


Документ подписан простой электронной подписью  
Информационный сертификат  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 20.05.2024 11:43:04  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель КСН

 М.Л. Белоножко

« 30 » 08 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Системы менеджмента качества

направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление

профиль: Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 27.05.2021г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 27.03.03 Системный анализ и управление, направленность: Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами, к результатам освоения дисциплины «Системы менеджмента качеств»

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 21 от 30.06.2021 г.

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

С.С.Ситёва, ст. преподаватель кафедры МиМУ



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**1. Цель дисциплины:** научить обучающихся принципам построения систем менеджмента качества (СМК) организаций на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management - TQM), развиваемой в международной и отечественной практике.

**Основными задачами изучения курса являются:**

- 1) изучение технологии системы менеджмента качества;
- 2) изучение основных терминов предметной области системы менеджмента качества;
- 3) изучение и привитие умения выбирать методы информационного, аналитического, методического и инструментального обеспечения системы менеджмента качества;
- 4) умение формировать современные подходы к системе менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.

### Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Системы менеджмента качества» относится к элективным дисциплинам (модули) 3 (ДВ.3) части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны знать следующие разделы ФГОС: «Информационно-коммуникационные технологии», «Социология»;

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание:** теории и методов анализа современных социально-экономических проблем, видов управленческих решений, а также критериев их социально-экономической эффективности

**Умения:** самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий.

**Владение:** способностью проектировать и осуществлять комплексные исследования, в том числе междисциплинарные, на основе целостного системного научного мировоззрения.

Содержание дисциплины «Системы менеджмента качества» служит основой для освоения дисциплин: «Технологии бережливого производства», «Стратегическое управление».

## 2. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
<b>ПКС-2</b> Способен к управлению заинтересованными сторонами проекта и моделями бизнес-	<b>Знать:</b> ПКС-2. 3.2.3. основы менеджмента, в том числе менеджмента качества	ПКС-2. 3.2.3. <b>Знает</b> основы системы менеджмента качества
	<b>Уметь:</b> ПКС-2. У.2.1. работать с записями по качеству (в том числе с	ПКС-2. У.2.1. <b>Умеет</b> работать с записями по

процессов заказчика	корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)	качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)
	<b>Владеть:</b> ПКС-2. В.2.2. навыками разработки модели бизнес-процессов	ПКС-2. В.2.2. <b>Владеет</b> навыками разработки документов в соответствии со стандартами ISO
<b>ПКС-4</b> Способен к определению порядка управления изменениям	<b>Знать:</b> ПКС-4. 3.4.1. основы управления изменениями	ПКС-4. 3.4.1. <b>Знает:</b> современные подходы к системе менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.
	<b>Уметь:</b> ПКС-4. У.4.1. разрабатывать регламентные документы	ПКС-4. У.4.1. <b>Умеет:</b> Документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; составлять причинно-следственные диаграммы, проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов, строить контуры регулирования в управлении качеством процессов и использовать цикл PDCA(планируй, действуй, контролируй, корректируй)
	<b>Владеть:</b> ПКС-4. В.4.1. навыками разработки регламентов управления изменениями разработки регламентов управления изменениями	ПКС-7. В.7.1. ПКС-7. В.7.2. ПКС-7. В.7.4 ПКС-7. В.7.5. ПКС-7. В.7.6. <b>Владеет навыками:</b>

		разработки проектов стандартов организаций и инструкций СМК с использованием алгоритмического представления действий; проведения групповых работ методом "мозгового штурма" и экспертных оценок приоритетов при сравнительном анализе причин несоответствий.
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	4/7	22	12	-	47+27	экз.

### 4. Структура и содержание дисциплины

#### 5.1. Структура дисциплины

очная форма обучения (ОФО) Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4курс 7семестр									
1	1	Опыт применения и развития систем менеджмента качества	4	2	-	7	13	ПКС-7	дискуссия работа в малых группах

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	2	Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000	4	2	-	10	16		Работа в малых группах
3	3	Оценка системы менеджмента качества	4	2	-	10	16		дискуссия работа в малых группах
4	4	Методы и инструменты управления качеством	4	2	-	10	16		практическое задание
5	5	Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	6	4	-	10	20		презентация, практическое задание
6	1-5	ЭКЗАМЕН				27	27		Вопросы к экзамену
Итого:			22	12	-	47+ 27	108		

### **Заочная форма обучения (ОФО)**

Не реализуется.

### **Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется.

## **5.2. Содержание дисциплины**

### **5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)**

#### ***Раздел 1. Опыт применения и развития систем менеджмента качества***

Развитие систем управления качеством продукции в СССР. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в западноевропейских странах. Общеευропейский опыт управления качеством. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения. Роль и развитие стандартов ISO серии 9000. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000:2000. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001:2000. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM): суть, цели, задачи и методы, основные принципы реализации.

