

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 01.04.2024 09:03:31
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт транспорта
Кафедра «Сервис автомобилей и технологических машин»

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель КСН
Н.С. Захаров

« 25 » 06 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Материально-техническое обеспечение технологических процессов
технического обслуживания и ремонта
направление подготовки: 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов»
направленность: Техническая эксплуатация автомобилей
форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 27.05 2021г. и требованиями ОПОП 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» к результатам освоения дисциплины.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Сервис автомобилей и технологических машин»

Протокол № Н от «25» 06 2021 г.

Заведующий кафедрой САТМ



Захаров Н.С.

Рабочую программу разработал:

А.А. Панфилов, к.т.н., доцент



1. Цель и задач изучения дисциплины

Целью дисциплины является обучение методам организации транспортного процесса, эксплуатации транспортных систем на основе принципов логистики рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, моделирование организации перевозочного процесса.

Задачи:

- сформировать представления об особенностях логистической технологии, как управление цепью обслуживания потребителей посредством эффективной деятельности, распределения и сотрудничество с посредниками;
- приобрести теоретические знания об организации и анализе эффективности транспортного процесса при перевозке пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа;
- приобрести теоретические знания по разработке транспортно-технологических схем доставки груза на основе принципов логистики – выработать умения обосновывать применения рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов потребителям;
- приобрести практические навыки выбора видов транспорта и способа транспортировки;
- изучить возможные требования к распределению товарных потоков и проектирование транспортно-логистических систем;
- способствовать усилению креативной составляющей личности студента путем организации обсуждения производственных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Материально-техническое обеспечение технологических процессов технического обслуживания и ремонта» относится к дисциплинам по выборам вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана. Дисциплина осваивается в 4 семестре, форма контроля – экзамен.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: общие принципы функционирования транспортно-логистических систем; методологию оптимизации транспортных расходов; принципы и методы материально-технического снабжения.

Уметь: выбирать виды транспорта для организации доставки грузов; находить оптимальные управленческие решения при управлении транспортно-логистическим комплексом.

Владеть: навыками оптимизации управленческих решений и информационными технологиями в области управления транспортно-логистических систем; навыками использования нормативно-законодательной базы в рамках профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины «Материально-техническое обеспечение технологических процессов технического обслуживания и ремонта» служит основой для освоения дисциплин: Б1.О.06 - Проектная деятельность, Б1.В.10 - Экологические аспекты функционирования транспортных систем; Б1.В.ДВ.01.02 - Эксплуатационные материалы, применяемые в транспортных и транспортно-технологических машинах и оборудовании и др.; написания курсовых работ и магистерских работы; прохождения практической подготовки и в дальнейшей профессиональной деятельности обучающегося.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины/модуля направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) ¹	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	
ПКС-1. Готов к использованию методов обеспечения безопасной эксплуатации (в том числе экологической), хранения и сервиса транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для обеспечения их работоспособности, к созданию безопасных условий труда персонала.	ПКС-1.1. Разрабатывает методы обеспечения безопасной эксплуатации, хранения и сервиса транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для обеспечения их работоспособности.	Знать: Методы оценки качества пассажирских и грузовых перевозок; требования по обеспечению безопасности перевозочного процесса. Уметь: Производить расчет и анализировать показатели качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса. Владеть: Методами анализа и расчета качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса.	
	ПКС-1.2. Способен разработать методiku и нормативы выбора и расстановки технологического оборудования для заданных условий.	Знать: Методы повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения Уметь: Применять методы по повышению качества транспортно-логистического обслуживания и оптимизации каналов распределения Владеть: Методами по повышению качества транспортно-логистического обслуживания и оптимизации каналов распределения	
	ПКС-1.3. Определяет способы мотивации коллектива к повышению своих практических навыков и теоретических знаний, привлечения коллектива исполнителей к рационализаторской деятельности.	Знать: Основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач Уметь: Оценивать основные производственные фонды предприятий (организаций) профессиональной деятельности; Владеть: Методами оптимизационных расчетов основных логистических процессов	
	ПКС-4. Способен пользоваться сведениями о системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов.	ПКС-4.1. Способен оценивать этапы технологических циклов на предмет их достаточности и оптимальности	Знать: Составлять и оформлять типовую техническую документацию для объектов профессиональной деятельности; Уметь: Вести учет финансовых результатов и использования прибыли, формирования и использования денежных накоплений предприятия; Владеть: Особенности правового регулирования автомобильных перевозок
		ПКС-4.2. Способен определять периодичность замены топливо-смазочных материалов и целесообразность их использования для различных автомобилей и мехатронных систем.	Знать: Модели перспективных логистических процессов транспортных предприятий; Уметь: Анализировать существующие и разрабатывать новые модели перспективных логистических процессов транспортных предприятий, выполнять оптимизационные расчеты основных логистических процессов. Владеть: Методами анализа и оптимизации существующих логистических процессов.
		ПКС-4.3. Способен формировать технологические	Знать: Составлять и оформлять типовую техническую документацию для объектов

