

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 03.04.2024 10:42:34  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2716140011

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ О.Ф. Данилов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Менеджмент информационных системы**  
направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**  
направленность (профиль): **Интеллектуальные системы и технологии «Умный город»**  
форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры интеллектуальных систем и технологий

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Менеджмент информационных систем» является формирование компетенций в области эффективного управления информационными ресурсами и информационными системами на уровне предприятия.

**Задачи** дисциплины:

- изучение теоретических основ в области менеджмента ИС;
- формирование навыков самостоятельной и коллективной работы студентов по проблемам менеджмента ИС.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Менеджмент информационных систем» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**знание** основ управления предприятием, основы экономических знаний в различных сферах деятельности, проектирования бизнес-процессов;

**умения** разрабатывать бизнес планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов программным и аппаратным обеспечением;

**владение** навыками моделирования бизнес-процессов.

Содержание дисциплины «Менеджмент информационных систем» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Инструментальные средства информационных систем», «Методы и средства проектирования информационных систем и технологий», и служит основой для дисциплины «Корпоративные информационные системы» и написания квалификационной работы бакалавра и формирования профессиональных компетенций.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм,	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	Знать: З1 – теорию математического анализа, теорию целеполагания, дерево целей и декомпозицию
		Уметь: У1 – формулировать цель и определять задачи, необходимые для достижения поставленной цели

имеющихся ресурсов и ограничений		Владеть: В1 – навыками целеполагания и декомпозиции целевой функции по отдельным задачам
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: З2 – методику решения программных и профессиональных задач с использованием ресурсных ограничений.
		Уметь: У2 – выбирать наиболее оптимальный способ решения задач с учетом имеющихся ограничений
		Владеть: В2 – методикой поиска наиболее оптимального решения с учетом имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-2.3. Анализирует действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности.	Знать: З3 – действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности
		Уметь: У3 – использовать действующие законодательно-правовые нормы при составлении проектной документации
Владеть: В3 – способами регулирования профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм.		
ПКС 5 – Способность выполнять работы по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем	ПКС-5.2. Моделирует бизнес-процессы, составляет информационную модель, разрабатывает прототип.	Знать: З4 – основные виды моделей информационных систем и принципы их построения
		Уметь: У4 – составлять модели бизнес-процессов моделируемой системы и разрабатывать прототип
		Владеть: В4 – программной средой разработки информационных моделей
ПКС 7 – Способность выполнять работы по обслуживанию программно-аппаратными средствами сетей и инфокоммуникаций	ПКС-7.3. Устанавливает и настраивает специальное программное обеспечение для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа.	Знать: З5 – способы организации защиты от несанкционированного доступа
		Уметь: У5 – отслеживать производительность сетевой системы и устанавливать и настраивать систему защиты информации
		Владеть: В5 – методиками администрирования информационной системы
ПКС 11 – Способность следить за выполнением проектов в области информационных технологий на основе планов проектов	ПКС-11.1. Осуществляет планирование работ по контролю за выполнением проектов в области информационных технологий на основе планов проектов	Знать: З6 – особенности и процедуру разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла
		Уметь: У6 – разрабатывать иерархическую структуру работ проекта в соответствии с полученным заданием
		Владеть: В6 – навыками управления необходимыми ресурсами
	ПКС-11.2. Осуществляет контроль за выполнением проектов в области информационных технологий на основе планов проектов.	Знать: З7 – основные стадии жизненного цикла информационных систем и их специфику
		Уметь: У7 – проводить анализ стратегических ориентиров организации
		Владеть: В7 – навыками управления проектами создания информационных систем с учетом их стадий жизненного цикла

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
Очная	4/7	14	28	-	66	-	Зачет

#### 5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

**очная форма обучения (ОФО)**

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Стратегическое планирование информационных систем	4	7	-	6	17	УК-2.1 УК-2.2. ПКС-5.2	Защита практических работ
2	2	Основы ИТ Сервис-менеджмента	4	7	-	20	31	ПКС-5.2 ПКС-11.1 ПКС-11.2	Защита практических работ
3	3	Библиотека ИТЛ	4	7	-	20	31	ПКС-7.3	Защита практических работ
4	4	Автоматизации деятельности ИТ Сервис-менеджмента	2	7	-	20	29	УК-2.3. ПКС-7.3	Защита практических работ Коллоквиум
8		Зачет	-	-	-	-	-	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 ПКС-5.2 ПКС-7.3 ПКС-11.1 ПКС-11.2	Вопросы к зачету
Итого:			14	28		66	108		

**- заочная форма обучения (ЗФО)**

не реализуется.

**- очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «*Стратегическое планирование информационных систем*». Сущность стратегического планирования информационных систем. Системный подход к планированию информационной системы предприятия. Разработка стратегий и организация стратегического планирование информационных систем. Горизонты планирования ИТ-служб. Методологии управления информационными технологиями: ITSM, COBIT.

Раздел 2. «*Основы ИТ Сервис-менеджмента*». Основные понятия и определения. ИТIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИТ-службы. Жизненный цикл услуги.

Управление ИТ-услугами: процессный подход. Модель процесса. История развития ITIL. Служба поддержки пользователей — Service Desk.

Раздел 3. «Библиотека ITIL». Общий список процессов ITIL. Процессы стратегии услуг. Процессы проектирования услуг. Управление уровнем услуг: виды соглашений. Процессы преобразования услуг. Процессы эксплуатации услуг: управление инцидентами. Процессы постоянного совершенствования услуг. Типы метрик постоянного улучшения.

Раздел 4. «Автоматизации деятельности ИТ Сервис-менеджмента». Функция Service Desk. Задачи Service Desk (objectives). Организационная структура Service Desk. Преимущества Service Desk. Функция управления технической поддержкой.

## 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОФО	
1	1	2	Сущность стратегического планирования информационных систем. Системный подход к планированию информационной системы предприятия.
2	1	2	Разработка стратегий и организация стратегического планирование информационных систем. Горизонты планирования ИТ-служб. Методологии управления информационными технологиями: ITSM, COBIT.
3	2	4	Основные понятия и определения. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИТ-службы. Жизненный цикл услуги. Управление ИТ-услугами: процессный подход. Модель процесса. История развития ITIL. Служба поддержки пользователей — Service Desk.
4	3	2	Общий список процессов ITIL. Процессы стратегии услуг. Процессы проектирования услуг. Управление уровнем услуг: виды соглашений.
5	3	2	Процессы преобразования услуг. Процессы эксплуатации услуг: управление инцидентами. Процессы постоянного совершенствования услуг. Типы метрик постоянного улучшения.
6	4	2	Функция Service Desk. Задачи Service Desk (objectives). Организационная структура Service Desk. Преимущества Service Desk. Функция управления технической поддержкой.
Итого:		14	

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Наименование практической работы
		ОФО	
1	1	7	Методологии управления информационными технологиями: ITSM, COBIT.
2	2	6	Обследование заданного предприятия. Service Desk: настроить справочники предприятия.
3	2-3	8	Планирование ИТ-услуг заданного предприятия. Service Desk: разработать и настроить справочники ИТ-услуг и конфигурационных единиц.
4	4	7	Service Desk. Реализовать сквозной пример оказания услуг в среде Service Desk.
Итого:		28	

### Лабораторные занятия

учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
		ОФО		
1	1	6	Стратегическое планирование информационных систем	Изучение теоретического материала по разделу
2	2	20	Основы ИТ Сервис-менеджмента	Изучение теоретического материала по разделу
3	3	20	Библиотека ITIL	Изучение теоретического материала по разделу
4	4	20	Автоматизации деятельности ИТ Сервис-менеджмента	Изучение теоретического материала по разделу
Итого:		66		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- лекция –беседа и лекция -визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- тестовые технологии с применением ИКТ (коллоквиум).

