

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.08.2026 10:55:10
Уникальный программный ключ:
3beb265d5d589e7ff4c954946f3ad99a1e70ac12

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

«_____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Организация технического сервиса

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Инженерная экономика

Форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры САТМ

Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель: развитие у обучающихся востребованных в настоящее время компетенций в рамках формирования у студентов четкого представления о системах, принципах и методах организации и управления производством ТО и ремонта в предприятиях технического сервиса, изучение теоретических основ и получение практических навыков в обосновании принимаемых решений по различным вопросам функционирования предприятий постпродажного обслуживания и сервиса.

Задачи:

- обеспечить необходимые знания по методам организации производственных и трудовых процессов в предприятиях технического сервиса;
- обеспечить необходимые знания по определению себестоимости и цены услуг предприятий технического сервиса;
- познакомить с основными видами постпродажного обслуживания и сервиса
- научить оценивать эффективность деятельности предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса;
- познакомить с основными принципами взаимодействия предприятий по постпродажному обслуживанию и сервису с налоговыми службами, кредиторами и клиентурой.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание основных технических и экономических понятий, таких как сервис, техническое обслуживание, ремонт, доходы, расходы, прибыль, затраты; основ экономической деятельности предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса;
- умение составлять презентации в MS PowerPoint; осуществлять коммуникацию с участниками коллектива; производить анализ и синтез информации об особенностях технического сервиса; осуществлять обзор больших объемов справочной информации; работать с литературой, посвященной тематике курса
- владение навыками поиска информации в Интернете; навыками публичного выступления и дискуссии; навыками самомотивации, самообучения и самообразования.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин. Современные тенденции развития конструкций технических систем, Нормативное и программное обеспечение технического сервиса, Управление запасами на предприятиях сервиса и служит основой для освоения как ряда дисциплин обязательной части, так и общетехнических и профессиональных дисциплин части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКСд-28 Способен организовывать, руководить и координировать процессы анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису, управлять взаимоотношениями с потребителями продукции, процессами постпродажного обслуживания и сервиса, взаимодействовать с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису	ПКСд-28.1 Реализует совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)	Знать: 31 основные принципы деятельности по организации управления предприятиями постпродажного обслуживания и технического сервиса; основы организации управленческой деятельности в коллективе; теоретические основы технико-экономического анализа; методы учёта и анализа финансовых результатов деятельности предприятия; основы поддержания и восстановления работоспособности автотранспортных средств
		Уметь: У1 находить пути повышения качества услуги; принимать управленческие решения по организации производства и труда; работать в коллективе; проводить технико-экономический анализ; выполнять экономические расчеты и обоснования; использовать методы принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования
		Владеть: В1 навыками организации управления качеством предприятий постпродажного обслуживания и технического сервиса; навыками работы по повышению научно-технических знаний работников; навыками поиска путей сокращения затрат, связанных с выполнением работ; навыками оценки результатов деятельности эксплуатационной организации; навыками принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	4/8	12	22	-	74	-	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

Очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства ¹
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Особенности управления предприятиями технического сервиса	2	4	-	9	15	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 1 раздел 1,2 (Приложение 2)
2	2	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды	1	1	-	9	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2 разделы 1, 2, (Приложение 2)
3	3	Персонал. Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	1	1	-	9	11	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 3,4, (Приложение 2)

4	4	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	2	2	-	9	13	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 5,6 (Приложение 2)
5	5	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	1	2	-	9	12	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 7,8 (Приложение 2)
6	6	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	1	4	-	9	14	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 9,10 (Приложение 2)
7	7	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	2	4	-	10	16	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, разделы 11,12 (Приложение 2)
8	8	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	2	4	-	10	16	ПКСд-28.1	Отчет по практической работе 2, раздел 13 (Приложение 2)
...	Зачет		-	-	-	-	-	ПКСд-28.1	Вопросы для зачета
Итого:			12	22		74	108		

Заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Особенности управления предприятиями технического сервиса»*. Принципы функциональной схемы организации ТО и Р на предприятиях различных типов (СТО; предприятия фирменного обслуживания; комплексные предприятия- ПАТП, УТТ и предприятий, имеющих на своем балансе АТС). Особенности функционирования производства сервисных предприятий в условиях западной Сибири и Севера.