	карты по текущему ремонту техники с учетом особенностей ее конструкции и условий производства	профессиональной деятельности. Уметь: Разрабатывать технологические схемы организации перевозок грузов; разрабатывать технологические схемы организации перевозок. Владеть: Методами проектирования, оптимизации, функционирования и управления транспортно-технологическими грузовыми системами.
	ПКС-4.4. Применяет основные подходы к формированию системы организации производства, основные правила управления предприятием.	Знать: Методы проектирования, оптимизации функционирования и управления транспортно-технологическими грузовыми системами. Уметь: Производить оценку затрат и результатов деятельности транспортной организации. Владеть: Применения основ экономических знаний при решении профессиональных задач применительно к объектам профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
заочная	1/1	10	12	-	122	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Автомобильный транспорт в логистических системах	2	2	-	20	24	ПКС-1.1. ПКС-1.2. ПКС-1.3 ПКС-4.1. ПКС-4.2. ПКС-4.3. ПКС-4.4.	тест
2	2	Управление автомобильными перевозками в логистических системах	2	2	-	20	24		тест
3	3	Материальные потоки в логистических системах автомобильных перевозок	-	2	-	22	24		тест
4	4	Информационные потоки в логистических системах автомобильных перевозок товародвижения	2	2	-	20	24		тест
5	5	Склад в логистической цепи	2	2	-	20	24		тест
6	6	Управление эффективностью логистических систем	2	2	-	20	24		тест
	Зачет		-	-	-	00	00	-	-
	Итого:		10	12	-	122	144	-	-

5.2.1. Содержание разделов дисциплины/модуля (дидактические единицы).

Тема 1. Автомобильный транспорт в логистических системах.

Логистические аспекты функционирования транспорта. Понятие и задачи транспортной логистики. Логистическая система предприятия. Требования к логистической организации перевозочного процесса и условия её реализации. Звенья цепи поставок. Участники рынка автотранспортных услуг по перевозке грузов и пассажиров. Системный анализ автотранспортного процесса.

Тема 2. Управление автомобильными перевозками в логистических системах.

Управление перевозками грузов и пассажиров автомобильным транспортом. Центры затрат логистической системы. Теоретико-игровое моделирование взаимодействия звеньев логистической цепи. Интерактивное прогнозирование в управлении процессами автомобильных перевозок. Ситуационное управление логистической системой.

Тема 3. Материальные потоки в логистических системах автомобильных перевозок.

Формирование грузового потока. Характеристика видов грузовых потоков. Контроль и обеспечение сохранности грузов. Особенности перевозок опасных грузов. Логистические технологии доставки товаров конечным потребителям. Формирование спроса на городские пассажирские перевозки. Характеристика передвижений жителей крупного города.

Тема 4. Информационные потоки в логистических системах автомобильных перевозок товародвижения.

Принципы автоматизации управления грузовыми и пассажирскими автотранспортными предприятиями. Информационное обеспечение логистических процессов. Информационные потоки в системе управления перевозками товаров. Информационная система управления городским пассажирским транспортом. Система мониторинга и управления грузовым и пассажирским автотранспортом.

Тема 5. Склад в логистической цепи.

Система физического распределения товара. Складская переработка товара. Управление складом.

Тема 6. Управление эффективностью логистических систем.

Эффективность, качество и надёжность логистического процесса. Использование ключевых показателей эффективности. Особенности антикризисного управления автотранспортным предприятием. Типизация ситуаций перевозок автомобильным транспортом по видам управленческих решений. Управление водительским персоналом автотранспортного предприятия. Анализ закономерностей транспортного процесса при выборе показателей мотивации водителей. Информационная система управления перевозками товаров.

5.2.2. Содержание дисциплины/модуля по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	Автомобильный транспорт в логистических системах	-	2	-	Автомобильный транспорт в логистических системах
2	Управление автомобильными перевозками в логистических системах	-	2	-	Управление автомобильными перевозками в логистических системах
4	Материальные потоки в логистических системах автомобильных перевозок	-	-	-	Материальные потоки в логистических системах автомобильных перевозок
5	Информационные потоки в логистических системах автомобильных перевозок товародвижения	-	2	-	Информационные потоки в логистических системах автомобильных перевозок товародвижения

