

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:48:13
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР
ИСОУ

_____ Т.А. Харитонова
«23» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Агональный конфликт

направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:
И.Ю. Фомичев, профессор кафедры МиМУ, д.с.н.



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель курса: формирование у обучающихся комплекса основных знаний, составляющих основу теории агонального конфликта и базовых практических навыков, необходимых для практики профессиональной деятельности будущего специалиста

Задачами являются: формирование представлений о теории агонального конфликта в ее применении к современной социальной действительности, особенностях межсубъектной коммуникации в конфликтах, о правовой регуляции этих процессов, а также получение навыков аналитической работы в области дискуссионного поведения в конфликтах как в отечественных условиях, так и в практике зарубежных организаций, навыков анализа соответствующих организационных документов и работы с другими источниками по изучаемым проблемам.

Полученные теоретические знания и практические навыки обучающиеся развивают в процессе изучения других дисциплин программы и реализуют в активных компетентностно-ориентированных формах учебной деятельности.

Изучение дисциплины предполагает существенный акцент на компетентностно-ориентированном подходе, связанным с ориентацией каждой формы учебной работы на диагностируемый конкретный результат учебной деятельности. Формирование содержания базовых компонентов (знать, уметь, владеть) компетенций следует соотносить с актуальной ситуацией в организационной сфере в Российской Федерации и мире. При изучении дисциплины следует обратить внимание на визуализацию учебного материала (с использованием ТСО и вспомогательных учебных материалов).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Агональный конфликт» относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: основных понятий теории агонального конфликта

Умение: анализировать конкретную социальную ситуацию с позиций современной конфликтологии с точки зрения принципов агональности.

Владение: практическими навыками применения технологий агонального анализа конфликтной ситуации.

Содержание дисциплины «Агональный конфликт» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Теория коммуникации» и «Толерантность и конфликт» и служит основой для написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие	ПКС-2. 1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	3.1. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.
		У.1 Умеет диагностировать сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	3.2. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.
		У.2. Умеет внедрять системы диагностирования причин и

предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием		определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков
		В.2. Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	3.4. Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.
		У.4. Умеет осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.
ПКС-3. Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала	ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала.	3.1. Знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.
		У.1 Умеет формировать условий адаптации и стажировок персонала.
	ПКС-3. 2. Использует порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок.	У.2. Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.
		В.2. Владеет порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах
	ПКС-3.5. Внедряет системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	3.5.Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.
	В.5 Владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных	

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	4/7	14	14	-	80	-	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)-7 семестр

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и мира	3	3	-	20	26	ПКС-2. 2. ПКС-2.1.	Устный опрос
2	2	Сущность и содержание понятия агональности.	4	4	-	5	7	ПКС-2.4 ПКС-3.1.	Устный опрос (Приложение 1 ФОС)
3	3	Социально-психологические основания агонального конфликта.	3	3	-	-	-	(ПКС-3.1.) (ПКС-2. 2.)	Дискуссия (Приложение 2 ФОС)
4	4	Механизмы преодоления конфликтности и формирования социального мира	4	4	-	5	9	ПКС3.2 ПКС-3.5	Письменный опрос (Приложение 3 ФОС)
		Зачет	-	-	-	-	-	ПКС-2. 1. ПКС-2. 2. ПКС-2.4 ПКС-3.1. ПКС3.2 ПКС-3.5	Коллоквиум (Приложение 4 ФОС)
Итого:			14	14	-	80	108	-	Вопросы к зачету (Приложение 5 ФОС)

Заочная форма обучения (ЗФО) - не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Генезис теоретических основ проблемы конфликта и мира

Основные этапы теоретического осмысления проблемы в европейской традиции: Античность (Гераклит (530 – 407), Платон (428 – 348) о «Золотом веке»), Возрождение (Эразм Роттердамский (1469 – 1536), Новое время (Ф.Бэкон (1561 – 1626).

Природа социальных конфликтов. Теория общественного договора Ж.Ж.Руссо (1712 – 1778). Социология конфликта: Г.Зиммель (1858 – 1918), Р.Парк (1864 – 1944), Э. Берджесс (1886 – 1966). Социальный дарвинизм Л. Гумпловича (1838 – 1909). Понимание сущности конфликта.

Раздел 2. Сущность и содержание понятия агональности.

Принцип агона как социальная форма мирной состязательности в достижении большей гармонии целого. Социальное сотворчество (И.Хейзинга).

Общие основания солидарности, примирения, конвенций и компромиссов. Философия хозяйства как теория реализации принципа агона

Раздел 3. Социально-психологические основания агонального конфликта.