## 6. Тематика курсовых работ

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

## 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
	Защита лабораторных работ	0-40
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	<b>0-40</b>
2 текущая аттестация		
	Защита лабораторных работ	0-40
	Коллоквиум	0-20
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	<b>0-60</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>

- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
  - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
  - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
  - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
  - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
  - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. MS Visio
2. ПО класса Service Desk

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Менеджмент информационных систем	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, №602, Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте – 1 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт.</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа на ПК (компьютерный класс); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, № 612, Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</p>	<p>625001, Тюменская область, г.Тюмень, ул. Луначарского, д.2 корп.1</p> <p>625001, Тюменская область, г.Тюмень, ул. Луначарского, д.2 корп.1</p>

	Компьютеры с установленным на них ПО	
	Самостоятельная работа: Помещение для самостоятельной работы обучающихся с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, № 610, Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте – 5 шт., проектор – 1 шт., проекционный экран – 1 шт.	625001, Тюменская область, г.Тюмень, ул. Луначарского, д.2 корп.1

## **11. Методические указания по организации СРС**

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лекционным занятиям.

Задания к практическим работам по дисциплине «Менеджмент информационных систем» для обучающихся представляют собой сквозную задачу по организации информационного менеджмента заданного предприятия на весь цикл практических занятий с подготовкой проектных решений.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа по дисциплине «Менеджмент информационных систем» состоит в продолжении работы над проектными решениями практических работ и соответствующей теоретической подготовки.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Менеджмент информационных систем

Код, направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) Интеллектуальные системы и технологии «Умный город»

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-2	УК-2.1. Проводит анализ поставленной цели и формулирует совокупность взаимосвязанных задач, которые необходимо решить для ее достижения	Знать: З1 –теорию математического анализа, теорию целеполагания, дерево целей и декомпозицию	Не знает теорию математического анализа и теорию целеполагания	Знает только основные законы математического анализа, знает и теорию целеполагания, допускает много ошибок	Знает все базовые законы математического анализа и теорию целеполагания	Отлично знает все законы математического анализа и теорию целеполагания
		Уметь: У1 –формулировать цель и определять задачи, необходимые для достижения поставленной цели	Не умеет формулировать цель и определять задачи, необходимые для достижения поставленной цели	При формулировке цели и выделения задач допускает существенные ошибки	При формулировке цели и выделения задач допускает незначительные ошибки	Умеет определять цель и разбивать ее на задачи для достижения оптимального результата
		Владеть: В1 –навыками целеполагания и декомпозиции целевой функции по отдельным задачам	Не имеет навыков целеполагания и определения задач	Владеет навыками целеполагания, но допускает грубые ошибки	Хорошо владеет навыками целеполагания, но при этом допускает незначительные ошибки	Владеет навыками определения целей и задач для профессиональных задач
	УК-2.2. Выбирает оптимальный способ решения задач, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: З2–методику решения программных и профессиональных задач с использованием ресурсных ограничений.	Не знает методологию решения программных и профессиональных задач с использованием ресурсных ограничений.	Знает выборочно методологию решения программных и профессиональных задач с использованием ресурсных ограничений	Знает методологию решения программных и профессиональных задач с использованием ресурсных ограничений с замечаниями	Знает методологию решения программных и профессиональных задач с использованием ресурсных ограничений.