## ***Раздел 2. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000***

Функции управления качеством. Порядок создания системы менеджмента качества. Рекомендации ISO и дополнения к ним с учетом практики организаций стран СНГ.

Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества. Суть, значение и история возникновения процессного подхода. Классификация, виды и схемы процессов организации, методы управления ими. Выбор процессов организации, подлежащих описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности. Методы улучшения процессов. Документирование системы менеджмента качества. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК). Принципы создания документации СМК и управления ею. Разработка документов «Миссия, видение и стратегический план развития» (МВиСПР), «Политика в области качества» (ПвОК), «Цели в области качества» (ЦвОК). Разработка Руководства по качеству. Описание процессов СМК организации. Методы решения основных задач при создании, внедрении и совершенствовании СМК. Выбор целей и стратегии создания СМК. Организация работ по созданию и внедрению СМК. Организация работ по совершенствованию СМК.

## ***Раздел 3. Оценка системы менеджмента качества***

Контроль качества в производственных сферах деятельности. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества. Испытания промышленной продукции. Контроль точности и стабильности технологических процессов.

Управление несоответствующей продукцией. Оценка результативности системы менеджмента качества (СМК): общие положения, методика экспертной балльной оценки. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК. Оценка удовлетворенности потребителей: роль, задачи и методы. Источники информации об удовлетворенности потребителей, методы ее сбора. Обработка и анализ информации об удовлетворенности потребителей.

## ***Раздел 4. Методы и инструменты управления качеством***

Структурирование функции качества (СФК): сущность, цели, области применения, эффективность и средства. Методика СФК.

Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA): сущность, цели и задачи, виды и области применения, методы выполнения. Последовательность проведения FMEA. Распространение и эффективность FMEA.

Простые инструменты контроля качества: возникновение и их роль. Контрольный листок. Гистограмма. Диаграмма разброса. Расслоение, или стратификация, данных. Графики. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Диаграмма (блок-схема) потока. Контрольные карты.

«Семь новых инструментов контроля качества»: назначение, создание и применение. Диаграмма сродства (ДС). Диаграмма взаимосвязей (ДВ). Древоподобная диаграмма (ДД). Матричная диаграмма (МД). Стрелочная диаграмма (СД). Диаграмма планирования осуществления процесса (РБРС). Анализ матричных данных (матрица приоритетов).

Экспертные методы решения проблем качества: понятие, области применения. Методы экспертных оценок. Обработка результатов экспертизы. Анализ экспертных оценок. Методы Тагути. Основные элементы философии качества Тагути. Модели процессов по Тагути. Этапы и методы проектирования изделий и процессов по Тагути.

## ***Раздел 5. Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций***

Развитие и выбор систем менеджмента качества.

Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (TPM). Создание, развитие, эффективность TPM. Направления и этапы развертывания TPM на предприятии, организация внедрения системы TPM, оценка ее эффективности. Обучение персонала при развертывании и функционировании системы TPM. Самостоятельное обслуживание оборудования операторами в системе TPM. Отдельные улучшения. Планово-предупредительный ремонт и техническое обслуживание (ППР и ТО) оборудования в системе TPM. Управление качеством в системе TPM.

Система «Бережливое производство» (LeanProduction): возникновение, ее цели, развитие, эффективность. Инструменты и методики реализации «Бережливого производства» (БП). Последовательность развертывания БП.

Методология «Шесть сигм»: содержание, особенности реализации, достоинства и недостатки. Возникновение и развитие методологии «Шесть сигм». Инструменты реализации, пути и этапы развертывания методологии «Шесть сигм» в организации. Эффективность методологии «Шесть сигм».

Совместная реализация концепций «Шесть сигм» и «Бережливое производство» (Lean Production).

Система «Упорядочение», или «5S»: цели, создание и развитие. Методология внедрения системы. Рекомендации по реализации системы в производственных условиях. Эффективность системы, области ее применения.

Бенчмаркинг: содержание, развитие, разновидности. Этапы проведения бенчмаркинга: подготовка, сбор бенчмаркинговой информации, методы анализа и применения бенчмаркинговой информации. Области применения и эффективность бенчмаркинга.

Реинжиниринг бизнес-процессов и организаций. Предпосылки реинжиниринга как способа совершенствования организации бизнеса. Методы реализации, условия развертывания, результаты реинжиниринга. Причины успеха и неудачи реинжиниринга в организации. Реструктуризация предприятий и компаний. Экономика качества: понятие и значение. Структура затрат на качество. Методы измерения и анализа затрат на качество. Управление затратами на качество. Оценка потерь от низкого качества продукции (услуг) и эффективности проектов его улучшения. Оптимизация уровня качества и затрат на него.

