

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Клоков Юрий Сергеевич

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 09.04.2024 15:29:51

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса и отраслевого управления

Кафедра маркетинга и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР
ИСОУ

_____ Т.А. Харитонова
«23» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Деловые коммуникации

направление подготовки: 27.03.03 «Системный анализ и управление»

направленность (профиль): Системный анализ и управление социальными и
экономическими процессами

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана для обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 «Системный анализ и управление», направленность (профиль): Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

А.Л. Колтунов, доцент кафедры МиМУ, к.с.н.



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: Изучение дисциплины ставит своей целью выработать у обучающихся представление о природе и содержании коммуникации, о месте и роли средств массовой коммуникации, и средств массовой информации в частности, в современных глобальных социально-экономических процессах, а также способах применения средств массовой коммуникации в качестве носителей рекламы.

Основными задачами изучения курса являются:

Задачи курса состоят в формировании у обучающихся основ теоретических знаний, умений применения теоретических знаний в практической деятельности системного анализа, ориентации во всем многообразии специальной литературы о средствах массовых коммуникаций и точек зрения, определяющих отношение к ним; в необходимости формирования кругозора будущих специалистов путем освоения возможно большего объема современных знаний в области коммуникации в ее специфической форме - социальном общении, теоретических аспектов и практических приемов медиапланирования, приобретении магистрами навыков в вопросах взаимодействия организации и общества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Деловые коммуникации» относится к дисциплинам обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- деловой коммуникации в устной и письменной формах;
- основ межкультурной коммуникации.

Умения:

- в полной мере коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках
- находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

Владение:

- выполнять перевод академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык
- способностью взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Русский язык», изучаемого в рамках среднего полного общего образования и служит основой для освоения дисциплины «Управление человеческими ресурсами».

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-4Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке	УК-4.1. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке	З-1. Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде У-1. Умеет вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке

(ах)		УК-4.2. Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	З-2. Знает нормы устной речи, принятые в профессиональной среде У-2. Умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи В-2. Владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия
		УК-4.3. Использует современные информационно-коммуникационные средства в процессе деловой коммуникации	З-3. Знает жанры устной и письменной речи в профессиональной сфере У-3. Умеет выполнять корректный устный и письменный перевод с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык профессиональных текстов
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		УК-5.1. Понимает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	З-1. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в философском контексте У-1. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах
		УК-5.2. Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	З-2. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах У-2. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
		УК-5.3. Демонстрирует навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	З-3. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения. У-3. Умеет выстраивать межкультурное взаимодействие с использованием этических норм поведения
ОПК-10. понимать	Способен принципы	ОПК-10.1. Использует современные информационные технологии и программ-	З.1 Знать теоретико-методологическую основу

<p>работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности</p>	<p>использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>У.1 Уметь подбирать адекватные информационные технологии и программные средства для решения тех или иных задач профессиональной деятельности</p> <p>В.1 Владеть функционалом современных информационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности</p>
	<p>ОПК-10.2. Применяет основные принципы выбора и критерии оценки средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>3.2 Знать основные принципы выбора и критерии оценки средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>У.2 Уметь осуществлять рациональный выбор подходящих средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>В.2 Владеть методами и способами сравнительного анализа при выборе средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p>
	<p>ОПК-10.3. Управляет информацией для решения задач профессиональной деятельности на основе эффективного использования информационно-коммуникационных технологий</p>	<p>3.3 Знать теоретические основы информационного менеджмента</p> <p>У.3 Уметь управлять информацией для решения задач профессиональной деятельности на основе эффективного использования информационно-коммуникационных технологий</p> <p>В.3 Владеть методами и способами использования информационно-коммуникационных технологий в целях управления информацией для решения задач профессиональной деятельности</p>

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
очная	1/1	18	18	-	36	-	зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

Очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I семестр									
1	1	Методологические основы теории коммуникации	3	3		6	12	УК-4.1 ОПК-10.1.	Дискуссия, приложение 1 ФОС Тесты, приложение 7 ФОС
2	2	Коммуникация как система	3	3		6	12	УК-4.2 УК-4.3	Дискуссия, приложение 2 ФОС Тесты, приложение 7 ФОС
3	3	Уровни коммуникации	3	3		6	12	УК-4.3 УК-5.1	Дискуссия, приложение 3 ФОС Тесты, приложение 7 ФОС
4	4	Коммуникации с точки зрения субъекта коммуникации	3	3		6	12	УК-5.2 УК-5.3	Дискуссия, приложение 4 ФОС Тесты, приложение 7 ФОС
5	5	Сферы коммуникационной деятельности (Профессионально-ориентированные коммуникации)	3	3		6	12	ОПК-10.1 ОПК-10.2	Дискуссия, приложение 5 ФОС Тесты, приложение 7 ФОС
6	6	Методы исследования социальной коммуникации	3	3		6	12	ОПК-10.1, ОПК-10.3	Дискуссия, приложение 6 ФОС Тесты, приложение 7 ФОС
5	Зачет								Вопросы к зачету,