		Уметь: У2 –выбирать наиболее оптимальный способ решения задач с учетом имеющихся ограничений	Не умеет выбирать наиболее оптимальный способ решения задач с учетом имеющихся ограничений	Умеет выбирать наиболее оптимальный способ решения задач с учетом имеющихся ограничений, но допускает много ошибок	Умеет выбирать наиболее оптимальный способ решения задач с учетом имеющихся ограничений, но допускает незначительные ошибки	Без ошибок умеет выбирать наиболее оптимальный способ решения задач с учетом имеющихся ограничений
		Владеть: В2 –методикой поиска наиболее оптимального решения с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Не владеет методикой выбора наиболее оптимального решения с учетом действующих норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Владеет методикой нахождения решения поставленной задачи, но при этом не уверен, что это самое оптимальное решение и не может это доказать	Владеет методикой нахождения нескольких альтернативных видов решения, но не всегда правильно определяет наиболее оптимальное из них	Владеет методикой нахождения нескольких альтернативных видов решения задачи, способен определить наиболее оптимальное из них
	УК-2.3. Анализирует действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности.	Знать: З3 –действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие область профессиональной деятельности	Не знает действующие правовые нормы и ограничения, накладываемые на поставленную практическую задачу	Знает действующие правовые нормы и ограничения, накладываемые на поставленную практическую задачу, но допускает при этом много ошибок	Знает действующие правовые нормы и ограничения, накладываемые на поставленную практическую задачу, но допускает незначительные ошибки	Знает действующие правовые нормы, знает, где проводить поиск изменений в них, и как проводить учет имеющихся ограничений на решение
		Уметь: У3 –использовать действующие законодательно-правовые нормы при составлении проектной документации	Не умеет использовать действующие законодательно-правовые нормы при составлении проектной документации	Умеет использовать действующие законодательно-правовые нормы при составлении проектной документации, но допускает при этом ошибки.	Умеет использовать действующие законодательно-правовые нормы при составлении проектной документации с незначительными замечаниями	Умеет использовать действующие законодательно-правовые нормы при составлении проектной документации
		Владеть: В3 –способами регулирования профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм.	Не владеет способами регулирования профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм	Владеет способами регулирования профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм, с существенными замечаниями	Владеет способами регулирования профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм с незначительными замечаниями	Владеет способами регулирования профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм

ПКС 5	ПКС-5.2. Моделирует бизнес-процессы, составляет информационную модель, разрабатывает прототип.	Знать: З4 –основные виды моделей информационных систем и принципы их построения	Не знает основные виды моделей информационных систем и принципы их построения	Удовлетворительно знает основные виды моделей информационных систем и принципы их построения	Хорошо знает основные виды моделей информационных систем и принципы их построения	Знает основные виды моделей информационных систем и принципы их построения
		Уметь: У4 –составлять модели бизнес-процессов моделируемой системы и разрабатывать прототип	Не умеет составлять модели бизнес-процессов моделируемой системы и разрабатывать прототип.	Слабо умеет составлять модели бизнес-процессов моделируемой системы и разрабатывать прототип	Умеет составлять модели бизнес-процессов моделируемой системы и разрабатывать прототип с замечаниями.	Умеет составлять модели бизнес-процессов моделируемой системы и разрабатывать прототип
		Владеть: В4 –программной средой разработки информационных моделей	Не владеет программной средой разработки информационных моделей	Владеет программной средой разработки информационных моделей, допускает много ошибок	Хорошо владеет программной средой разработки информационных моделей, допускает незначительные ошибки	Без ошибок владеет программной средой разработки информационных моделей
ПКС 7	ПКС-7.3. Устанавливает и настраивает специальное программное обеспечение для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевой системы и защиты от несанкционированного доступа.	Знать: З5 –способы организации защиты от несанкционированного доступа	Не знает способы обеспечения информационной защиты	Знает только базовые способы обеспечения информационной безопасности	Знает основные способы организации информационной защиты, допускает незначительные ошибки	Знает все основные способы обеспечения информационной безопасности ИС
		Уметь: У5 –отслеживать производительность сетевой системы и устанавливать и настраивать систему защиты информации	Не умеет проводить администрирование информационной системы	Умеет проводить ограниченный функционал администратора, допускает грубые ошибки	Умеет использовать настройки и для отслеживания производительности и администрирования, допускает незначительные ошибки	Умеет отслеживать производительность сетевой системы и настраивать систему защиты информации
		Владеть: В5 –методиками администрирования информационной системы	Не владеет методикой администрирования информационной системы для решения профессиональных задач	Владеет методикой администрирования информационной системы для решения профессиональных задач, допускает много ошибок	Хорошо владеет методикой администрирования информационной системы для решения профессиональных задач, допускает незначительные ошибки	Без ошибок владеет администрированием информационной системы для решения профессиональных задач