## 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
4 курс 7 семестр					
1	1	2	-	-	Опыт управления качеством в западноевропейских странах. Общеввропейский опыт управления качеством. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения.



№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
2		2	-	-	Концепция Всеобщего управления качеством (TQM): суть, цели, задачи и методы, основные принципы реализации.
3	2	2	-	-	Функции управления качеством. Порядок создания системы менеджмента качества.
4		2	-	-	Методы улучшения процессов. Документирование системы менеджмента качества. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК).
5	3	2	-	-	Контроль качества в производственных сферах деятельности. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества.
6		2	-	-	Оценка результативности системы менеджмента качества (СМК): общие положения, методика экспертной балльной оценки.
7	4	2	-	-	Структурирование функции качества (СФК): сущность, цели, области применения, эффективность и средства. Методика СФК.
8		2	-	-	Экспертные методы решения проблем качества: понятие, области применения. Методы экспертных оценок. Обработка результатов экспертизы. Анализ экспертных оценок.
9	5	2	-	-	Развитие и выбор систем менеджмента качества.
10		2	-	-	Бенчмаркинг: содержание, развитие, разновидности.
11		2	-	-	Экономика качества: понятие и значение. Структура затрат на качество.
Итого:		22	х	х	-

### Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятий
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
4 курс 7 семестр					
1	1	2	-	-	Требования к системе менеджмента качества
2	2	2	-	-	Организация работ по созданию и внедрению СМК. Организация работ по совершенствованию СМК.
3	3	2	-	-	Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК.
4	4	2	-	-	Инструменты контроля качества

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятий
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
5	5	2	-	-	Реинжиниринг бизнес-процессов и организаций.
6		2	-	-	Управление затратами на качество
Итого:		12	х	х	

### Лабораторные работы

*Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены*

#### Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	
4 курс 7 семестр						
1	1	6	-	-	Опыт управления качеством в западноевропейских странах. Общеввропейский опыт управления качеством. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения.	Подготовка к дискуссии. Подготовка к работе в малых группах
2		7	-	-	Концепция Всеобщего управления качеством (TQM): суть, цели, задачи и методы, основные принципы реализации.	
3	2	8	-	-	Функции управления качеством. Порядок создания системы менеджмента качества.	Подготовка к работе в малых группах
4		8	-	-	Методы улучшения процессов. Документирование системы менеджмента качества. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК).	
5	3	8	-	-	Контроль качества в производственных сферах деятельности. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества.	Подготовка к дискуссии. Подготовка к работе в малых группах
6		8	-	-	Оценка результативности системы менеджмента качества (СМК): общие положения, методика экспертной балльной оценки.	

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	
7	4	8	-	-	Структурирование функции качества (СФК): сущность, цели, области применения, эффективность и средства. Методика СФК.	Подготовка к практическому заданию
8		8	-	-	Экспертные методы решения проблем качества: понятие, области применения. Методы экспертных оценок. Обработка результатов экспертизы. Анализ экспертных оценок.	
9	5	8	-	-	Развитие и выбор систем менеджмента качества.	Подготовка презентации, подготовка к практическому заданию
10		6	-	-	Бенчмаркинг: содержание, развитие, разновидности.	
11		6	-	-	Экономика качества: понятие и значение. Структура затрат на качество.	
Итого		47+ 27	x	x		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация материала, лекция-диалог;
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия);
- выполнение творческих заданий (практические занятия).

### **5. Тематика курсовых работ/проектов**

*Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.*

### **6. Контрольные работы**

*Контрольные работы учебным планом не предусмотрены*

### **7.1 Методические указания для выполнения контрольных работ**

### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы 7 семестра обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Работа в малых группах	0-20
1.2	Участие в дискуссии	0-20
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	40
2 текущая аттестация		
2.1	Практическое задание	0-20
2.2	Работа в малых группах	0-10
2.3	Участие в дискуссии	0-10
2.4	Презентация	0-20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	60
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ <http://elib.tyuiu.ru/>
- Научно-техническая библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М.

Губкина <http://elib.gubkin.ru/>

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ <http://bibl.rusoil.net>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО «Ухтинский государственный

технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>

- База данных Консультант «Электронная библиотека технического ВУЗа»
- Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
- ООО «Издательство ЛАНЬ» <http://e.lanbook.com>
- ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)
- Электронно-библиотечная система elibrary <http://elibrary.ru/>
- Электронно-библиотечная система BOOK.ru <https://www.book.ru>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

- MicrosoftWindows;
- MicrosoftOfficeProfessional.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	-	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть.

