

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 19.07.2024 12:01:16  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт менеджмента и бизнеса  
Кафедра Менеджмента в отраслях ТЭК

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Председатель СПН

*И.И. Кочетков*  
« 08 » 08 2014 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплина: Принятие управленческих решений в коммерческой деятельности

направление: 38.03.06 «Торговое дело»

профиль: «Коммерция в логистике в ТЭК»

программа: академического бакалавриата

квалификация: бакалавр

форма обучения: очная 4 года/ заочная 5 лет/

курс: 3/4

семестр 6/7

Аудиторные занятия 54/14 часов, в т.ч.:

Лекции – 36/8 часов

Практические занятия – 18/6 часов

Лабораторные занятия – *не предусмотрено*

в т.ч. занятия с интерактивной формой обучения – 11 часов

Самостоятельная работа – 90/130 часов, в т.ч.:

Курсовая работа – *не предусмотрено*

Расчётно-графические работы – *не предусмотрено*

Контрольная работа – -/7

Вид промежуточной аттестации:

Экзамен – 6/7 семестр


Общая трудоемкость 144 (4,0) (часов, зач. ед.)

Рабочая программа разработана в соответствии требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1334 от 12 ноября 2015 г.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры менеджмента в отраслях ТЭК, протокол № 1 от 02.11 в ФР 2014 г.

Заведующий кафедрой МТЭК  В.В. Пленкина

Рабочую программу разработал:

Осиновская И.В., к.э.н., доцент  
кафедры менеджмента в отраслях ТЭК 

### **Цель и задачи изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений в коммерческой деятельности.

Основными задачами дисциплины являются:

- знакомство с теоретическими основами процесса разработки и принятия управленческих решений при организации логистических процессов в ТЭК;
- изучение методического инструментария выбора управленческого решения из множества альтернатив с учетом специфики выполняемых логистических операций и специфики деятельности предприятий ТЭК, а также условий их функционирования;
- исследование критериальной основы выбора управленческих решений в различных сферах деятельности торговых предприятий;
- изучение систем поддержки принятия управленческих решений в коммерческой деятельности;
- знакомство с системами поддержки принятия управленческих решений при организации рационального процесса движения товаров и услуг от поставщиков к потребителям, а также в целом при создании инфраструктуры товародвижения;
- изучение специфики принятия маркетинговых решений;
- освоение технологии принятия решений в рекламной сфере;
- формирование практических навыков по подготовке прогнозных решений в коммерции и логистике в ТЭК;
- изучение отдельных аспектов информационного обеспечения процесса разработки и принятия управленческих решений.

### **Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Принятие управленческих решений в коммерческой деятельности» относится к вариативной части дисциплин учебного плана.

К необходимым входным знаниям, умениям и навыкам студента относятся компетенции по таким дисциплинам, как «Основы коммерческой деятельности», «Информационный менеджмент в коммерции и логистике», «Основы логистики», «Основы управления ТЭК», «Управление маркетинговой деятельностью предприятия».

### **Требования к результатам освоения учебной дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общекультурных и профессиональных компетенций, которые представлены в табл.1.

Таблица 1

Номер/ индекс компетен- ций	Содержание компетенции или ее части	В результате изучения дисциплины обучающиеся долж- ны		
		знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5
ОПК-5	Готовностью ра- ботать с техниче- ской документа- цией, необходи- мой для профес- сиональной дея- тельности (ком-	– основные понятия предмета, принципы разработки и принятия решений,	– составлять первичные документы в момент совершения хозяйственной операции; работать с технической	способами оценки эконо- мической и со- циальной эф- фективности управленческих решений; навы-