ПКС 11	ПКС-11.1. Осуществляет планирование работ по контролю за выполнением проектов в области информационных технологий на основе планов проектов	Знать: З6 – особенности и процедуру разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла	Не знает особенности и процедуру разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла	Удовлетворительно знает особенности и процедуру разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла	Хорошо знает особенности и процедуру разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла	Знает особенности и процедуру разработки и управления проектами создания информационных систем на различных стадиях жизненного цикла
		Уметь: У6 – разрабатывать иерархическую структуру работ проекта в соответствии с полученным заданием	Не умеет разрабатывать иерархическую структуру работ проекта в соответствии с полученным заданием	Слабо умеет разрабатывать иерархическую структуру работ проекта в соответствии с полученным заданием	Умеет разрабатывать иерархическую структуру работ проекта в соответствии с полученным заданием.	Умеет разрабатывать иерархическую структуру работ проекта в соответствии с полученным заданием
		Владеть: В6 – навыками управления необходимыми ресурсами	Не владеет навыками управления необходимыми ресурсами	Владеет навыками управления необходимыми ресурсами, допускает много ошибок	Хорошо владеет навыками управления необходимыми ресурсами	Без ошибок владеет навыками управления необходимыми ресурсами
	ПКС-11.2. Осуществляет контроль за выполнением проектов в области информационных технологий на основе планов проектов.	Знать: З7 – основные стадии жизненного цикла информационных систем и их специфику	Не знает основные стадии жизненного цикла информационных систем и их специфику	Удовлетворительно знает основные стадии жизненного цикла информационных систем и их специфику	Хорошо знает основные стадии жизненного цикла информационных систем и их специфику	Знает основные стадии жизненного цикла информационных систем и их специфику
		Уметь: У7 – проводить анализ стратегических ориентиров организации	Не умеет проводить анализ стратегических ориентиров организации	Слабо умеет проводить анализ стратегических ориентиров организации	Умеет проводить анализ стратегических ориентиров организации.	Умеет проводить анализ стратегических ориентиров организации
		Владеть: В7 – навыками управления проектами создания информационных систем с учетом их стадий жизненного цикла	Не владеет навыками управления проектами создания информационных систем с учетом их стадий жизненного цикла	Владеет навыками управления проектами создания информационных систем с учетом их стадий жизненного цикла, но допускает много ошибок	Хорошо владеет навыками управления проектами создания информационных систем с учетом их стадий жизненного цикла	Без ошибок владеет навыками управления проектами создания информационных систем с учетом их стадий жизненного цикла

## КАРТА

## обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Менеджмент информационных системКод, направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологииНаправленность (профиль) Интеллектуальные системы и технологии «Умный город»

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Петрова, Е. А. Информационный менеджмент : учебник / Е. А. Петрова, Е. А. Фокина. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3923-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/207098">https://e.lanbook.com/book/207098</a>	ЭР*	30	100	+
2	Барбаков, О.М. Информационный менеджмент: учебное пособие / О.М. Барбаков, Ю.А. Зобнин, А.С. Еропкина. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2014. — 270 с. — ISBN 978-5-9961-0898-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/64552">https://e.lanbook.com/book/64552</a>	ЭР*	30	100	+
3	Скрынник, О.В. DevOps для ИТ-менеджеров: концентрированное структурированное изложение передовых идей / О.В. Скрынник. — 2-е изд. — Москва : ДМК Пресс, 2019. — 126 с. — ISBN 978-5-97060-692-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/112933">https://e.lanbook.com/book/112933</a>	ЭР*	30	100	+

ЭР\* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

# Лист согласования

## Внутренний документ "Менеджмент информационных системы \_2023\_09.03.02\_СМАРТ6"

Документ подготовил: Зубарева Ирина Васильевна

Документ подписал:

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат	Дата	Комментарий
49 0B E1 D3 D3 A7 A3 CB	Профессор, имеющий ученую степень доктора наук и ученое звание профессор (базовый уровень)	Данилов Олег Федорович		Согласовано	30.09.2023	
09 07 DF B5 51 36 14 E9	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано	03.10.2023	
5A 75 76 26 3B FE 18 E8	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано	04.10.2023	