

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 27.03.2024 12:06:14

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

_____ Пленкина В.В.

« _____ » _____ 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Управление торгово-технологическими процессами**

направление подготовки: **38.04.06 Торговое дело**

направленности: **Логистика и коммерческая деятельность в нефтегазовом бизнесе**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Менеджмента в отраслях ТЭК
Протокол № 10 от 18.04.2023 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины заключается в формирование у обучающихся комплекса теоретических знаний и практических навыков в области организации работы розничных и оптовых торговых предприятий, торговых и технологических процессов.

Задачи:

- раскрыть понятийный аппарат, определяющий сущность оптовой и розничной торговли, торгово-технологических процессов;
- изучить принципы организации оптовой и розничной торговли
- рассмотреть особенности прогрессивных технологий в организации и управлении торгово-технологических процессов (приемки, хранения, реализации товаров);
- сформировать у обучающихся общепрофессиональные компетенции выпускников

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление торгово-технологическими процессами» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание: целей и задач торговой деятельности; характеристики оптовой и розничной торговли; особенности организации торгово-технологических процессов на предприятиях торговли; технологии приемки товаров по количеству и качеству; способы и технологии хранения товаров; особенностей подготовки товаров к продаже; форм торгового обслуживания покупателей

умения: регулировать процессы хранения и размещения товаров; планирования торговых площадей; производить оценку ассортимента торгового предприятия

владение: методами оценки ассортимента торгового предприятия; навыками организации хранения товаров на предприятии торговли; способностью рационализировать торгово-технологические процессы на предприятии торговли; способами и технологиями обслуживания покупателей.

Содержание дисциплины служит основой для освоения дисциплины «Современные технологии торгового менеджмента» и служит основой для освоения дисциплины «Управление маркетинговой деятельностью предприятия нефтегазового бизнеса».

3. Результаты обучения по дисциплине/модулю

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОПК-1; ОПК-4

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ОПК-1Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении практических и (или) исследовательских задач в торговой-экономической, торгово-	ОПК-1.1 рассматривает фундаментальные знания профессиональной деятельности для решения конкретных практических и (или) исследовательских задач в торговой-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	Знать: 31 цели и задачи торговой деятельности; характеристики оптовой и розничной торговли; особенности организации торгово-технологических процессов на предприятиях торговли
		Уметь: У1 организовывать торгово-технологические

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине	
организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	ОПК-1.2 - анализирует причины снижения качества процессов и услуг и предлагает эффективные способы повышения качества при выполнении различных технологических операций в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	процессы торгового предприятия	
		Владеть: В1 навыками оценки ассортимента торгового предприятия	
		Знать: З2 особенности услуг торгового предприятия; причины снижения качества процессов и услуг	
		Уметь: У2 анализировать причины снижения качества торгово-технологических процессов и услуг	
	ОПК-1.4 - оценивает эффективность внедрения прогрессивных направлений развития технологий в торговом менеджменте		Владеть: В2 навыками разработки направлений повышения качества торгово-технологических процессов
			Знать: З3 современные технологии продаж
			Уметь: У3 анализировать и оценивать прогрессивные технологии в торговом менеджменте
	ОПК-4 Способен принимать экономически и финансово обоснованные стратегические управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1 сравнивает подходы к управлению торгово-технологическими процессами на предприятии	Владеть: В3 навыками использовать прогрессивные направлений развития технологий в торгово-технологических процессах
			Знать: З4 особенности управления торгово-технологическими процессами предприятия торговли
			Уметь: У4 рационализировать планирование торговых площадей с учетом особенности товаров
ОПК-4.4 - анализирует управление торгово-технологическими процессами на предприятии, с целью регулирования процессов и затрат материальных и трудовых ресурсов			Владеть: В4 навыками организации хранения и реализации товаров предприятия торговли
			Знать: З5 особенности материальных и трудовых ресурсов торгового предприятия
	Уметь: У5 регулировать процессы хранения и размещения товаров		
		Владеть: В5 способностью выбора направлений минимизации затрат	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
		материальных и трудовых ресурсов
	ОПК-4.7 –применяет методы управления торгово-технологическими процессами на предприятии, регулирования процессами, определения и минимизации затрат	Знать: 36 направления повышения эффективности управления торгово-технологическими процессами на предприятии
		Уметь: У6 регулировать торгово-технологическими процессы, определять и минимизации затрат
		Владеть: В6 навыками рационально использовать инструменты управления торгово-технологическими процессами на предприятии, регулирования процессами, определения и минимизации затрат

