

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Дата подписания: 09.04.2024 15:48:01
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления

Кафедра маркетинга и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР
ИСОУ

_____ Т.А. Харитонова
«23» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: **Отраслевые риски в сфере гостеприимства**

направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

форма обучения очная/заочная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма, к результатам освоения дисциплины «Отраслевые риски в сфере гостеприимства»

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой  М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Е.А. Колесник, доцент, к.э.н.



(подпись)

1. Цель и задачи дисциплины

Цели дисциплины в ознакомлении студентов с понятием и видами рисков, методами их оценки и управления ими, а также спецификой управления рисками гостиничного комплекса.

Задачи:

1. Изучение методов оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
2. Изучение законодательства Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг.
3. Освоение способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.
4. Анализ проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем.
5. Определение форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.
6. Осуществление координации и контроль, проведение оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
7. Выявление проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
8. Формирование навыков стратегического и тактического анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.
9. Овладение методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения.

2. Место дисциплины в основной образовательной программе

Дисциплина «Отраслевые риски в сфере гостеприимства» относится к вариативной части дисциплин, формируемая участниками образовательных отношений (блок Б.1.).

Для полного усвоения данной дисциплины студенты должны знать следующие дисциплины: Экономика гостиничного предприятия, Технологии и организации обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- методов оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
- законодательства Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг;
- способов оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.

Умения:

- анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем;
- определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства;
- осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.

Владение:

- навыками выявления проблем в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса;
- навыками владения стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале;

- навыками владения методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения.

Содержание дисциплины «Отраслевые риски в сфере гостеприимства» служит основой для освоения дисциплин: «Анализ деятельности организаций сферы гостеприимства», «Бизнес-планирование в сфере гостеприимства», «Управление проектами в сфере гостеприимства».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результат обучения по дисциплине
ПКС-2. Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ПКС-2.1. Осуществляет координацию и контроль, проводит оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Знать 3.1. методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Уметь У.1. осуществлять контроль и проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.
	ПКС-2.2. Выявляет проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определяет уровень эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса.	Знать 3.2. формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства. Уметь У.2. анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем Владеть В.1. методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения
ПКС-7. Способен владеть навыками анализа, целеполагания, выработки методов и оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	ПКС-7.1. Использует инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	Знать 3.3. основные закономерности функционирования и развития природных, природно-хозяйственных и социально-экономических территориальных систем района полевых исследований Уметь У.3. проводить сопоставительный (сравнительный) анализ методик, применяемых для проведения полевых исследований Владеть В.2. навыком сбора полевых данных в соответствии с выбранной методикой и инструментарием
	ПКС-7.2. Применяет методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	Знать 3.4. Принципы устойчивого развития территорий Уметь У.4. собирать статистическую и научную информацию в области градостроительства, в том числе с использованием автоматизированных информационных систем, обобщать и систематизировать сведения в различных видах и формах Владеть В.3. навыками определения инструментов, средств, методов поиска необходимой информации

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	4/7	28	28	-	52	36	Экзамен
заочная	5/9	12	10	-	113	9	Экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

Очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные понятия теории управления рисками	4	4	-	7	15	ПКС-2.1.	Устный опрос (приложение 1)
2	2	Система рисков организации	4	4	-	7	15	ПКС-2.1. ПКС-2.2.	Устный опрос (приложение 2)
3	3	Роль риска в менеджменте организации	4	4	-	7	15	ПКС-2.1 ПКС-2.2.	Кейс (приложение 3)
4	4	Принципы и методы управления рисками	4	4	-	7	15	ПКС-2.1. ПКС-2.2.	Устный опрос (приложение 4)
5	5	Разработка и реализация программы управления рисками	4	4	-	8	16	ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-7.1. ПКС-7.2.	Ситуационная Задача (приложение 5)
6	6	Специфика управления рисками в гостиничной сфере	4	4	-	8	16	ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-7.1. ПКС-7.2.	Кейс (приложение 6)
7	7	Программные инструменты управления рисками	4	4	-	8	16	ПКС-7.1. ПКС-7.2.	Кейс (приложение 7)
7	Экзамен						36	ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-7.1. ПКС-7.2.	Экзаменационные вопросы (приложение 8)
Итого:			28	28	-	52	144		

