

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:22  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт сервиса и отраслевого управления  
Кафедра маркетинга и муниципального управления

**УТВЕРЖДАЮ:**

Председатель КСН

  
\_\_\_\_\_ М.Л. Белоножко  
(подпись)

«30» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**дисциплина:** Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели

**направление:** 37.03.02 Конфликтология

**направленность (профиль):** Организационно-управленческие конфликты

**форма обучения:** очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность: организационно-управленческие конфликты, к результатам освоения дисциплины «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели»

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления,

протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоношко

Рабочую программу разработал:

А.А. Попкова, доцент кафедры МиМУ, к.с.н.



## 1. Цели и задачи изучения дисциплины

**Целью** является формирование у обучающихся систематических знаний по особенностям принятия решений в ситуации конфликта

**Задачи изучения дисциплины:**

1. изучение современных концепций, методов и подходов к разработке и реализации управленческих решений;
2. овладение навыками разработки и реализации управленческих решений;
3. приобретение навыков диагностирования проблемной ситуации в процессе разработки соответствующего управленческого решения;
4. приобретение навыков моделирования процессов разработки и реализации управленческих решений.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающимся необходимы компетенции, формируемые в процессе изучения таких дисциплин учебного плана как «Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения» и «Психология конфликта».

Необходимыми условиями для усвоения дисциплины являются:

**Знание:** специфики, принципов и основ принятия решений, их специфики в конфликте, системы методов принятия решений, рациональное их сочетание в управлении конфликтом.

**Умения:** использовать методы принятия управленческих решений, оценку их эффективности, использовать методы оценки, экономического анализа, бизнес-планирования при принятии управленческих решений по выпуску и реализации перспективных и конкурентоспособных объектов, технологических процессов и систем, рационально, без потерь, использовать приемы учета факторов при выборе методов принятия управленческих решений

**Владение:** методикой и навыками анализа информации при принятии управленческих решений в конфликте, навыками анализа и выбора альтернативных ресурсов в случае недостатка материально-технического снабжения при принятии решения.

Содержание дисциплины «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели» служит основой для освоения дисциплин: «Работа с интересами сторон», «Консультирование и коучинг персонала».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.	<b>Знает:</b> УК-2.1.3-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений
		<b>Умеет:</b> УК-2.1.У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения

решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.		<b>Умеет:</b> УК-2.1.У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	<b>Знает:</b> 3-1. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности
		<b>Умеет:</b> У-1. Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений
		<b>Умеет:</b> У-2. Умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	<b>Знает:</b> 3-1 базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		<b>Умеет:</b> У-1 выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		<b>Владеет:</b> В-1 навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	<b>Знает:</b> 3-1 причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
		<b>Умеет:</b> У-1 определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		<b>Владеет:</b> В-1 навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	<b>Знает:</b> 3-1 роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
		<b>Умеет:</b> У-1 адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
		<b>Владеет:</b> В-1 навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и	<b>Знает:</b> 3-1 основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.
<b>Умеет:</b> У-1 использовать принципы организации эффективной коммуникации в		

	профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	процессе консультирования
		<b>Владеет:</b> В-1 навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	3/6	32	16		96	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6 семестр									
1	1	Управленческие решения в социальных и экономических системах.	8	4		10	22	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4.	Выполнение практической работы
2	2	Разработка управленческих решений в условиях диверсификации	4	2		10	16	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4.	Выполнение практической работы
3	3	Технология разработки УР. Разработка организационных решений.	4	2		10	16	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4.	Выполнение практической работы
4	4	Разработка стратегических решений.	4	2		10	16	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4.	Выполнение практической работы
5	5	Разработка оперативных решений по планированию производства.	4	2		10	16	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4.	Выполнение практической работы

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6 семестр									
6	6	Разработка корпоративных управленческих решений.	4	2		10	16	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4.	Выполнение практической работы
7	7	Разработка управленческих решений в условиях риска.	4	2		9	15	УК-2.1. УК-2.2. ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4.	Выполнение практической работы
						69	117		
4	Экзамен					27	27		
	Итого		32	16	-		144		

Таблица 5.1.1

### **Заочная форма обучения (ЗФО)**

Не реализуется.