	<p>мерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товаро-ведной и (или) торговой-технологической) и проверить правильность ее оформления</p>	<p>современные подходы и технологии управленческих решений, способы выработки альтернатив, методы оптимизации управленческих решений, способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений;</p> <p>– способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений;</p> <p>- современные способы систематизации и обработки документов при формировании информационной базы, необходимой для разработки и принятия управленческих решений</p>	<p>документацией, необходимой для профессиональной деятельности; самостоятельно разрабатывать форму документа, включающую все обязательные реквизиты; составлять необходимую документацию для осуществления коммерческих сделок;</p> <p>– организовывать процесс разработки управленческих решений, применять эффективные методы оптимизации решений, адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы, принимать обоснованные управленческие решения;</p> <p>организовывать информационные потоки при формировании системы поддержки и принятия управленческих решений в коммерческой, маркетинговой, логистической и других видах деятельности</p>	<p>ками обработки информации для различных целей и уровней принятия управленческих решений в коммерческой деятельности</p>
ПК-13	<p>Готовность участвовать в реализации проектов в области профессиональной деятельности (коммерческой,</p>	<p>– виды ответственности за принимаемые управленческие решения в процессе реализации</p>	<p>– соотносить уровень принятого решения с возможными видами ответственности;</p> <p>– принимать</p>	<p>- методами снижения степени ответственности за принятые управленческие решения при</p>

	маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)	проектов в области профессиональной деятельности; – методы многокритериальной оценки степени реализации проектов; – виды контроля за принятыми управленческими и решениями в процессе реализации проекта	последовательные управленческие решения при реализации проекта; – формировать систему критериев для оценки степени реализации проектов; – осуществлять контроль за принятыми управленческими решениями на разных этапах реализации проектов в области профессиональной деятельности	реализации проекта; – практически навыками расчета комплексного критерия для оценки степени реализации проекта на разных его этапах; – навыками выявления отклонений от запланированных результатов и принятия скорректированных управленческих решений
ПК-14	Способностью прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность	– сущность и типы бизнес-процессов в коммерческой деятельности; - риски коммерческой деятельности; - методы оценки эффективности бизнес-процессов; - научные основы прогнозирования; основы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности	предвидеть поведение бизнес-процессов коммерческого предприятия на основе современных методов прогнозирования в краткосрочной и долгосрочной перспективе; анализировать и оценивать факторы, влияющие на поведение бизнес-процесса	– методами прогнозирования бизнес-процессов и методикой оценки их эффективности; навыками принятия прогнозных решений в процессе управления бизнес-процессами и мониторинга реализации принятых решений с позиции достигаемой целевой и затратной эффективности

### **Содержание дисциплины**

Содержание основных разделов и тем дисциплины представлены в таблиц 2.

#### *Содержание разделов учебной дисциплины*

Таблица 2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	2	3

1.	Теоретические основы разработки и принятия управленческих решений в коммерции и логистике	Сущность и содержание управленческих решений. Функции управленческих решений. Типология управленческих решений. Формы подготовки и реализации управленческих решений. Условия и факторы обеспечения качества управленческих решений. Эффективность управленческих решений.
2.	Технология разработки и принятия управленческих решений	Алгоритм и этапы разработки управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений в коммерческой деятельности. Методы формирования и выбора альтернативных вариантов решений.
3.	Диагностика и интерпретация проблемных ситуаций	Информационное обеспечение процесса диагностики проблемной ситуации. Диагностика проблемной ситуации. Характеристика проблемной ситуации. Природа проблем и решений в коммерческой деятельности.
4.	Риск и неопределенность при принятии управленческих решений в коммерции и логистике	Понятие риск и неопределенность. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку, и реализацию управленческих решений. Выбор управленческого решения в условиях неопределенности и риска.
5.	Методические основы принятия управленческих решений	Сущность понятия «метод», «модель», «моделирование». Классификация методов принятия управленческих решений. Область их применения в коммерческой деятельности. Функционально-стоимостной анализ в теории принятия управленческих решений. Программно-целевые технологии в теории принятия управленческих решений. Принятие управленческих решений на основе методов многокритериальной оптимизации. Метод анализа иерархии.
6.	Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности	Инструменты принятия управленческих решений в условиях неопределенности. Разработка последовательных решений в условиях риска и неопределенности.
7.	Методы экспертных оценок в теории принятия управленческих решений	Сущность и типология экспертных оценок. Количественные и качественные экспертные оценки. Методы индивидуальных экспертных оценок. Методы коллективных экспертных оценок.
8.	Методы прогнозирования в теории принятия управленческих решений	Понятие и сущность прогнозирования. Методы экономического прогнозирования и область их применения в процессе разработки управленческих решений. Прогнозирование бизнес-процессов и оценка их эффективности
9.	Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой.

