

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 26.04.2024 10:15:39

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a210

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения основной

профессиональной образовательной программы

по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

направленность (профиль): «Организационно-управленческие конфликты»

**1. Целью изучения дисциплины** является формирование у обучающихся систематических знаний по теории и практике разрешения конфликтов в практике государственного управления.

**2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения» относится к дисциплинам Блока 1 учебного плана, части, формируемой участниками образовательных отношений.

**3. Результаты освоения дисциплины: формируемые компетенции и индикаторы их достижения**

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ПКС-1. Способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, анализировать конфликты с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.	ПКС-1.1. Использует теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	3-1. Знает специфику конфликтов в государственном управлении
		У-1. Умеет определять особенности анализа конфликта в государственном управлении
		В-1 Владеет основами анализа конфликтов в государственном управлении.
	ПКС-1.3 Использует необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	3-1.Знает особенности правовых основ разрешения конфликтов в государственной сфере.
		У-1. Умеет создавать условия для выработки документационного обеспечения в сфере конфликта
		В-1. Владеет способами навыками составления документации по разрешению конфликтов в сфере государственного управления.
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение,	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	3-1 Знает базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		У-1 Умеет выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		В-1 Владеет навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	3-2 Знает причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.

разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.		У-2 Умеет определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	
		В-2 Владеет навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.		З-3 роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
			У-3 адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
			В-3 навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.		З-4 основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.
		У-4 использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования	
		В-4 навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	
ПКС-9 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий	ПКС-9.1. Применяет современные концепции исследования и моделирования управленческих решений по развитию отраслей и территорий	Знает З 3. Научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий Умеет У 3. Использовать навыки научных исследований Владеет В 3. Навыками исследования и измерений	

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 4 зачетных единицы, 144 часа

**5. Форма промежуточной аттестации**  
очная форма обучения: экзамен – 5 семестр

Заведующий кафедрой  
маркетинга и муниципального управления \_\_\_\_\_



М.Л. Белоножко