

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 29.03.2024 15:24:12  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Заведующий кафедрой МиМУ  
\_\_\_\_\_ Белоножка М.Л.  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплина: Информационно-коммуникационные технологии

направление подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело

направленность: Маркетинг в гостеприимстве

форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления

Протокол № 10а от 5 мая 2023 г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** сформировать представление об особенностях применения информационно-коммуникационных технологий как в различных сферах человеческой деятельности, так и на предприятиях нефтегазового сектора, функционирующих на конкурентных рынках в условиях нарастающих глобализационных тенденций и процессов.

**Основными задачами изучения курса являются:**

- 1) создать у обучающихся упорядоченную систему знаний о теоретико-методологических основах и реальных возможностях современных информационных систем и технологий;
- 2) изучить общие принципы функционирования информационно-коммуникационных систем;
- 3) обучить использованию информационных систем в профессиональной деятельности;
- 4) ознакомить обучающихся с историей развития информационно-коммуникационных технологий;
- 5) показать способы применения различных информационных систем для решения разнообразных задач в нефтегазовом секторе;
- 6) раскрыть особенности решения прикладных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии» относится к обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание:**

- критериев, характеризующих различные формы команд
- основных требований, предъявляемых к лидеру коллектива
- сущностного содержания понятий лидерства и руководства

**Умения:**

- разрабатывать план различных мероприятий
- ставить цели и детализировать их на задачи
- консолидировать воедино различные планы
- ставить задачи коллегам

**Владение:**

- умением организации различных коммуникаций в группе
- принципами организации групп и сообществ.

Содержание дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии» является логическим продолжением содержания дисциплин «Математическое моделирование в задачах нефтегазовой отрасли»; «Организация и управление нефтегазовым производством» и служит основой для освоения дисциплин: «Системный анализ и моделирование», «Управление проектами и проектный менеджмент».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
1	2	3
<b>УК-4.</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; выбирает стиль общения на государственном языке РФ или иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; ведет деловое общение, учитывая требования к деловой устной и письменной коммуникации	3.1. Знать информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации
		У. 1. Уметь осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках
		В. 1. Владеть представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	1/1	30	16	-	98	-	зачет

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины. очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Понятие и сущность современных информационно-коммуникационных технологий при реализации проектной работы в постиндустриальном обществе	11	6	-	25	42	УК-4.1	Доклад Приложение 1), кейс (Приложение 2)
2	2	Интернет вещей: специфика, сущность, тренды развития	11	4	-	25	40	УК-4.1	Доклад (Приложение 3), кейс (Приложение 3)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
									ние 4)
3	3	Дизруптивные и инновационные ИТ-технологии	4	4	-	25	33	УК-4.1	проект (Приложение 5)
4	4	Информационная безопасность в профессиональном взаимодействии и риски применения ИКТ	4	2	-	23	29	УК-4.1	Доклад (Приложение 6)
5	Зачет		-	-	-	-	-	УК-4.1	Вопросы к зачету (Приложение 7)
Итого:			30	16	-	98	144		

#### **заочная форма обучения (ОФО)**

Не реализуется.

#### **Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется.

### **5.2. Содержание дисциплины.**

#### **5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).**

**Раздел 1.** «Понятие и сущность современных информационно-коммуникационных технологий при реализации проектной работы в постиндустриальном обществе».

История развития информационных технологий и информационных систем. Влияние промышленных революций на становление и развитие информационно-коммуникационных технологий. Индекс развития информационно-коммуникационных технологий. Специфические черты современных информационных технологий.

**Раздел 2.** «Интернет вещей: специфика, сущность, тренды развития и его влияние на межгрупповые и межличностные коммуникации»

Концепция Интернета вещей в нефтегазовой отрасли. Специфика развития Интернета вещей в мире. Специфика развития Интернета вещей в России. Сценарии развития интернета вещей в российских реалиях.

**Раздел 3.** «Дизруптивные и инновационные ИТ-технологии».

Цифровой двойник и цифровая тень: соотношение понятий. Цифровой двойник как основа цифровой промышленности. Использование цифровых теней и цифровых двойников в современном нефтегазовом секторе. Базовые тренды автоматизации отрасли в России и мире. Виртуальные среды для моделирования базовых процессов.

