

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Владимирович

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 27.03.2024 12:06:14

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой МТЭК

_____ В.В. Пленкина

« ___ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Управление изменениями**

направление подготовки: **38.04.06 Торговое дело**

направленность (профиль): **Логистика и коммерческая деятельность в нефтегазовом бизнесе**

форма обучения: очная, заочная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК

Протокол № _____ от «_____» _____ 20__ г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Управление изменениями»: расширить знания обучающихся по основным понятиям, определяющим теоретико-методическую основу управления изменениями: причины и цели изменений, модели и инструменты изменений, особенности изменений на предприятиях сферы торговли и логистики, а также привитие навыков практического решения задач в области управления изменениями.

Задачи дисциплины: сформировать представление о теоретико-методической основе эффективного управления изменениями в сфере торговли и логистики, раскрыть сущность и необходимость изменений и управления ими в современных условиях, ознакомить с возможностями применения основных инструментов диагностики проблем и управления изменениями, а также продемонстрировать организационно-практические аспекты процедур инновационных изменений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление изменениями» относится к дисциплинам базовой части дисциплин учебного плана. Изучается в 3 семестре при очной и заочной формам обучения. Освоение данной дисциплины опирается на знания, полученные в результате освоения таких дисциплин, как «Методы исследования в торговом деле», «Управление инновациями в логистике и нефтегазотрейдинге».

Знания по дисциплине необходимы обучающимся по данному направлению, для успешной реализации научно-исследовательской деятельности и выполнения магистерской диссертации (ВКР).

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 – участвует и разрабатывает проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определяет целевые этапы, основные направления работ	Знать З1: целевые этапы, основные направления работ проектов изменений
		Уметь У1: анализировать альтернативные варианты изменений
		Владеть В1: навыками разработки проектов изменений
	УК-2.3 – участвует и управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знать З2: этапы жизненного цикла проекта изменений
		Уметь У2: управлять проектом изменений на всех этапах жизненного цикла
		Владеть В2: навыками управления проектами изменений
	УК-2.5 – оценивает потребности в ресурсах и эффективность проекта	Знать З3: методы оценки потребности в ресурсах проекта изменений
		Уметь У3: оценивать потребность в ресурсах проектов изменений
		Владеть В3: владеть навыками оценки эффективности проектов изменений

ОПК-2. Способен применять инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимые для стратегического планирования и координации деятельности торговых структур;	ОПК-2.1 - использует инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, осуществления изменений, методы стратегического планирования и координации деятельности торговых структур, проектирования организационных систем	Знать 34: инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, осуществления изменений Уметь У4: анализировать и интерпретировать полученные на основе современных методов сбора данных Владеть В4: навыками стратегического планирования и координации на основе обработанной системы данных	
	ОПК-2.2 -применяет принципы построения эффективных коммуникаций и способы управления изменениями в организации	Знать 35: принципы построения эффективных коммуникаций Уметь У5: осуществлять эффективные коммуникации Владеть В5: навыками управления изменениями в организации	
	ОПК-2.3 - применяет инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализирует результаты расчетов и обосновывает полученные выводы	Знать 36: методы системного подхода и аналитической деятельности Уметь У6: критически анализировать проблемные ситуации Владеть В6: навыками применения инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей	
	ОПК-2.4 –сравнивает и выбирает соответствующие программные продукты или их части для решения конкретных профессиональных задач	Знать 37: основные современные программные продукты для решения профессиональных задач Уметь У7: выбирать программные продукты для решения профессиональных задач Владеть В7: навыками применения программных продуктов для решения профессиональных задач	
	ОПК-2.5 - организует сбор исходных данных, методами анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования для стратегического планирования и координации деятельности торговых структур;	Знать 38: методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования Уметь У8: применять методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования Владеть В8: навыками сбора информации для стратегического планирования на основе ее обработки и интерпретации современными аналитическими методами	
	ОПК-4. Способен принимать экономически и финансово обоснованные стратегические	ОПК-4.2 - применяет методы стратегического анализа среды предприятия, принципы развития, закономерности функционирования организации и методы	Знать 39: методы стратегического анализа информации, принципы развития, закономерности функционирования организации Уметь У9: применять методы стратегического анализа среды предприятия