### **Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется.

## **5.2. Содержание дисциплины**

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

#### **Раздел 1. Управленческие решения в социальных и экономических системах.**

Системный подход к РУР. Целевая ориентация управленческих решений. Процессорные технологии РУР. Функции, процедуры и операции при РУР. Информационная сущность УР. Компьютерная система мультимедиа при РУР.

#### **Раздел 2. Разработка управленческих решений в условиях диверсификации**

Диверсификация как способ борьбы с конкуренцией. Стратегия диверсификации. Горизонтальная диверсификация. Вертикальная интеграция. Концентрическая диверсификация. Международная диверсификация. Разработка стратегии диверсификации.

#### **Раздел 3. Технология разработки УР. Разработка организационных решений.**

Сущность, цели, задачи и принципы разработки управленческих решений. Особенности технологий разработки, их классификация. Сравнительная характеристика современных технологий разработки управленческого решения. Этапы разработки управленческих решений.

#### **Раздел 4. Разработка стратегических решений.**

Понятие и сущность стратегических решений, их основные характеристики. Анализ моделей принятия стратегических решений. Проведение SWOT-анализа и исследование процесса разработки и принятия стратегических решений.

#### **Раздел 5. Разработка оперативных решений по планированию производства.**

Планирование как инструмент принятия управленческих решений. Содержание, задачи и система оперативного планирования основного производства. Разработка оперативных планов основного производства

### **Раздел 6. Разработка корпоративных управленческих решений.**

Нефтегазовые корпорации. Особенности принятия управленческих решений в корпоративных структурах. Корпоративная культура. Кодекс корпоративной этики. Факторы принятия управленческих решений в корпорации. Механизм принятия управленческих решений в корпорации.

### **Раздел 7. Разработка управленческих решений в условиях риска.**

Понятие неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернативных решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Влияние паники на управленческие решения. Управленческие риски при РУР. Страхование управленческих рисков.

## **5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий**

### **Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
<b>6 семестр</b>					
1	1	8	-	-	Системный подход к РУР. Целевая ориентация управленческих решений. Процессорные технологии РУР. Функции, процедуры и операции при РУР. Информационная сущность УР. Компьютерная система мультимедиа при РУР.
2	2	4	-	-	Диверсификация как способ борьбы с конкуренцией. Стратегия диверсификации. Горизонтальная диверсификация. Вертикальная интеграция. Концентрическая диверсификация. Международная диверсификация. Разработка стратегии диверсификации.
3	3	4	-	-	Сущность, цели, задачи и принципы разработки управленческих решений. Особенности технологий разработки, их классификация. Сравнительная характеристика современных технологий разработки управленческого решения. Этапы разработки управленческих решений.
4	4	4	-	-	Понятие и сущность стратегических решений, их основные характеристики. Анализ моделей принятия стратегических решений. Проведение SWOT-анализа и исследование процесса разработки и принятия стратегических решений.
5	5	4	-	-	Планирование как инструмент принятия управленческих решений. Содержание, задачи и система оперативного планирования основного производства. Разработка оперативных планов основного производства

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
6 семестр					
6	6	4	-	-	Нефтегазовые корпорации. Особенности принятия управленческих решений в корпоративных структурах. Корпоративная культура. Кодекс корпоративной этики. Факторы принятия управленческих решений в корпорации. Механизм принятия управленческих решений в корпорации.
7	7	4	-	-	Понятие неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернативных решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Влияние паники на управленческие решения. Управленческие риски при РУР. Страхование управленческих рисков.
Итого:		32	-	-	