**Раздел 4. «Информационная безопасность в профессиональном взаимодействии и риски применения ИКТ».**

Принципы применения на практике коммуникативные технологий, методой и способов делового общения для академического и профессионального взаимодействия. Специфика и сущность информационной безопасности в профессиональном взаимодействии. Методики межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий. Коммуникативные технологии при организации информационной безопасности. Ключевые принципы информационной безопасности: конфиденциальность, целостность, доступность, невозможность отказа, человеческий фактор, коммуникативная составляющая. Безопасность информации и ее правовое обеспечение. Нормативные документы в области информационной безопасности. Организационная защита объектов информатизации. Компьютерные преступления, в т.ч. причиной которых является человеческий фактор.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	11	-	-	Понятие и сущность современных информационно-коммуникационных технологий при реализации проектной работы в постиндустриальном обществе
2	2	11	-	-	Интернет вещей: специфика, сущность, тренды развития
3	3	4	-	-	Дизруптивные и инновационные IT-технологии
4	4	4	-	-	Информационная безопасность в профессиональном взаимодействии и риски применения ИКТ
Итого:		30	-	-	

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	6	-	-	Понятие и сущность современных информационно-коммуникационных технологий при реализации проектной работы в постиндустриальном обществе
2	2	4	-	-	Интернет вещей: специфика, сущность, тренды развития
3	3	4	-	-	Дизруптивные и инновационные IT-технологии
4	4	2	-	-	Информационная безопасность в профессиональном взаимодействии и риски применения ИКТ
Итого:		16	-	-	X

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

## Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	25	-	-	Современное состояние и развитие информационных технологий в России и мире	Подготовка к докладу, решение кейса
2	2	25	-	-	Специфика применения Интернета вещей в нефтегазовой отрасли	Подготовка к докладу, решение кейса
3	3	25	-	-	Дизруптивные и инновационные IT-технологии нефтегазовой промышленности	Подготовка к проекту
4	4	23	-	-	Информационная безопасность и риски применения ИКТ	Подготовка к докладу
Итого:		98	X	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в Power Point в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Доклад по теме	15
1.2	Разбор кейсов	15

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1.3	Доклад по теме	15
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	45
2 текущая аттестация		
2.1	Разбор кейсов	15
2.2	Выполнение проекта	25
2.3	Доклад по теме	15
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	55
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
  - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
  - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
  - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
  - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
  - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office Professional Plus.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей),	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной



	практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Информационно-коммуникационные технологии	<p>Лекционные занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации,</p> <p>Оснащенность:</p> <p>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</p> <p>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom (бесплатная версия), Свободно-распространяемое ПО</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		<p>Практические занятия:</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Оснащенность:</p> <p>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</p> <p>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom (бесплатная версия), Свободно-распространяемое ПО</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

## 11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям. На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Информационно-коммуникационные технологии

Код, направление подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело

Направленность: Маркетинг в гостеприимстве

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; выбирает стиль	3.1. Знать информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации	Не знает информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации	Демонстрирует отдельные знания информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации	Демонстрирует достаточные знания информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации	Демонстрирует исчерпывающие знания информационно-коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации
		У. 1. Уметь осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках	Не умеет осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках	Умеет частично осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках	Умеет осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках	В совершенстве умеет осуществлять поиск источников информации на русском и иностранном языках

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1		2	3	4	5	6
	общения на государственном языке РФ или иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; ведет деловое общение, учитывая требования к деловой устной и письменной коммуникации	В. 1. Владеть представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Не владеет представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Частично владеет представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Хорошо владеет представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	В совершенстве владеет представлением результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях

**КАРТА****обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Информационно-коммуникационные технологии

Код, направление подготовки:43.04.03 Гостиничное дело

Направленность: Маркетинг в гостеприимстве

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Бушев, А. Б. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности: сетевой дискурс : учебное пособие для вузов / А. Б. Бушев. - Санкт-Петербург : Лань, 2023. - 176 с. <a href="https://e.lanbook.com/book/302774">https://e.lanbook.com/book/302774</a>	ЭР	19	100	+
2	Информационно-коммуникационные технологии в управлении различными сферами деятельности : электронное учебное пособие / А. Л. Абрамовский, Л. Н. Белоножко, Л. Л. Павлова, Д. А. Пензин. - Тюмень : ТИУ, 2021. - эл. опт. диск (CD-ROM). - URL: <a href="https://educon2.tyuiu.ru/mod/resource/view.php?id=820324">https://educon2.tyuiu.ru/mod/resource/view.php?id=820324</a> .	ЭР	19	100	+

\*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "Информационно-коммуникационные технологии \_2023\_41.04.03\_МГДм"

Документ подготовил: Молоткова Таисия Леонидовна

Документ подписал: Белоножко Марина Львовна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна		Согласовано
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна	Кислицина Мухаббат Абдурахмановна	Согласовано