

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Игорь Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 26.04.2024 14:18:51  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2358d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель экспертной комиссии  
\_\_\_\_\_ Иоголевич Н.И.

«23» июня 2022г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Эмоциональный интеллект

направление подготовки: форма обучения:	01.03.02 Прикладная математика и информатика очная
направление подготовки: форма обучения:	02.03.01 Математика и компьютерные науки очная
направление подготовки: форма обучения:	09.03.01 Информатика и вычислительная техника очная/заочная
направление подготовки: форма обучения:	09.03.02 Информационные системы и технологии очная
направление подготовки: форма обучения:	38.03.05 Бизнес – информатика очная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлениям подготовки 01.03.02 Прикладная математика и информатика, 02.03.01 Математика и компьютерные науки, 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, 09.03.02 Информационные системы и технологии, 38.03.05 Бизнес – информатика

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры гуманитарных наук и технологий

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Л.Л. Мехришвили  
(подпись)

Рабочую программу разработала:  
Иоголевич Н.И., профессор

\_\_\_\_\_ (подпись)

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели дисциплины: формирование у обучающихся определенного состава компетенций УК-3, УК-6 и УК-9 (результатов освоения) для подготовки к профессиональной деятельности (в соответствии с п.3), развитие эмоционального интеллекта обучающихся в процессе их профессиональной подготовки.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о понятии «эмоциональный интеллект» (EQ), его сущности, функциях и значении для достижения личной эффективности, в т.ч. и в профессиональной деятельности;
- развить способность осознавать и понимать свои и чужие эмоции, управлять ими в социальном взаимодействии;
- сформировать умение конструктивно выражать свои эмоции;
- развить навыки регулирования эмоционального состояния, произвольного управления поведением;
- развить способность к эмпатии, пониманию переживаний, состояний других людей; – обучить соразмерять свое поведение с чувствами и интересами другого человека;
- обучить конструктивным способам социального взаимодействия, установления и поддержания контактов, осуществления позитивных межличностных коммуникаций, сотрудничества, избегания конфликтных ситуаций.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание:

- основных теорий (моделей) эмоционального интеллекта и его структуры;
- методов осознания своих эмоций и эмоций других людей;
- техник управления своим эмоциональным состоянием (эмоциональной регуляции) и других людей для достижения личной эффективности и осуществления социального взаимодействия, в т.ч. в профессиональной деятельности;
- способов саморазвития эмоционального интеллекта

умение:

- применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций;
- применять в социальном взаимодействии техники эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей;
- планировать траекторию саморазвития эмоционального интеллекта

владение:

- техниками распознавания своих и чужих эмоций;
- техниками эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей;
- навыками планирования развития своего эмоционального интеллекта;
- навыками социального взаимодействия с опорой на EQ, в т.ч. определения своей роли в группе (команде) и личного влияния

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания школьных курсов русского языка и обществознания, дисциплин «Эффективные коммуникации», служит основой для освоения дисциплины «Проектная деятельность» и включает в себя знания, умения и навыки, необходимые для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК – 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в командах	УК – 3.2 Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия	Знать (З1) основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры
		Уметь (У1) применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций
		Владеть (В1) техниками распознавания своих и чужих эмоций
	УК – 3.3 Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий	Знать (З2) техники управления своим эмоциональным состоянием (эмоциональной регуляцией) и других людей при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий
		Уметь (У2) применять в зависимости от условий техники эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей при выборе стратегии поведения в команде
		Владеть (В2) при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий навыками социального взаимодействия с опорой на EQ
УК – 6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК – 6.2 Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации	Знать (З3) основные способы определения целей и приоритетов собственной деятельности, личного развития и профессионального роста
		Уметь (У3) эффективно использовать собственные возможности; сознательно управлять собой, преодолевая внешние обстоятельства
		Владеть (В3) навыками самостоятельной, творческой работы, расстановки приоритетов собственной деятельности, личного и профессионального развития
	УК – 6.3 Использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Знать (З4) способы развития эмоционального интеллекта
		Уметь (У4) Умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития эмоционального интеллекта
		Владеть (В4) способностью к рефлексии и самоконтролю эмоционального состояния при межличностном взаимодействии
38.03.05 Бизнес – информатика		
УК – 9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК – 9.3 Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знать (З5) методы осознания своих эмоций и эмоций других людей при взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями

		здоровья и инвалидами
		Уметь (У5) выбирать способы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах, учитывающие эмоциональное состояние лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
		Владеть (В5) техниками эмоциональной саморегуляции и управления эмоциями других людей при взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/семестр	Аудиторные занятия / контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Очная	2/3	18	18	–	36	–	Зачет
Заочная	2/4	4	4	–	60	4	Зачет, контрольная работа

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1.	1.	Сущность понятия и основные модели эмоционального интеллекта	2	2	-	4	8	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-9.3	Практическое задание «Самоанализ эмоционального интеллекта»
2.	2.	Эмоции и чувства	2	2	-	4	8	УК-6.2 УК-6.3	Практическое задание «Дневник эмоций»
3.	3.	Узнавание и проявление эмоций в поведении	2	2	-	4	8	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3	Творческое задание «Распознавание эмоций»
4.	4.	Управление	2	2	-	4	8	УК-3.2	Эссе «Что важнее:

		своими эмоциями. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция						УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3	понимать эмоции или управлять ими?»
5.	5.	Стресс. Методы профилактики и управления стрессом	2	2	-	4	8	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3	Практическое задание «Управление стрессом»
6.	6.	Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность	2	2	-	4	8	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-9.3	Кейс «Прощание Андрея с отцом»
7.	7.	Ассертивное (уверенное) поведение	2	2	-	4	8	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3	Тренинговое упражнение «Три ответа»
8.	8.	Управление эмоциями других	2	2	-	4	8	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-9.3	Контрольная работа
9.	9.	Цивилизованное влияние и манипуляции. Конструктивное противостояние чужому влиянию и манипуляции	2	2	-	4	8	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-9.3	Деловая игра «Противостояние влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия» Проект «Интервью»
10.	Зачет		-	-	-	-	-	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-9.3	Вопросы для подготовки к зачету
Итого:			18	18	-	36	72	X	X

### заочная форма обучения (ЗОФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1.	1.	Сущность понятия и основные модели эмоционального интеллекта	0,5	0,5	-	6	7	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-9.3	Контрольная работа
2.	2.	Эмоции и чувства	0,5	0,5	-	6	7	УК-6.2 УК-6.3	Контрольная работа
3.	3.	Узнавание и проявление эмоций в поведении	0,5	0,5	-	6	7	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3	Контрольная работа
4.	4.	Управление	0,5	0,5	-	6	7	УК-3.2	Контрольная работа

		своими эмоциями. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция						УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3	
5.	5.	Стресс. Методы профилактики и управления стрессом	0,5	0,5	-	6	7	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3	Контрольная работа
6.	6.	Эмоции в общении: эмпатия и коммуникатив- ная компетентность	0,5	0,5	-	6	7	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-9.3	Контрольная работа
7.	7.	Ассертивное (уверенное) поведение	0,5	0,5	-	6	7	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3	Контрольная работа
8.	8.	Управление эмоциями других	0,5	0,5	-	6	7	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-9.3	Контрольная работа
9.	9.	Цивилизованное влияние и манипуляции. Конструктивное противостояние чужому влиянию и манипуляции	-	-	-	12	12	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-9.3	Контрольная работа
10.	Зачет		-	-	-	-	4	УК-3.2 УК-3.3 УК-6.2 УК-6.3 УК-9.3	Вопросы для подготовки к зачету
Итого:			4	4	-	60	72	X	X

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

#### **Тема 1. Сущность понятия и основные модели эмоционального интеллекта.**

Понятия «интеллект», «эмоциональный интеллект», «эмоциональная компетентность». Эмоциональная компетентность. Модели эмоционального интеллекта (Дж. Мэйера и П. Сэловея; Р. Бар-Она; Т. Бредберри; Д.В. Люсина). Концепция структуры эмоционального интеллекта Д. Гоулмана.

