

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:22
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления
Кафедра маркетинга и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель КСН



М.Л. Белоношко

«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплина: Конфликтологическое консультирование

направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты, к результатам освоения дисциплины «Конфликтологическое консультирование»

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления,

протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой



М.И. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Ткачева Н.А., профессор кафедры МиМУ, д.с.н.



1. Цели и задачи изучения дисциплины

Целью является формирование у обучающихся систематических знаний по теории и практике конфликтологического консультирования как технологии профилактики конфликтов и конструктивного выхода из конфликтного взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление о наиболее актуальных задачах, вопросах и проблемах, возникающих в практике конфликтологического консультирования;
- сформировать у обучающихся понятийный аппарат, необходимый для изучения дисциплины;
- научить навыкам квалифицированного использования инструментария для регулирования разных видов конфликтного взаимодействия;
- сформировать навыки работы с типовыми схемами, способами, алгоритмами деятельности конфликтолога в процессе консультирования;
- сформировать у обучающихся представления о специфике потребностей лиц с ограниченными возможностями и первичные навыки их консультирования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтологическое консультирование» относится к дисциплинам Блока 1 учебного плана, части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающимся необходимы компетенции, среди которых понимание основ межличностных и групповых коммуникаций, способность воспринимать межкультурное разнообразие общества, реализовывать траекторию саморазвития, способность анализировать конфликтные ситуации, выполнять свои функции в организациях разного типа, сформированные в процессе изучения таких дисциплин учебного плана как «Жизненные стратегии и психология влияния» и «Психология конфликта».

Необходимыми условиями для усвоения дисциплины являются:

Знание: специфики потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде; сущностных характеристик социального конфликта; объективных и субъективных оснований конфликтов, структуры, функций, закономерностей и форм протекания конфликтов; роли конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.

Умения: создавать условия для консультирования лиц с ограниченными возможностями в организационную среду с учетом их особых потребностей; выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования; анализировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности.

Владение: способами коммуникации, позволяющими учитывать особые потребности лиц с ограниченными возможностями; навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.

Содержание дисциплины «Конфликтологическое консультирование» служит основой для освоения дисциплин: «Идентичность и конфликт», «Толерантность и конфликт».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
	УК-9.1.3-1. Понимает	31: Знать специфику потребностей лиц

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде	с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде.
		У1: Уметь аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями.
		В1: Владеть основами консультирования по вопросам адаптации лиц с ограниченными возможностями.
	УК-9.2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	У1: Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность
		У2: Умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей
		У-3. Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями
ПКС-2 Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	З 1: Знать базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		У2: Уметь выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		В2: Владеть навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	З 2: Знать причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
		У2: Уметь определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		В2: Владеть навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как

		условия эффективного консультирования.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	З.3: Знать роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
		У.3: Уметь адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	В.3: Владеть навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
		З.4: Знать основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.
		У.4: Уметь использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования
		В 4: Владеть навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	3/5	18	34		56	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Понятие и сущность конфликтологического консультирования	2	4	-	2	8	УК-9. ПКС-2	Устный опрос Работа в малых

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									подгруппах
2	2	Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования	6	12	-	10	28	ПКС-2.	Устный опрос Доклады Работа в малых подгруппах
3	3	Процедуры и типичные проблемы консультирования	6	12	-	10	28	УК-9 ПКС-2	Устный опрос Работа в малых подгруппах Доклады Дискуссия
4	4	Требования к консультанту	4	6	-	7	17	УК-9 ПКС-2	Устный опрос Выполнение проект-сценария консультации в группах
		Экзамен	-	-	-	27	27	УК-9 ПКС-2	Вопросы к экзамену
Итого:			18	34	-	56	108		

Заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется.

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Понятие и сущность конфликтологического консультирования

Понятие конфликтологического консультирования. Консультирование как способ регулирования конфликтного взаимодействия. Конфликтологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями. Типы и виды консультирования в конфликтологии.

Раздел 2. Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования

Этапы и модели консультирования. Роли и функции консультанта. Основные действия, задачи и основные технические приемы на каждом уровне: зеркало для рефлексии клиента; организатор, специалист по процессу; помощник в прояснении фактов; помощник в

нахождении альтернатив; помощник в решении проблемы; инструктор и преподаватель; эксперт; агитатор.

Раздел 3. Процедуры и типичные проблемы консультирования

Условия эффективности консультирования. Типы общения. Процедуры консультирования: активизации памяти и мышления клиента; эмпатическое слушание клиента; создание общего эмоционально-положительного настроения клиента на участие в консультировании; подкрепление (психологическая поддержка) клиента; разъяснение мысли консультанта; совместный поиск консультантом и клиентом взаимно приемлемого решения; уточнение деталей принятого решения. Возможные проблемы взаимодействия с лицами, имеющими ограничения по здоровью.