### ***Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами***

Знания по дисциплине «Принятие управленческих решений в коммерческой деятельности» необходимы обучающимся данной программы для усвоения знаний по следующим дисциплинам: «Управление формированием спроса и стимулированием сбыта», «Управление затратами в коммерции и логистике», «Управление конкурентоспособностью предприятия ТЭК», «Стратегическое управление в коммерции и логистике».

Таблица 3

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов и тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин (вписываются разработчиком)								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Управление формированием спроса и стимулированием сбыта	+	+	+		+		+	+	+
2.	Управление затратами в коммерции и логистике	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Управление конкурентоспособностью предприятия ТЭК	+	+	+		+		+	+	+
4.	Стратегическое управление в коммерции и логистике	+	+	+	+	+	+	+	+	+

**Разделы, темы дисциплины и виды занятий**

Тематический план изучения дисциплины информирует о распределении объема часов видов учебной работы по темам учебной дисциплины (табл.4).

Таблица 4

**Распределение объема часов по разделам  
учебной дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	Се- мин.	СРС	Всего	Из них в интерак- тивной форме обу- чения, час
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	Теоретические основы разработки и принятия управленческих решений в коммерции и логистике	2/1	1/-	-	-	10/10	13/11	2
2	Технология разработки и принятия управленческих решений	2/0,5	1/-	-	-	10/15	13/15,5	1
3	Диагностика и интерпретация проблемных ситуаций	2/0,5	1/-	-	-	10/15	13/15,5	1
4	Риск и неопределенность при принятии управленческих решений в коммерции и логистике	2/-	1/-	-	-	10/15	13/15	1
5	Методические основы принятия управленческих решений	10/2	6/3	-	-	10/15	26/20	1
6	Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности	4/1	2/1	-	-	10/15	16/17	1
7	Методы экспертных оценок в теории принятия управленческих решений	4/1	2/-	-	-	10/15	16/16	2
8	Методы прогнозирования в теории принятия управлен-	8/1,5	4/2	-	-	10/15	22/18,5	1

	ческих решений							
9	Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	2/0,5	-/-	-	-	10/15	12/15,5	1
	<b>Итого</b>	<b>36/8</b>	<b>18/6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>90/130</b>	<b>144/144</b>	<b>11</b>

#### 4.4.Перечень тем лекционных занятий

Программа лекционного курса дисциплины представлена в табл. 5.

Таблица 5

##### Перечень тем лекционных занятий

№ темы	Наименование темы лекции	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции	Методы преподавания
1	2	3	4	5
1	Теоретические основы разработки и принятия управленческих решений в коммерции и логистике	2/1	ОПК-5	Лекция визуализации в PowerPoint в диалоговом режиме, дискуссия
2	Технология разработки и принятия управленческих решений	2/0,5	ОПК-5	
3	Диагностика и интерпретация проблемных ситуаций	2/0,5	ОПК-5, ПК-13	
4	Риск и неопределенность при принятии управленческих решений в коммерции и логистике	2/-	ПК-14, ПК-13	
5	Методические основы принятия управленческих решений	10/2	ОПК-5, ПК-14, ПК-13	
6	Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности	4/1	ПК-14	
7	Методы экспертных оценок в теории принятия управленческих решений	4/1	ОПК-5, ПК-13	
8	Методы прогнозирования в теории принятия управленческих решений	8/1,5	ПК-14	
9	Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	2/0,5	ОПК-5, ПК-14	
	<b>Итого</b>	<b>36/8</b>		

#### 4.5. Перечень практических занятий

Перечень практических работ представлен в табл. 6.

