

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Владимирович
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:48:13
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР
ИСОУ

_____ Т.А. Харитонова
«23» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Психология конфликта

Направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

В.Л. Моложавенко, профессор кафедры МиМУ,
д. пед. н., доцент



1. Цели и задачи изучения дисциплины

Цель дисциплины: является получение студентами углубленных знаний, умений и навыков в области психологии конфликта в соответствии с современными научными представлениями. Приобретение таких знаний составляет важное условие для квалифицированного решения широкого спектра задач, связанных с эффективным разрешением конфликтов, проведения переговоров и поиска согласия в своей практической деятельности связанных с проблемами взаимодействия людей.

Задачи дисциплины:

- Рассмотреть предметное поле психологии конфликта.
- Представить теоретические модели психологии конфликта.
- Проанализировать систему категорий и понятий, описывающих социально – психологические закономерности конфликта.
- Изучить прикладные аспекты психологии конфликта.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология конфликта» относится к дисциплинам части Блока Обязательная часть.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: основные теории конфликта; методологические основы изучения конфликта; основные классификации конфликта; - схемы анализа и методы диагностики конфликта.

Умение: анализировать конфликтные ситуации; прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта; разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта.

Владение: навыками применения специфических и неспецифических методов изучения конфликта; представлениями о многообразии приемов и способов профилактики и урегулирования различных типов конфликтов; навыками работы по урегулированию межличностных конфликтов; категориальным аппаратом конфликтологии.

Для полного освоения данной дисциплины обучающиеся должны знать следующие дисциплины: «Модель личного здоровьесберегающего поведения», «Личностное развитие».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном	ОПК-2.1. Понимает принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.	З1: Знать основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.
	ОПК-2.3. Использует структурный анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	У 3: Уметь использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.
	ОПК-2.2. Применяет основные методы, способы и средства получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	В2: Владеть приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результата обучения по дисциплине
потенциале ситуации и субъектов взаимодействия		
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1. Использует особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации.	З1: Знать особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации
	ОПК-7.3. Создает атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе и формирует основы конструктивного взаимодействия.	У3: Уметь создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе.
	ОПК-7.4. Способен предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы.	В4: Владеть способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы.

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	2/3	18	18	-	72	Экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)-3 семестр

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.		Основные теории конфликтности в психологии	1	1	-	2	4	ОПК- 2.1 ОПК -2.2	Устный опрос (Приложение 1 ФОС)
2.	Раздел 1	Психологический анализ конфликтов	1	1	-	2	4	ОПК -2.3 ОПК- 7.1	Устный опрос (Приложение 2 ФОС)
3.		Внутриличностные конфликты	1	1	-	2	4	ОПК- 2.2 ОПК-7.4	Устный опрос (Приложение 3 ФОС)

4.		Межличностные конфликты	1	1	-	2	4	ОПК- 2.1 ОПК- 2.3	Защита рефератов (Приложение 4 ФОС)
5.		Межгрупповые конфликты	1	2	-	2	4	ОПК- 7.1. ОПК-7.3.	Тренинг (Приложение 5 ФОС)
6.		Внутригрупповые конфликты	1	1	-	2	4	ОПК -2.2 ОПК-7.3	Тренинг (Приложение 5 ФОС)
7.	Раздел 2	Критические жизненные ситуации	1	1	-	2	4	ОПК 2.3 ОПК 7.1	Выполнение тестовых заданий (Приложение 6 ФОС)
8.		Определение ситуации как конфликтной	1	1	-	2	4	ОПК- 2.1 ОПК -2.2	Тренинг (Приложение 7)
9.		Индивидуальные факторы определения конфликтной ситуации	1	1	-	2	4	ОПК- 2.3 ОПК-7.4	Тренинг (Приложение 7 ФОС)
10.		Реакция человека на возникающие проблемы	1	1	-	2	4	ОПК -2.2 ОПК- 2.3	Тренинг (Приложение 7 ФОС)
11.		Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия	1	1	-	2	4	ОПК-7.3 ОПК-7.4	Тренинг (Приложение 7 ФОС)
12.		Личностные стратегии взаимодействия в конфликте	1	1	-	2	4	ОПК- 2.3 ОПК -7.1	Выполнение тестовых заданий (Приложение 8 ФЛС)
13.	Раздел 3	Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте.	1	1	-	2	4	ОПК-7.3 ОПК- 7.4	Тренинг (Приложение 9 ФОС)
14.		Психологическое посредничество в разрешении конфликта	1	1	-	2	4	ОПК- 2.2 ОПК-7.3	Тренинг (Приложение 9 ФОС)
15.		Задачи конфликтолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами	1	1	-	2	4	ОПК- 2.1 ОПК- 2.2	Тренинг (Приложение 9 ФОС)
16.		Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами	1	1	-	2	4	ОПК- 7.1 ОПК-7.3	Тренинг (Приложение 9 ФОС)
17.		Регулирование эмоций в конфликте	1	1	-	2	4	ОПК- 2.2 ОПК- 2.3	Тренинг (Приложение 9 ФОС)
18.		Поведенческая психотерапия	1	1	-	2	4	ОПК -2.3 ОПК-7.4	Выполнение тестовых заданий (Приложение 10 ФОС)
19.		Экзамен				36	36	ОПК -2.1 ОПК- 2.2 ОПК- 2.3 ОПК -7.1 ОПК-7.3 ОПК-7.4	Вопросы к экзамену (Приложение 11 ФОС)
20.		ИТОГО	18	18		72	108		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Конфликты человеческой души