#### **Тема 2. Эмоции и чувства.**

Общее представление об эмоциях. Определение эмоций. Виды эмоций. Роль эмоций. Функции эмоций. Виды эмоций: собственно эмоции, чувства, настроение, страсть, аффект, стресс, фрустрация. Теория Джемса-Ланге. Теория У. Кеннона. Исследования П. Барда. Гипотеза П.В. Симонова. Свойства эмоций. Чувства. Соотношение между чувствами и эмоциями.

#### **Тема 3. Узнавание и проявление эмоций в поведении.**

Язык эмоций. Проявление эмоций. Специфические признаки эмоций. Физиологические и поведенческие характеристики эмоций. Базовые эмоции: радость, удивление, интерес, гнев, ярость, страх, тревога. Индивидуальные особенности проявления эмоций.

**Тема 4. Управление своими эмоциями. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция.**

Осознание и понимание своих эмоций. Инструменты отслеживания эмоционального состояния. Иррациональные мысли как основа нарушения эмоций. Алгоритм управления своими эмоциями. Способы снятия эмоционального напряжения. Техники развития эмоционального интеллекта. Позитивное мышление. Конструктивная обратная связь самому себе. Самомотивация.

**Тема 5. Стресс. Методы профилактики и управления стрессом.**

Житейское понимание стресса и научные подходы к его определению. Диагностические признаки стресса. Основные причины стресса. Стратегии преодоления стресса. Профессиональный стресс и его профилактика. Виды профессиональных стрессов. Синдром профессионального выгорания.

**Тема 6. Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность.**

Эмпатия, как инструмент понимания внутренних переживаний другого человека. Положительные и отрицательные стороны эмпатии. Виды эмпатии в психологии. Механизмы эмпатии. Признаки эмпатии. Проявление эмпатии в жизни. Понятие и структура коммуникативной компетентности. Активное слушание.

**Тема 7. Ассертивное (уверенное) поведение.**

Уверенное поведение как способ влияния и предотвращения конфликтных ситуаций. в ситуациях взаимодействия. Жизненные позиции по Э. Берну и факторы, обуславливающие неуверенное, уверенное, агрессивное поведение. Различия агрессивного, манипулятивного и ассертивного поведения. Важнейшие характеристики уверенного поведения. Я-сообщения.

**Тема 8. Управление эмоциями других.**

Принципы управления эмоциями других. Алгоритм управления эмоциями других. Квадрант управления эмоциями других. Типичные ошибки при управлении эмоциями других. Быстрые методы снижения чужого эмоционального напряжения. Управление гневом. Управление печалью и обидой. Мотивирующая речь. Формирование командного духа. Вера в потенциал другого.

**Тема 9. Цивилизованное влияние и манипуляции. Конструктивное противостояние чужому влиянию и манипуляции.**

Феномен межличностного (психологического) влияния. Психологические средства влияния. Непсихологические средства влияния. Цели влияния. Виды влияния. Варварское и цивилизованное влияние. Классификация видов влияния. Виды психологического противостояния влиянию. Цивилизованное противостояние нападению и манипуляции.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

**Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1.	1.	2	0,5	-	Сущность понятия и основные модели эмоционального интеллекта
2.	2.	2	0,5	-	Эмоции и чувства
3.	3.	2	0,5	-	Узнавание и проявление эмоций в поведении
4.	4.	2	0,5	-	Управление своими эмоциями. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция
5.	5.	2	0,5	-	Стресс. Методы профилактики и управления стрессом



6.	6.	2	0,5	-	Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность
7.	7.	2	0,5	-	Ассертивное (уверенное) поведение
8.	8.	2	0,5	-	Управление эмоциями других
9.	9.	2	-	-	Цивилизованное влияние и манипуляции. Конструктивное противостояние чужому влиянию и манипуляции
Итого:		18	4	-	X