Таблица 6

##### Перечень практических работ

№ темы	Наименование темы практического занятия	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции	Методы преподавания
1	2	3	4	5
Раздел 1. Теоретические основы разработки и принятия управленческих решений в коммерции и логистике				
1	«Управленческие решения: сущность» «Управленческие решения: типы»	1/-	ОПК-5, ПК-13, ПК-14	Кейс - задача
Раздел 2. Технология разработки и принятия управленческих решений				



2	Формирование дерева целей по областям профессиональной деятельности	1/-	ОПК-5, ПК-13, ПК-14	Творческое задание (групповое)
<b>Раздел 3. Диагностика и интерпретация проблемных ситуаций</b>				
3	Поиск корневой проблемы в деятельности предприятия	1/-	ОПК-5, ПК-13, ПК-14	Деловая игра
<b>Раздел 4. Риск и неопределенность при принятии управленческих решений в коммерции и логистике</b>				
4	Решение управленческих ситуаций	1/-	ОПК-5, ПК-13, ПК-14	Кейс - задача
<b>Раздел 5. Методические основы принятия управленческих решений</b>				
5	Просмотр видеокейса «Управленческие решения: методы»	1/-	ОПК-5, ПК-13, ПК-14	Кейс - задача
	Формирование программы повышения эффективности коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной деятельности на основе программно-целевого подхода	2/-		Творческое задание (групповое)
	Использование метода анализа иерархии для решения задач управления в коммерции и логистике	2/2		
	Многокритериальная оценка управленческих решений при реализации проектов в областях профессиональной деятельности	1/1		Кейс - задача
<b>Раздел 6. Методы принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности</b>				
6	Определение площади строительства склада	2/1	ОПК-5, ПК-13, ПК-14	Кейс-задача
<b>Раздел 7. Методы экспертных оценок в теории принятия управленческих решений</b>				
7	Разработка рекламной компании при выходе на новый рынок сбыта	2/-	ОПК-5, ПК-13, ПК-14	Творческое задание (групповое)
<b>Раздел 8. Методы прогнозирования в теории принятия управленческих решений</b>				
8	Прогнозирование показателей предпринимательской деятельности на основе экстраполяции	2/2	ОПК-5, ПК-13, ПК-14	Расчетно-аналитическая работа
	Использование регрессионных моделей прогнозирования в областях профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)	2/-	ОПК-5, ПК-13, ПК-14	Расчетно-аналитическая работа
	<b>Итого</b>	<b>18/6</b>		

### *Структура лабораторных занятий*

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены.

**Перечень тем самостоятельной работы**

Таблица 7

№ раздела	Наименование темы	Трудоемкость (час.)	Виды контроля	Формируемые компетенции
1-9	Индивидуальные консультации студентов по дисциплине	3,6	-	ОПК-5, ПК-13, ПК-14
1-9	Групповые консультации перед аттестацией	5,4	-	
1-9	Подготовка к промежуточной и итоговой аттестации	15	тест	
9	Подготовка материалов для практического задания и выполнения задания «Изучение актуальных научных проблем в области принятия управленческих решений в коммерческой деятельности»	15	Презентация	
1-9	Анализ систем поддержки принятия управленческих решений в коммерческой деятельности	15	Презентация	
8	Комплексные системы прогнозирования и их область применения в коммерческой деятельности	21	Презентация	
1-9	Техническая документация и ее роль в принятии управленческих решений в коммерческой деятельности	15	Презентация	
	Итого	90		

**Оценка результатов освоения учебной дисциплины**

Таблица 8

	Текущий контроль			Промежуточная аттестация обучающихся (экзаменационная сессия)
	1-ая текущая аттестация 0-32 баллов	2-ая текущая аттестация 0 - 27	3-я текущая аттестация 0 - 41	
Очная форма обучения				не проводится (для обучающихся, набравших <b>более 61</b> балла по результатам текущего контроля)
	100 баллов			проводится <b>0 – 100</b> баллов (для обучающихся, набравших менее 61 балла по результатам текущего контроля, при этом баллы набранные в течение учебного семестра аннулируются)
Заочная форма обучения	-			проводится <b>0 – 100</b> баллов

Таблица 9

## Виды контрольных мероприятий в баллах

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы	№ неде- ли
1	Кейс-задачи	0-10	2,4
2	Промежуточное тестирование по темам 1-3	0-10	6
3	Групповые творческие задания	0-10	2,4
	<b>ИТОГО</b>	<b>0-30</b>	
4	Кейс-задачи	0-10	8,10, 12
5	Промежуточное тестирование по темам 4-6	0-10	12
6	Расчетно-аналитическая работа	0-10	10
	<b>ИТОГО</b>	<b>0-30</b>	
7	Кейс-задачи	0-10	13,15
8	Промежуточное тестирование	0-20	18
9	Деловая игра	0-10	15
	<b>ИТОГО</b>	<b>0-40</b>	
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>	