								приложение 8 ФОС
	Итого	18	18	-	36	72		

Заочная форма обучения (ЗФО)

Не осуществляется

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Методологические основы теории коммуникации»

Введение в теорию коммуникации: теория коммуникации как наука. Теоретические концепции коммуникации. Информационный подход. Системно-кибернетический подход. Семиотическая концепция. Теория кодов. Когнитивные подходы. Коммуникация как дискурс и нарратив. Символический интеракционизм. Драматургический подход. Интерпретативный и социальный конструктивизм. Критические социальные теории коммуникаций. Структуралистский анализ коммуникаций. Спектрально-диалектический подход к коммуникациям. Концепции информационного общества и общества постмодерна. Эволюция коммуникационных технологий в социуме.

Раздел 2. «Коммуникация как система»

Системность коммуникации. Виды коммуникативных систем. Коммуникация как процесс и как структура. Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникационного процесса: производство, мультипликация, распространение, прием, распознавание, использование информации.

Раздел 3. «Уровни коммуникации»

Семиотический (знаковый) уровень: синтактика; семантика; прагматика. Лингвистический (языковой) и металингвистический (метаязыковой) уровни. Вербальная коммуникация. Формы речевой коммуникации. Слуховое восприятие речи. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация. Виды и функции метаязыка. Паралингвистический уровень: невербальная коммуникация. Синтетический уровень. Динамическая коммуникативная система кино, театра, музыки, танца. Статическая коммуникативная система: фотография, живопись, скульптура, архитектура.

Раздел 4. «Коммуникации с точки зрения субъекта коммуникации»

Внутриличностная и межличностная коммуникация. Общение как коммуникация, перцепция, интеракция. Приемы повышения эффективности общения. Субъекты коммуникации. Понятие аудитории. Теория коммуникативной личности. Коммуникативные барьеры. Коммуникации в группах. Коммуникации в организациях. Массовая коммуникация. Межкультурная коммуникация. Информационный обмен в коммуникативных системах. Социальные факторы коммуникаций.

Раздел 5. «Сферы коммуникационной деятельности (Профессионально-ориентированные коммуникации)»

Политические коммуникации. Публичная коммуникация. Педагогические коммуникации. Особенности научных коммуникаций. Специфика коммуникации в религиозной идеологии и культуре. PR-коммуникации. Реклама как коммуникация. Специфика Интернет-коммуникации. Социокультурные особенности коммуникации в сетевых сообществах. Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки специалиста в области нефтегазового производства

Раздел 6. «Методы исследования социальной коммуникации»

Общенаучные принципы исследования социальной коммуникации: диалектика, исторический принцип, деятельностный (функциональный) принцип, системный принцип; принцип целостности, познавательный (когнитивный), прагматический. Частнонаучные методы исследования: исследование социальных структур, коммуникативных систем и коммуникативных средств. Конкретные (специализированные) методы исследования социальной коммуникации: метод экспертных оценок; метод наблюдения; метод фокус-группы; эксперимент; анализ документов (качественный); контент-анализ; семантический анализ; фокус-группы; дискурс-анализ; методика неоконченных предложений исследования коммуникаций; методы исследования социальной дистанции. Шкала Эмори Богардуса. Методика: Тест КунаМаркпартленда. Метод парных сравнений Семантический дифференциал Чарльза Осгуда. Ранжирование. Шкала Луи Терстоуна, Шкала Рэнсиса Лейкерта, Шкалограмма Луи Гуттмана Правила и основные понятия социального измерения: операционализация; модель изучения свойства объекта; основные типы и виды шкал; шкалирование, кодирование, индексы

