

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 03.05.2024 12:25:54
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 Н. С. Захаров

« 31 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины: Методология формирования корпоративных систем
технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств

направление: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и
комплексов

направленность: Автомобили и автомобильное хозяйство

форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08 2021 г. и требованиями ОПОП 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов к результатам освоения дисциплины

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры САТМ
Протокол № 1 от 31 августа 2021 г.

Заведующий кафедрой  Н. С. Захаров

Рабочую программу разработал:

Н. О. Сапоженков, доцент, к.т.н. 

1. Цели и задачи освоения дисциплины/модуля

Цель дисциплины – освоение комплекса профессиональных знаний о методологии формирования корпоративных систем технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств в корпоративных парках, сервисах краткосрочной аренды, логистических центрах и других формах организации автотранспортных предприятий, позволяющих осуществлять процессы по обеспечению работоспособности в системах производственного и коммерческого взаимодействия в соответствии с установленными порядками и принятыми стандартами качества.

Задачи дисциплины:

- изучение апробированных и перспективных систем технического обслуживания, технологий, особенностей эксплуатации и влияния условий и интенсивности эксплуатации на техническое состояние автомобилей;
- освоение системного подхода при формировании и оценке качества работ по ТО и Р автомобилей
- формирование представления о методах оптимизации технологических процессов и технического перевооружения предприятий в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг;
- освоение законодательной базы, регламентирующей деятельность предприятий автосервиса и сопутствующих организационно-управленческих структур.

2. Место дисциплины/модуля в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Методология формирования корпоративных систем технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств» относится к дисциплинам, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана (элективные дисциплины (модули) по выбору).

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание таких дисциплин как «Основы конструкции автотранспортных средств», «Эксплуатационные свойства автотранспортных средств», «Электрические и электронные системы автотранспортных средств»;

умения осмысливать, анализировать и применять полученные знания к смежным дисциплинам;

владение основами технических знаний и навыками работы с учебно-методической литературой.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Основы научных исследований на транспорте», «Топливо и смазочные материалы для автотранспортных средств», «Организация технического сервиса».

3. Результаты обучения по дисциплине/модулю

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций.

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) ¹	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-2. Способен к обеспечению эффективного использования по назначению и поддержанию в исправном состоянии инфраструктуры сервисного предприятия по ремонту и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	ПКС-2.1. Способен проводить анализ производственно-технической инфраструктуры сервисного предприятия, организацию технического обслуживания и ремонта в условиях ремонтно-обслуживающей базы и перспективы формирования и развития рынка услуг технического сервиса транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знать: производственно-техническую инфраструктуру сервисного предприятия
		Уметь: управлять процессами по обеспечению технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств
		Владеть: методами формирования и развития комплекса услуг для организации технического сервиса
	ПКС-2.2. Понимает организацию производственной деятельности сервисных предприятий и основные технологические воздействия обеспечивающих работоспособность транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знать: стратегии и тактики поддержания работоспособности автотранспортных средств
		Уметь: формировать стратегию поддержания работоспособности в зависимости от целей производственной деятельности
		Владеть: методами обеспечения работоспособности автотранспортных средств
	ПКС-2.3. Использует комплекс технологических операций по обеспечению и поддержанию работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании	Знать: методологию обеспечения работоспособности, основные подходы, последовательность выполнения операций и методы
		Уметь: предупреждать отказы на основе комплекса технологических операций по обеспечению и поддержанию работоспособности автотранспортных средств
		Владеть: навыками формирования технологических операций с учётом взаимосвязи процессов коммерческой детальности
ПКС-5. Способен определять пути и методы наиболее	ПКС-5.1. Способен определять пути и методы наиболее эффективного управления	Знать: методы подбора оборудования по критериям эффективности

¹ В соответствии с ОПОП ВО

эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности их эксплуатации	техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Уметь: анализировать экономические показатели процессов по организации перевозок
		Владеть: навыками оперативного восстановления работоспособности автотранспортных средств
	ПКС-5.2. Способен выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства, труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к транспортным и транспортно-технологическим машинам и оборудованию	Знать: нормативно-правовую базу по обеспечению безопасности эксплуатации автотранспортных средств
		Уметь: составлять нормативно-техническую документацию для совершенствования методов поддержания работоспособности
		Владеть: навыками организации процессов по техническому обслуживанию, ремонту, оценке метрологического обеспечения и технического контроля

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
заочная	5/10	10	10	-	79	9	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины/модуля

5.1. Структура дисциплины.