управленческие решения в профессиональной деятельности;	проектирования организационных систем;	Владеть В9: методами проектирования организационных систем
	ОПК-4.3 - проводит стратегический анализ деятельности организации;	Знать З10: методы стратегического анализа информации
		Уметь У10: анализировать деятельность организации
		Владеть В10: навыками проведения стратегического анализа
	ОПК-4.5 - обосновывает на основе сделанных расчетов управленческие решения, направленные на поддержание и усиление уровня конкурентоспособности предприятий сферы обращения	Знать З11: критерии конкурентоспособности отраслевых предприятий
		Уметь У11: принимать управленческие решения
		Владеть В11: навыками принятия решений для реализации стратегии, направленной на поддержание и усиление уровня конкурентоспособности предприятий
	ОПК-4.6 - формирует информационную базу стратегического анализа;	Знать З12: основные методологические подходы и методы сбора, обработки и анализа данных
		Уметь У12: формировать информационную базу стратегического анализа
		Владеть В12: навыками анализа информации и составления соответствующих отчетов
	ОПК-4.8 - разрабатывает стратегии изменений в организациях сферы обращения	Знать З13: методические подходы к разработке стратегии изменений
		Уметь У13: выбирать методы разработки стратегии
Владеть В13: навыками разработки стратегии изменений организаций		

4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции и	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	2/3	16	32	-	96	36	экзамен
заочная	2/3	10	16	-	145	9	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб				
1	1	Введение в менеджмент изменений	2	2	-	20	24	УК-2, ОПК-2, ОПК-4	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация

2	2	Изменения в организациях: концепции, противоречия, патологии	2	6	-	16	24	УК-2, ОПК-2	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Организационная диагностика в управлении изменениями	4	6	-	14	24	ОПК-2	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
4	4	Стратегии и модели управления изменениями.	3	6	-	15	24	ОПК-4	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
5	5	Оценка готовности организации к изменениям	2	6	-	16	24	ОПК-2	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
6	6	Реализация изменений.	3	6	-	15	24	УК-2, ОПК-2, ОПК-4	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
7	Экзамен		-	-	-	36	36	УК-2, ОПК-2, ОПК-4	Тест
Итого:			16	32	-	132	180		

Заочная форма обучения (ЗФО)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб				
1	1	Введение в менеджмент изменений	1	2	-	20	28	УК-2, ОПК-2, ОПК-4	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
2	2	Изменения в организациях: концепции, противоречия, патологии	2	2	-	16	29	УК-2, ОПК-2	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
3	3	Организационная диагностика в управлении изменениями	2	4	-	14	29	ОПК-2	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
4	4	Стратегии и модели управления изменениями.	2	3	-	15	29	ОПК-4	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
5	5	Оценка готовности организации к изменениям	1	2	-	16	28	ОПК-2	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
6	6	Реализация изменений.	2	3	-	15	28	УК-2, ОПК-2, ОПК-4	Вопросы для дискуссии, Практическая ситуация
7	Экзамен		-	-	-	9	9	УК-2,	УК-2,

							ОПК-2, ОПК-4	ОПК-2, ОПК-4
	Итого:	10	16	-	154	180		

Очно-заочная форма обучения не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в менеджмент изменений»* Причины изменений. Области организационных изменений. Волновые эффекты в организациях. Оценивание риска против выгоды от изменений. Модели управления изменениями: управление проектом, модель участия в управлении изменениями, политические модели.

Раздел 2. *«Изменения в организациях: концепции, противоречия, патологии»*. Методика анализа организаций. Концепция и организационная схема. Базовые противоречия организации: между личными и безличными факторами организации; между индивидуальным и общим в организации; между планомерным и спонтанным в строении и развитии; департаментализация. Типология организаций. Стадии развития организации. Организационные патологии: в строении организации, в организационных отношениях, в управленческих решениях.