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
6 семестр					
1	1	2	-	-	Системный подход к РУР. Целевая ориентация управленческих решений. Процессорные технологии РУР. Функции, процедуры и операции при РУР. Информационная сущность УР. Компьютерная система мультимедиа при РУР.
2	2	2	-	-	Диверсификация как способ борьбы с конкуренцией. Стратегия диверсификации. Горизонтальная диверсификация. Вертикальная интеграция. Концентрическая диверсификация. Международная диверсификация. Разработка стратегии диверсификации.
3	3	2	-	-	Сущность, цели, задачи и принципы разработки управленческих решений. Особенности технологий разработки, их классификация. Сравнительная характеристика современных технологий разработки управленческого решения. Этапы разработки управленческих решений.
4	4	2	-	-	Понятие и сущность стратегических решений, их основные характеристики. Анализ моделей принятия стратегических решений. Проведение SWOT-анализа и исследование процесса разработки и принятия стратегических решений.
5	5	2	-	-	Планирование как инструмент принятия управленческих решений. Содержание, задачи и система оперативного планирования основного производства. Разработка оперативных планов основного производства



№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
6 семестр					
6	6	2	-	-	Нефтегазовые корпорации. Особенности принятия управленческих решений в корпоративных структурах. Корпоративная культура. Кодекс корпоративной этики. Факторы принятия управленческих решений в корпорации. Механизм принятия управленческих решений в корпорации.
7	7	2	-	-	Понятие неопределенности и риска. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернативных решений. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Влияние паники на управленческие решения. Управленческие риски при РУР. Страхование управленческих рисков.
Итого:		16	-	-	

### ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

*Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены*

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
6 семестр						
1	1	10	-	-	Управленческие решения в социальных и экономических системах.	Подготовка презентации
2	2	10	-	-	Разработка управленческих решений в условиях диверсификации	Подготовка презентации
3	3	10	-	-	Технология разработки УР. Разработка организационных решений.	Подготовка презентации
4	4	10	-	-	Разработка стратегических решений.	Подготовка презентации
5	5	10	-	-	Разработка оперативных решений по планированию производства.	Подготовка презентации
6	6	10	-	-	Разработка корпоративных управленческих решений.	Подготовка презентации
7	7	9	-	-	Разработка управленческих решений	Подготовка презентации

					в условиях риска.	
	Экзамен	27				
8	Итого	96	-	-	-	Подготовка к экзамену

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- защита докладов с презентацией.

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

*Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.*

## 7. Контрольные работы

*Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.*

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Оценка подготовки презентаций	0-30
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	<b>0-30</b>
2 текущая аттестация		
2.1	Оценка подготовки презентаций	0-30
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	<b>0-30</b>
3 текущая аттестация		
3.1	Оценка подготовки презентаций	0-40
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	<b>0-40</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ (г. Уфа);

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспектив»;
- ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows .

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

## **11. Методические указания по организации СРС**

Методические указания по организации самостоятельной работы.

11.1 Методические указания по организации самостоятельной работы:

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С. С. Ситёва; отв. редактор М. Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019. – 32 с.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели

направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.	<b>Знает:</b> З-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	Не воспроизводит знание основных принципов и концепций в области целеполагания и принятия решений	Частично воспроизводит знание основных принципов и концепций в области целеполагания и принятия решений	Воспроизводит знание основных принципов и концепций в области целеполагания и принятия решений	Демонстрирует в полном объеме знание основных принципов и концепций в области целеполагания и принятия решений
	<b>Умеет:</b> У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Не способен системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Частично способен системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Способен определять системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Способен в полной мере определять системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения
	<b>Умеет:</b> У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	Не использует инструментальные средства для разработки и принятия решений	Частично использует инструментальные средства для разработки и принятия решений	Обладает навыками использования инструментальных средств для разработки и принятия решений	Обладает в полном объеме навыками использования инструментальных средств для разработки и принятия решений
	<b>Знает:</b> З-1. Знает	Не воспроизводит знания	Частично	Воспроизводит знания	Воспроизводит в

УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	воспроизводит знания основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности	полном объеме знания основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности
	<b>Умеет:</b> У-1. Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений	Не способен проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений	Частично способен проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений	Способен проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений	Способен в полной мере проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений.
	<b>Умеет:</b> У-2. Умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков	Не способен разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков	Частично способен разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков	Способен разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков	Способен в полной мере разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков.
ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики и конфликта и его типологические особенности	<b>Знает:</b> З-1 базовые характеристики конфликта и основы его классификации.	Не воспроизводит знания базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Частично воспроизводит знания базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Воспроизводит необходимые знания базовые характеристики конфликта и основы его классификации	Демонстрирует систематизированные знания базовые характеристики конфликта и основы его классификации
	<b>Умеет:</b> У-1 выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Не способен выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Частично способен выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования..	Способен выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования..	Способен в полной мере. выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.