Лекция 1 Основные теории конфликтности в психологии. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека К. Хорни: Наши внутренние конфликты» Интерпретация интерперсональных проблем, Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты; Признание и критика

Лекция 2 Психологический анализ конфликтов

Психологические традиции изучения конфликтов. Психодинамический подход к природе конфликтов. З.Фрейд о неосознаваемых конфликтах, о значении раннего детского опыта. К. Хорни: нормальные и невротические конфликты, ?движение против людей? как основа интерперсональных конфликтов. Э. Эриксон: психосоциальные конфликты в онтогенезе.

Лекция 3. Внутриличные конфликты: Личностные конфликты: А.Р. Лурия: «Природа человеческих конфликтов», В. С. Мерлин: описание психологических конфликтов , Мотивационные конфликты, Когнитивные конфликты, Ролевые конфликты , Внутриличные противоречия и конфликты Классификация внутриличных конфликтов по А.Я.Анцупову и А.И.Шипилову

Лекция 4. Межличностные конфликты: Психоаналитическая интерпретация Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей; М. Дойч: зависимость от контекста; Конфликты в различных сферах взаимодействия; Попытки систематизации

Лекция 5. Межгрупповые конфликты: Мотивационные подходы; Ситуационный подход; Когнитивные подходы; Примеры исследований: соединение подходов. Мотивационная интерпретация. Фрустрационная теория агрессии Л.Берковитца, понятие относительной депривации. Когнитивный подход к межгрупповым конфликтам. Понятие социальной категоризации и социального сравнения (Г. Тэджфел)

Лекция 6. Внутригрупповые конфликты: Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов; К. Левин: «пространство свободного движения»; М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы; Отечественные исследования: развитие групп; Общность конфликтов разных видов конфликтов Внутригрупповые конфликты в процессе групповой динамики. Конфликтность группы и уровень ее развития (Р.Л.Кричевский, Е.М.Дубовская).

Раздел 2. Психологические триггеры конфликтов

Лекция 7. Критические жизненные ситуации: Объективно-субъективная природа конфликтов; Восприятие ситуации; Определение ситуации. При анализе и определении сущности кризисного события можно выделить пять подходов, последовательно пять различных вариантов рассмотрения данной категории: 1) житейский, на уровне здравого смысла; 2) психологический; 3) социологический; 4) философский; 5) технический.

Лекция 8 Определение ситуации как конфликтной. Критические жизненные ситуации: Объективно-субъективная природа конфликтов; Восприятие ситуации; Определение ситуации

Лекция 9. Индивидуальные факторы определения ситуации; Синтез ситуационного и личностного подходов.

Лекция 10. Реакция человека на возникающие проблемы Уход от конфликта «Подавление» («борьба»); Диалог. Типология мотивационных конфликтов К.Левина. Градиенты достижения и избегания. Когнитивные конфликты. Решение личностных конфликтов в концепции когнитивного диссонанса Л.Фестингера. Ролевые конфликты, их разновидности.

Лекция 11. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия: потребности .классификация потребностей включает: потребности в безопасности, признании, социальной принадлежности, познавательные потребности, эстетические потребности и т.п. Интересы , ценности, цели, идеалы, убеждения , Мотивы поведения конкретного человека по классификации Латынова В. В.

Лекция 12 Личностные стратегии взаимодействия в конфликте по основным психологическим теориям (Р.Блейк, Дж.Моутон; К.Томас).

