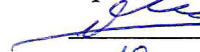


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ключевский Сергей Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 20.05.2024 11:04:37
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2558d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 **О.Н. Кузнецов**
« 10 » 06 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Менеджмент информационных системы**

(наименование дисциплины)

направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

(код, наименование)

направленность: **Информационные системы и технологии**

(наименование)

форма обучения: **очная**

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 22.04.2019 г. и требованиями ОПОП **09.03.02 Информационные системы и технологии**
(код и наименование направления, направленность/специализация)
к результатам освоения дисциплины **Менеджмент информационных системы**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры **Автомобильного транспорта, строительной и дорожной техники**

Протокол № 11 от «23» 05 (наименование кафедры-разработчика) 2019 г.

Заведующий кафедрой  О.Ф.Данилов

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой 
Руководитель образовательной программы  О.Ф.Данилов

«23» 05 2019 г.

Рабочую программу разработали:

И.О.Лозикова, старший преподаватель



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Менеджмент информационных систем» является формирование компетенций в области эффективного управления информационными ресурсами и информационными системами на уровне предприятия.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ в области менеджмента ИС;
- формирование навыков самостоятельной и коллективной работы студентов по проблемам менеджмента ИС.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Менеджмент информационных систем» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 (Б1.В.25).

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание основ управления предприятием, основы экономических знаний в различных сферах деятельности, проектирования бизнес-процессов,

умения разрабатывать бизнес планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов программным и аппаратным обеспечением,

владение навыками моделирования бизнес-процессов.

Содержание дисциплины «Менеджмент информационных систем» является логическим продолжением содержания дисциплин: Б1.О.16 - «Инструментальные средства информационных систем», Б1.О.19 - «Методы и средства проектирования информационных систем и технологий», Б1.В.19- «Корпоративные информационные системы», Б1.В.21- «Основы процессов внедрения информационных систем», Б1.В.26 - Модуль "Технологическое предпринимательство" и служит основой для написания квалификационной работы бакалавра и формирования профессиональных компетенций.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: УК-2.33. Знать виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач.	33.1- знает виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач.
ПКС 5 – Способность выполнять работы по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем	Знать: ПКС-5.316. Знать основы менеджмента, в том числе менеджмента качества.	316.1- знает основы менеджмента, в том числе менеджмента качества.
	Уметь: ПКС-5.У9. Уметь выполнять работы по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем.	У9.1- умеет выполнять работы по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем.
ПКС 7 – Способность выполнять работы по обслуживанию программно-аппаратными средствами сетей и инфокоммуникаций	Владеть: ПКС-7.В20. Владеть навыками установки и настройки специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа.	В20.1- владеет навыками установки и настройки специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа.

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции и	Практические занятия	Лабораторные занятия		
Очная	4/8	18	-	18	36	Зачет

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Менеджмент информационных систем» является формирование компетенций в области эффективного управления информационными ресурсами и информационными системами на уровне предприятия.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ в области менеджмента ИС;
- формирование навыков самостоятельной и коллективной работы студентов по проблемам менеджмента ИС.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Менеджмент информационных систем» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание основ управления предприятием, основы экономических знаний в различных сферах деятельности, проектирования бизнес-процессов,

умения разрабатывать бизнес планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов программным и аппаратным обеспечением,

владение навыками моделирования бизнес-процессов.

Содержание дисциплины «Менеджмент информационных систем» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Инструментальные средства информационных систем», «Методы и средства проектирования информационных систем и технологий», «Корпоративные информационные системы», «Основы процессов внедрения информационных систем», Модуль "Технологическое предпринимательство" и служит основой для написания квалификационной работы бакалавра и формирования профессиональных компетенций.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины/модуля направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: УК-2.33. Знать виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач.	31- знает методологию управления информационными ресурсами на основе ITIL.
ПКС 5 – Способность выполнять работы по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем	Знать: ПКС-5.316. Знать основы менеджмента, в том числе менеджмента качества.	32- знает основы ИТ Сервис-менеджмента
	Уметь: ПКС-5.У9. Уметь выполнять работы по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем.	У1- умеет выполнять работы по сопровождению информационных систем.
ПКС 7 – Способность выполнять работы по обслуживанию программно-аппаратными средствами сетей и инфокоммуникаций	Владеть: ПКС-7.В20. Владеть навыками установки и настройки программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа.	В1- владеет навыками установки и настройки программного обеспечения класса Service Desk