Таблица 10

## Рейтинговая система оценки для обучающихся заочной формы обучения

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	Кейс – задачи	0-30
2	Групповые творческие задания	0-10
3	Расчетно-аналитическая работа	0-10
4	Деловая игра	0-10
5	Тестирование	0-40
	<b>ИТОГО</b>	<b>0-100</b>

## 8. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

**Интернет – ресурсы:**

1. ЭБС «Издательства Лань»

Адрес сайта – <http://e.lanbook.com>

Количество пользователей неограниченно, онлайн-доступ с любой точки, где есть Интернет.

2. Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ

Адрес сайта – <http://e.lanbook.com>

Количество пользователей неограниченно, онлайн-доступ с любой точки, где есть Интернет.

3. ЭБС «IPRbooks»

Адрес сайта – <http://www.iprbookshop.ru/>

Количество пользователей неограниченно, онлайн-доступ с любой точки, где есть Интернет.

4. Система поддержки дистанционного обучения [Электронный ресурс]. URL: <http://educon.tsogu.ru:8081/login/index.php>

Количество пользователей неограниченно, онлайн-доступ с любой точки, где есть Интернет.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Наименование	Кол-во	Назначение
I. Перечень лабораторного оборудования		
не предусмотрено		
II. ПК, мультимедийное оборудование		
Проектор	1	Проведение лекционных и практических занятий
Экран настенный	1	Проведение лекционных и практических занятий
III. Лицензионное программное обеспечение		
Windows 7 Enterprise, Microsoft office		
IV. Специализированные аудитории, кабинеты, лаборатории и пр.		
не предусмотрено		
V. Учебно-наглядные пособия: раздаточный материал		

Microsoft Office Professional Plus

## 11.2 Карта обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой:

**КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ**

Учебная дисциплина: **Принятие управленческих решений в коммерческой деятельности**

Кафедра МТЭК

Направление: 38.03.06 «Торговое дело»

Профили: «Коммерция и логистика в ТЭК»

Форма обучения: очная 4 года/ заочная 5 лет

очная: 3 курс 6 семестр

заочная 5 лет 4 курс 7 семестр

Таблица 10

**1. Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературы, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИУ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основная	Бусов, Владимир Иванович. Управленческие решения [Текст] : учебник для бакалавров: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / В. И. Бусов. - Москва :Юрайт	2013	У	Л,П	15	11	100	БИК	-
	Фирсова, Ирина Анатольевна. Управленческие решения [Текст] : учебник для бакалавров : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / И. А. Фирсова, О. В. Данилова, С. В. Карпова ; под общ. ред. И. А. Фирсовой ; Финансовый университет при правительстве Российской Федерации. - М. :Юрайт	2013	У	Л,П	15	11	100	БИК	-
	Строева Е.В. Разработка управленческих решений [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080507 "Менеджмент организации" дисциплине "Управленческие решения" / Е. В. Строева, Е. В. Лаврова. - Москва : ИНФРА-М	2013	УП	Л,П	10	11	100	БИК	-
Дополнительная	Менеджмент. Сборник кейсов [Текст] : практикум / Ю. А. Сапрыкина ; Ухтин. гос. техн. ун-т. - Ухта : УГТУ	2015	УП	П	1	11	100	БИК	+ <a href="http://lib.ugtu.net/book/25652">http://lib.ugtu.net/book/25652</a>
	Пленкина Вера Владимировна. Методы принятия управленческих решений: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки: 38.03.02 - "Менеджмент" / В. В. Пленкина, И. В. Осинская, О. В. Ленкова ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2017. - 265 с.	2017	У	Л,П	30	11	100	БИК	<a href="http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/data/2017/06/20/16560.pdf">http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/data/2017/06/20/16560.pdf</a>