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1.	1.	2	0,5	-	Самоанализ эмоционального и социального интеллекта
2.	2.	2	0,5	-	Эмоциональная сфера человека.
3.	3.	2	0,5	-	Распознавание эмоций и чувств
4.	4.	2	0,5	-	Регуляция эмоций
5.	5.	2	0,5	-	Управление стрессом
6.	6.	2	0,5	-	Эмпатия и ее развитие.
7.	7.	2	0,5	-	Ассертивное (уверенное) поведение
8.	8.	2	0,5	-	Управление эмоциями других
9.	9.	2	-	-	Конструктивное противостояние чужому влиянию и манипуляции
Итого:		18	4	-	X

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1.	1.	4	6	-	Сущность понятия и основные модели эмоционального интеллекта	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №1
2.	2.	4	6	-	Эмоции и чувства	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №2
3.	3.	4	6	-	Узнавание и проявление эмоций в поведении	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №3
4.	4.	4	6	-	Управление своими эмоциями. Развитие эмоциональной сферы личности и эмоциональная саморегуляция	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №4
5.	5.	4	6	-	Стресс. Методы профилактики и управления стрессом	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №5
6.	6.	4	6	-	Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №6
7.	7.	4	6	-	Ассертивное (уверенное)	Изучение теоретического

					поведение	материала для подготовки к практическому занятию №7
8.	8.	4	6	-	Управление эмоциями других	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №8
9.	9.	4	12	-	Цивилизованное влияние и манипуляции. Конструктивное противостояние чужому влиянию и манипуляции	Изучение теоретического материала для подготовки к практическому занятию №9
10.	Зачет	-	4	-	-	Изучение вопросов и подготовка к зачету
Итого:		36	64	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционная (лекционно-семинарская система обучения с визуализацией учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме на лекционных занятиях);
- технология сотрудничества (работа в малых группах на практических занятиях);
- интерактивная групповая (дискуссионные, игровые, тренинг-методы) технология;
- интерактивная индивидуальная (выполнение практических заданий и упражнений);
- коммуникационная и информационная технология обучения (система Educon).

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы

7.1. Примерная тематика контрольных работ:

1. Сравнительный анализ различных подходов к исследованию эмоционального интеллекта в отечественной психологической литературе.
2. Сравнительный анализ различных подходов к исследованию эмоционального интеллекта в зарубежной психологической литературе.
3. Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность (сравнительная характеристика).
4. Проблема развития эмоционального интеллекта.
5. Факторы, влияющие на формирование эмоционального интеллекта.
6. Влияние эмоционального интеллекта на успешность в профессиональной деятельности.
7. Эволюция взглядов на природу и специфику эмоционального интеллекта.
8. Основные сходства и критерии различия между социальным и эмоциональным интеллектом.
9. Распознавание своего эмоционального состояния и его изменение в зависимости от задач.
10. Особенности эмоционального интеллекта и специфика его проявления в зависимости возраста.
11. Гендерные различия эмоционального интеллекта.
12. Эмоциональный интеллект как фактор успешности учебной деятельности.
13. Эмоциональный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности.
14. Эмоциональный интеллект как фактор здоровья и профилактики профессионального стресса.
15. Эмоциональный интеллект и лидерство.
16. Эмоциональный интеллект в командной работе и проектной деятельности.

