

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 06.05.2024 11:11:56
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

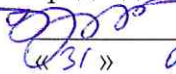
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт транспорта

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 Н.С. Захаров
«31» 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплина Организация транспортно-технологического сервиса

специальность: 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

специализация: Автомобильная техника в транспортных технологиях

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства специализация Автомобильная техника в транспортных технологиях к результатам освоения дисциплины «Организация транспортно-технологического сервиса»

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Транспортные и технологические системы».

Протокол № 1 от «31» августа 2021 г.


Заведующий кафедрой  Ш.М. Мерданов
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель образовательной программы  Т.М. Мадьяров
(подпись)

« 31 » 08 2021 г.

Рабочую программу разработал:

В.В. Конев, доцент кафедры ТТС, к.т.н., доцент 

Цели и задачи дисциплины

Цель: получение студентами знаний в области организации эффективных и безопасных перевозок грузов и пассажиров автомобильным транспортом.

Задачи:

- формирование знаний в области теории транспортного процесса, технологии перевозки грузов и пассажиров, а также направлений и путей повышения эффективности использования автомобильного транспорта в низкотемпературных условиях эксплуатации и приобретение навыков применения полученных знаний на практике;
- изучение форм и методов организации управления грузовыми и пассажирскими перевозками;
- ознакомление с нормативной базой осуществления перевозочных услуг и обеспечения безопасности транспортного процесса;
- изучение и освоение требований, предъявляемых к отбору и подготовке водительского состава, а также требований, предъявляемых к транспортным средствам по допуску к эксплуатации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация транспортно-технологического сервиса» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание основных теоретических сведений (определений, свойств, формулировок теорем) по разделам математики, физики;
- умения применять изученные свойства и теоремы при решении практических задач;
- владение навыком вычислений, способностью анализировать условия задачи.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин математического анализа, законов физики, эксплуатации техники и служит основой для освоения дисциплин рассматривающих конструкцию, теорию, вопросы лицензирования и сертификации наземных транспортно-технологических средств.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.	Знать: З1 Основные источники информации при организации транспортно-технологического сервиса
		Уметь: У1 Анализировать и делать выводы, формулировать цель и ставить задачи для их достижения
		Владеть: В1 Основными методами обработки информации
ОПК-6. Способен ориентироваться в базовых положениях экономической теории, применять их с учетом особенностей рыночной экономики, принимать обоснованные управленческие решения по организации производства, владеть методами	ОПК-6.1. Демонстрирует базовые знания экономической теории	Знать: З2 основные понятия о транспорте и транспортном процессе, организации погрузо-разгрузочных работ, основные затраты при определении экономической эффективности проведения работ
		Уметь: У2 уметь производить расчеты и анализ эксплуатационных показателей, уметь организовывать контроль за работой автомобильного подвижного состава и его использования

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда		Владеть: В2 умениями оценки основных технико-эксплуатационных показателей работы транспортных средств, методикой разработки проектов и программ для отрасли, проведения необходимых мероприятий, связанных с эффективной эксплуатацией транспортных и транспортно-технологических машин

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия / контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
очная	5/9	18	34	-	56	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Основные понятия о транспорте и транспортном процессе	2	2		4	8	УК-2.1; ОПК-6.1	Тест № 1
2	2	Основы организации перевозок грузов	2	4		4	10		Тест № 2
3	3	Основы организации пассажирских перевозок	4	6		4	14		Тест № 3
4	4	Основы оптимизации перевозочного процесса	2	4		4	10		Тест № 4
5	5	Организация погрузо-разгрузочных работ на автомобильном транспорте	2	6		4	12		Тест № 5
6	6	Особенности перевозки строительных грузов	4	6		4	14		Тест № 6
7	7	Основные нормативные акты и деятельность специальных организаций обеспечения безопасности дорожного движения	2	6		5	13		Тест № 7
8	1-7	Экзамен	-	-	-	27	27		
Итого			18	34		56	108		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Основные понятия о транспорте и транспортном процессе

Транспортно-дорожный комплекс России. Классификация грузовых и пассажирских перевозок. Транспортный процесс и его элементы. Перевозочные циклы. Транспортная работа цикла перевозок. Производительность подвижного состава и влияние технико-эксплуатационных факторов, пути ее повышения

Раздел 2. Основы организации перевозок грузов

Грузы и их характеристика. Тара и маркировка грузов. Грузопотоки. Эпюра грузопотоков. Виды и характеристика маршрутов движения. Расчет потребного числа подвижного состава на маршруте.