План обеспечения и исполнения учебной и учебно-методической литературы

Учебная, учебно-методическая литература по учебной программе (основная или дополнительная)	Наименование учебной и учебно-методической литературы, автор, наименование	Вид изданий	Вид издания	Способ обеспечения учебной программы	Год издания
Основная учебно-методическая	Принципы управленческих решений и коммерческой деятельности. Методические указания по курсовому курсу и организации самостоятельной работы студентов авторство 18.07.06 «Торговое дело» (применять бухгалтерия)	П, кр	МФ		2018

Зав. кафедрой МТЭЖ

*В.В. Плещина*

В.В. Плещина

Д.Х. Клясов

*Д.Х. Клясов* 20/17

Согласовано с БНК

*С.В. Плещина* 20/17



## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Принятие управленческих решений в коммерческой деятельности

Код, направление подготовки 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль): Коммерция и логистика в ТЭК

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ОПК-5	Готовностью работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торговотехнологической) и проверять правильность ее оформления	Знать: основные понятия предмета, принципы разработки и принятия решений, современные подходы и технологии управленческих решений, способы выработки альтернатив, методы оптимизации управленческих решений, способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; современные способы систематизации и обработки документов при формировании информационной базы, необходимой для разработки и принятия управленческих решений	Не демонстрирует знания основных понятий предмета, принципов разработки и принятия решений, современные подходы и технологии управленческих решений, способы выработки альтернатив, методы оптимизации управленческих решений, способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; современные способы систематизации и обработки документов при формировании информационной базы, необходимой для разработки и принятия управленческих решений	Демонстрирует неполные знания основных понятий предмета, принципов разработки и принятия решений, современные подходы и технологии управленческих решений, способы выработки альтернатив, методы оптимизации управленческих решений, способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; современные способы систематизации и обработки документов при формировании информационной базы, необходимой для разработки и принятия управленческих решений	Демонстрирует достаточные знания основных понятий предмета, принципов разработки и принятия решений, современные подходы и технологии управленческих решений, способы выработки альтернатив, методы оптимизации управленческих решений, способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; современные способы систематизации и обработки документов при формировании информационной базы, необходимой для разработки и принятия управленческих решений	Демонстрирует исчерпывающие знания основных понятий предмета, принципов разработки и принятия решений, современные подходы и технологии управленческих решений, способы выработки альтернатив, методы оптимизации управленческих решений, способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; способы оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; современные способы систематизации и обработки документов при формировании информационной базы, необходимой для разработки и принятия управленческих решений

<p>Уметь: составлять первичные документы в момент совершения хозяйственной операции; работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности; самостоятельно разрабатывать форму документа, включающую все обязательные реквизиты; составлять необходимую документацию для осуществления коммерческих сделок; организовывать процесс разработки управленческих решений, применять эффективные методы оптимизации решений, адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы, принимать обоснованные управленческие решения; организовывать информационные потоки при формировании системы поддержки и принятия</p>	<p>Не умеет составлять первичные документы в момент совершения хозяйственной операции; работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности; самостоятельно разрабатывать форму документа, включающую все обязательные реквизиты; составлять необходимую документацию для осуществления коммерческих сделок; организовывать процесс разработки управленческих решений, применять эффективные методы оптимизации решений, адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы, принимать обоснованные управленческие решения; организовывать информационные потоки при формировании системы поддержки и принятия управленческих решений в коммерческой, маркетинговой, логистической и других</p>	<p>Умеет составлять первичные документы в момент совершения хозяйственной операции; работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности; самостоятельно разрабатывать форму документа, включающую все обязательные реквизиты; составлять необходимую документацию для осуществления коммерческих сделок; организовывать процесс разработки управленческих решений, применять эффективные методы оптимизации решений, адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы, принимать обоснованные управленческие решения; организовывать информационные потоки при формировании системы поддержки и принятия управленческих решений в коммерческой, маркетинговой, логистической и других, допуская ряд ошибок</p>	<p>Умеет составлять первичные документы в момент совершения хозяйственной операции; работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности; самостоятельно разрабатывать форму документа, включающую все обязательные реквизиты; составлять необходимую документацию для осуществления коммерческих сделок; организовывать процесс разработки управленческих решений, применять эффективные методы оптимизации решений, адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы, принимать обоснованные управленческие решения; организовывать информационные потоки при формировании системы поддержки и принятия управленческих решений в коммерческой, маркетинговой, логистической и других, допуская незначительные неточности</p>	<p>В совершенстве умеет составлять первичные документы в момент совершения хозяйственной операции; работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности; самостоятельно разрабатывать форму документа, включающую все обязательные реквизиты; составлять необходимую документацию для осуществления коммерческих сделок; организовывать процесс разработки управленческих решений, применять эффективные методы оптимизации решений, адекватно и не предвзято оценивать предлагаемые альтернативы, принимать обоснованные управленческие решения; организовывать информационные потоки при формировании системы поддержки и принятия управленческих решений в коммерческой, маркетинговой, логистической и других</p>
---	--	--	---	--