Раздел 3. *«Организационная диагностика в управлении изменениями»*. Смысл и назначение диагностики организации. Структуризация проблемного поля организации: метод группировки проблем, метод построения графов. Виды диагностического наблюдения: активное диагностическое наблюдение, стороннее наблюдение, диагностика по слабым сигналам. Отчет по организационной диагностике.

Раздел 4. *«Стратегии и модели управления изменениями»*. Модели стратегических изменений. Стадии организационных изменений. Культурная основа организации. Организационная парадигма. Модель «калейдоскоп». Исследование переходного периода при организационных изменениях. Особенности функционирования и развития предприятий сферы торговли и логистики

Раздел 5. *«Оценка готовности организации к изменениям»*. Понятие о ТОП-характеристиках. Диагностические вопросы для оценивания готовности организации к реализации стратегии. Модель Айзенштата-Бира. Согласование преобразований для создания партнерских отношений в корпорации. Формы сопротивления преобразованиям. Источники сопротивления. Причины сопротивления организационным изменениям: экономические причины, организационные причины, личные причины. Антиинновационные реакции. Техники преодоления сопротивлений.

Раздел 6. *«Реализация изменений»*. Реструктуризация управления компанией. Построение организационной структуры с использованием различных подходов. Анализ организационной структуры. Условия проведения реструктуризации. Этапы проведения реструктуризации. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов как методы реструктуризации. Процессный подход в управлении организацией. Бизнес-процесс как объект реструктуризации. Концепция управления качеством как стратегия изменений. Инструменты проведения организационных изменений: бенчмаркинг, «шесть сигм» и др. Специфика управления изменениями в сфере торговли и логистики.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	1	-	Введение в менеджмент изменений
2	2	2	2	-	Изменения в организациях: концепции, противоречия, патологии
3	3	4	2	-	Организационная диагностика в управлении изменениями
4	4	3	2	-	Стратегии и модели управления изменениями.
5	5	2	1		Оценка готовности организации к изменениям
6	6	3	2		Реализация изменений.
Итого:		16	10		

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	2	-	Причины организационных изменений. Жизненный цикл и смена управленческих стереотипов. Модели управления изменениями
2	2	6	2	-	Методика анализа организаций. Стадии развития организации. Организационные патологии.
3	3	6	4	-	Метод группировки проблем, метод построения графов. Виды диагностического наблюдения. Отчет по организационной диагностике.
4	4	6	3	-	Модели стратегических изменений. Стадии организационных изменений. Модель «калейдоскоп».
5	5	6	2		Диагностика оценки готовности организации к реализации стратегии. Модель Айзенштата-Бира. Причины сопротивления организационным изменениям: экономические причины, организационные причины, личные причины. Техники преодоления сопротивлений.
6	6	6	3		Применение инструментов изменений. Разработка варианта изменений.
Итого:		32	16		

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		

1	1	20	20	-	Введение в менеджмент изменений	Подготовка к практическим занятиям
2	2	16	16	-	Изменения в организациях: концепции, противоречия, патологии	Подготовка к практическим занятиям
3	3	14	14	-	Организационная диагностика в управлении изменениями	Подготовка к практическим занятиям
4	4	15	15	-	Стратегии и модели управления изменениями.	Подготовка к практическим занятиям
5		16	16		Оценка готовности организации к изменениям	Подготовка к практическим занятиям
6		15	15		Реализация изменений.	Подготовка к практическим занятиям
7	1-6	9	9	-	Экзамен	Подготовка к экзамену
Итого:		132	154			

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Тематика курсовых работ определяется индивидуально в соответствии с выбранным магистрантом направлением научных исследований и утвержденной темой ВКР (магистерской диссертации). Тема курсовой работы должна быть согласована с научным руководителем магистранта. Курсовая работа должна быть направлена на реализацию управленческих решений в сфере организационного или личного изменения.

В качестве типовых тем могут быть предложены следующие:

Реструктуризация управления организацией,

Развитие организационной культуры,

Оценка эффективности управления изменениями в организации,

Разработка стратегии изменений в организации и др.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
-------	---	-------------------

1 текущая аттестация		
1	Участие в дискуссии	0-10
2	Решение практических ситуаций	0-20
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 текущая аттестация		
3	Участие в дискуссии	0-10
4	Решение практических ситуаций	0-20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
5	Участие в дискуссии	0-10
6	Решение практических ситуаций	0-30
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// www.garant.ru
- СПС «Консультант Плюс» // www.consultant.ru
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Управление изменениями	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран	625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.	625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7

11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов.

Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторские занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: **Управление изменениями**

Код, направление подготовки: **38.04.06 Торговое дело**

Направленность (профиль): **Логистика и коммерческая деятельность в нефтегазовом бизнесе**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-2 . Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 – участвует и разрабатывает проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определяет целевые этапы, основные направления работ	Знать З1: целевые этапы, основные направления работ проектов изменений	Не знает целевые этапы, основные направления работ проектов изменений	Знает на низком уровне целевые этапы, основные направления работ проектов изменений	Знает на среднем уровне целевые этапы, основные направления работ проектов изменений	Знает на высоком уровне целевые этапы, основные направления работ проектов изменений
		Уметь У1: анализировать альтернативные варианты изменений	Не умеет анализировать альтернативные варианты изменений	Умеет на низком уровне анализировать альтернативные варианты изменений	Умеет на среднем уровне анализировать альтернативные варианты изменений	Умеет на высоком уровне анализировать альтернативные варианты изменений
		Владеть В1: навыками разработки проектов изменений	Не владеет навыками разработки проектов изменений	Владеет на низком уровне навыками разработки проектов изменений	Владеет на среднем уровне навыками разработки проектов изменений	Владеет на высоком уровне навыками разработки проектов изменений
	УК-2.3 – участвует и управляет проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знать З2: этапы жизненного цикла проекта изменений	Не знает этапы жизненного цикла проекта изменений	Знает на низком уровне этапы жизненного цикла проекта изменений	Знает на среднем уровне этапы жизненного цикла проекта изменений	Знает на высоком уровне этапы жизненного цикла проекта изменений
		Уметь У2: управлять проектом изменений на всех этапах жизненного цикла	Не умеет управлять проектом изменений на всех этапах жизненного цикла	Умеет на низком уровне управлять проектом изменений на всех этапах жизненного цикла	Умеет на среднем уровне управлять проектом изменений на всех этапах жизненного цикла	Умеет на высоком уровне управлять проектом изменений на всех этапах жизненного цикла
		Владеть В2: навыками управления проектами изменений	Не владеет навыками управления проектами изменений	Владеет на низком уровне навыками управления проектами изменений	Владеет на среднем уровне навыками управления проектами изменений	Владеет на высоком уровне навыками управления проектами изменений
	УК-2.5 - оценивает потребности в ресурсах и эффективность проекта	Знать З3: методы оценки потребности в ресурсах проекта изменений	Не знает методы оценки потребности в ресурсах проекта изменений	Знает на низком уровне методы оценки потребности в ресурсах проекта изменений	Знает на среднем уровне методы оценки потребности в ресурсах проекта изменений	Знает на высоком уровне методы оценки потребности в ресурсах проекта изменений