Раздел 3 Основы организации пассажирских перевозок

Транспортная подвижность населения. Автобусные маршруты и их организация. Методы расчета потребного числа автобусов на маршруте. Организация движения автобусов и труд водителей на маршруте. Оценка качества пассажирских перевозок.

Раздел 4 Основы оптимизации перевозочного процесса

Общие положения выбора подвижного состава. Обоснование выбора подвижного состава. Эффективность применения специализированного подвижного состава. Методы оптимизации грузопотоков. Разработка рациональных маршрутов перевозок массовых грузов на основании заявок договорной клиентуры.

Раздел 5 Организация погрузо-разгрузочных работ на автомобильном транспорте

Классификация погрузо-разгрузочных средств. Производительность погрузо-разгрузочных механизмов. Погрузо-разгрузочные пункты и их производительность. Согласование работы транспортных и погрузо-разгрузочных средств. Нормы простоя автомобилей под погрузкой-разгрузкой.

Раздел 6 Особенности перевозки строительных грузов

Особенности перевозки строительных грузов. Согласование транспортного процесса со строительным. Согласование работы автомобилей-самосвалов с экскаваторами при перевозке массовых навалочных грузов. Расчет потребности в подвижном составе при производстве строительных работ.

Раздел 7 Основные нормативные акты и деятельность специальных организаций обеспечения безопасности дорожного движения

Правила движения по улицам и дорогам России и краткая история их развития. Основные положения Международной конвенции о дорожном движении и конвенции о дорожных знаках и сигналах. Отечественные и международные нормативные акты, касающиеся безопасности движения. Положение о государственной автомобильной инспекции, основные задачи и направления работы. Другие службы безопасности движения. Деятельность международных организаций по предупреждению дорожно-транспортных происшествий.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Транспортно-дорожный комплекс России. Классификация грузовых и пассажирских перевозок. Транспортный процесс и его элементы. Перевозочные циклы. Транспортная работа цикла перевозок. Производительность подвижного состава и влияние технико-эксплуатационных факторов, пути ее повышения

2	2	2	-	-	Грузы и их характеристика. Тара и маркировка грузов. Грузопотоки. Эпюра грузопотоков. Виды и характеристика маршрутов движения. Расчет потребного числа подвижного состава на маршруте.
3	3	4	-	-	Транспортная подвижность населения. Автобусные маршруты и их организация. Методы расчета потребного числа автобусов на маршруте. Организация движения автобусов и труд водителей на маршруте. Оценка качества пассажирских перевозок.
4	4	2	-	-	Общие положения выбора подвижного состава. Обоснование выбора подвижного состава. Эффективность применения специализированного подвижного состава. Методы оптимизации грузопотоков. Разработка рациональных маршрутов перевозок массовых грузов на основании заявок договорной клиентуры.
5	5	2	-	-	Классификация погрузо-разгрузочных средств. Производительность погрузо-разгрузочных механизмов. Погрузо-разгрузочные пункты и их производительность. Согласование работы транспортных и погрузо-разгрузочных средств. Нормы простоя автомобилей под погрузкой-разгрузкой.
6	6	4	-	-	Особенности перевозки строительных грузов. Согласование транспортного процесса со строительным. Согласование работы автомобилей-самосвалов с экскаваторами при перевозке массовых навалочных грузов. Расчет потребности в подвижном составе при производстве строительных работ.
7	7	2	-	-	Правила движения по улицам и дорогам России и краткая история их развития. Основные положения Международной конвенции о дорожном движении и конвенции о дорожных знаках и сигналах. Отечественные и международные нормативные акты, касающиеся безопасности движения. Положение о государственной автомобильной инспекции, основные задачи и направления работы. Другие службы безопасности движения. Деятельность международных организаций по предупреждению дорожно-транспортных происшествий.
Итого:		18	-	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Технико-эксплуатационные показатели работы грузового подвижного состава
2	2	4	-	-	Организация движения грузового подвижного состава
3	3	6	-	-	Технико-эксплуатационные показатели работы пассажирского подвижного состава
4	4	4	-	-	Организация движения пассажирского подвижного состава
5	5	6	-	-	Методы маршрутизации перевозок грузов
6	6	6	-	-	Погрузочно-разгрузочные пункты и склады
7	7	6	-	-	Документооборот и юридическое сопровождение транспортного процесса
Итого:		34	-	-	