Позитивные социально-психологические практики. Агональная риторика – искусство управления человеческим поведением. Социально-психологические, логические и лингвистические предпосылки агональной риторики. Реклама и агональный конфликт

Раздел 4. Механизмы преодоления конфликтности и формирования социального мира

Мораль как принцип совместного сосуществования. Категорический императив Иммануила Канта и агональный конфликт. Принцип агона и этика ненасилия: Будда, Сократ, Христос, Толстой, Ганди, Швейцер. Психологическая подготовка к толерантному поведению.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	3	5	6
1	1	3	-	-	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и мира
2	2	4	-	-	Сущность и содержание понятия агональности.
3	3	3	-	-	Социально-психологические основания агонального конфликта.
4	4	4	-	-	Механизмы преодоления конфликтности и формирования социального мира
Итого:		14		-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	3	-	-	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и мира
2	2	4	-	-	Сущность и содержание понятия агональности.
3	3	3	-	-	Социально-психологические основания агонального конфликта.
4	4	4	-	-	Механизмы преодоления конфликтности и формирования социального мира
Итого:		14	-	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	20	-	-	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и мира	Подготовка к устному опросу
2	2	20	-	-	Сущность и содержание понятия агональности.	Подготовка к практическому заданию
3	3	20	-	-	Социально-психологические основания агонального конфликта.	Подготовка к письменному опросу
4	4	20	-	-	Механизмы преодоления конфликтности и формирования социального мира	Подготовка к дискуссии
Итого:		80	-	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- анализ практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы у ЗФО не предусмотрены учебным планом

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблицах 8.1-8.2.

7 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по темам курса	10
1.2	Практическое задание	10
1.3	Письменный опрос по темам курса	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Дискуссия	10
2.2	Сообщение	10
2.3	Практическое задание	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Практическое задание	10
3.2	Эссе	15
3.3	Практическое задание	15
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- [Национальная электронная библиотека \(НЭБ\)](#)
- [Библиотеки нефтяных вузов России](#) :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- [Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»](#)

- [ЭКБСОН - информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки](#)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Office Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Агональный конфликты	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p> <p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции
и критерии их оценивания**

Дисциплина Агональный конфликт

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	ПКС-2. 1. Диагностирует сущностные характеристики и конфликта и его типологические особенности.	3.1. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Не причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта, допуская ряд ошибок	Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	В совершенстве знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.
		У.1 Умеет диагностировать сущностные характеристики и конфликта и его типологические особенности.	Не умеет диагностировать сущностные характеристики и конфликта и его типологические особенности.	Умеет диагностировать сущностные характеристики и конфликта и его типологические особенности, допуская ряд ошибок	Умеет диагностировать сущностные характеристики и конфликта и его типологические особенности.	Умеет в совершенстве диагностировать сущностные характеристики и конфликта и его типологические особенности.
		3.2. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Не знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта, допуская ряд ошибок	Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Знает в совершенстве причины возникновения, структуру и динамику конфликта.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	У.2. Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков	Не умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков	Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков, допуская ряд ошибок	Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков	Умеет в совершенстве внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
		В.2. Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.	Не владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.	Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков, допуская ряд ошибок	Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.	Владеет в совершенстве навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности и коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	З.4. Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности и коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	Не знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности и коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности и коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия, допуская ряд ошибок	Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности и коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	Знает в совершенстве основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности и коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.
		У.4. Умеет	Не умеет	Умеет	Умеет	Умеет в

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
		осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.	осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.	осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений, допуская ряд ошибок	осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.	совершенстве осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.
ПКС-3 Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала	ПКС-3.1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала.	3.1. Знает основные закономерности и зарождения конфликтов, их динамику, структуру.	Не знает закономерности и зарождения конфликтов, их динамику, структуру.	Знает основные закономерности и зарождения конфликтов, их динамику, структуру, допуская ряд ошибок	Знает основные закономерности и зарождения конфликтов, их динамику, структуру.	Знает в совершенстве основные закономерности и зарождения конфликтов, их динамику, структуру.
		У.1 Умеет формировать условия адаптации и стажировок персонала.	Не умеет формировать условия адаптации и стажировок персонала	Умеет формировать условия адаптации и стажировок персонала, допуская ряд ошибок	Умеет формировать условия адаптации и стажировок персонала	Умеет в совершенстве формировать условия адаптации и стажировок персонала
	ПКС-3.2. Использует порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок.	У.2. Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.	Не умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.	Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру, допуская ряд ошибок	Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.	Умеет в совершенстве внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.
		В.2. Владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах	Не владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах	Владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, допуская ряд ошибок	Владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах	Владеет в совершенстве порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
	ПКС-3.5. Внедряет системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	3.5. Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	Не знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения, допуская ряд ошибок	Не знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	Не знает в совершенстве системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.
		В.5 Владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных	Не владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных	Владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных, допуская ряд ошибок	Владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных	Владеет в совершенстве навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Агональный конфликт

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 264 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/487709 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР*	25	100%	+
2	Светлов В.А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - Москва : Юрайт, 2022. - 351 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. – URL: https://urait.ru/bcode/492413	ЭР*	25	100%	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>