17. Эмоциональный интеллект сотрудников как конкурентное преимущество организации в современной бизнес-среде.
  18. Роль эмоционального интеллекта в социально-психологической адаптации молодого специалиста.
  19. Способы диагностики эмоционального интеллекта: тестирование и оценка.
  20. Современные технологии обучения и развития эмоционального интеллекта.
  21. Эмоции и их значение в жизни человека.
  22. Отличие эмоций от ощущений и чувств. Классификация и виды эмоций.
  23. Эмоции ожидания и прогноза (волнение, тревога, страх, испуг, отчаяние): понятие, характеристика.
  24. Удовлетворение и радость: понятие, характеристика, управление.
  25. Фрустрационные эмоции (обида, разочарование, досада, гнев, иступление): понятие, характеристика, управление.
  26. Фрустрационные эмоции (печаль, уныние, тоска и ностальгия, горе): понятие, характеристика, управление.
  27. Коммуникативные эмоции (веселье, смущение, смятение, стыд, презрение): понятие, характеристика, управление.
  28. Интеллектуальные «эмоции», или аффективно-когнитивные комплексы (удивление, интерес, чувство юмора, эмоция догадки, «чувство» уверенности-неуверенности\сомнения): понятие, характеристика, управление.
  29. Чувства: понятие, физиологическая основа чувств.
  30. Высшие чувства. Развитие чувств.
  31. Роль эмоционального интеллекта в принятии организационных решений.
  32. Поведение руководителя в работе с разными типами сотрудников с точки зрения эмоционального интеллекта.
  33. Методы оценки эмоционального интеллекта.
  34. IQ, EQ и социальный успех человека.
  35. EQ-наставничество и коучинг как методы развития эмоционального интеллекта.
- 7.2. Тематика контрольных работ.  
 Вариант контрольной работы представлен в фондах оценочных средств.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1.	Практическое задание «Самоанализ эмоционального интеллекта»	0– 15
2.	Практическое задание «Дневник эмоций»	0– 8
3.	Творческое задание «Распознавание эмоций»	0– 7
ИТОГО за первую текущую аттестацию		0– 30
4.	Эссе «Что важнее: понимать эмоции или управлять ими?»	0– 10
5.	Практическое задание «Управление стрессом»	0– 7
6.	Кейс «Прощание Андрея с отцом»	0– 8
7.	Тренинговые упражнения «Три ответа»	0– 5
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		0– 30
8.	Контрольная работа	0– 10
9.	Деловая игра «Противостояние влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия»	0– 15
10.	Презентация и защита учебного проекта «Интервью»	0– 15
ИТОГО за третью текущую аттестацию		0– 40
<b>ВСЕГО</b>		<b>0– 100</b>

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1.	Контрольная работа по случайным событиям	0–100
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0–100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)

Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>

Национальная электронная библиотека (НЭБ)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1.	Эмоциональный интеллект	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт., акустическая система (колонки) - 4 шт., микрофон - 1 шт., документ-камера - 1</p>	625039, г. Тюмень, ул Мельникайте, д. 70, ауд. 512.

	шт., телевизор - 2 шт.	
	Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт., акустическая система (колонки) - 4 шт., микрофон - 1 шт., документ-камера - 1 шт., телевизор - 2 шт.	625039, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70, ауд. 512.

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Важной формой самостоятельной работы обучающегося является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересующих вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на практическом занятии.

В начале практического занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки.

Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения: они позволяют обучающимся овладеть технологиями применения эмоционального интеллекта: а) в понимании эмоций и отношений; б) в использовании энергии и направленности эмоций и отношений; в) в управлении эмоциями и отношениями.

В процессе работы на практических занятиях обучающийся должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа источников и научной литературы, что необходимо для научно-исследовательской работы.

Усвоенный материал необходимо научиться применять при межличностном и социальном взаимодействии, при работе в команде.

Успешному осуществлению внеаудиторной самостоятельной работы способствует проведение коллоквиумов. Они обеспечивают непосредственную связь между студентом и преподавателем (по ним преподаватель судит о трудностях, возникающих у студентов в ходе учебного процесса, о степени усвоения предмета, о помощи, какую надо указать, чтобы устранить пробелы в знаниях); они используются для осуществления контрольных функций.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-

методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, изучение мультимедиалекций, расположенных в свободном доступе, решение ситуационных (профессиональных) задач, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и, собственно, конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию, поскольку в первые минуты лекции объявляется тема лекции, формулируется ее основная цель. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции. Здесь не следует путать такие понятия как слышать и слушать. Слушание лекции состоит из нескольких этапов, начиная от слышания (первый шаг в процессе осмысленного слушания) и заканчивая оценкой сказанного.