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	4			Основные понятия о транспорте и транспортном процессе	Подготовка к практическим занятиям и к тестированию
2	2	4			Основы организации перевозок грузов	Подготовка к практическим занятиям и к тестированию
3	3	4			Основы организации пассажирских перевозок	Подготовка к практическим занятиям и к тестированию
4	4	4			Основы оптимизации перевозочного процесса	Подготовка к практическим занятиям и к тестированию
5	5	4			Организация погрузо-разгрузочных работ на автомобильном транспорте	Подготовка к практическим занятиям и к тестированию
6	6	4			Особенности перевозки строительных грузов	Подготовка к практическим занятиям и к тестированию
7	7	5			Основные нормативные акты и деятельность специальных организаций обеспечения безопасности дорожного движения	Подготовка к практическим занятиям и к тестированию
8	1-7	27			Подготовка к экзамену	Подготовка к экзамену
Итого:		56				

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Применение уровневой технологии преподавания в ВУЗе (формы проведения: лекции, практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1.	Выполнение практических работ	10
2.	Выполнение тестового задания	10
3.	Обсуждение темы реферата	10
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30

2 текущая аттестация		
4.	Выполнение практических работ	10
5.	Обсуждение темы реферата	10
6.	Выполнение тестового задания	10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
7.	Выполнение практических работ	10
8.	Защита отчетов по работам	10
9.	Выполнение тестового задания	10
10.	Защита реферата	10
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40
ВСЕГО		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ <http://elib.tyuiu.ru/>
- Научно-техническая библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ <http://bibl.rusoil.net>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>
- База данных Консультант «Электронная библиотека технического ВУЗа»
- Электронно-библиотечная система IPRbooksc ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа» <http://www.iprbookshop.ru/>
- ООО «Издательство ЛАНЬ» <http://e.lanbook.com>
- ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru
- Электронно-библиотечная система elibrary с ООО «РУНЭБ» <http://elibrary.ru/>
- Электронно-библиотечная система BOOK.ru <https://www.book.ru>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Microsoft Windows,
- Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1.	Гидростенд, Минипогрузчик «MUSTANG 3300V»	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть.

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия способствуют углублённому изучению дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. Основная цель практических занятий заключается не только углубить и закрепить теоретические знания, но и сформировать практические компетенции, необходимые будущим специалистам.

На занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к занятию:

- Проработать конспект лекций;
- Изучить рекомендованную литературу;
- При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, подготовка мультимедиа-сообщений/докладов, подготовка реферата, тестирование, решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Организация транспортно-технологического сервиса

Код, специальность: 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Специализация: Автомобильная техника в транспортных технологиях

