

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
 Должность: и.о. ректора  
 Дата подписания: 26.04.2024 09:34:34  
 Уникальный программный ключ:  
 4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Технология урегулирования конфликтов

### основной профессиональной образовательной программы по

направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

**1. Цели изучения дисциплины** «Технологии урегулирования конфликтов» является изучение и освоение обучающимися основных социальных характеристик и методов разрешения конфликтов в коллективах в системе нефтегазового комплекса и подготовка их к практической деятельности в области управления персоналом в нефтяной и газовой промышленности.

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

2. Дисциплина «Технология урегулирования конфликтов» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

### 4. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4.1. Использует теорию, методы и инструментарий урегулирования конфликтов.	3.1. Знает основные подходы к регулированию конфликтов. У.1. Умеет анализировать ситуацию в своей профессиональной деятельности
	ОПК-4.3. Планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, способен реализовывать ее, в том числе по формированию социально-партнерских отношений.	3.1. Знает стратегию вмешательства, проведения переговоров. В.3. Владеет методиками процесса медиации между конфликтующими сторонами
	ОПК-4.4. Применяет процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	3.4. Знает технологии профессиональной интервенции в конфликт
		У.4. Умеет разрешать межличностные, корпоративные и социально-трудовые конфликты. В.4. Владеет навыками проведения переговоров.
ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1. Использует специфику организации и проведения переговоров.	3.1. Знает специфику организации и проведения переговоров.
		В.1. Владеет технологиями разрешения межличностных, корпоративных конфликтов.
	ОПК-5.3. Организует и проводит переговоры с использованием	3.3. Знает технологии профессиональной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
	технологий профессиональной интервенции в конфликте.	интервенции в конфликте. У.3 Умеет проводить переговоры с использованием технологий профессиональной интервенции в конфликте.

**1. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетные единицы, 144 часов

**2. Форма промежуточной аттестации**

очная форма обучения – экзамен 5 семестр

**Рабочую программу разработали**

Колтунов А.Л., доцент кафедры маркетинга и муниципального управления, к.с.н.,

**Заведующий кафедрой**

**Маркетинга и муниципального управления**



**М.Л. Белоножко**