Чтобы процесс слушания стал более эффективным, нужно разделять качество общения с лектором, научиться поддерживать непрерывное внимание к выступающему. Для оптимизации процесса слушания следует:

1. научиться выделять основные положения. Нельзя понять и запомнить все, что говорит выступающий, однако можно выделить основные моменты. Для этого необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщениям;

2. во время лекции осуществлять поэтапный анализ и обобщение, услышанного. Необходимо постоянно анализировать и обобщать положения, раскрываемые в речи говорящего. Стараясь представить материал обобщенно, мы готовим надежную базу для экономной, свернутой его записи. Делать это лучше всего по этапам, ориентируясь на момент логического завершения одного вопроса (подвопроса, тезиса и т.д.) и перехода к другому;

3. готовность слушать выступление лектора до конца.

Слушание является лишь одним из элементов хорошего усвоения лекционного материала.

Поток информации, который сообщается во время лекции необходимо фиксировать, записывать – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции

необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции.

Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.

Главным отличием конспекта лекции от текста является свертывание текста. При ведении конспекта удаляются отдельные слова или части текста, которые не выражают значимую информацию, а развернутые обороты речи заменяют более лаконичными или же синонимичными словосочетаниями. При конспектировании основную информацию следует записывать подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры – очень кратко. Особенно важные моменты лекции, на которые следует обратить особое внимание лектор, как правило, читает в замедленном темпе, что позволяет сделать их запись дословной. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина: **Эмоциональный интеллект**

Код, направление подготовки: **38.03.05 Бизнес – информатика**

Код, направление подготовки: **01.03.02 Прикладная математика и информатика**

Код, направление подготовки: **02.03.01 Математика и компьютерные науки**

Код, направление подготовки: **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

Код, направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1 – 2	3	4	5
УК–3	УК – 3.2 Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия	Знать (З1) основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры	Не знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры	Демонстрирует фрагментарные знания основных теорий (моделей) эмоционального интеллекта и его структуры	В целом знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры, допускает незначительные ошибки	Знает основные теории (модели) эмоционального интеллекта и его структуры
		Уметь (У1) применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций	Не умеет применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций	Умеет применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций, допуская ряд ошибок	Умеет применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций, допуская незначительные ошибки	Умеет применять в социальном взаимодействии техники распознавания своих и чужих эмоций, не допуская неточностей
		Владеть (В1) техниками распознавания своих и чужих эмоций	Не владеет техниками распознавания своих и чужих эмоций	Владеет техниками распознавания своих и чужих эмоций, допуская ряд ошибок	Владеет навыками поиска и выбора форм контроля реализации стратегического плана команды, допуская незначительные недочёты	Владеет навыками поиска и выбора форм контроля реализации стратегического плана команды в совершенстве, не допуская недочётов
	УК – 3.3 Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости	Уметь (У2) применять в зависимости от условий техники эмоционального	Не способен назвать техники управления своим эмоциональным	Демонстрирует отдельные знания техник управления своим	Демонстрирует достаточные знания техники управления	Демонстрирует исчерпывающие знания техники управления