Раздел 3 Регуляторы конфликтного взаимодействия

Лекция 13. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте. Процесс и виды психологического воздействия. Кооперация и конкуренция , основные стратегии взаимодействия. Деструктивное и конструктивное развитие конфликта. Техники силового воздействия. Манипуляция. Приемы конструктивного взаимодействия. Диалог – условие конструктивного взаимодействия. Условия взаимодействия: групповые, культурные, этические нормы, особенности социального восприятия в процессе взаимодействия.

Тема 14. Психологическое посредничество в разрешении конфликта. Сущность и принципы психологического посредничества. Отношение посредника к сторонам конфликта. Защита участников конфликта. Управление процессом решения и управление содержанием решения. Управление формой взаимодействия: переход от конфронтации к сотрудничеству. Этическое отношение посредника к проблеме клиента. Условия эффективности посредничества. Проблема доверия к посреднику. Факторы, способствующие и препятствующие доверительным отношениям. Основные этапы посредничества в конфликте.

Тема 15. Задачи конфликтолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами Знакомство с клиентом. Самопрезентация. Структурирование общения с клиентом. Проблемы избытка и недостатка информации. Основные вопросы клиенту. Техники разделения чувств, интерпретации, резюмирования. Предварительный анализ конфликта. Проблемное поле конфликта. Мотивирование участников к решению конфликта. Распределение ответственности. Специфика работы с конфликтующей стороной, которая не являлась инициатором обращения к посреднику. Контракт с клиентом.

Тема 16. Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами. Задачи подготовительного этапа к совместной работе. Составление перечней проблем сторон. Выделение общих проблем. Определение значимости и легкости достижения согласия по отдельным проблемам. Конкретизация проблем. Ранжирование проблем по очередности их рассмотрения. практическое занятие . Схемы работы над проблемой. Размещение участников. Формулировка нейтральной позиции посредника. Знакомство участников с правилами диалога. Активность посредника. Структурирование обсуждения, идентификация важных вопросов, конкретизация и обобщение. Создание атмосферы конструктивного взаимодействия. Общение посредника, образец коммуникации для сторон. Акцент на согласии, поиск общих критериев решения. Защита сторон. Способы усиления и ослабления эмоциональности. Стоп - техники. Задачи завершающего этапа обсуждения. Уточнение и согласование формулировок договоренностей. Закрепление позитивных чувств. Негативные последствия переговоров. Прерывание переговоров.

Тема 17. Регулирование эмоций в конфликте Влияние эмоций на динамику конфликта. Конфликтогены. Возможности регуляции эмоционального напряжения на разных этапах работы с конфликтом. Техники регуляции эмоционального напряжения на этапе раздельной работы и совместного

18. Поведенческая психотерапия Психотерапия: диалог человека с самим собой; Психоаналитическая работа с конфликтом; Работа с конфликтами в гуманистической психологии.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
	1	3	3	5	6
1.	1	1	-	-	Основные теории конфликтности в психологии
2.	1	1	-	-	Психологический анализ конфликтов
3.	1	1	-	-	Внутриличностные конфликты
4.	1	1	-	-	Межличностные конфликты
5.	1	1	-	-	Межгрупповые конфликты
6.	2	1	-	-	Внутригрупповые конфликты
7.	2	1	-	-	Критические жизненные ситуации
8.	2	1	-	-	Определение ситуации как конфликтной
9.	2	1	-	-	Индивидуальные факторы определения ситуации
10.	2	1	-	-	Реакция человека на возникающие проблемы
11.	2	1	-	-	Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия
12.		1	-	-	Личностные стратегии взаимодействия в конфликте
13.	3	1	-	-	Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте
14.	3	1	-	-	Психологическое посредничество в разрешении конфликта
15.	3	1	-	-	Задачи конфликтолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами
16.	3	1	-	-	Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами
17.	3	1	-	-	Регулирование эмоций в конфликте
18.	3	1	-	-	Поведенческая психотерапия
Итого:		18	-	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	1	-	-	Основные теории конфликтности в психологии
2	1	1	-	-	Психологический анализ конфликтов
3	1	1	-	-	Внутриличностные конфликты
4	1	1	-	-	Межличностные конфликты
5	1	1	-	-	Межгрупповые конфликты
6	2	1	-	-	Внутригрупповые конфликты
7	2	1	-	-	Критические жизненные ситуации
8	2	1	-	-	Определение ситуации как конфликтной
9	2	1	-	-	Индивидуальные факторы определения ситуации
10	2	1	-	-	Реакция человека на возникающие проблемы
11	2	1	-	-	Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
12	3	1	-	-	Личностные стратегии взаимодействия в конфликте
13	3	1	-	-	Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте
14	3	1	-	-	Психологическое посредничество в разрешении конфликта
15	3	1	-	-	Задачи конфликтолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами
16	3	1	-	-	Задачи психолога и психотехники на этапе совместной работе с конфликтующими сторонами
17	3	1	-	-	Регулирование эмоций в конфликте
18	3	1	-	-	Поведенческая психотерапия
Итого:		18	-	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	4	-	-	Основные теории конфликтности в психологии Психологический анализ конфликтов	Тезирование темы
2	1	4	-	-	Внутриличностные конфликты. Критические жизненные ситуации Реакция человека на возникающие проблемы	Основные тезисы темы
3	1	4	-	-	Межличностные конфликты Межгрупповые конфликты Внутригрупповые конфликты	Основные манипуляционные технологии
4	2	4	-	-	Определение ситуации как конфликтной Индивидуальные факторы определения ситуации	Основные тесты для индивидуальной диагностики
5	2	4	-	-	Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия Регулирование эмоций в конфликте	Тезирование темы
6	2	4	-	-	Личностные стратегии взаимодействия в конфликте Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте	Подготовка 10 тестовых заданий по теме
7	3	4	-	-	Психологическое посредничество в разрешении конфликта	Подготовка 10 тестовых заданий по теме
8	3	4	-	-	Задачи конфликтолога и психотехники на этапе раздельной работы с конфликтующими сторонами Задачи психолога и психотехники на этапе	Подготовка 10 тестовых заданий по теме