		управленческих решений в коммерческой, маркетинговой, логистической и других				
		Владеть: способами оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; навыками обработки информации для различных целей и уровней принятия управленческих решений в коммерческой деятельности	Не владеет способами оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; навыками обработки информации для различных целей и уровней принятия управленческих решений в коммерческой деятельности	Владеет способами оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; навыками обработки информации для различных целей и уровней принятия управленческих решений в коммерческой деятельности, допуская ряд ошибок	Владеет способами оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; навыками обработки информации для различных целей и уровней принятия управленческих решений в коммерческой деятельности, допуская незначительные неточности	В совершенстве владеет способами оценки экономической и социальной эффективности управленческих решений; навыками обработки информации для различных целей и уровней принятия управленческих решений в коммерческой деятельности
ПК-13	Готовность участвовать в реализации проектов в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)	Знать: виды ответственности за принимаемые управленческие решения в процессе реализации проектов в области профессиональной деятельности; методы многокритериальной оценки степени реализации проектов; виды контроля за принятыми управленческими решениями в процессе реализации проекта	Не демонстрирует знания видов ответственности за принимаемые управленческие решения в процессе реализации проектов в области профессиональной деятельности; методы многокритериальной оценки степени реализации проектов; виды контроля за принятыми управленческими решениями в процессе реализации проекта	Демонстрирует неполные знания видов ответственности за принимаемые управленческие решения в процессе реализации проектов в области профессиональной деятельности; методы многокритериальной оценки степени реализации проектов; виды контроля за принятыми управленческими решениями в процессе реализации проекта	Демонстрирует достаточные знания видов ответственности за принимаемые управленческие решения в процессе реализации проектов в области профессиональной деятельности; методы многокритериальной оценки степени реализации проектов; виды контроля за принятыми управленческими решениями в процессе реализации проекта	Демонстрирует исчерпывающие знания видов ответственности за принимаемые управленческие решения в процессе реализации проектов в области профессиональной деятельности; методы многокритериальной оценки степени реализации проектов; виды контроля за принятыми управленческими решениями в процессе реализации проекта
		Уметь: соотносить уро-	Не умеет соотносить	Умеет соотносить уро-	Умеет соотносить уро-	В совершенстве умеет