	от условий	ой саморегуляц и и управления эмоциями других людей при выборе стратегии поведения в команде	ым состоянием (эмоциональ ной регуляции) и других людей при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий	эмоциональн ым состоянием (эмоциональ ной регуляции) и других людей при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий	своим эмоциональн ым состоянием (эмоциональ ной регуляции) и других людей при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий	своим эмоциональн ым состоянием (эмоциональ ной регуляции) и других людей для достижения личной при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий
		Владеть (B2) при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий навыками социального взаимодейст вия с опорой на EQ	Не владеет при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий навыками взаимодейст вия с опорой на EQ	Владеет при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий навыками взаимодейств ия с опорой на EQ	Владеет при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий навыками взаимодейств ия с опорой на EQ	В полном объеме владеет при выборе стратегии поведения в команде в зависимости от условий навыками взаимодейств ия с опорой на EQ
		Уметь (У2) применять в зависимости от условий техники эмоциональн ой саморегуляц и и управления эмоциями других людей при выборе стратегии поведения в команде	Не умеет применять в зависимости от условий техники эмоциональн ой саморегуляц и и управления эмоциями других людей при выборе стратегии поведения в команде	Применяет в зависимости от условий техники эмоциональн ой саморегуляц и и управления эмоциями других людей при выборе стратегии поведения в команде – допуская значительны е неточности и погрешности	Применяет в зависимости от условий техники эмоциональн ой саморегуляц и и управления эмоциями других людей при выборе стратегии поведения в команде – допуская незначительны е неточности	Применяет в зависимости от условий техники эмоциональн ой саморегуляц и и управления эмоциями других людей при выборе стратегии поведения в команде
УК–6	УК – 6.2 Планирует траекторию своего профессиона льного развития и предпринима ет шаги по её реализации	Знать (З3) основные способы определения целей и приоритетов собственной деятельности , личного развития и профессиона льного роста	Не знает способов определения целей и приоритетов собственной деятельности , личного развития и профессиона льного роста	Демонстриру ет фрагментарн ые знания способов определения целей и приоритетов собственной деятельности , личного	Знает способы определения целей и приоритетов собственной деятельности , личного профессиона льного роста,	Демонстриру ет исчерпываю щие знания способов определения целей и приоритетов собственной деятельности , личного

		льного роста		развития и профессионального роста	допускает незначительные ошибки	развития и профессионального роста
		Уметь (У3) эффективно использовать собственные возможности ; сознательно управлять собой, преодолевая внешние обстоятельства	Не умеет эффективно использовать собственные возможности ; сознательно управлять собой, преодолевая внешние обстоятельства	В целом использует собственные возможности ; сознательно управлять собой, преодолевая внешние обстоятельства, однако не всегда эффективно	Умеет использовать собственные возможности ; сознательно управлять собой, преодолевая внешние обстоятельства	Умеет эффективно использовать собственные возможности ; сознательно управлять собой, преодолевая внешние обстоятельства
		Владеть (В3) навыками самостоятельной, творческой работы, расстановки приоритетов собственной деятельности , личностного и профессионального развития	Демонстрирует слаборазвитые навыки самостоятельной, творческой работы, расстановки приоритетов собственной деятельности , личностного и профессионального развития	Владеет навыками самостоятельной, творческой работы, расстановки приоритетов собственной деятельности , личностного и профессионального развития, допуская ряд ошибок	Владеет навыками самостоятельной, творческой работы, расстановки приоритетов собственной деятельности , личностного и профессионального развития, допуская незначительные недочёты	Владеет полном объеме навыками самостоятельной, творческой работы, расстановки приоритетов собственной деятельности , личностного и профессионального развития
		Знать (З4) способы развития эмоционального интеллекта	Не знает способов саморазвития эмоционального интеллекта	Демонстрирует фрагментарные знания способов саморазвития эмоционального интеллекта	Знает способы саморазвития эмоционального интеллекта, допускает незначительные ошибки	Знает способы саморазвития эмоционального интеллекта
	УК – 6.3 Использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Уметь (У4) использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития эмоционального интеллекта	Не умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития эмоционального интеллекта	Умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития эмоционального интеллекта, допуская ряд ошибок	Умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития эмоционального интеллекта, допуская незначительные неточности	Умеет использовать знания, полученные в ходе освоения дисциплины, для развития эмоционального интеллекта, не допуская неточностей
		Владеть (В4) способностью к рефлексии и	Демонстрирует слаборазвитую	Владеет способностью к рефлексии и	Способность к рефлексии и самоконтроль	Способность к рефлексии и самоконтроль