	<b>Владеет :</b> В-1 навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Не обладает навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия	Частично обладает навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Обладает навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Обладает в полном объеме навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	<b>Знает:</b> З-1 причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Не воспроизводит знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Частично воспроизводит знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Воспроизводит необходимые знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Демонстрирует систематизированные знания причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
	<b>Умеет:</b> У-1 определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Не способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов	Частично способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов	Способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов	Способен в полной мере определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов

	<b>Владеет:</b> В-1 навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Не обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Частично обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Обладает в полном объеме навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.
ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	<b>Знает:</b> З-1 роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Не воспроизводит знания роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Частично воспроизводит знания роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Воспроизводит необходимые знания роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Демонстрирует систематизированные знания роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
	<b>Умеет:</b> У-1 адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Не способен адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Частично способен адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Способен адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Способен в полной мере адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
	<b>Владеет:</b> В-1 навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Не обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Частично обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Обладает в полном объеме навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.

<p>ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.</p>	<p><b>Знает:</b> З-1 основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.</p>	<p>Не воспроизводит знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.</p>	<p>Частично воспроизводит знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования</p>	<p>Воспроизводит необходимые знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования</p>	<p>Демонстрирует систематизированные знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования</p>
	<p><b>Умеет:</b> У-1 использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования</p>	<p>Не способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования</p>	<p>Частично способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования</p>	<p>Способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования</p>	<p>Способен в полной мере использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования</p>
	<p><b>Владеет:</b> В-1 навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.</p>	<p>Не обладает навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.</p>	<p>Частично обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.</p>	<p>Обладает навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.</p>	<p>Обладает в полном объеме навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.</p>



### КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина: Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели  
 Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология  
 Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты  
 Кафедра маркетинга и муниципального управления

Форма обучения:  
 Очная: 3 курс 6 семестр

#### Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронной - библиотечной системе ТИИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основная	Филинов-Чернышев, Николай Борисович. Разработка и принятие управленческих решений [Текст : Электронный ресурс] : Учебник и практикум / Н. Б. Филинов-Чернышев. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 324 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/B67EEE48-5249-427A-9FB4-E7895DAF9336">http://www.biblio-online.ru/book/B67EEE48-5249-427A-9FB4-E7895DAF9336</a>	2018	У	Л, ПЗ	25	25	100	БИК	+

	Зуб, Анатолий Тимофеевич. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст : Электронный ресурс] : Учебник и практикум / А. Т. Зуб. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. дан.col. - М : Издательство Юрайт, 2018. - 332 с. - (Бакалавр. и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/E21E2C15-7D21-4E30-A00A-423819965B43">http://www.biblio-online.ru/book/E21E2C15-7D21-4E30-A00A-423819965B43</a>	2018	У	ПЗ	25	25	100	БИК	+
	Исаева, Оксана Михайловна. Управление человеческими ресурсами [Текст] : Учебник и практикум / О. М. Исаева. - 2-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 244 с. - (Бакалавр. Прикладной курс). <a href="http://www.iprbookshop.ru/67457.html">http://www.iprbookshop.ru/67457.html</a>	2017	У	Л, ПЗ	25	25	100	БИК	+
Дополнительная	Тренинг личностного роста [Текст]: Учебник и практикум / Д. М. Рамендик. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 179 с.	2018	УП	ПЗ	25	25	100	БИК	+
	Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг [Текст]: Учебное пособие / М. В. Кларин. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 288 с.	2018	УП	ПЗ	25	25	100	БИК	+

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л. Белоножко

Директор БИК



Д.Х. Каюкова