Раздел 4. Требования к консультанту

Профессионально значимые качества консультанта. Этические основы деятельности консультанта. Профессиональная компетентность консультанта. Эмоциональная компетентность консультанта и конфликтоустойчивость. Эмоциональный интеллект. Имидж консультанта. Коммуникативная толерантность, в том числе к лицам с ограниченными возможностями.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	2	-	-	Понятие и сущность конфликтологического консультирования
2	2	6	-	-	Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования
3	3	6	-	-	Процедуры и типичные проблемы консультирования
4	4	4	-	-	Требования к консультанту
	Итого:	18	-	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	4/-	-	-	Понятие и сущность конфликтологического консультирования
2	2	12/-	-	-	Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
3	3	12/-	-	-	Процедуры и типичные проблемы консультирования
4	4	6	-	-	Требования к консультанту
	Итого:	34	-	-	

ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	2			Понятие и сущность конфликтологического консультирования	Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах
2	2	10	-	-	Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования	Подготовка к устному опросу, докладу, работе в малых подгруппах
3	3	10	-	-	Процедуры и типичные проблемы консультирования	Подготовка к устному опросу, работе в малых подгруппах, докладу, дискуссии
4	4	7	-	-	Требования к консультанту	Подготовка к устному опросу, выполнению проекта-сценария консультации в малых группах
	Итого:	29	-	-	X	X
	Экзамен:	27	-	-	X	Подготовка к экзамену
	Итого:	56	-	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- защита докладов;
- выполнение творческих заданий (выполнение проекта в малых группах).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
1.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10
1.3	Оценка подготовки и защиты докладов	0-10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 текущая аттестация		
2.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
2.2	Оценка работы в малых подгруппах	0-10
2.3	Оценка подготовки и защиты докладов	0-10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
3.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
3.2	Оценка подготовки и участия в дискуссии	0-10
3.3	Оценка подготовки и защиты проекта-сценария консультации	20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows .

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

11. Методические указания по организации СРС

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С.Ситёва; отв. редактор М.Л.Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Конфликтологическое консультирование

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	З1.Знает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде.	Не знает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде.	Знает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде.	Знает специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной среде, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений.
		У-1. Умеет аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	Не умеет аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями	Умеет аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями, допуская ряд ошибок	Умеет аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет аргументированно объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
	УК-9.2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями	У1: Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность	Не умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность	Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность	Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность, допуская незначительные ошибки	Умеет идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность
		У-2: Умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей	Не умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей	Умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, допуская ряд ошибок	Умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей
		У-3. Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями	Не умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями	Умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями, допуская ряд ошибок	выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	З1: Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации.	Не знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации, допуская ряд ошибок	Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации, допуская ряд ошибок, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации
		У2: Уметь выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Не умеет выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования	Умеет выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования, допуская ряд ошибок	Умеет выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		В2: Владеть навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Не владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия, допуская ряд ошибок.	Владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия, допуская незначительные ошибки.	Владеет в совершенстве навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру динамику конфликт. и	З 2: Знать причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Не знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта, допуская ряд ошибок	Знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта, допуская незначительные ошибки
		У2: Уметь определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Не умеет объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов	Умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов, допуская ряд ошибок	Умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
		В2: Владеть навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Не владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования, допуская ряд ошибок	Владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	3.3: Знать роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Знает роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Знает роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов, допуская ряд ошибок.	Знает роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве знает роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
		У.3: Уметь адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Умеет адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Умеет адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, допуская ряд ошибок.	Умеет адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве умеет адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
		В.3: Владеть навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности, допуская ряд ошибок.	Владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве владеет навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	3.4: Знать основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.	Не знает основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.	Знает основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования, допуская ряд ошибок.	Знает основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования
		У.4: Уметь использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования	Умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования	Умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования, допуская ряд ошибок.	Умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования, допуская незначительные ошибки.	В совершенстве умеет использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования
		В 4: Владеть навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Владеет навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Владеет навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия, допуская ряд ошибок	Владеет навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина: Конфликтологическое консультирование
 Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология
 Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты
 Кафедра маркетинга и муниципального управления

Форма обучения:
 Очная: 3 курс 5 семестр

Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основная	Консультирование и коучинг персонала в организации [Текст]: Учебник и практикум / Н. В. Антонова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 370 с.	2018	У	Л, ПЗ	25	25	100	БИК	+
	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 395 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-09672-9 . - Текст : непосредственный.	2020	У	ПЗ	25	25	100	БИК	+
	Психологическое консультирование [Текст]: Практическое пособие / Е. П. Кораблина. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 323 с.	2017	УП	Л, ПЗ	25	25	100	БИК	+

	Тренинг личностного роста [Текст]: Учебник и практикум / Д. М. Рамендик. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 179 с.	2018	УП	ПЗ	25	25	100	БИК	+
Дополнительная	Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг [Текст]: Учебное пособие / М. В. Кларин. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 288 с.	2018	УП	ПЗ	25	25	100	БИК	+

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л. Белоношко

Директор БИК  Д.Х. Кагокова