заочная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства ²
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Методология формирования корпоративных систем ТО и Р ТИТМО	2	2	-	5	9	ПКС-2.1 ПКС-2.2	устный опрос, тестирование
2	2	Оптимизация технологических процессов в специализированных	2	1	-	20	23	ПКС-2.3	устный опрос, тестирование

		сервисных производствах							
3	3	Виды и формы организации корпоративных систем ТО и Р	2	1	-	20	23	ПКС-5.1 ПКС-5.2 ПКС-2.1 ПКС-2.2	устный опрос, тестирование
4	4	Документооборот и нормативно-правовая структура взаимодействия корпоративных автопарков	2	1	-	20	22	ПКС-2.1 ПКС-2.2	устный опрос, тестирование
5	5	Материально-техническое обеспечение и направления совершенствования корпоративных систем ТО и Р.	2	1	-	20	22	ПКС-2.3 ПКС-5.1	устный опрос, тестирование
...	Курсовая работа –не предусмотрена								
...	экзамен						9		
Итого:			10	10		79	108		

5.2. Содержание дисциплины/модуля.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины/модуля (дидактические единицы).

Раздел 1. Методология формирования корпоративных систем ТО и Р ТиТТМО: *Системный подход к формированию корпоративных систем ТО и Р ТиТТМО. Структура корпоративных автопарков. Типы и функции предприятий автомобильного транспорта. Структура и назначение предприятий автомобильного сервиса (специализированные автоцентры, автосалоны, дилеры как промежуточная структура между производителем и потребителем).*

Раздел 2. Оптимизация технологических процессов в специализированных сервисных производствах: *Разработка плана создания и внедрения системы качества. Разработка и внедрение методологических и рабочих инструкций на виды деятельности предприятия. Программы обеспечения качества и эффективности выполняемых услуг.*

Раздел 3. Виды и формы организации корпоративных систем ТО и Р: *Организация технической эксплуатации в АТП с малой численностью подвижного состава. Производственные процессы ТО и ТР. Нормативы: применение и актуализация существующих, разработка новых.*

Раздел 4. Документооборот и нормативно-правовая структура взаимодействия корпоративных автопарков: *Роль, состояние и развитие системы регулирования автотранспортной деятельности. Выполнение требований дистрибьютора на предприятиях автосервиса. Требования межгосударственных стандартов серии ISO9000 к обеспечению качества услуг. Государственное регулирование развития сервиса. Организационно-управленческие структуры инженерно-технической службы. Требования к персоналу при предоставлении услуг по ТО и Р ТиТТМО.*

Раздел 5. Материально-техническое обеспечение и направления совершенствования корпоративных систем ТО и Р: *Организация информационных служб. Формирование комплектаций автомобилей в соответствии с назначением и целями эксплуатирующих организаций. Методы определения рациональных сроков эксплуатации подвижного состава.*

5.2.2. Содержание дисциплины/модуля по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1		1		Системный подход к формированию корпоративных систем ТО и Р ТиТТМО
2	2		1		Структура корпоративных автопарков. Типы и функции предприятий автомобильного транспорта
3	2		1		Разработка и внедрение методологических и рабочих инструкций на виды деятельности предприятия
4	3		1		Планирование организационно-технических мероприятий по повышению качества продукции
5	3		1		Обеспечение точности и стабильности технологических процессов
6	4		1		Технико-экономические показатели оценки ТиТТМО. Затраты на эксплуатацию ТиТТМО
7	4		1		Организация технической эксплуатации в АТП с малой численностью подвижного состава
8	4		1		Методологические и рабочие инструкции. Программы качества
9	4		1		Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса
10	5		1		Введение абонентного обслуживания. Организация информационных служб
ИТОГО			10		