Заочная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Основные понятия теории управления рисками	1	1	-	16	18	ПКС-2.1.	Устный опрос (приложение 1)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	2	Система рисков организации	2	1	-	16	19	ПКС-2.1. ПКС-2.2.	Устный опрос (приложение 2)
3	3	Роль риска в менеджменте организации	2	1	-	16	19	ПКС-2.1 ПКС-2.2.	Кейс (приложение 3)
4	4	Принципы и методы управления рисками	1	1	-	16	18	ПКС-2.1. ПКС-2.2.	Устный опрос (приложение 4)
5	5	Разработка и реализация программы управления рисками	2	2	-	16	20	ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-7.1. ПКС -7.2.	Ситуационная Задача (приложение 5)
6	6	Специфика управления рисками в гостиничной сфере	2	2	-	16	20	ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-7.1. ПКС -7.2.	Кейс (приложение 6)
7	7	Программные инструменты управления рисками	2	2	-	17	21	ПКС-7.1. ПКС -7.2.	Кейс (приложение 7)
7	Экзамен						9	ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-7.1. ПКС -7.2.	Экзаменационные вопросы (приложение 8)
Итого:			12	10	-	113	144		

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1 Основные понятия теории управления рисками

Объект управления рисками как научной дисциплины, цели и задачи. Актуальные направления развития управления рисками. Связь управления рисками с другими областями знания. Подходы к определению понятия «риск» в экономике и в менеджменте. Событие риска, последствия риска. Риск как следствие внешнего воздействия на организацию.

Раздел 2 Система рисков организации

Факторы и источники риска в управлении. Классификация факторов риска: фоновые, косвенного воздействия, прямого воздействия, внутриорганизационные факторы риска. Взаимосвязь факторов риска. Динамика факторов риска как показатель кризисного состояния процессов. Управленческое решение, как объект управления рисками. Управление рисками на индивидуальном уровне. Управление рисками на организационном уровне. Принципы и признаки классификации рисков. Структурные и процессные риски в управлении. Использование классификации рисков в разработке управленческих решений

Раздел 3 Роль риска в менеджменте организации

Роль неопределённости в формировании риска. Объективная природа неопределенности в управлении организацией. Классификация ситуаций разработки и реализации управленческих решений по степени риска. Взаимосвязь и закономерности формирования неопределенности и

риска при разработке управленческих решений. Цели управления рисками. Существенные признаки рисков и их влияние на эффективность управления: частота реализации, масштаб последствий от реализации, однородность рисков. Управление рисками и регулирование рисков.

Раздел 4 Принципы и методы управления рисками

Принципы управления рисками. Содержание основных видов деятельности по управлению рисками: ретроспективная, текущая, перспективная. Стратегические, тактические и операционные риски, взаимосвязь планирования рисков и планирования развития организации. Характеристика методов управления рисками: метод избежания рисков, метод принятия рисков на себя, метод предотвращения убытков, метод уменьшения размера убытков, страхование, самострахование, методы передачи рисков. Принципы использования и комбинирования методов управления рисками. Подходы к оценке рисков. Математическое описание рисков. Методы анализа рисков

Раздел 5 Разработка и реализация программы управления рисками

Общая логика разработки и реализации программы: уточнение стратегии организации по управлению рисками и выбор процедур; предварительный отбор рисков; отбор предупредительных мероприятий и формирование их плана; анализ рисков после формирования плана предупредительных мероприятий; контроль и пересмотр программы управления рисками; оценка эффективности программы управления рисками.

Раздел 6 Специфика управления рисками в гостиничной сфере .

Управление рисками в гостиничной индустрии. Специфика гостиничной отрасли и смежных отраслей.

Раздел 7 Программные инструменты управления рисками

Использование специализированных компьютерных программ для оценки рисков.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4	1	-	Основные понятия теории управления рисками
2	2	4	2	-	Система рисков организации
3	3	4	2	-	Роль риска в менеджменте организации
4	4	4	1	-	Принципы и методы управления рисками
5	5	4	2		Разработка и реализация программы управления рисками
6	6	4	2		Специфика управления рисками в гостиничной сфере
7	7	4	2		Программные инструменты управления рисками
Всего:		28	12	X	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№	Номер	Объем, час.	Тема практического занятия
---	-------	-------------	----------------------------

п/п	раздела дисциплины	ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4	1		Основные понятия теории управления рисками
2	2	4	1		Система рисков организации
3	3	4	1		Роль риска в менеджменте организации
4	4	4	1		Принципы и методы управления рисками
5	5	4	2		Разработка и реализация программы управления рисками
6	6	4	2		Специфика управления рисками
7	7	4	2		Программные инструменты управления рисками
Всего:		28	10	X	X

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	7	16		Основные понятия теории управления рисками	Подготовка к устному опросу
2	2	7	16		Система рисков организации	Подготовка к устному опросу
3	3	7	16		Роль риска в менеджменте организации	Подготовка к решению кейса
4	4	7	16		Принципы и методы управления рисками	Подготовка к устному опросу
5	5	8	16		Разработка и реализация программы управления рисками	Подготовка к решению ситуационных задач
6	6	8	16		Специфика управления рисками в гостиничной сфере	Подготовка к решению кейса
7	7	8	17		Программные инструменты управления рисками	Подготовка к решению кейса
8	Экзамен			-	-	Подготовка к экзамену
Всего:		52	113	X	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

7.1 Методические указания для выполнения контрольных работ

Контрольная работа: методические рекомендации по выполнению контрольных работ для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) заочной формы обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор Белоножко М.Л.; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 22 с.