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	1/1	16	16	-	40	36	экзамен
заочная	1/1	10	8	-	81	9	экзамен

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Основы торговой деятельности	2	2	-	5	9	ОПК-1.1	практическое задание, презентация доклада
2	2	Содержание торговых и технологических процессов	2	2	-	5	9	ОПК-1.1	практическое задание
3	3	Организация и технология операций по поступлению и	3	3	-	6	12	ОПК-1.1	практическое

		приемке товаров						ОПК-4.1 ОПК-4.7	задание
4	4	Хранение товаров	3	3	-	6	12	ОПК-4.1 ОПК-4.4	практическое задание, презентация доклада
5	5	Подготовка товаров к продаже	2	2	-	6	12	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.4 ОПК-4.1	практическое задание
6	6	Выкладка товаров в магазине	2	2	-	6	12	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.4 ОПК-4.4	практическое задание
7	7	Формы торгового обслуживания покупателей	2	2	-	6	12	ОПК-1.2 ОПК-1.4 ОПК-4.4 ОПК-4.7	практическое задание, презентация доклада
8	Экзамен		-	-	-	-	36	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.4 ОПК-4.1 ОПК-4.4 ОПК-4.7	тестирование
Итого:			16	16		40	108		

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Основы торговой деятельности	2	-	-	10	12	ОПК-1.1	практическое задание
2	2	Содержание торговых и технологических процессов	2	2	-	15	19	ОПК-1.1	практическое задание
3	3	Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров	2	2	-	12	16	ОПК-1.1 ОПК-4.1 ОПК-4.7	практическое задание
4	4	Хранение товаров	1	-	-	14	15	ОПК-4.1 ОПК-4.4	практическое задание
5	5	Подготовка товаров к продаже	1	-	-	10	11	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.4 ОПК-4.1	практическое задание
6	6	Выкладка товаров в магазине	1	2	-	10	13	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.4 ОПК-4.4	практическое задание
7	7	Формы торгового обслуживания покупателей	1	2	-	10	13	ОПК-1.2 ОПК-1.4	практическое задание

								ОПК-4.4 ОПК-4.7	
8	Экзамен		-	-	-	-	9	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.4 ОПК-4.1 ОПК-4.4 ОПК-4.7	тестирование
Итого:			10	8		81	108		

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Основы торговой деятельности».

Понятие торговой деятельности. Каналы распределения товаров и организация товародвижения. Характеристика оптовой и розничной торговли.

Раздел 2. «Содержание торговых и технологических процессов».

Особенности торговых и технологических процессов торгового предприятия. Характеристика операций торгово-технологического процесса. Принципы организации торгово-технологических процессов.

Раздел 3. «Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров».

Особенности приемки товаров по количеству. Характеристика приемки товаров по качеству.

Раздел 4. «Хранение товаров».

Понятие хранения товаров. Факторы, влияющие на процесс хранения товаров. Характеристика условий хранения товаров разных видов и категорий.

Раздел 5. «Подготовка товаров к продаже».

Операции по подготовке товаров к продаже. Особенности процессов распаковки, сортировки, облагораживания и маркировки.

Раздел 6. «Выкладка товаров в магазине».

Особенности выкладки товаров. Принципы выкладки товаров. Основные правила выкладки товаров.

Раздел 7. «Формы торгового обслуживания покупателей».

Характеристики форм торгового обслуживания покупателей. Классификация услуг розничной торговли и предъявляемые к ним требования. Особенности методов продаж товаров.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	2	-	Понятие торговой деятельности. Каналы распределения товаров и организация

					товародвижения. Характеристика оптовой и розничной торговли.
2	2	2	2	-	Особенности торговых и технологических процессов торгового предприятия. Характеристика операций торгово-технологического процесса. Принципы организации торгово-технологических процессов.
3	3	3	2	-	Особенности приемки товаров по количеству. Характеристика приемка товаров по качеству.
4	4	3	1	-	Понятие хранение товаров. Факторы, влияющие на процесс хранения товаров. Характеристика условий хранения товаров разных видов и категорий
5	5	2	1	-	Операции по подготовке товаров к продаже. Особенности процессов распаковки, сортировки, облагораживания и маркировки.
6	6	2	1	-	Особенности выкладки товаров. Принципы выкладки товаров. Основные правила выкладки товаров.
7	7	2	1	-	Характеристики форм торгового обслуживания покупателей. Классификация услуг розничной торговли и предъявляемые к ним требования. Особенности методов продаж товаров.
Итого:		16	10	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	2	-	-	Организация процесса товародвижения
2	2	2	2	-	Организация торгово-технологического процесса на предприятиях торговли
3	3	3	2	-	Оценка эффективности использования площади торгового зала, склада
4	4	3	-	-	Прогнозирование потребительского спроса
5	5	2	-	-	Организация складирования предприятия торговли
6	6	2	2	-	Управление ассортиментом торгового предприятия
7	7	2	2	-	Характеристика методов продажи товаров, применяемых в розничной торговле. Рационализация затрат материальных и трудовых ресурсов торгового предприятия
Итого:		16	8	-	