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-2.	Знать: УК-2.1 З1 Основные источники информации при организации транспортно-технологического сервиса	Не знает практические последствия возможных решений задач	Недостаточно хорошо знает практические последствия возможных решений задач	Знает практические последствия возможных решений задач	Имеет полное представление о практических последствиях возможных решений задач
	Уметь: УК-2.1 У1 Анализировать и делать выводы, формулировать цель и ставить задачи для их достижения	Не умеет определять практические последствия возможных решений задач	Посредственно разбирается в том, как определять практические последствия возможных решений задач	Хорошо определяет практические последствия возможных решений задач	Умеет самостоятельно определять практические последствия возможных решений задач
	Владеть: УК-2.1 В1 Основными методами обработки информации	Не владеет методами оценивания практических последствий возможных решений задач	Посредственно владеет методами оценивания практических последствий возможных решений задач	Хорошо владеет методами оценивания практических последствий возможных решений задач	Свободно владеет методами оценивания практических последствий возможных решений задач
ОПК-6.	Знать: ОПК-6.1 З2 основные понятия о транспорте и транспортном процессе, организации погрузо-разгрузочных работ, основные затраты при определении экономической эффективности проведения работ	Не знает основные законы, используемые в решении профессионально-ориентированных задач	Недостаточно хорошо знает основные законы, используемые в решении профессионально-ориентированных задач	Знает основные законы, используемые в решении профессионально-ориентированных задач	Имеет полное представление о основных законах, используемых в решении профессионально-ориентированных задач
	Уметь: ОПК-6.1 У2 уметь производить расчеты и анализ эксплуатационных показателей, уметь организовывать контроль за работой автомобильного подвижного состава и его использования	Не умеет применять знания для решения задач в области профессиональной деятельности	Посредственно разбирается в том, как применять знания для решения задач в области профессиональной деятельности	Хорошо способен применять знания для решения задач в области профессиональной деятельности	Умеет самостоятельно применять знания для решения задач в области профессиональной деятельности

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
	Владеть: ОПК-6.1 В2 умениями оценки основных технико-эксплуатационных показателей работы транспортных средств, методикой разработки проектов и программ для отрасли, проведения необходимых мероприятий, связанных с эффективной эксплуатацией транспортных и транспортно-технологических машин	Не владеет методами расчета, необходимых для решения типовых задач	Посредственно владеет методами расчета, необходимых для решения типовых задач	Хорошо владеет методами расчета, необходимых для решения типовых задач	Свободно владеет методами расчета, необходимых для решения типовых задач

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Организация транспортно-технологического сервиса

Код, специальность: 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Специализация: Автомобильная техника в транспортных технологиях

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Ш. М. Мерданов. Справочник мастера погрузочно-разгрузочных работ: учебно-практическое пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте (Автомобильный транспорт)" направления подготовки "Организация перевозок и управление на транспорте" / Ш. М. Мерданов [и др.] ; под ред. Ш. М. Мерданова ; ТюмГНГУ. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2013. - 439 с., URL: http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2013/10/4.pdf	35+ЭР	14	100	+
2	Олейник, П. П. Проектирование организации строительства и производства строительно-монтажных работ : учебное пособие / Олейник П. П. - Саратов : Вузовское образование, 2013. - 40 с. - URL: http://www.iprbookshop.ru/13197.html	ЭР	14	100	+
3	Захаров, Николай Степанович Организация транспортно-технологического сервиса [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие : [практикум] / Н.С. Захаров, Е.Ф. Бояркина, В. А. Тюлькин ; ТИУ. – Тюмень : ТИУ, 2016. – 74 с: табл., рис. – Режим доступа: http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2017/01/5262016.pdf . – Библиогр.: с. 72. ISBN 978-5-9961-1315-6	ЭР	14	100	+
4	Пеншин, Н. В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» / Пеншин Н. В. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. – 476 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63883.html - ISBN 978-5-8265-1273-9	ЭР	14	100	+

Руководитель образовательной программы _____ Т.М. Мадьяров

« ____ » _____ 20 ____ г.

Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова

« ____ » _____ 20 ____ г.

М.П.

**Дополнения и изменения
к рабочей программе дисциплины (модуля)**

на 20__ – 20__ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие дополнения (изменения):

Дополнения и изменения внес:

(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

(И.О. Фамилия)

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры _____.

(наименование кафедры)

Протокол от «___» _____ 20__ г. № _____.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой

_____ Ш.М. Мерданов

«___» _____ 20__ г.