6	Склад в логистической цепи	-	2	-	Склад в логистической цепи
Итого:		-	10	-	-

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	Автомобильный транспорт в логистических системах	-	2	-	Автомобильный транспорт в логистических системах
2	Управление автомобильными перевозками в логистических системах	-	2	-	Управление автомобильными перевозками в логистических системах
3	Материальные потоки в логистических системах автомобильных перевозок	-	2	-	Материальные потоки в логистических системах автомобильных перевозок
4	Информационные потоки в логистических системах автомобильных перевозок товародвижения	-	2	-	Информационные потоки в логистических системах автомобильных перевозок товародвижения
5	Склад в логистической цепи	-	2	-	Склад в логистической цепи
6	Автомобильный транспорт в логистических системах	-	2	-	Автомобильный транспорт в логистических системах
Итого:		-	12	-	-

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	Автомобильный транспорт в логистических системах	-	20	-	Оценка грузооборота и тарифов на перевозки грузов в междугородном сообщении. Расчет стоимости перевозки груза.	подготовка к практическим занятиям
2	Управление автомобильными перевозками в логистических системах	-	20	-	Разработка схемы организации ситуационного управления логистическим звеном – дискретным производством, в условиях влияния внешних и внутренних возмущений, на основе применения специализированных систем распознавания проблемных ситуаций	подготовка к практическим занятиям
3	Материальные потоки в логистических системах автомобильных перевозок	-	22	-	Разработка логистической технологии доставки товаров конечным потребителям	подготовка к практическим занятиям
4	Информационные потоки в логистических системах автомобильных перевозок товародвижения	-	20	-	Рассмотрение проблем информационной логистики, создания логистических информационных систем, раскрытие принципов построения логистических информационных систем, исследование информационных технологий, рассмотрение дистанционной передачи данных и информационной инфраструктуры.	подготовка к практическим занятиям

5	Склад в логистической цепи	-	20	-	Расчет оптимальной производительности грузового терминала	подготовка к практическим занятиям
6	Автомобильный транспорт в логистических системах	-	20	-	Расчет эффективности перевозочного процесса	подготовка к практическим занятиям
Итого:		-	122	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии: используются электронные образовательные ресурсы при подготовке к лекциям и лабораторным занятиям;

- проблемное обучение - стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.

- индивидуальное обучение - выстраивание студентом собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интересов студента.

- мультимедийные презентации с целью наглядного изучения и зрительного восприятия понятий, классификаций, задач и функций данной дисциплины;

- групповое обсуждение области применения информационных и коммуникационных технологий и контексте специфических задач, решаемых преподавателем и студентом.

Групповое обсуждение происходит посредством устных ответов на практических занятиях. Дает наиболее всесторонний и объемный характер изучения данной дисциплины, а также обмен мнениями и информацией между студентами.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Не предусмотрена

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Требования к оформлению контрольных работ:

Текст контрольной работы должен быть отпечатан на компьютере через полтора межстрочных интервала с использованием шрифта TimesNewRoman Cyr № 14. Расстояние от границ листа до текста слева – 20 мм, справа – 10 мм, от верхней и нижней строки текста до границы листа – 20 мм. Правила оформления можно посмотреть в методических указаниях по выполнению дипломных проектов, выпущенных на кафедре САТМ (см. список литературы)

На титульном листе сообщаются сведения об университете, курсе, группе, указываются название дисциплины, тема контрольной работы (с обязательным указанием номера варианта), фамилия, имя и отчество студента, номер зачетной книжки, а также должность, звание и Ф.И.О. преподавателя, ведущего курс или осуществляющего проверку контрольной работы.

Трудоемкость контрольной работы - 4 часа.

7.2. Тематика контрольных работ.

Тема контрольной работы: «Материально-техническое обеспечение технологических процессов технического обслуживания и ремонта». Номер варианта заданий выбираются по порядковому номеру студента в списке группы.

8. Оценка результатов освоения дисциплины/модуля

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Выполнение практических работ	10
2	Выполнение контрольной работы	40
3	Зачет	50
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства (Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom, свободно-распространяемое ПО)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персонально электронно-вычислительная машина с пакетом соответствующих прикладных программ	Компьютер в комплекте – 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт.