Лабораторные работы

«Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены».

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№	Номер раздела	Объем, час.	Тема	Вид СРС
---	---------------	-------------	------	---------

п/п	дисциплины	ОФО	ЗФО	ЗОФО		
1	1	5	10	-	Каналы распределения товаров и организация товародвижения. Характеристика оптовой и розничной торговли.	подготовка к практическим занятиям, презентация доклада (ОФО)
2	2	5	15	-	Характеристика операций торгово-технологического процесса. Принципы организации торгово-технологических процессов.	подготовка к практическим занятиям
3	3	6	12	-	Особенности приемки товаров по количеству. Характеристика приемка товаров по качеству.	подготовка к практическим занятиям
4	4	6	14	-	Факторы, влияющие на процесс хранения товаров. Характеристика условий хранения товаров разных видов и категорий	подготовка к практическим занятиям, презентация доклада (ОФО)
5	5	6	10	-	Операции по подготовке товаров к продаже. Особенности процессов распаковки, сортировки, облагораживания и маркировки.	подготовка к практическим занятиям
6	6	6	10	-	Особенности выкладки товаров. Принципы выкладки товаров. Основные правила выкладки товаров.	подготовка к практическим занятиям
7	7	6	10	-	Характеристики форм торгового обслуживания покупателей. Классификация услуг розничной торговли и предъявляемые к ним требования. Особенности методов продаж товаров.	подготовка к практическим занятиям, презентация доклада (ОФО)
Итого:		40	81	-		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

лекционные занятия:

- лекция - визуализация в диалоговом режиме диалоговом режиме (лекционные занятия);

практические занятия:

- работа индивидуально и в малых группах над практическими заданиями по разрешению проблемных ситуаций региональных торговых рынков, посредством методов поиска эффективных решений и др.;
- презентации, осуждение заявленной темы доклада

6. Тематика курсовых работ/проектов

«Курсовые работы учебным планом не предусмотрены».

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Контрольная работа выполняется обучающимися заочной формы обучения и является допуском к промежуточной аттестации.

Контрольная работа выполняется на листах формата А4, текст работы выполняется шрифтом Times New Roman 14 кеглем, межстрочный интервал 1,5 интервал, выравнивание по ширине, абзацный отступ 1,25 количество страниц в работе 20, поля 2 см. Каждый студент выбирает один теоретический вопрос по последнему номеру зачетки. Работа сшивается в папку скоросшиватель, в конце работы список использованных источников не менее 10 источников, год издания источника не старше 2018г., разрешается использовать электронные ресурсы.

7.2 Тематика контрольных работ.

Вариант 1

1. Основные критерии, принципы процесса товародвижения.
2. Сущность, роль и функции оптовой торговли

Вариант 2

1. Классификация торговых предприятий.
2. Факторы, влияющие на процесс товародвижения.

Вариант 3

1. Типы и виды оптовых предприятий и их роль в процессе товародвижения
2. Характеристика организации материальной ответственности на складе

Вариант 4

1. Виды и структура розничной торговой сети.
2. Роль, назначение, функции и классификация складов.

Вариант 5

1. Складской технологический процесс и принципы его организации.
2. Характеристика принципов построения торгово-технологического процесса в торговом предприятии

Вариант 6

1. Виды складских сооружений и оборудование складов
2. Характеристика показателей (организационные, технологические, экономические) оценки технико-экономического состояния торгового предприятия.

Вариант 7

1. Роль, назначение, функции и классификация складов.
2. Характеристика технологий, типовых технологических операций в торговле

Вариант 8

1. Технологические операций товародвижения
2. Характеристика операции процесса продажи и методы их выполнения при индивидуальном обслуживании покупателей.

Вариант 9

1. Классификация предприятий розничной торговли.
2. Основные принципы рационального размещения товаров в торговом зале магазина, коэффициенты установочной и выставочной площадей.