					совместной работе с конфликтующими сторонами	
9	3	4	-	-	Поведенческая психотерапия	Подготовка 10 тестовых заданий по теме
Экзамен						Подготовка к экзамену
Итого:		36	-	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы у ЗФО не предусмотрены учебным планом

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблицах 8.1-8.2.

3 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по темам курса	10
1.2	Работа в тренинговых группах	10
1.3	Тестовый контроль по темам курса	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Устный опрос по темам курса	5
2.2	Работа в тренинговых группах	10
2.3	Тестовый контроль по темам курса	15
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Работа в тренинговых группах	10
3.2.	Устный опрос по темам курса	5
3.3.	Итоговый Тестовый контроль по темам курса	25
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
 - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина на <http://elib.gubkin.ru/>,
 - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
 - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
 - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
 - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Office Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Психология конфликта	Лекционные занятия:	

	<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom (бесплатная версия), Свободно- распространяемое ПО</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>
	<p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom (бесплатная версия), Свободно- распространяемое ПО</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина «Психология конфликта»

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ОПК-2.1. Понимает принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.	З1: Знает основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.	Не знает основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.	Знает основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций, допуская незначительные ошибки.	Знает основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций	В совершенстве знает основные принципы и подходы к анализу конфликтных ситуаций.
	ОПК-2.3. Использует структурный анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	У 3: Умеет использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	Не умеет использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	Умеет использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения, допуская незначительные ошибки.	Умеет использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.	В совершенстве умеет использовать анализ конфликта и оценку его динамики для подготовки экспертного заключения.
	ОПК-2.2. Применяет основные методы, способы и средства получения и переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	В2: Владеет приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	Не владеет приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач.	Владеет приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач, допуская незначительные ошибки.	Владеет приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач	В совершенстве владеет приемами и методами переработки информации о конфликтах для решения профессиональных задач

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ОПК-7.1. Использует особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации.	З1: Знает особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации	Не знает особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации	Знает особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации, допуская незначительные ошибки.	Знает особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации	В совершенстве знает особенности коммуникационной инфраструктуры и корпоративной культуры организации
	ОПК-7.3. Создает атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе и формирует основы конструктивного взаимодействия.	У3: Умеет создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе.	Не умеет создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе	Умеет создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, допуская незначительные ошибки.	Умеет создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе.	В совершенстве умеет создать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе.
	ОПК-7.4. Способен предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы.	В4: Владеет способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы.	Не владеет способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы	Владеет способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы	Владеет способностям и предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы	В совершенстве владеет способностями предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организации, соблюдая этические и правовые нормы

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: Психология конфликта

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Леонов Н.И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 264 с. - (Высшее образование). - URL: https://urait.ru/bcode/487709 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР*	25	100%	+
3	Кашапов, Мергалияс Мергалимович. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2022. - 206 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт" https://urait.ru/bcode/491240	ЭР*	25	100%	+

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>