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Уметь У3: оценивать потребность в ресурсах проектов изменений	Не умеет оценивать потребность в ресурсах проектов изменений	Умеет на низком уровне оценивать потребность в ресурсах проектов изменений	Умеет на среднем уровне оценивать потребность в ресурсах проектов изменений	Умеет на высоком уровне оценивать потребность в ресурсах проектов изменений
		Владеть В3: навыками оценки эффективности проектов изменений	Не владеет навыками оценки эффективности проектов изменений	Владеет на низком уровне навыками оценки эффективности проектов изменений	Владеет на среднем уровне навыками оценки эффективности проектов изменений	Владеет на высоком уровне навыками оценки эффективности проектов изменений
ОПК-2. Способен применять инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, необходимые для стратегического планирования и координации деятельности торговых структур	ОПК-2.1 - использует инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, осуществления изменений, методы стратегического планирования и координации деятельности торговых структур, проектирования организационных систем	Знать 34: инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, осуществления изменений	Не знает инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, осуществления изменений	Знает на низком уровне инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, осуществления изменений	Знает на среднем уровне инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, осуществления изменений	Знает на высоком уровне инструментальные методы сбора, обработки и анализа данных, осуществления изменений
		Уметь У4: анализировать и интерпретировать полученные на основе современных методов сбора данных	Не умеет анализировать и интерпретировать полученные на основе современных методов сбора данных	Умеет на низком уровне анализировать и интерпретировать полученные на основе современных методов сбора данных	Умеет на среднем уровне анализировать и интерпретировать полученные на основе современных методов сбора данных	Умеет на высоком уровне анализировать и интерпретировать полученные на основе современных методов сбора данных
		Владеть В4: навыками стратегического планирования и координирования на основе обработанной системы данных	Не владеет навыками стратегического планирования и координирования на основе обработанной системы данных	Владеет на низком уровне навыками стратегического планирования и координирования на основе обработанной системы данных	Владеет на среднем уровне навыками стратегического планирования и координирования на основе обработанной системы данных	Владеет на высоком уровне навыками стратегического планирования и координирования на основе обработанной системы данных
	ОПК-2.2 - применяет принципы построения эффективных коммуникаций и способы управления изменениями в организации	Знать 35: принципы построения эффективных коммуникаций	Не знает принципы построения эффективных коммуникаций	Знает на низком уровне принципы построения эффективных коммуникаций	Знает на среднем уровне принципы построения эффективных коммуникаций	Знает на высоком уровне принципы построения эффективных коммуникаций
		Уметь У5: осуществлять эффективные коммуникации	Не умеет осуществлять эффективные коммуникации	Умеет на низком уровне осуществлять эффективные коммуникации	Умеет на среднем уровне осуществлять эффективные коммуникации	Умеет на высоком уровне осуществлять эффективные коммуникации
		Владеть В5: навыками управления изменениями в организации	Не владеет навыками управления изменениями в организации	Владеет на низком уровне навыками управления изменениями в организации	Владеет на среднем уровне навыками управления изменениями в организации	Владеет на высоком уровне навыками управления изменениями в организации

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	ОПК-2.3 - применяет инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализирует результаты расчетов и обосновывает полученные выводы	Знать З6: методы системного подхода и аналитической деятельности	Не знает методы системного подхода и аналитической деятельности	Знает на низком уровне методы системного подхода и аналитической деятельности	Знает на среднем уровне методы системного подхода и аналитической деятельности	Знает на высоком уровне методы системного подхода и аналитической деятельности
		Уметь У6: критически анализировать проблемные ситуации	Не умеет критически анализировать проблемные ситуации	Умеет на низком уровне критически анализировать проблемные ситуации	Умеет на среднем уровне критически анализировать проблемные ситуации	Умеет на высоком уровне критически анализировать проблемные ситуации
		Владеть В6: навыками применения инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей	Не владеет навыками применения инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей	Владеет на низком уровне навыками применения инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей	Владеет на среднем уровне навыками применения инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей	Владеет на высоком уровне навыками применения инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей
	ОПК-2.4 – сравнивает и выбирает соответствующие программные продукты или их части для решения конкретных профессиональных задач	Знать З7: основные современные программные продукты для решения профессиональных задач	Не знает основные современные программные продукты для решения профессиональных задач	Знает на низком уровне основные современные программные продукты для решения профессиональных задач	Знает на среднем уровне основные современные программные продукты для решения профессиональных задач	Знает на высоком уровне основные современные программные продукты для решения профессиональных задач
		Уметь У7: выбирать программные продукты для решения профессиональных задач	Не умеет выбирать программные продукты для решения профессиональных задач	Умеет на низком уровне выбирать программные продукты для решения профессиональных задач	Умеет на среднем уровне выбирать программные продукты для решения профессиональных задач	Умеет на высоком уровне выбирать программные продукты для решения профессиональных задач
		Владеть В7: навыками применения программных продуктов для решения профессиональных задач	Не владеет навыками применения программных продуктов для решения профессиональных задач	Владеет на низком уровне навыками применения программных продуктов для решения профессиональных задач	Владеет на среднем уровне навыками применения программных продуктов для решения профессиональных задач	Владеет на высоком уровне навыками применения программных продуктов для решения профессиональных задач