Вариант 0 (10)

1. Классификация услуг розничной торговли и предъявляемые к ним требования.
2. Организация оснащения оборудованием торговых предприятий

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1 текущая аттестация		
1	Работа на практических занятиях	0-10
2	Подготовка и защита темы доклада (презентация)	0-5
3	Тестирование по темам курса	0-15
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	0-30
2 текущая аттестация		
1	Работа на практических занятиях	0-10
2	Подготовка и защита темы доклада (презентация)	0-5
3	Тестирование по темам курса	0-15
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	0-30
3 текущая аттестация		
1	Работа на практических занятиях	0-10
2	Подготовка и защита темы доклада (презентация)	0-5
3	Тестирование по темам курса	0-15
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	0-40
	ВСЕГО	100

8.3. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.2.

Таблица 8.2

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Работа на практических занятиях	0-30
2	Контрольная работа (защита)	0-25
3	Итоговое тестирование по темам курса	0-45
	ВСЕГО	0-100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Электронно-библиотечная система (обеспечивающая доступ, в том числе к профессиональным базам данных) «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
- Электронно-библиотечная система (обеспечивающая доступ, в том числе к профессиональным базам данных) ООО «ЭБС ЛАНЬ» <http://www.e.lanbook.ru>
- «Образовательная платформа ЮРАЙТ» (обеспечивающая доступ, в том числе к профессиональным базам данных) «Электронного издательства ЮРАЙТ» <http://www.urait.ru>
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» (обеспечивающая доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам) <http://www.elibrary.ru>
- Научно-техническая библиотека ФГАОУ ВО «РГУ нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина» <http://elib.gubkin.ru/>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>
- Электронно-библиотечная система «PROФобразование» <http://www.profspo.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ) <https://rusneb.ru/>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
-------	--	---	--

1	Управление торгово-технологическими процессами	Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Моноблок - 1 шт., проектор - 1 шт., проекционный экран - 1 шт., документ-камера - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		Самостоятельная работа обучающихся Аудитория для самостоятельной работы обучающихся Оснащенность: Учебные столы, стулья. Доска меловая. Компьютер в комплекте -5 шт.	625001, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся изучают методику и выполняют типовые расчеты и кейс-задачи. Для эффективной работы обучающиеся должны иметь калькуляторы и соответствующие канцелярские принадлежности. В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя. Наличие конспекта лекций на практическом занятии обязательно.

Задания на выполнение типовых расчетов на практических занятиях обучающиеся получают индивидуально.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся заключается в получении заданий (тем) у преподавателя для индивидуального освоения. Преподаватель на занятии дает рекомендации необходимые для освоения материала. В ходе самостоятельной работы обучающиеся изучить теоретический материал по разделам дисциплины и подготовить доклад по указанным темам.

К средствам обеспечения самостоятельной работы относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина «Управление торгово-технологическими процессами»

Код, направление подготовки/специальность 38.04.06 Торговое дело

Направленности: Логистика и коммерческая деятельность в нефтегазовом бизнесе

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ОПК-1	ОПК-1.1 рассматривает фундаментальные знания профессиональной деятельности для решения конкретных практических и (или) исследовательских задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах	Знать: З1 цели и задачи торговой деятельности; характеристики оптовой и розничной торговли; особенности организации торгово-технологических процессов на предприятиях торговли	Имеет представление о целях и задачах торговой деятельности;	Знает в основном цели и задачи оптовой и розничной торговли	Знает на достаточном уровне	Знает на хорошем уровне цели и задачи торговой деятельности; характеристики оптовой и розничной торговли; особенности организации торгово-технологических процессов на предприятиях торговли
		Уметь: У1 организовывать торгово-технологические процессы торгового предприятия	Обобщенно понимает как организовывать торгово-технологические процессы торгового предприятия	Допускает значительные неточности при организации торгово-технологических процессов торгового предприятия	Умеет организовывать торгово-технологические процессы торгового предприятия	Демонстрирует достаточные навыки поиска эффективных решений в сфере организации торгово-технологических процессов торгового предприятия
		Владеть: В1 навыками оценки ассортимента торгового предприятия	Владеет на уровне понимания методами оценки ассортимента торгового предприятия	Владеет отдельными методами оценки ассортимента торгового предприятия	Владеет методами оценки ассортимента торгового предприятия	Владеет уверенно методами оценки ассортимента торгового предприятия