## **11. Методические указания по организации СРС**

11.1. Методические указания по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений бакалавриата, заочной формы обучения / сост. С.С.Ситёва; отв. редактор М.Л.Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020– 24с.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод.рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С.Ситёва; отв. редактор М.Л.Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020– 32 с.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Системы менеджмента качества  
направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление  
профиль: Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
ПКС2	ПКС-2. 3.2.3. <b>Знает</b> основы системы менеджмента качества	Не владеет основами системы менеджмента качества	Демонстрирует отдельные знания основ системы менеджмента качества	Демонстрирует достаточные знания основ системы менеджмента качества	Демонстрирует исчерпывающие знания основ системы менеджмента качества
	ПКС-2. У.2.1. <b>Умеет</b> работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)	Не умеет: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)	Умеет не в полной мере: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)	Умеет: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)	В совершенстве умеет: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий)

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
<b>ПКС-4</b>	<p><b>ПКС-4. 3.4.1.Знает:</b>  современные подходы к системе менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.</p>	<p>Не владеет современными подходами к системе менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.</p>	<p>Демонстрирует отдельные знания современных подходов к системе менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.</p>	<p>Демонстрирует достаточные знания современных подходов к системе менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.</p>	<p>Демонстрирует исчерпывающие знания современных подходов к системе менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.</p>

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	<p><b>ПКС-4. У.4.1.Умеет:</b></p> <p>Документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; составлять причинно-следственные диаграммы, проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов, строить контуры регулирования в управлении качеством процессов и использовать цикл PDCA(планируй, действуй,контролируй, корректируй)</p>	<p>Не умеет: документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; составлять причинно-следственные диаграммы, проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов, строить контуры регулирования в управлении качеством процессов и использовать цикл PDCA(планируй, действуй,контролируй, корректируй)</p>	<p>Умеет не в полной мере: документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; составлять причинно-следственные диаграммы, проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов, строить контуры регулирования в управлении качеством процессов и использовать цикл PDCA(планируй, действуй,контролируй, корректируй)</p>	<p>Умеет: документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; составлять причинно-следственные диаграммы, проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов, строить контуры регулирования в управлении качеством процессов и использовать цикл PDCA(планируй, действуй,контролируй, корректируй)</p>	<p>В совершенстве умеет: документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; составлять причинно-следственные диаграммы, проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов, строить контуры регулирования в управлении качеством процессов и использовать цикл PDCA(планируй, действуй,контролируй, корректируй)</p>



**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Системы менеджмента качества  
направление подготовки: 27.03.03 Системный анализ и управление  
профиль: Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИУ
1	2	3				7	8	9	10
Основная	Гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Герасимов Б. И. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. - 160 с.	2015	УП	Л,П		25	100	БИК <b>URL</b> : <a href="http://www.iprbookshop.ru/63914.html">http://www.iprbookshop.ru/63914.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS".	+
	Серенков, П.С.. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П. С. Серенков. - М. : Инфра-М ; Минск : Новое знание, 2014. - 491 с. : ил., рис., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 470-490. - ISBN 978-5-16-004962-5 (в пер.). - ISBN 978-985-475-453-6 : 623.80 р. - Текст : непосредственный.	2014	УП	Л, П	7	25	100	БИК	

	Кирина, И. Л. Экономика качества : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям: 200503.65 "Стандартизация и сертификация", 220501.65 "Управление качеством" и направлениям подготовки: 22140.62 "Управление качеством", 221700.62 "Стандартизация и метрология". 080100.62 "Экономика", 080200.62 "Менеджмент" / И. Л. Кирина, Д. С. Герасимов, А. С. Ставышенко ; ТюмГНГУ. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2012. - 227 с. : ил. - Текст : непосредственный.	2012	УП	Л, П		25	100	БИК <a href="http://www.biblionline.ru/book/463D79D1-24A2-40AE-8D02-BC0595D90A1D">http://www.biblionline.ru/book/463D79D1-24A2-40AE-8D02-BC0595D90A1D</a>	+
Дополнительная	Методы "Бережливого производства" для управления потерями предприятия : учебно-методическое пособие / ТИУ ; сост.: Ю. А. Эртман, С. А. Эртман. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 70 с. : табл., рис. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 68. - 110.00 р. - Текст : непосредственный.	2019	УП	Л, П		25	100	БИК <a href="http://www.biblionline.ru/book/7AA929FE-5967-4DE2-8103-EF8E8C4DC51B">http://www.biblionline.ru/book/7AA929FE-5967-4DE2-8103-EF8E8C4DC51B</a>	+
	Чиркова, И. Г. Современные технологии менеджмента качества производственных систем: слайд-конспект лекций : учебное пособие / И. Г. Чиркова, Л. В. Тю. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. - 99 с. - ЭБС "IPR BOOKS". - ISBN 978-5-7782-3060-6 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный.	2016	УП	Л, П		25	100	ЭБС "IPR BOOKS". - ISBN 978-5-7782-3060-6	+

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л. Белоножко

Директор БИК \_\_\_\_\_

 Д.Х. Каюкова