7.2. Тематика контрольных работ -/9 семестр

1. Риск и неопределенность. Виды неопределенности. Вероятностные и невероятностные риски.
2. Объекты и факторы риска.
3. Классификация и типология рисков.
4. Традиционный и современный подходы к управлению рисками нефинансовых предприятий.
5. Концепция интегрированного управления рисками enterprisewideriskmanagement.
6. Цели управления рисками.
7. Методы управления рисками.
8. Модели организации управления рисками предприятий.
9. Методология ValueatRisk (VaR).
10. Система RiskMetrics.
11. Портфельный подход в нефинансовых корпорациях.
12. Показатели эффективности с учетом риска (EVA, RAROC), их расчет и использование.
13. Алгоритмы процесса управления рисками на предприятия.
14. Условия и факторы выбора метода управления рисками в зависимости от стратегии (снижение, избежание, принятие).
15. Лимитирование рисков.
16. Роль риск-менеджмента в создании стоимости корпорации.
17. Модель Мертона.
18. Разработка и внедрение стратегически ориентированной системы риск-менеджмента.
19. Организационная структура системы риск-менеджмента, ее интеграция в существующую организационную структуру.
20. Согласование процедур принятия решений и контроля в системе риск- менеджмента.
21. Отчетность в системе риск-менеджмента.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по теме «Основные понятия теории управления рисками»	15
1.2	Устный опрос по теме «Система рисков организации».	15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		30
2 текущая аттестация		
2.1	Решение кейса по теме «Роль риска в менеджменте организации»,	15
2.2	Устный опрос по теме «Принципы и методы управления рисками».	15
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		30
3 текущая аттестация		
3.1	Решение ситуационной задачи по теме «Разработка и реализация программы управления рисками»,.	10
3.2	Решение кейса по теме «Специфика управления рисками в гостиничной сфере»	15
3.3	Решение кейса по теме «Программные инструменты управления рисками».	15
ИТОГО за третью текущую аттестацию		40

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
	ВСЕГО	100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Устный опрос по теме «Основные понятия теории управления рисками»	15
2	Устный опрос по теме «Система рисков организации».	15
3	Решение кейса по теме «Роль риска в менеджменте организации».	15
4	Устный опрос по теме «Принципы и методы управления рисками».	15
5	Решение ситуационной задачи по теме «Разработка и реализация программы управления рисками».	10
6	Решение кейса по теме «Специфика управления рисками»	15
7	Решение кейса по теме «Программные инструменты управления рисками».	15
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИКТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Прспект»;

ЭБС «Консультант студент», 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности,	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной
-------	---	--	--

	(модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Отраслевые риски в сфере гостеприимства	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Свободно-распространяемое ПО</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран. Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Свободно-распространяемое ПО</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p> <p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

–

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина: Отраслевые риски в сфере гостеприимства