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	ОПК-1.2 анализирует причины снижения качества процессов и услуг и предлагает эффективные способы повышения качества при выполнении различных технологических операций в торговой-экономической, торговой-организационной, торговой-технологической и административно-управленческой сферах	Знать: З2 особенности услуг торгового предприятия; причины снижения качества процессов и услуг	Имеет общее представление о особенностях услуг торгового предприятия; о причинах снижения качества процессов и услуг	Демонстрирует отдельные знания о особенностях услуг торгового предприятия; о причинах снижения качества процессов и услуг	Демонстрирует достаточные знания о особенностях услуг торгового предприятия; о причинах снижения качества процессов и услуг	Демонстрирует широкие знания о особенностях услуг торгового предприятия; о причинах снижения качества процессов и услуг
		Уметь: У2 анализировать причины снижения качества торговых-технологических процессов и услуг	Понимает как анализировать причины снижения качества торговых-технологических процессов и услуг	Умеет выборочно анализировать причины снижения качества торговых-технологических процессов и услуг	Умеет анализировать причины снижения качества торговых-технологических процессов и услуг	Умеет комплексно анализировать причины снижения качества торговых-технологических процессов и услуг
		Владеть: В2 навыками разработки направлений повышения качества торговых-технологических процессов	Владеет на уровне понимания методами повышения качества торговых-технологических процессов	Демонстрирует незначительные навыки разработки направлений повышения качества торговых-технологических процессов	Владеет разработки направлений повышения качества торговых-технологических процессов	На высоком уровне демонстрирует способность разработки направлений повышения качества торговых-технологических процессов
	ОПК-1.4 - оценивает эффективность внедрения прогрессивных направлений развития	Знать: З3 современные технологии продаж	Имеет представление о современных технологии продаж	Демонстрирует отдельные знания о современных технологиях продаж	Демонстрирует хорошие знания о современных технологиях продаж	Демонстрирует исчерпывающие знания о современных технологиях продаж

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	технологий в торговом менеджменте	Уметь: У3 анализировать и оценивать прогрессивные технологии в торговом менеджменте	Понимает как анализировать и оценивать прогрессивные технологии в торговом менеджменте	Умеет выборочно анализировать и оценивать прогрессивные технологии в торговом менеджменте	Допускает незначительные неточности при анализе и оценке прогрессивных технологий в торговом менеджменте	Качественно подходит в формированию эффективных решений в сфере анализа и оценки прогрессивных технологий в торговом менеджменте
		Владеть: В3 навыками использовать прогрессивные направлений развития технологий в торгово-технологических процессах	Владеет на уровне понимания методами прогрессивные направлений развития технологий в торгово-технологических процессах	Демонстрирует незначительные навыки использовать прогрессивные направлений развития технологий в торгово-технологических процессах	В состоянии продемонстрировать способность использовать прогрессивные направлений развития технологий в торгово-технологических процессах	На высоком уровне демонстрирует способность использовать прогрессивные направлений развития технологий в торгово-технологических процессах
ОПК-4	ОПК-4.1 сравнивает подходы к управлению торгово-технологическими процессами на предприятии	Знать: З4 особенности управления торгово-технологическими процессами предприятия торговли	Имеет представление о особенностях управления торгово-технологическими процессами предприятия торговли	Знает в основном особенности управления торгово-технологическими процессами предприятия торговли	Знает на достаточном уровне особенности управления торгово-технологическими процессами предприятия торговли	Знает на хорошем уровне особенности управления торгово-технологическими процессами предприятия торговли
		Уметь: У4 рационализировать планирование торговых площадей с учетом особенности товаров	Понимает как рационализировать планирование торговых площадей с учетом особенности товаров	Умеет выборочно рационализировать планирование торговых площадей с учетом особенности товаров	Умеет рационализировать планирование торговых площадей с учетом особенности товаров	Умеет всесторонне рационализировать планирование торговых площадей с учетом особенности товаров