		<p>вень принятого решения с возможными видами ответственности; принимать последовательные управленческие решения при реализации проекта; формировать систему критериев для оценки степени реализации проектов; осуществлять контроль за принятыми управленческими решениями на разных этапах реализации проектов в области профессиональной деятельности</p>	<p>уровень принятого решения с возможными видами ответственности; принимать последовательные управленческие решения при реализации проекта; формировать систему критериев для оценки степени реализации проектов; осуществлять контроль за принятыми управленческими решениями на разных этапах реализации проектов в области профессиональной деятельности</p>	<p>вень принятого решения с возможными видами ответственности; принимать последовательные управленческие решения при реализации проекта; формировать систему критериев для оценки степени реализации проектов; осуществлять контроль за принятыми управленческими решениями на разных этапах реализации проектов в области профессиональной деятельности, допуская ряд ошибок</p>	<p>вень принятого решения с возможными видами ответственности; принимать последовательные управленческие решения при реализации проекта; формировать систему критериев для оценки степени реализации проектов; осуществлять контроль за принятыми управленческими решениями на разных этапах реализации проектов в области профессиональной деятельности, допуская незначительные неточности</p>	<p>соотносить уровень принятого решения с возможными видами ответственности; принимать последовательные управленческие решения при реализации проекта; формировать систему критериев для оценки степени реализации проектов; осуществлять контроль за принятыми управленческими решениями на разных этапах реализации проектов в области профессиональной деятельности</p>
		<p>Владеть: методами снижения степени ответственности за принятые управленческие решения при реализации проекта; практическими навыками расчета комплексного критерия для оценки степени реализации проекта на разных его этапах; навыками выявления отклонений от запланированных результатов и принятия скорректированных управленческих решений</p>	<p>Не владеет методами снижения степени ответственности за принятые управленческие решения при реализации проекта; практическими навыками расчета комплексного критерия для оценки степени реализации проекта на разных его этапах; навыками выявления отклонений от запланированных результатов и принятия скорректированных управленческих решений</p>	<p>Владеет методами снижения степени ответственности за принятые управленческие решения при реализации проекта; практическими навыками расчета комплексного критерия для оценки степени реализации проекта на разных его этапах; навыками выявления отклонений от запланированных результатов и принятия скорректированных управленческих решений, допуская ряд ошибок</p>	<p>Владеет методами снижения степени ответственности за принятые управленческие решения при реализации проекта; практическими навыками расчета комплексного критерия для оценки степени реализации проекта на разных его этапах; навыками выявления отклонений от запланированных результатов и принятия скорректированных управленческих решений, допуская незначительные неточности</p>	<p>В совершенстве владеет методами снижения степени ответственности за принятые управленческие решения при реализации проекта; практическими навыками расчета комплексного критерия для оценки степени реализации проекта на разных его этапах; навыками выявления отклонений от запланированных результатов и принятия скорректированных управленческих решений</p>
ПК-14	Способностью прогнози-	Знать: сущность и ти-	Не демонстрирует зна-	Демонстрирует непол-	Демонстрирует доста-	Демонстрирует исчер-




		позиции достигаемой целевой и затратной эффективности	ции достигаемой целевой и затратной эффективности	целевой и затратной эффективности, допуская ряд ошибок	зиции достигаемой целевой и затратной эффективности, допуская незначительные неточности	с позиции достигаемой целевой и затратной эффективности
--	--	---	---	--	---	---

**Дополнения и изменения  
к рабочей учебной программе по дисциплине  
Принятие управленческих решений в коммерческой деятельности  
на 2018 / 2019 учебный год**

В рабочую учебную программу вносятся следующие дополнения (изменения):

на титульном листе и по тексту рабочей программы **ИНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТА И БИЗНЕСА**  
считать **ИНСТИТУТ СЕРВИСА И ОТРАСЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Дополнения и изменения внес  
Зав. кафедрой менеджмента отраслях ТЭК,  
профессор, докт. экон. наук



В.В. Пленкина

Дополнения (изменения) в рабочую учебную программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры менеджмента отраслях ТЭК. Протокол от « 29 » 08 2018г. № 1

Заведующий кафедрой менеджмента отраслях ТЭК,  
профессор, докт. экон. наук



В.В. Пленкина

**Дополнения и изменения  
к рабочей программе дисциплины  
Принятие управленческих решений в коммерческой деятельности  
по направлению 38.03.06 Торговое дело  
направленность (профиль) Коммерция и логистика в ТЭК  
на 2020-2021 учебный год**

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие дополнения (изменения):

В случае необходимости использования дистанционных образовательных технологий для проведения онлайн-занятий в материально-техническое обеспечение дисциплины добавляется бесплатное свободно-распространяемое программное обеспечение Zoom/Skype.

Дополнения и изменения внес:

Осиновская И.В., к.э.н., доцент  
кафедры менеджмента в отраслях ТЭК



Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры менеджмента в отраслях ТЭК

Протокол от «\_02\_» 09 2020 г. №\_1\_

Заведующий выпускающей кафедрой  
менеджмента в отраслях ТЭК



Пленкина В.В.

«02» \_\_ 09 \_\_\_\_ 2020 г.