Практические занятия - практические занятия учебным планом не предусмотрены

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	1	-	Составление технической документации по организации технологических процессов обслуживания автомобилей
2	1	-	1	-	ТО и Р как составные элементы автомобильного транспорта
3	2	-	1	-	Формы организации технической эксплуатации в автотранспортных предприятиях различного типа
4	2	-	1	-	Характеристика структуры инженерно-технической службы корпоративных парков
5	1	-	1	-	Анализ конкурентных преимуществ в сфере автосервисных услуг
6	1	-	1	-	Документооборот при гарантийном обслуживании автомобилей
Итого:			6		

Лабораторные работы - лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование лабораторной работы
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1					
2					
...					
Итого:					

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	1, 2	-	35	-	-	подготовка и оформление практических работ
2	1-5	-	35	-	-	работа с лекционным материалом, поиск и анализ дополнительных источников информации по тематике лекций
3	1-5	-	9	-	-	подготовка к экзамену
Итого:			79			

5.2.3. Преподавание дисциплины/модуля ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технологии традиционного и интерактивного обучения, разбор практических ситуаций, кейс-методы.

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы – не предусмотрены

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
-------	---	-------------------

1	Выполнение практических работ	50
2	Экзамен	50
	ВСЕГО	100

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины/модуля

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
<https://e.lanbook.com>
2. ЭБС BOOK.RU <https://www.book.ru/>
1. Образовательная платформа «Юрайт» urait.ru
2. Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
3. Президентская библиотека www.prilib.ru
4. РГУ Нефти и газа(НИУ)им. И.М. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
5. УГТУ (г.Ухта) <http://lib.ugtu.net/books>
6. Электронная библиотека УГНТУ (Уфимский государственный нефтяной технический университет)
http://bibl.rusoil.net/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=418
7. Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства (Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom и другое свободно-распространяемое ПО).

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная	Проектор, экран, компьютер в комплекте. Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom (бесплатная версия), Свободно-распространяемое ПО
2	Лабораторные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.	Комплект переносного демонстрационного оборудования (компьютер, проектор) Программное обеспечение: Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Windows, Zoom (бесплатная версия), Свободно-распространяемое ПО

9. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к лабораторным занятиям.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина/модуль: Технология диагностирования автотранспортных средств

Направление подготовки: 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Направленность (профиль): Автомобили и автомобильное хозяйство

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК) ³	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1	2	3	4
ПКС-2. Способен к обеспечению эффективного использования по назначению и поддержанию в исправном состоянии инфраструктуры сервисного предприятия по ремонту и обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	ПКС-2.1. Способен проводить анализ производственно-технической инфраструктуры сервисного предприятия, организацию технического обслуживания и ремонта в условиях ремонтно-обслуживающей базы и перспективы формирования и развития рынка услуг технического сервиса транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знать: производственно-техническую инфраструктуру сервисного предприятия	отсутствие знаний		воспроизводит и объясняет учебный материал	
		Уметь: управлять процессами по обеспечению технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	отсутствие умений		решает типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения	
		Владеть: методами формирования и развития комплекса услуг для организации технического сервиса	отсутствие навыков		имеет навык решения усложненных задач	
	ПКС-2.2. Знает организацию производственной деятельности сервисных предприятий и основные технологические воздействия обеспечивающих работоспособность транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знать: стратегии и тактики поддержания работоспособности автотранспортных средств	отсутствие знаний		воспроизводит и объясняет учебный материал	
		Уметь: формировать стратегию поддержания работоспособности в зависимости от целей производственной деятельности	отсутствие умений		решает типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения	
		Владеть: методами обеспечения работоспособности автотранспортных средств	отсутствие навыков		имеет навык решения усложненных задач	