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	ОПК-2.5 - организует сбор исходных данных, методами анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования для стратегического планирования и координации деятельности торговых структур;	Знать З8: методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования	Не знает методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования	Знает на низком уровне методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования	Знает на среднем уровне методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования	Знает на высоком уровне методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования
		Уметь У8: применять методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования	Не умеет применять методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования	Умеет на низком уровне применять методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования	Умеет на среднем уровне применять методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования	Умеет на высоком уровне применять методы анализа прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования
		Владеть В8: навыками сбора информации для стратегического планирования на основе ее обработки и интерпретации современными аналитическими методами	Не владеет навыками сбора информации для стратегического планирования на основе ее обработки и интерпретации современными аналитическими методами	Владеет на низком уровне навыками сбора информации для стратегического планирования на основе ее обработки и интерпретации современными аналитическими методами	Владеет на среднем уровне навыками сбора информации для стратегического планирования на основе ее обработки и интерпретации современными аналитическими методами	Владеет на высоком уровне навыками сбора информации для стратегического планирования на основе ее обработки и интерпретации современными аналитическими методами
ОПК-4. Способен принимать экономические и финансово обоснованные стратегические управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.2 - применяет методы стратегического анализа среды предприятия, принципы развития, закономерности функционирования организации и методы проектирования организационных систем;	Знать З9: методы стратегического анализа информации, принципы развития, закономерности функционирования организации	Не знает методы стратегического анализа информации, принципы развития, закономерности функционирования организации	Знает на низком уровне методы стратегического анализа информации, принципы развития, закономерности функционирования организации	Знает на среднем уровне методы стратегического анализа информации, принципы развития, закономерности функционирования организации	Знает на высоком уровне методы стратегического анализа информации, принципы развития, закономерности функционирования организации
		Уметь У9: применять методы стратегического анализа среды предприятия	Не умеет применять методы стратегического анализа среды предприятия	Умеет на низком уровне применять методы стратегического анализа среды предприятия	Умеет на среднем уровне применять методы стратегического анализа среды предприятия	Умеет на высоком уровне применять методы стратегического анализа среды предприятия
		Владеть В9: методами проектирования организационных систем	Не владеет методами проектирования организационных систем	Владеет на низком уровне методами проектирования организационных систем	Владеет на среднем уровне методами проектирования организационных систем	Владеет на высоком уровне методами проектирования организационных систем

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ОПК-4.3 - проводит стратегический анализ деятельности организации;		Знать З10: методы стратегического анализа информации	Не знает методы стратегического анализа информации	Знает на низком уровне критерии конкурентоспособности отраслевых предприятий	Знает на среднем уровне критерии конкурентоспособности отраслевых предприятий	Знает на высоком уровне критерии конкурентоспособности отраслевых предприятий
		Уметь У10: анализировать деятельность организации	Не умеет применять методы анализировать деятельность организации	Умеет на низком уровне анализировать деятельность организации	Умеет на среднем уровне анализировать деятельность организации	Умеет на высоком уровне анализировать деятельность организации
		Владеть В10: навыками проведения стратегического анализа	Не владеет навыками проведения стратегического анализа	Владеет на низком уровне навыками проведения стратегического анализа	Владеет на среднем уровне навыками проведения стратегического анализа	Владеет на высоком уровне навыками проведения стратегического анализа
ОПК-4.5 - обосновывает на основе сделанных расчетов управленческие решения, направленные на поддержание и усиление уровня конкурентоспособности предприятий сферы обращения		Знать З11: критерии конкурентоспособности отраслевых предприятий	Не знает критерии конкурентоспособности отраслевых предприятий	Знает на низком уровне методы стратегического анализа информации	Знает на среднем уровне методы стратегического анализа информации	Знает на высоком уровне методы стратегического анализа информации
		Уметь У11: принимать управленческие решения	Не умеет применять методы анализировать деятельность организации	Умеет на низком уровне анализировать деятельность организации	Умеет на среднем уровне анализировать деятельность организации	Умеет на высоком уровне анализировать деятельность организации
		Владеть В11: навыками принятия решений для реализации стратегии, направленной на поддержание и усиление уровня конкурентоспособности предприятий	Не владеет навыками принятия решений для реализации стратегии, направленной на поддержание и усиление уровня конкурентоспособности предприятий	Владеет на низком уровне навыками принятия решений для реализации стратегии, направленной на поддержание и усиление уровня конкурентоспособности предприятий	Владеет на среднем уровне навыками принятия решений для реализации стратегии, направленной на поддержание и усиление уровня конкурентоспособности предприятий	Владеет на высоком уровне навыками принятия решений для реализации стратегии, направленной на поддержание и усиление уровня конкурентоспособности предприятий
ОПК-4.6 - формирует информационную базу стратегического анализа;		Знать З12: основные методологические подходы и методы сбора, обработки и анализа данных	Не знает основные методологические подходы и методы сбора, обработки и анализа данных	Знает на низком уровне основные методологические подходы и методы сбора, обработки и анализа данных	Знает на среднем уровне основные методологические подходы и методы сбора, обработки и анализа данных	Знает на высоком уровне основные методологические подходы и методы сбора, обработки и анализа данных
		Уметь У12: формировать информационную базу стратегического анализа	Не умеет формировать информационную базу стратегического анализа	Умеет на низком уровне формировать информационную базу стратегического анализа	Умеет на среднем уровне формировать информационную базу стратегического анализа	Умеет на высоком уровне формировать информационную базу стратегического анализа