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
ПКС-2. ПКС-2. Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства	ПКС-2.1. Знает методы анализа системы внутреннего контроля и оценки эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Знать: 3-1. Знает методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Не знает методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Знает методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, допуская ряд существенных ошибок	Знает методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
		Уметь У-1. Умеет осуществлять контроль и проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Не умеет осуществлять контроль и проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Частично умеет осуществлять контроль и проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, допуская ряд существенных ошибок	Умеет осуществлять контроль и проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет осуществлять контроль и проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
	ПКС-2.2. Анализирует проблемы в функционировании системы контроля, прогнозирует их последствия и принимает меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем	Знать З 2. Знает формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.	Не знает формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.	Знать З 2. Знает формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства, допуская ряд существенных ошибок	Знает формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства., допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства.
		Уметь У-2 . Умеет анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем	Не умеет анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем	Частично умеет анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем	Умеет анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем
		Владеть В-2. Владеет методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения	Не владеет методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения	Частично владеет методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения, допуская ряд ошибок	Владеет методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
ПКС-7. способен владеть навыками анализа, целеполагания, выработки методов и оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	ПКС-7.1. Использует инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	Знать 3-3 Знает основные закономерности функционирования и развития природных, природно-хозяйственных и социально-экономических территориальных систем района полевых исследований	Не знает основные закономерности функционирования и развития природных, природно-хозяйственных и социально-экономических территориальных систем района полевых исследований	Знает основные закономерности функционирования и развития природных, природно-хозяйственных и социально-экономических территориальных систем района полевых исследований, допуская ряд существенных ошибок	Знает основные закономерности функционирования и развития природных, природно-хозяйственных и социально-экономических территориальных систем района полевых исследований, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает основные закономерности функционирования и развития природных, природно-хозяйственных и социально-экономических территориальных систем района полевых исследований
		Уметь У3. Умеет проводить сопоставительный (сравнительный) анализ методик, применяемых для проведения полевых исследований	Не умеет проводить сопоставительный (сравнительный) анализ методик, применяемых для проведения полевых исследований	Частично умеет проводить сопоставительный (сравнительный) анализ методик, применяемых для проведения полевых исследований, допуская ряд ошибок	Умеет проводить сопоставительный (сравнительный) анализ методик, применяемых для проведения полевых исследований, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет проводить сопоставительный (сравнительный) анализ методик, применяемых для проведения полевых исследований
		Владеть. В-2. Владеет навыком сбора полевых данных в соответствии с выбранной методикой и инструментарием	Не владеет навыком сбора полевых данных в соответствии с выбранной методикой и инструментарием	Частично владеет навыком сбора полевых данных в соответствии с выбранной методикой и инструментарием	Владеет навыками сбора полевых данных в соответствии с выбранной методикой и инструментарием, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками сбора полевых данных в соответствии с выбранной методикой и инструментарием
	ПКС-7.2. Применяет методы оценки эффективности разработки и реализации управлен-	Знать 3-4. Знает принципы устойчивого развития территорий	Не знает принципы устойчивого развития территорий	Знает основные принципы устойчивого развития территорий, допуская ряд ошибок	Знает принципы устойчивого развития территорий, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает принципы устойчивого развития территорий

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
	ческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	Уметь.У-4. Умеет Собирать статистическую и научную информацию в области градостроительства, в том числе с использованием автоматизированных информационных систем, обобщать и систематизировать сведения в различных видах и формах	Не умеет собирать статистическую и научную информацию в области градостроительства, в том числе с использованием автоматизированных информационных систем, обобщать и систематизировать сведения в различных видах и формах	Частично умеет собирать статистическую и научную информацию в области градостроительства, в том числе с использованием автоматизированных информационных систем, обобщать и систематизировать сведения в различных видах и формах	Умеет собирать статистическую и научную информацию в области градостроительства, в том числе с использованием автоматизированных информационных систем, обобщать и систематизировать сведения в различных видах и формах, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет собирать статистическую и научную информацию в области градостроительства, в том числе с использованием автоматизированных информационных систем, обобщать и систематизировать сведения в различных видах и формах
		Владеть В.3. Владеет навыками определения инструментов, средств, методов поиска необходимой информации	Не владеет навыками определения инструментов, средств, методов поиска необходимой информации	Частично владеет навыками определения инструментов, средств, методов поиска необходимой информации	Владеет навыками определения инструментов, средств, методов поиска необходимой информации, допуская незначительные ошибки	В совершенстве владеет навыками определения инструментов, средств, методов поиска необходимой информации

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина: Отраслевые риски в сфере гостеприимства

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Дехтярь, Галина Максовна. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Дехтярь Г. М. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 412 с. - (Профессиональная практика). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-13510-7 : 959.00 р. - Текст : непосредственный. Режим доступа: https://www.biblio-online.ru	ЭР*	25	100	+
2	Дубина И.Н. Основы управления рисками : учебное пособие / Дубина И.Н., Кишибекова Г.К.. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 266 с. — ISBN 978-5-4487-0271-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/76240.html	ЭР*	25	100	+
3	Белов, П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04690-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493057	ЭР*	25	100	+
4	Управление рисками : учебник / М. Г. Салько, Л. С. Ковальжина, Э. Н. Брагина, С. В. Фролова ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2022. - 160 с. - Электронная библиотека ТИУ. - Библиогр.: с. 149. - ISBN 978-5-9961-2899-0 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный	ЭР*	25	100	+

5	<p>Страхование и управление рисками : учебник для бакалавров / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 767 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508749</p>	ЭР*	25	100	+
---	--	-----	----	-----	---

Лист согласования

Внутренний документ "Отраслевые риски в сфере гостеприимства_2022_43.03.03_ИГТб"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Харитоновна Татьяна Александровна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна	Вацек Татьяна Александровна	Согласовано
	Заместитель директора по науке и инновациям	Андреева Оксана Сергеевна	Харитоновна Татьяна Александровна	Согласовано
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна		Согласовано