³ В соответствии с ОПОП ВО

	ПКС-2.3. Владеет комплексом технологических операций по обеспечению и поддержанию работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании	Знать: методологию обеспечения работоспособности, основные подходы, последовательность выполнения операций и методы	отсутствие знаний	воспроизводит и объясняет учебный материал
		Уметь: предупреждать отказы на основе комплекса технологических операций по обеспечению и поддержанию работоспособности автотранспортных средств	отсутствие умений	решает типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения
		Владеть: навыками формирования технологических операций с учётом взаимосвязи процессов коммерческой детальности	отсутствие навыков	имеет навык решения усложненных задач
ПКС-5. Способен определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности их эксплуатации	ПКС-5.1. Способен определять пути и методы наиболее эффективного управления техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с целью обеспечения регулярности, безопасности и экономичности перевозок	Знать: методы подбора оборудования по критериям эффективности	отсутствие знаний	воспроизводит и объясняет учебный материал
		Уметь: анализировать экономические показатели процессов по организации перевозок	отсутствие умений	решает типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения
	ПКС-5.2. Способен выполнять работы в области производственной деятельности по информационному обслуживанию, основам организации производства,	Знать: нормативно-правовую базу по обеспечению безопасности эксплуатации автотранспортных средств	отсутствие знаний	воспроизводит и объясняет учебный материал

	<p>труда и управления производством, метрологическому обеспечению и техническому контролю применительно к транспортным и транспортно-технологическим машинам и оборудованию</p>	<p>Уметь: составлять нормативно-техническую документацию для совершенствования методов поддержания работоспособности</p>	отсутствие умений	<p>решает типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения</p>
		<p>Владеть: навыками организации процессов по техническому обслуживанию, ремонту, оценке метрологического обеспечения и технического контроля</p>	отсутствие навыков	<p>имеет навык решения усложненных задач</p>

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературойДисциплина/модуль: Технология диагностирования автотранспортных средствНаправление подготовки: 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»Направленность (профиль): Автомобили и автомобильное хозяйство

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экзemplаров в БИК	Контингент обучающихся использующих указанный материал	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС
1	Сервис транспортных, технологических машин и оборудования в нефтегазодобыче: учебное пособие / Н. С. Захаров [и др]; под общей редакцией Н. С. Захарова. – Тюмень: ТИУ, 2019. – 487 с: ил., граф., табл. –Режим доступа: http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2019/03/Сервис_транспортных_технологических_машин.pdf	54+ЭР	25	100	+
2	Автомобили: Основы конструкции: учебник для студентов высших учебных заведений/ В.К. Вахламов. – 5-е издание, стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 528 с. : табл., рис. – Режим доступа: http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2011/10/705105891.djvu	9+ЭР	25	100	+
3	Технология проведения диагностики, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов : методические указания по организации самостоятельной работы для обучающихся специальностей 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, / ТИУ ; сост. И. С. Михайлова. – Тюмень : ТИУ, 2021. – 16 с. – Режим доступа: http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2011/10/705105891.djvu	5+ЭР	25	100	+
4	Технология диагностирования автомобилей и автомобильных мехатронных систем : методические указания по выполнению лабораторных работ для обучающихся направления подготовки 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» всех форм обучения / ТИУ ; сост. Н. О. Сапоженков. – Тюмень : ТИУ, 2019. – 26 с. – Режим доступа: http://webirbis.tsogu.ru/cgi-bin/irbis64r_plus/cgiirbis_64_ft.exe	5+ЭР	25	100	+

Заведующий кафедрой САТМ _____ Н. С. Захаров

« ____ » _____ 20__ г.

Директор БИК _____ Д.Х.Каюкова

« ____ » _____ 20__ г.

М.П.

**Дополнения и изменения
к рабочей программе дисциплины (модуля)**

на 20__ - 20__ учебный год

В рабочую программу вносятся следующие дополнения (изменения):

Дополнения и изменения внес:

(должность, ученое звание, степень) _____ (подпись)
(И.О. Фамилия)

Дополнения (изменения) в рабочую программу рассмотрены и одобрены на заседании кафедры

_____.

(наименование кафедры)

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____.

Заведующий кафедрой _____ И.О. Фамилия. _

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий выпускающей кафедрой/

Руководитель образовательной программы _____ И.О. Фамилия. _

« ____ » _____ 20__ г.