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1 семестр					
1	1	3			Введение в теорию коммуникации: теория коммуникации как наука. Теоретические концепции коммуникации. Информационный подход. Системно-кибернетический подход. Семиотическая концепция. Теория кодов. Когнитивные подходы. Коммуникация как дискурс и нарратив. Символический интеракционизм. Драматургический подход. Интерпретативный и социальный конструктивизм.
2	2	3			Системность коммуникации. Виды коммуникативных систем. Коммуникация как процесс и как структура.
3	3	3			Семиотический (знаковый) уровень: синтактика; семантика; прагматика. Лингвистический (языковой) и металингвистический (метаязыковой) уровни. Вербальная коммуникация. Формы речевой коммуникации. Слуховое восприятие речи. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация
4	4	3			Внутриличностная и межличностная коммуникация. Общение как коммуникация, перцепция, интеракция. Приемы повышения эффективности общения. Субъекты коммуникации. Понятие аудитории. Теория коммуникативной личности. Коммуникативные барьеры. Коммуникации в группах. Коммуникации в организациях
5	5	3			Политические коммуникации. Публичная коммуникация. Педагогические коммуникации. Особенности научных коммуникаций. Специфика коммуникации в рели-

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
					гиозной идеологии и культуре. PR-коммуникации.
6	6	3			Общенаучные принципы исследования социальной коммуникации: диалектика, исторический принцип, деятельностный (функциональный) принцип, системный принцип; принцип целостности, познавательный (когнитивный), прагматический. Частнонаучные методы исследования: исследование социальных структур, коммуникативных систем и коммуникативных средств. Конкретные (специализированные) методы исследования социальной коммуникации: метод экспертных оценок; метод наблюдения; метод фокус-группы; эксперимент; анализ документов (качественный); контент-анализ; семантический анализ; фокус-группы; дискурс-анализ; методика неоконченных предложений исследования коммуникаций; методы исследования социальной дистанции. Шкала Эмори Богардуса. Методика: Тест Куна-Маркпартленда. Метод парных сравнений Семантический дифференциал Чарльза Осгуда. Ранжирование. Шкала Луи Терстоуна, Шкала Рэнсиса Лейкерта, Шкалограмма Луи Гуттмана
Итого:		18		-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практических занятий
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1 семестр					
1	1	3		-	Критические социальные теории коммуникаций. Структуралистский анализ коммуникаций. Спектрально-диалектический подход к коммуникациям. Концепции информационного общества и общества постмодерна. Эволюция коммуникационных технологий в социуме
2	2	3		-	Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникационного процесса: производство, мультипликация, распространение, прием, распознавание, использование информации..
3	3	3		-	Виды и функции метаязыка. Паралингвистический уровень: невербальная коммуникация. Синтетический уровень. Динамическая коммуникативная система кино, театра, музыки, танца. Статическая коммуникативная система: фотография, живопись,

					скульптура, архитектура
4	4	3		-	Массовая коммуникация. Межкультурная коммуникация. Информационный обмен в коммуникативных системах. Социальные факторы коммуникаций
5	5	3			Реклама как коммуникация. Специфика Интернет-коммуникации. Социокультурные особенности коммуникации в сетевых сообществах. Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки специалиста в области нефтегазового производства
6	6	3			Правила и основные понятия социального измерения: операционализация; модель изучения свойства объекта; основные типы и виды шкал; шкалирование, кодирование, индексы
Итого:		18		-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	2	3	4	5	6	7
1 семестр						
1	1	6		-	Критические социальные теории коммуникаций. Структуралистский анализ коммуникаций.	Сбор информации для участия в дискуссии
2	2	6		-	Структурные модели коммуникации.	Подготовка к дискуссии
3	3	6		-	Виды и функции метаязыка. Паралингвистический уровень: невербальная коммуникация.	Подготовка к практическим занятиям (решение тестов)
4	4	6		-	Массовая коммуникация. Межкультурная коммуникация.	Подготовка к практическим занятиям (решение тестов)
5	5	6			Реклама как коммуникация. Специфика Интернет-коммуникации.	Подготовка к дискуссии
6	6	6			Правила и основные понятия социального измерения: операционализация; модель изучения свойства объекта; основные типы и виды шкал; шкалирова-	Подготовка к дискуссии

					ние, кодирование, индексы	
				-		Подготовка к зачету
8	Итого	36				

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- участие в дискуссиях (практическая работа)
- решение тестов (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

У обучающихся очной формы контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	тестирование	0-15
1.2	Участие в дискуссии	0-15
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Участие в дискуссии	0-15
2.2	Тестирование по теме	0-15
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Участие в дискуссии	0-15
3.2	Тестирование по теме	0-25
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ www.urait.ru
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Деловые коммуникации	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> <p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.</p>	<p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p> <p>625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70</p>

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Деловые коммуникации

Код, направление подготовки: 27.03.03 «Системный анализ и управление»