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практически е занятия	Лабораторны е занятия		
Очная	4/8	18	-	18	36	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины. очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Стратегическое планирование информационных систем	4		-	4	8	УК-2.33, ПКС-5.316 ПКС-5.У9, ПКС-7.В20	Защита проектного решения
2	2	Основы ИТ Сервис-менеджмента	4		6	8	18		Защита проектного решения
3	3	Библиотека ITIL	8		8	10	26		Защита проектного решения
4	4	Автоматизации деятельности ИТ Сервис-менеджмента	2		4	10	16		Защита проектного решения
8	Зачет		-	-	-	4	4		Опрос
Итого:			18	-	18	36	72		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Стратегическое планирование информационных систем»

Сущность стратегического планирования информационных систем. Системный подход к планированию информационной системы предприятия. Разработка стратегий и организация стратегического планирование информационных систем. Горизонты планирования ИТ-служб. Методологии управления информационными технологиями: ITSM, COBIT.

Раздел 2. «Основы ИТ Сервис-менеджмента»

Основные понятия и определения. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИТ-службы. Жизненный цикл услуги. Управление ИТ-услугами: процессный подход. Модель процесса. История развития ITIL. Служба поддержки пользователей — Service Desk.

Раздел 3. «Библиотека ITIL»

Общий список процессов ITIL. Процессы стратегии услуг. Процессы проектирования услуг. Управление уровнем услуг: виды соглашений. Процессы преобразования услуг. Процессы эксплуатации услуг: управление инцидентами. Процессы постоянного совершенствования услуг. Типы метрик постоянного улучшения.

Раздел 4. «Автоматизации деятельности ИТ Сервис-менеджмента»

Функция Service Desk. Задачи Service Desk (objectives). Организационная структура Service Desk. Преимущества Service Desk. Функция управления технической поддержкой.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем час.	Тема лекции
		ОФО	
1	1	2	Сущность стратегического планирования информационных систем. Системный подход к планированию информационной системы предприятия.
2	1	2	Разработка стратегий и организация стратегического планирование информационных систем. Горизонты планирования ИТ-служб. Методологии управления информационными технологиями: ITSM, COBIT.
3	2	4	Основные понятия и определения. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИТ-службы. Жизненный цикл услуги. Управление ИТ-услугами: процессный подход. Модель процесса. История развития ITIL. Служба поддержки пользователей — Service Desk.
4	3	4	Общий список процессов ITIL. Процессы стратегии услуг. Процессы проектирования услуг. Управление уровнем услуг: виды соглашений.
5	3	4	Процессы преобразования услуг. Процессы эксплуатации услуг: управление инцидентами. Процессы постоянного совершенствования услуг. Типы метрик постоянного улучшения.
6	4	2	Функция Service Desk. Задачи Service Desk (objectives). Организационная структура Service Desk. Преимущества Service Desk. Функция управления технической поддержкой.
Итого:		18	

Практические занятия учебным планом не предусмотрены.

Лабораторные работы

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Наименование лабораторной работы
		ОФО	
1	1-2	6	Обследование заданного предприятия. Service Desk: настроить справочники предприятия.
2	2-3	8	Планирование ИТ-услуг заданного предприятия. Service Desk: разработать и настроить справочники ИТ-услуг и конфигурационных единиц.
3	4	6	Service Desk. Реализовать сквозной пример оказания услуг в среде Service Desk.
Итого:		18	

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
1	1	4	Стратегическое планирование	Изучение теоретического материала

			информационных систем	по разделу
2	2	8	Основы ИТ Сервис-менеджмента	Изучение теоретического материала по разделу. СРС по проектированию решения
3	3	10	Библиотека ITIL	Изучение теоретического материала по разделу. СРС по проектированию решения
4	4	10	Автоматизации деятельности ИТ Сервис-менеджмента	Изучение теоретического материала по разделу СРС по проектированию решения
8	1,2,3,4	4	-	Подготовка к зачету
Итого:		36		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекция –беседа и лекция -визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- индивидуальны задания по вариантам (лабораторные занятия);
- тестовые технологии с применением ИКТ (контроль знаний обучающихся).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
	Защита проектных решений лабораторных работ	0-40
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-40
2 текущая аттестация		
	Защита проектных решений лабораторных работ	0-40
	Опрос	0-20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-60
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

1. Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elib.tyuiu.ru/>

2. Библиотека «E-library» (ООО «РУНЭБ») [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
3. ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. Режим доступа (<https://www.biblio-online.ru>).
4. ЭБС издательства «Лань» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.
5. ЭБС IPR BOOKS [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.
6. ЭБС «ПРОСПЕКТ» BOOKS [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ebs.prospekt.org>.
7. ЭБС "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>.
8. ЭБС BOOK.RU [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.book.ru>
9. Электронный каталог библиотеки РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elib.gubkin.ru/>
10. Электронный каталог УГНТУ (г. Уфа). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://bibl.rusoil.net>.
11. Электронный каталог библиотеки УГТУ (г. Ухта). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://lib.ugtu.net/books>.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. MS Visio
2. ПО класса Service Desk

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Мультимедийная аудитория с проектором	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть
2	Компьютерный класс	не менее 15 рабочих мест Лицензионное программное обеспечение MS Visio Свободно распространяемое программное обеспечение класса Service Desk Доступ к информационно-образовательной системе EDUCON

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям.

Задания к лабораторным работам по дисциплине «Менеджмент информационных систем» для обучающихся представляют собой сквозную задачу по организации информационного менеджмента заданного предприятия на весь цикл лабораторных занятий с подготовкой проектных решений.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа по дисциплине «Менеджмент информационных систем» состоит в продолжении работы над проектными решениями лабораторных работ и соответствующей теоретической подготовки.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Менеджмент информационных систем

Код, направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) Информационные системы и технологии

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-2	31- знает методологию управления информационными ресурсами на основе ITIL.	Не знает методологию управления информационными ресурсами на основе ITIL.	Знает выборочно методологию управления информационными ресурсами на основе ITIL.	Знает методологию управления информационными ресурсами на основе ITIL с замечаниями	Знает методологию управления информационными ресурсами на основе ITIL.
ПКС 5	32- знает основы ИТ Сервис-менеджмента	НЕ знает основы ИТ Сервис-менеджмента	Удовлетворительно знает основы ИТ Сервис-менеджмента	Хорошо знает основы ИТ Сервис-менеджмента	Знает основы ИТ Сервис-менеджмента
	У1- умеет выполнять работы по сопровождению информационных систем.	Не умеет выполнять работы по сопровождению информационных систем.	Слабо умеет выполнять работы по сопровождению информационных систем.	Умеет выполнять работы по сопровождению информационных систем. с замечаниями.	Умеет выполнять работы по сопровождению информационных систем.
ПКС 7	В1- владеет навыками установки и настройки программного обеспечения класса Service Desk	Не владеет навыками установки и настройки программного обеспечения класса Service Desk	Слабо владеет навыками установки и настройки программного обеспечения класса Service Desk.	Владеет навыками установки и настройки программного обеспечения класса Service Desk с замечаниями	Владеет навыками установки и настройки программного обеспечения класса Service Desk

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина/модуль **Менеджмент информационных систем**Код, направление подготовки/специальность **09.03.02 Информационные системы и технологии**Направленность/специализация **Информационные системы и технологии**

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Галиева, Н. В. Экономика и менеджмент информационных систем [Электронный ресурс] : учебник / Н. В. Галиева, Ж. К. Галиев. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 188 с. — 978-5-906953-74-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/84430.html	ЭР*	30	100	+
2	Барбаков, О.М. Информационный менеджмент: учебное пособие / О.М. Барбаков, Ю.А. Зобнин, А.С. Еропкина. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2014. — 270 с. — ISBN 978-5-9961-0898-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: https://e.lanbook.com/book/64552	ЭР*	30	100	+
3	Гринберг, А. С. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. С. Гринберг, И. А. Король. — Электрон. текстовые данные. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — 5-238-00614-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81776.html	ЭР*	30	100	+

ЭР* - электронный ресурс без ограничения числа одновременных подключений к ЭБС.

Заведующий кафедрой/

Руководитель образовательной программы  О.Ф. Данилов

« 07 » 06 2019г.

Директор БИК _____ Д.Х. Каюкова

« 07 » 06 2019г.

М.П.

 *Согласовано БИК Директор И. И. Вайнбергер*