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Материально-техническое обеспечение технологических процессов технического обслуживания и ремонта

Направление подготовки/специальность: 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Направленность (профиль)/специализация: «Техническая эксплуатация автомобилей»

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) ¹	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ПКС-1. Готов к использованию методов обеспечения безопасной эксплуатации (в том числе экологической), хранения и сервиса транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для обеспечения их работоспособности, к созданию безопасных условий труда персонала.	ПКС-1.1. Разрабатывает методы обеспечения безопасной эксплуатации, хранения и сервиса транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для обеспечения их работоспособности.	Знать: Методы оценки качества пассажирских и грузовых перевозок; требования по обеспечению безопасности перевозочного процесса.	отсутствие знаний	воспроизводить и объяснять учебный материал		
		Уметь: Производить расчет и анализировать показатели качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса.	отсутствие умений	решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения		
		Владеть: Методами анализа и расчета качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса.	отсутствие навыков	иметь навык решать усложненные задачи		
	ПКС-1.2. Способен разработать методику и нормативы выбора и расстановки технологического оборудования для заданных условий.	Знать: Методы повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и	отсутствие знаний	воспроизводить и объяснять учебный материал		

		каналов распределения		
		Уметь: Применять методы по повышению качества транспортно-логистического обслуживания и оптимизации каналов распределения	отсутствие умений	решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения
		Владеть: Методами по повышению качества транспортно-логистического обслуживания и оптимизации каналов распределения	отсутствие навыков	иметь навык решать усложненные задачи
	ПКС-1.3. Определяет способы мотивации коллектива к повышению своих практических навыков и теоретических знаний, привлечения коллектива исполнителей к рационализаторской деятельности.	Знать: Основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	отсутствие знаний	воспроизводить и объяснять учебный материал
		Уметь: Оценивать основные производственные фонды предприятий (организаций) профессиональной деятельности;	отсутствие умений	решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения
		Владеть: Навыками разработки технологий утилизации и обезвреживания промышленных и твердых коммунальных отходов	отсутствие навыков	иметь навык решать усложненные задачи
ПКС-4. Способен пользоваться сведениями о системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов.	ПКС-4.1. Способен оценивать этапы технологических циклов на предмет их достаточности и оптимальности	Знать: Составлять и оформлять типовую техническую документацию для объектов профессиональной деятельности;	отсутствие знаний	воспроизводить и объяснять учебный материал
		Уметь: Вести учет финансовых результатов и использования прибыли, формирования и использования денежных накоплений предприятия.;	отсутствие умений	решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения
		Владеть: Особенности правового	отсутствие навыков	иметь навык решать

		регулируя автомобильных перевозок		усложненные задачи
ПКС-4.2. Способен определять периодичность замены топливно-смазочных материалов и целесообразность их использования для различных автомобилей и мехатронных систем.	Знать: Модели перспективных логистических процессов транспортных предприятий;	отсутствие знаний	воспроизводить и объяснять учебный материал	
	Уметь: Анализировать существующие и разрабатывать новые модели перспективных логистических процессов транспортных предприятий, выполнять оптимизационные расчеты основных логистических процессов.	отсутствие умений	решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения	
	Владеть: Методами анализа и оптимизации существующих логистических процессов.	отсутствие навыков	иметь навык решать сложные задачи	
ПКС-4.3. Способен формировать технологические карты по текущему ремонту техники с учетом особенностей ее конструкции и условий производства	Знать: Составлять и оформлять типовую техническую документацию для объектов профессиональной деятельности.	отсутствие знаний	воспроизводить и объяснять учебный материал	
	Уметь: Разрабатывать технологические схемы организации перевозок грузов; разрабатывать технологические схемы организации перевозок.	отсутствие умений	решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения	
	Владеть: Методами проектирования, оптимизации, функционирования и управления транспортно-технологическими грузовыми системами.	отсутствие навыков	иметь навык решать сложные задачи	
ПКС-4.4. Применяет основные подходы к формированию системы организации производства, основные правила управления предприятием.	Знать: Методы проектирования, оптимизации функционирования и управления транспортно-технологическими грузовыми	отсутствие знаний	воспроизводить и объяснять учебный материал	

		системами.		
		Уметь: Производить оценку затрат и результатов деятельности транспортной организации.	отсутствие умений	решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения
		Владеть: Применения основ экономических знаний при решении профессиональных задач применительно к объектам профессиональной деятельности.	отсутствие навыков	иметь навык решать усложненные задачи

КАРТА обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Материально-техническое обеспечение технологических процессов технического обслуживания и ремонта

Направление подготовки/специальность: 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Направленность (профиль)/специализация: «Техническая эксплуатация автомобилей»

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Захаров, Николай Степанович. Транспортная логистика. Практикум : практикум / Н. С. Захаров, Е. Ф. Бояркина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2016. - 55 с. – Электронная библиотека ТМУ,	ЭР	15	100	+
2	Захаров, Николай Степанович. Организация транспортно-технологического сервиса : учебное пособие : [практикум] / Н. С. Захаров, Е. Ф. Бояркина, В. А. Тюлькин ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2016. - 74 с. : табл., рис. - Электронная библиотека ТИУ.	ЭР	15	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Заведующий кафедрой

 Н.С. Захаров

« 25 » 06 2024 г.

Директор БИК  Д.Х. Каюкова

« 25 » 06 2024 г.

М.П.