Направленность (профиль): Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)	З-1. Знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде	Не знает нормы письменной речи, принятые в профессиональной среде	Демонстрирует отдельные знания о нормах письменной речи, принятых в профессиональной среде	Демонстрирует достаточные знания о нормах письменной речи, принятых в профессиональной среде	Демонстрирует исчерпывающие знания о нормах письменной речи, принятых в профессиональной среде
	У-1. Умеет вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке	Не умеет в полной мере вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке	Умеет вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке	Умеет в полной мере вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке	В совершенстве умеет вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке
	З-2. Знает нормы устной речи, принятые в профессиональной среде	Не знает нормы устной речи, принятые в профессиональной среде	Демонстрирует отдельные знания о нормах устной речи, принятых в профессиональной среде	Демонстрирует достаточные знания о нормах устной речи, принятых в профессиональной среде	Демонстрирует исчерпывающие знания о нормах устной речи, принятых в профессиональной среде
	У-2. Умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи	Не умеет в полной мере выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи	Умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи	Умеет в полной мере выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи	В совершенстве умеет выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	В-2. Владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия	Не владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия	Владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия	Достаточно владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия.	В совершенстве владеет нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия
	З-3. Знает жанры устной и письменной речи в профессиональной сфере	Не знает жанры устной и письменной речи в профессиональной сфере	Демонстрирует отдельные знания о жанрах устной и письменной речи в профессиональной сфере	Демонстрирует достаточные знания о жанрах устной и письменной речи в профессиональной сфере	Демонстрирует исчерпывающие знания о жанрах устной и письменной речи в профессиональной сфере
	У-3. Умеет выполнять корректный устный и письменный перевод с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык профессиональных текстов	Не умеет в полной мере выполнять корректный устный и письменный перевод с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык профессиональных текстов	Умеет выполнять корректный устный и письменный перевод с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык профессиональных текстов	Умеет в полной мере выполнять корректный устный и письменный перевод с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык профессиональных текстов	В совершенстве умеет выполнять корректный устный и письменный перевод с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный язык профессиональных текстов
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальном-историческом,	З-1. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в философском контексте	Не знает о наличии межкультурного разнообразия общества в философском контексте	Демонстрирует отдельные знания о наличии межкультурного разнообразия общества в философском контексте	Демонстрирует достаточные знания о наличии межкультурного разнообразия общества в философском контексте	Демонстрирует исчерпывающие знания о наличии межкультурного разнообразия общества в философском контексте

