

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
 Должность: и.о. ректора  
 Дата подписания: 26.04.2024 09:34:34  
 Уникальный программный ключ:  
 4e7c4ea90328ec8e65c5d8058547a2558d7406d1

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### Агональный конфликт

по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»  
 направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

**1. Цели изучения дисциплины(модуля):** овладение обучающимися теорией агонального конфликта как перспективной методологией организации социального мира, выработка практических навыков квалифицированного анализа конфликтных ситуаций, методов и механизмов урегулирования социальных конфликтов.

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Агональный конфликт» относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана.

### 3. Результаты освоения дисциплины (модуля): формируемые компетенции и индикаторы их достижения

ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	ПКС-2. 1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	3.1. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.  У.1 Умеет диагностировать сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	3.1. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.  У.2. Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков  В.2. Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	3.4. Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.  У.4. Умеет осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.
	ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала.	3.1. Знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.  У.1 Умеет формировать условий адаптации и стажировок персонала.
ПКС-3. 2. Использует порядок	У.2. Умеет внедрять системы	

	разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок.	адаптации работников в корпоративную культуру.
		В.2. Владеет порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах
	ПКС-3.5. Внедряет системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	3.5. Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.
		В.5 Владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных

**4. Общая трудоемкость дисциплины**  
составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

**5. Форма промежуточной аттестации**  
очная форма обучения: зачет – 7 семестр

**Рабочую программу разработала:**

Фомичев И.Ю., профессор кафедры маркетинга и муниципального управления, д.с.н.

**Заведующий кафедрой  
маркетинга и муниципального управления**



**М.Л. Белоношко**