



возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием		динамику конфликта.
		У-1 Умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		В-1 Владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	З-1 Знает роль идентичности в регулировании конфликтов.
		У-1 Умеет адаптировать методы регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	В-1 Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
		З-1 Знает основы бесконфликтной коммуникации.
		У-1 Умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации
		В-1 Владеет навыками оценки эффективности коммуникации.

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины

составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

#### 5. Форма промежуточной аттестации

очная форма обучения: экзамен – 7 семестр

#### Рабочую программу разработал:

Фарахутдинов Ш.Ф., доцент кафедры маркетинга и муниципального управления, к.с.н.

**Заведующий кафедрой  
маркетинга и муниципального управления**



**М.Л. Белоножко**