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть В12: навыками анализа информации и составления соответствующих отчетов	Не владеет навыками анализа информации и составления соответствующих отчетов	Владеет на низком уровне навыками анализа информации и составления соответствующих отчетов	Владеет на среднем уровне навыками анализа информации и составления соответствующих отчетов	Владеет на высоком уровне навыками анализа информации и составления соответствующих отчетов
	ОПК-4.8 - разрабатывает стратегии изменений в организациях сферы обращения	Знать З13: методические подходы к разработке стратегии изменений	Не знает методические подходы к разработке стратегии изменений	Знает на низком уровне методические подходы к разработке стратегии изменений	Знает на среднем уровне методические подходы к разработке стратегии изменений	Знает на высоком уровне методические подходы к разработке стратегии изменений
		Уметь У13: выбирать методы разработки стратегии	Не умеет выбирать методы разработки стратегии	Умеет на низком уровне выбирать методы разработки стратегии	Умеет на среднем уровне выбирать методы разработки стратегии	Умеет на высоком уровне выбирать методы разработки стратегии
		Владеть В13: навыками разработки стратегии изменений организаций	Не владеет навыками разработки стратегии изменений организаций	Владеет на низком уровне навыками разработки стратегии изменений организаций	Владеет на среднем уровне навыками разработки стратегии изменений организаций	Владеет на высоком уровне навыками разработки стратегии изменений организаций

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: **Управление изменениями**

Код, направление подготовки: **38.04.06 Торговое дело**

Направленность (профиль): **Логистика и коммерческая деятельность в нефтегазовом бизнесе**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Управление организационными нововведениями : учебник и практикум для вузов / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман. - Москва : Юрайт, 2022. - 289 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - Текст : непосредственный. https://urait.ru/bcode/492940	ЭР	15	100	+
2	Бизнес-инжиниринг. Модельная интерпретация управления изменениями / В. А. Кутергин. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 396 с. - ЭБС "Лань". - Текст : непосредственный. https://e.lanbook.com/book/193355	ЭР	15	100	+
3	Я РМ. Проджект-менеджер: системный подход и лучшие практики : учебное пособие / С. Ю. Филимонов. - Москва : Альпина ПРО, 2022. - 94 с. - ЭБС "IPR BOOKS". - Текст : непосредственный. https://www.iprbookshop.ru/131634.html	ЭР	15	100	+
4	Управление изменениями : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлениям «торговое дело» и «менеджмент» / Е. А. Иванова, В. А. Шлеин. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 138 с. - ЭБС "Лань". - ЭБС "IPR BOOKS". - Текст : непосредственный. https://e.lanbook.com/book/175841	ЭР	15	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>