 32.4 – основные источники научной информации, их классификацию, схему создания научной публикации	Не знает основные источники научной информации, их классификацию, схему создания научной публикации	Демонстрирует частичные знания основных источников научной информации, их классификацию, схему создания научной публикации	Демонстрирует достаточные знания основных источников научной информации, их классификацию, схему создания научной публикации	Демонстрирует исчерпывающие знания основных источников научной информации, их классификацию, схему создания научной публикации
	Уметь: ПКС-7. У2.2 – планировать научно-исследовательскую работу, применять методы, оформлять отчеты, составлять и оформлять список использованных источников	Не умеет планировать научно-исследовательскую работу, применять методы, оформлять отчеты, составлять и оформлять список использованных источников	Умеет планировать научно-исследовательскую работу, применять методы, оформлять отчеты, составлять и оформлять список использованных источников, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет планировать научно-исследовательскую работу, применять методы, оформлять отчеты, составлять и оформлять список использованных источников, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве умеет планировать научно-исследовательскую работу, применять методы, оформлять отчеты, составлять и оформлять список использованных источников
	Владеть: ПКС-7. В2.2 – технологией оформления и представления результатов исследования в виде научных работ	Не владеет навыками применять технологии оформления и представления результатов исследования в виде научных работ	Владеет навыками применять технологии оформления и представления результатов исследования в виде научных работ	Хорошо владеет навыками применять технологии оформления и представления результатов исследования в виде научных работ	В совершенстве владеет навыками применять технологии оформления и представления результатов исследования в виде научных работ

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Основы научных исследований

Код, направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС(+/-)
1	Лебедев, С. А. Методология научного познания :учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] : Учебное пособие / С. А. Лебедев. - Электрон. дан. col. - М :Издательство Юрайт,2018. - 153 с. http://www.biblio-online.ru/book/AF6C5207-BBAE-482B-B11B-F4325332A5EF	ЭР	30	100,0	+
2	Мокий, В.С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы :учебное пособие для бакалавриата и магистратуры [Текст] : Учебное пособие / В. С. Мокий. - Электрон. дан. col. - М :Издательство Юрайт, 2018. - 160 с. http://www.biblio-online.ru/book/52148653-1BC1-4CA0-A7A4-E5AFEBF5E662	ЭР	30	100,0	+
3	Тонышева, Л. Л. Методы и организация научных исследований: теоретические основы и практикум : учебное пособие / Л. Л. Тонышева, Н. Л. Кузьмина, В. А. Чейметова ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 204 с. - ISBN 978-5-9961-2124-3 : 216.00 р. - Текст : непосредственный.	15	30	100,0	+
4	Дрецинский, Владимир Александрович. Методология научных исследований : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Дрецинский. - 2-е изд., пер. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 274 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - ЭБС "Юрайт". - Internet access. - 4 экз.. - ISBN 978-5-534-07187-0 : 679.00 р. - Текст : непосредственный. 2-е издание http://www.biblio-online.ru/book/81D0AA80-6C26-4EC1-8AC5-5CE20B074D26	ЭР	30	100,0	+
5	Тарасенко, В. Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс] :Учебное пособие / В. Н. Тарасенко, И. А. Дегтев. - Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017. - 96 с. http://www.iprbookshop.ru/80432.html	ЭР	30	100,0	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

И.о. заведующий кафедрой _____ Е.А. Корякина

« 15 » июня 2020 г.

Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова

« 18 » _____ 2020 г.

М.П.