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
этическом и философском контекстах	У-1. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах	Не умеет в полной мере воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах	Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах	Умеет в полной мере воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах	В совершенстве умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом и философском контекстах
	З-2. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Не знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Демонстрирует отдельные знания о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Демонстрирует достаточные знания о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Демонстрирует исчерпывающие знания о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	У-2. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Не умеет в полной мере воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Умеет в полной мере воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	В совершенстве умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	З-3. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	Не знает о наличии межкультурного разнообразия общества в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	Демонстрирует отдельные знания о наличии межкультурного разнообразия общества в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	Демонстрирует достаточные знания о наличии межкультурного разнообразия общества в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.	Демонстрирует исчерпывающие знания о наличии межкультурного разнообразия общества в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	У-3. Умеет выстраивать межкультурное взаимодействие с использованием этических норм поведения	Не умеет в полной мере выстраивать межкультурное взаимодействие с использованием этических норм поведения	Умеет выстраивать межкультурное взаимодействие с использованием этических норм поведения	Умеет в полной мере выстраивать межкультурное взаимодействие с использованием этических норм поведения	В совершенстве умеет выстраивать межкультурное взаимодействие с использованием этических норм поведения
ОПК-10. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	3.1 Знать теоретико-методологическую основу использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности	Не знает теоретико-методологическую основу использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует отдельные знания теоретико-методологической основы использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует достаточные знания теоретико-методологической основы использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует исчерпывающие знания теоретико-методологической основы использования современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности
	У.1 Уметь подбирать адекватные информационные технологии и программные средства для решения тех или иных задач профессиональной деятельности	Не умеет в полной мере подбирать адекватные информационные технологии и программные средства для решения тех или иных задач профессиональной деятельности	Умеет подбирать адекватные информационные технологии и программные средства для решения тех или иных задач профессиональной деятельности	Умеет в полной мере подбирать адекватные информационные технологии и программные средства для решения тех или иных задач профессиональной деятельности	В совершенстве умеет подбирать адекватные информационные технологии и программные средства для решения тех или иных задач профессиональной деятельности
	В.1 Владеть функционалом современных информационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности	Не владеет функционалом современных информационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности	Владеет функционалом современных информационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности	Достаточно владеет функционалом современных информационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности.	В совершенстве владеет функционалом современных информационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	3.2 Знать основные принципы выбора и критерии оценки средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Не знает основные принципы выбора и критерии оценки средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует отдельные знания основных принципов выбора и критериев оценки средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует достаточные знания основных принципов выбора и критериев оценки средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Демонстрирует исчерпывающие знания основных принципов выбора и критериев оценки средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
	У.2 Уметь осуществлять рациональный выбор подходящих средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Не умеет в полной мере осуществлять рациональный выбор подходящих средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Умеет осуществлять рациональный выбор подходящих средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Умеет в полной мере осуществлять рациональный выбор подходящих средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	В совершенстве умеет осуществлять рациональный выбор подходящих средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
	В.2 Владеть методами и способами сравнительного анализа при выборе средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Не владеет методами и способами сравнительного анализа при выборе средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Владеет методами и способами сравнительного анализа при выборе средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Достаточно владеет методами и способами сравнительного анализа при выборе средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	В совершенстве владеет методами и способами сравнительного анализа при выборе средств информационно-коммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	З.3 Знать теоретические основы информационного менеджмента	Не знает теоретические основы информационного менеджмента	Демонстрирует отдельные знания о теоретических основах информационного менеджмента	Демонстрирует достаточные знания о теоретических основах информационного менеджмента	Демонстрирует исчерпывающие знания о теоретических основах информационного менеджмента
	У.3 Уметь управлять информацией для решения задач профессиональной деятельности на основе эффективного использования информационно-коммуникационных технологий	Не умеет в полной мере управлять информацией для решения задач профессиональной деятельности на основе эффективного использования информационно-коммуникационных технологий	Умеет управлять информацией для решения задач профессиональной деятельности на основе эффективного использования информационно-коммуникационных технологий	Умеет в полной мере управлять информацией для решения задач профессиональной деятельности на основе эффективного использования информационно-коммуникационных технологий	В совершенстве умеет управлять информацией для решения задач профессиональной деятельности на основе эффективного использования информационно-коммуникационных технологий
	В.3 Владеть методами и способами использования информационно-коммуникационных технологий в целях управления информацией для решения задач профессиональной деятельности	Не владеет методами и способами использования информационно-коммуникационных технологий в целях управления информацией для решения задач профессиональной деятельности	Владеет методами и способами использования информационно-коммуникационных технологий в целях управления информацией для решения задач профессиональной деятельности	Достаточно владеет методами и способами использования информационно-коммуникационных технологий в целях управления информацией для решения задач профессиональной деятельности.	В совершенстве владеет методами и способами использования информационно-коммуникационных технологий в целях управления информацией для решения задач профессиональной деятельности

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Деловые коммуникации

Код, направление подготовки: 27.03.03 «Системный анализ и управление»

Направленность (профиль): Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Коноваленко, Марина Юрьевна. Деловые коммуникации: учебник и практикум для вузов / М. Ю. Коноваленко. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва:Юрайт, 2022. - 466 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-11058-6. - Текст : непосредственный. - https://urait.ru/bcode/488946	ЭР	30	100	+
2	Дзялошинский, Иосиф Мордкович. Деловые коммуникации. Теория и практика: учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. - М: Издательство Юрайт, 2022. - 433 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-9916-3044-3. - Текст : непосредственный. - https://urait.ru/bcode/497799	ЭР	30	100	+
3	Таратухина, Юлия Валерьевна. Деловые и межкультурные коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, З. К. Авдеева. - Москва: Юрайт, 2022. - 324 с.- (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-02346-6. - Текст : непосредственный. - https://urait.ru/bcode/489264	ЭР	30	100	+
4	Теория межкультурной коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, И. В. Арзамасцева, И. А. Кобякова, Л. А. Мулляр [и др.]; ред. С. Н. Безус. - Москва: Юрайт, 2022. - 265 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-00365-9. - Текст : непосредственный. - https://urait.ru/bcode/489699	ЭР	30	100	+

Лист согласования

Внутренний документ "Деловые коммуникации_2022_27.03.03_САУПб"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Харитоновна Татьяна Александровна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна	Кислицина Мухаббат Абдурахмановна	Согласовано
	Директор института	Воронин Александр Владимирович		Согласовано
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножко Марина Львовна		Согласовано