		самоконтроль эмоционального состояния при межличностном взаимодействии	способность рефлексии и самоконтроль эмоционального состояния при межличностном взаимодействии	самоконтроль эмоционального состояния при межличностном взаимодействии на уровне ниже среднего	ю эмоционального состояния при межличностном взаимодействии развита на среднем уровне	ю эмоционального состояния при межличностном взаимодействии развита на высоком уровне
УК–9	УК – 9.3 Взаимодействует в социальной и профессиональных сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Знать (35) методы осознания своих эмоций и эмоций других людей при взаимодействии в социальной и профессиональных сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Не способен назвать основные методы осознания своих эмоций и эмоций других людей, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Демонстрирует знания отдельных методов осознания своих эмоций и эмоций других людей, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Демонстрирует достаточные знания методов осознания своих эмоций и эмоций других людей, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Демонстрирует исчерпывающие знания методов осознания своих эмоций и эмоций других людей, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
		Уметь (У5) выбирать способы взаимодействия в социальной и профессиональных сферах, учитывая эмоциональное состояние лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Не умеет выбирать способы взаимодействия в социальной и профессиональных сферах, учитывая эмоциональное состояние лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	В целом способен выбирать способы взаимодействия в социальной и профессиональных сферах, учитывая эмоциональное состояние лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, однако допускает ряд ошибок	Владеет способами взаимодействия в социальной и профессиональных сферах, учитывая эмоциональное состояние лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, допуская незначительные ошибки	Владеет способами взаимодействия в социальной и профессиональных сферах, учитывая эмоциональное состояние лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, не допуская недочётов
		Владеть (В5) техниками эмоциональной саморегуляции и управления	Не владеет техниками эмоциональной саморегуляции и управления	Владеет техниками эмоциональной саморегуляции и управления	Владеет техниками эмоциональной саморегуляции и управления	Владеет техниками эмоциональной саморегуляции и управления

		эмоциями других людей при взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	эмоциями других людей, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	эмоциями других людей, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, допуская ряд ошибок	эмоциями других людей, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, допуская незначительные ошибки	эмоциями других людей, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, не допуская недочётов
--	--	--	---	--	---	--

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина: **Эмоциональный интеллект**

Код, направление подготовки: **01.03.02 Прикладная математика и информатика**

Код, направление подготовки: **02.03.01 Математика и компьютерные науки**

Код, направление подготовки: **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

Код, направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

Код, направление подготовки: **38.03.05 Бизнес – информатика**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта авЭБС (+/-)
1	Хэссон Дж. Развитие эмоционального интеллекта: Подсказки, советы, техники / Дж. Хэссон; перевод В. Краснянская. – Москва: Альпина Паблишер, 2018. – 128 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/82639.html">https://www.iprbookshop.ru/82639.html</a>	ЭР*	30	100%	+
2	Манфред К. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта / Кетс Манфред; перевод М. Шалунова. – Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 276 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/82725.html">https://www.iprbookshop.ru/82725.html</a>	ЭР*	30	100%	+
3	Дэниел Гоулман Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Гоулман Дэниел, Бояцис Ричард, Макки Энни; перевод А. Лисицына; под ред. В. Ионова, М. Савиной. – Москва: Альпина Паблишер, 2020. – 304 с. – Текст: электронный // ЭБС IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/93042.html">https://www.iprbookshop.ru/93042.html</a>	ЭР*	30	100%	+
4	Удалова Т.Ю. Эмоциональная саморегуляция с использованием аутогенной тренировки: учебное пособие / Т.Ю. Удалова. – Омск: Издательство ОмГПУ, 2019. – 70 с. – Текст: электронный // ЭБС IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/105343.html">https://www.iprbookshop.ru/105343.html</a>	ЭР*	30	100%	+
5	Корягина Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н.А. Корягина, Н. В. Антонова, С.В. Овсянникова. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 440 с. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489271">https://urait.ru/bcode/489271</a>	ЭР*	30	100%	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "Эмоциональный интеллект\_2022\_09.03.01\_АСОиУБ"

Документ подготовил: Пилецкая Светлана Владимировна

Документ подписал: Иголевиц Наталья Ивановна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна	Вацек Татьяна Александровна	Согласовано
	Профессор, имеющий ученую степень доктора наук и ученое звание профессор (высший уровень)	Иголевиц Наталья Ивановна		Согласовано