Раздел 2. *«Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды»*. Среда функционирования. Внешняя среда функционирования предприятия автомобильного транспорта. Внутренняя среда функционирования предприятия автосервисного предприятия.

Раздел 3. *«Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях»*. Весь персонал предприятия делится на две группы: персонал основной и не основной деятельности. Заработная плата как цена рабочей силы в рыночной экономике выполняет три основные функции.

Раздел 4. *«Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО»*. Изменение экономических отношений в производстве, принятие нового законодательства по налогообложению заставляют предприятия по-новому оценивать такие экономические категории, как себестоимость продукции.

Раздел 5. *«Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств»*. Для успешной предпринимательской деятельности предприятий в рыночных условиях необходимо установить закономерности спроса и предложения, а также определить целевую установку: что производить, в каком количестве, с какими затратами и по каким ценам.

Раздел 6. *«Анализ безубыточности автосервисного предприятия»*. Построение графика безубыточности деятельности автосервисного предприятия и определения точки безубыточности. Определение цены услуги на основе безубыточности.

Раздел 7. «Франчайзинг. Открытие дилерского центра». Франчайзинг - как способ ведения предпринимательской деятельности. Принципы фирменного обслуживания. Порядок открытия дилерского центра

Раздел 8. «Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса». Планирование показателей экономической эффективности производства базируется на результатах анализа инвестиционной деятельности, объема производства продукции и оказания услуг, чистой прибыли и финансовой устойчивости предприятия.

5.2.2. Содержание дисциплины/модуля по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса
2	2	1	-	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды
3	3	1	-	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях
4	4	2	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО
5	5	1	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств
6	6	1	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия
7	7	2	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра
8	8	2	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса
Итого:		12	-	-	-

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	4	-	-	Особенности обслуживания АТС в северных районах
2	2	1	-	-	1)Расчет численности работников. 2)Расчет планового фонда заработной платы.
3	2	1	-	-	3)Расчет материальных затрат. 4)Амортизация. 5)Затраты на рекламу
4	3	2	-	-	6)Составление сметы затрат..7) Калькуляция себестоимости ТО И ТР.
5	4	2	-	-	8)Затраты на модернизацию. 9)Затраты на реконструкцию производственного корпуса.
6	4	4	-	-	10)Анализ безубыточности.
7	5	4	-	-	11)Оценка эффективности инвестиционного проекта.
8	6	4	-	-	12)Оценка степени риска. 13)Устойчивость предприятия. Леверидж
Итого:		22	-	-	-

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ОЗФО	ЗФО		
1	1	9	-	-	Особенности управления предприятиями технического сервиса	Подготовка отчета по практической работе
2	2	9	-	-	Среда функционирования автосервиса. Производственные фонды	Подготовка отчета по практической работе
3	3	9	-	-	Персонал . Расчет численности ремонтных рабочих. Формы оплаты труда в автосервисных предприятиях	Подготовка отчета по практической работе
4	4	9	-	-	Себестоимость технического обслуживания и ремонта АТС. Амортизация. Модернизация и реконструкция СТО	Подготовка отчета по практической работе
5	5	9	-	-	Калькуляция себестоимости технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	Подготовка отчета по практической работе
6	6	9	-	-	Анализ безубыточности автосервисного предприятия	Подготовка отчета по практической работе
7	7	10	-	-	Франчайзинг. Открытие дилерского центра	Подготовка отчета по практической работе
8	8	10	-	-	Инвестиционный проект. Налоги. Расчет рыночной устойчивости предприятия сервиса	Подготовка отчета по практической работе
9		-			Зачет	Вопросы к зачету
Итого:		74	-	-	-	