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		Владеть: В4 навыками организации хранения и реализации товаров предприятия торговли	Владеет на уровне понимания навыками организации хранения и реализации товаров предприятия торговли	Владеет отдельными навыками организации хранения и реализации товаров предприятия торговли	Владеет навыками организации хранения и реализации товаров предприятия торговли	Владеет уверенно навыками организации хранения и реализации товаров предприятия торговли
	ОПК-4.4 - анализирует управление торгово-технологическими процессами на предприятии, с целью регулирования процессов и затрат материальных и трудовых ресурсов	Знать: З5 особенности материальных и трудовых ресурсов торгового предприятия	Имеет представление о материальных и трудовых ресурсах торгового предприятия	Знает в основном некоторые особенности материальных и трудовых ресурсов торгового предприятия	Знает на достаточном уровне особенности материальных и трудовых ресурсов торгового предприятия	Демонстрирует широкие знания об особенностях материальных и трудовых ресурсах торгового предприятия
Уметь: У5 регулировать процессы хранения и размещения товаров		Имеет представление о регулировании процессов хранения и размещения товаров	Умеет выборочно регулировать процессы хранения и размещения товаров	Допуская незначительные неточности при регулировании процессов хранения и размещения товаров	Качественно проводит работы по регулированию процессов хранения и размещения товаров	
Владеть: способностью выбора направлений минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов		Владеет на уровне понимания способностью выбора направлений минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов	Владеет отдельными навыками выбора направлений минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов	Владеет способностью выбора направлений минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов	Владеет уверенно способностью выбора направлений минимизации затрат материальных и трудовых ресурсов	
	ОПК-4.7 –применяет методы управления торгово-технологическими процессами на предприятии, регулирования процессами, определения и	Знать: З6 направления повышения эффективности управления торгово-технологическими процессами на предприятии	Имеет представление о направления повышения эффективности управления торгово-технологическими процессами на предприятии	Знает в основном направления повышения эффективности управления торгово-технологическими процессами на предприятии	Знает на достаточном уровне направления повышения эффективности управления торгово-технологическими процессами на предприятии	Демонстрирует широкие знания о направления повышения эффективности управления торгово-технологическими процессами на предприятии

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	минимизации затрат	Уметь: У6 регулировать торгово-технологические процессы, определять и минимизации затрат	Имеет представление на уровне понятия о регулировании торгово-технологические процессов, определении и минимизации затрат торгового предприятия	Допускает значительные неточности при формировании регулирования торгово-технологические процессов, определении и минимизации затрат торгового предприятия	Допускает незначительные неточности при формировании регулирования торгово-технологические процессов, определении и минимизации затрат торгового предприятия	Качественно подходит в формированию регулирования торгово-технологические процессов, определении и минимизации затрат торгового предприятия
		Владеть: В6 навыками рационально использовать инструменты управления торгово-технологическими процессами на предприятии, регулирования процессами, определения и минимизации затрат	Владеет на уровне понимания методами рационально использовать инструменты управления торгово-технологическими процессами на предприятии, регулирования процессами, определения и минимизации затрат	Демонстрирует незначительные навыки рационально использовать инструменты управления торгово-технологическими процессами на предприятии, регулирования процессами, определения и минимизации затрат	Владеет навыками рационально использовать инструменты управления торгово-технологическими процессами на предприятии, регулирования процессами, определения и минимизации затрат	Владеет уверенно навыками рационально использовать инструменты управления торгово-технологическими процессами на предприятии, регулирования процессами, определения и минимизации затрат

КАРТА

обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина «Управление торгово-технологическими процессами»

Код, направление подготовки/специальность 38.04.06 Торговое дело

Направленности: Логистика и коммерческая деятельность в нефтегазовом бизнесе

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Дашков, Леонид Павлович. Организация и управление коммерческой деятельностью : учебник / Л. П. Дашков, О. В. Памбухчиянц. - Москва : Дашков и К, 2022. - 400 с. - (Учебное издание для бакалавров). - URL: https://e.lanbook.com/book/277403 . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-394-02531-0 : ~Б. ц. - Текст : электронный. https://e.lanbook.com/book/277403	ЭР	30	100	+
2	Управление ресурсами коммерческого предприятия : учебное пособие / С. Н. Зольникова, Т. В. Малютина, М. Г. Глухова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 152 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. - ISBN 978-5-9961-1942-4 : 175.00 р. - Текст : непосредственный.	ЭР	30	100	+
3	Гаврилов, Леонид Петрович. Электронная коммерция : учебник и практикум для вузов / Л. П. Гаврилов. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 563 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-15935-6 : 2099.00 р. - Текст : непосредственный https://urait.ru/bcode/510301 .	ЭР	30	100	+
4	Сковиков, А. Г. Цифровая экономика. Электронный бизнес и электронная коммерция : учебное пособие / А. Г. Сковиков. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Лань, 2021. - 260 с. - ЭБС Лань. - ISBN 978-5-8114-3703-0 : ~Б. ц. - Текст : непосредственный https://e.lanbook.com/book/152653	ЭР	30	100	+

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>