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

1. Игровые методы: применение игровых методов и механик как в рамках сквозной технологии в течение всего курса, так и для повышения эффективности изучения конкретных тематик курса;

2. Цифровые технологии поддержки образовательного процесса: групповая работа над темой занятия с использованием интернет-ресурсов; оценивание знаний с использованием он-лайн сервисов Educon;

3. Мультидисциплинарность и групповая работа: выдаваемые практические инструменты направлены в том числе на активизацию групповой работы обучающихся и могут быть интегрированы в дальнейшую образовательную деятельность;

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
	Защита практической работы 1(раздел1,2); практической работы 2(разделы1,2,3,4)	21
	Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 1 аттестации	9
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
	Защита практической работы 2(разделы 5,6,7,8)	21
	Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 2 аттестации	9
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
	Защита практической работы 2(разделы 9,10,11,12,13)	21
	Вопросы к опросу по теоретическому материалу для 3 аттестации	19
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 1.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Программа 1С документооборот (лицензионное программное обеспечение);
- MS Windows (лицензионное программное обеспечение)
- MS Office (лицензионное программное обеспечение)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72
	Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная лаборатория. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте – 12 шт.	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.72

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Для выполнения практических работ разработаны соответствующие методические указания, которые содержат цель, теоретическую часть и порядок выполнения работ. Обучающиеся при подготовке к практическим работам также повторяют теоретический материал, рассмотренный на лекциях, анализируют основную и дополнительную литературу. Перед проведением практических работ обучающиеся внимательно изучают методические указания по практическим работам для понимания цели работы и действий, которые необходимо совершить для её выполнения и достижения поставленной цели. Также обучающиеся формулируют для себя последовательность выполнения этапов работы. Перечень осваиваемых тем указан в разделе 5.2.2. «Содержание дисциплины по видам учебных занятий» настоящей рабочей программы.

Методические указания размещены в системе поддержки учебного процесса Educon (<https://educon2.tyuiu.ru/course/view.php?id=2036>), а также выдаются преподавателем на первом занятии.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Для организации самостоятельной работы обучающихся разработаны соответствующие методические указания, которые содержат: цель и задачи изучения дисциплины; структуру и содержание дисциплины; рекомендации по изучению разделов дисциплины; перечень тем лекционных и практических занятий; перечень тем для самостоятельного изучения; виды и формы самостоятельной работы; рекомендации по подготовке к лекционным и практическим занятиям; указания по самоконтролю и подготовке к текущим и промежуточной аттестациям; список основной и дополнительной литературы.

По каждому разделу дисциплины указывается его содержание. В процессе обучения преподавателем задаются темы, которые обучающиеся должны изучить самостоятельно.

Методические указания размещены в системе поддержки учебного процесса Educon (<https://educon2.tyuiu.ru/course/view.php?id=2036>), а также выдаются преподавателем на первом занятии.

КАРТА обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Организация технического сервиса
 Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
 Направленность (профиль): Инженерная экономика

Форма обучения: очная

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") / И. Э. Грибут [и др.] ; ред.: В. С. Шупляков, Ю. П. Свириденко. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2008. - 476 с. - Текст : непосредственный.	15	28	62	-
2	Савич, Е. Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по специальностям "Техническая эксплуатация автомобилей", "Профессиональное обучение и автосервис" / Е. Л. Савич, М. М. Болбас, А. С. Сай ; под ред. Е. Л. Савича. - Москва : ИНФРА-М ; Минск : Новое знание, 2012. - 159 с. - Текст : непосредственный.	10	28	36	-
3	Волгин, В. В. Мобильный автосервис / В. В. Волгин. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 200 с. — ISBN 978-5-394-02290-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/93333	ЭР*	28	100	+

ЭР* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>