

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 09.04.2024 15:44:13  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МиМУ  
\_\_\_\_\_ М.Л. Белоножко  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

форма обучения: очная

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 10а от 5 мая 2023 г.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цели дисциплины:** Освоение теоретических знаний в области организации обслуживания лиц с ограниченными возможностями (далее – ОВ) в гостиничной деятельности, приобретение умений и способности их применять на практике, развитие творческого мышления обучающихся, а также формирование профессиональных компетенций, необходимых выпускнику.

**Основными задачами изучения курса являются:**

1. Обобщение и уточнение теоретико-методологических основ обслуживания лиц с ОВ в гостиничном деле, ориентированных на современные тенденции развития сферы гостеприимства.

2. Уточнить содержание законодательных и подзаконных актов, регламентирующих процесс организации обслуживания лиц с ОВ в Российской Федерации.

3. Обобщение и систематизация знаний по организации обслуживания лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.

4. Развитие практических навыков работы по организации обслуживания лиц с ОВ в условиях деятельности гостиничного предприятия.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями» относится к дисциплинам части Блока 1, вариативной части Учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Для полного усвоения данной дисциплины, обучающиеся должны знать следующие дисциплины: «Технологии и организации обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства», «Организация службы приема и размещения»

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

**Знание:**

- нормативно - правовых актов, регламентирующих работу с людьми с ОВ;
- особенностей работы с различными категориями лиц с ОВ в условиях различных - гостиничных предприятий;
- специфику организации обслуживания лиц с ОВ на предприятиях сервиса.

**Умения:**

- самостоятельно и творчески использовать теоретические знания по организации обслуживания лиц с ОВ на гостиничном предприятии;
- обосновывать выбор методов работы с лицами с ОВ в гостиничной сфере;
- разрабатывать и реализовывать проекты по организации обслуживания лиц с ОВ в условиях гостиничного комплекса.

**Владение:**

- методами анализа и оценки информации по вопросам организации обслуживания лиц с ОВ
- методами управления командой проекта по внедрению изменений в гостиничной сети;
- навыками выявления потребности в изменениях деятельности гостиничного комплекса для повышения уровня обслуживания лиц с ОВ.

Содержание дисциплины «Организация обслуживания лиц с ОВ» служит основой для освоения дисциплин: «HR-брендинг», а также подготовки ВКР.

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
1	2	3
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	<b>Знает З-1.</b> основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде <b>Умеет У-1.</b> определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией <b>Умеет У-2.</b> выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	<b>Знает З.2.</b> критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи <b>Умеет У.3.</b> сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	<b>Знает З.3.</b> принципы, критерии, правила построения суждения и оценок <b>Умеет У.4.</b> применять теоретические знания в решении практических задач
<b>ПКС-4.</b> Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	ПКС-4.1. Организует работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения	<b>Знает З.4:</b> способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
		<b>Умеет У.5.:</b> формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 час.

Таблица 2.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	4/7	28	14	-	30	36	Экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины.

##### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 4

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Теоретические основы об-	4	2	-	4	10	УК-3	

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		служивания лиц с ОВ						ПКС-4	Устный опрос, Презентация
2	2	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	4	2	-	4	10	УК-3 ПКС-4.	Устный опрос, Тесты
3	3	Исторический зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	4	2	-	4	10	УК-3 ПКС-4	Устный опрос
4	4	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.	4	2	-	4	10-	УК-3 ПКС-4	Устный опрос Тесты
5	5	Основные направления обслуживания лиц с ОВ.	4	2	-	4	10	УК-3 ПКС-4	Презентации
6	6	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.	4	2	-	4	10-	УК-3 ПКС-4	Устный опрос
7	7	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.	4	2		6	12	УК-3 ПКС-4	Практические задачи
9	экзамен		-	-	-	36	36	УК-3 ПКС-4	Экзаменационные вопросы
Итого:			28	14	-	66	108		

### **заочная форма обучения (ЗФО)**

Не реализуется.

### **Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется.

## **5.2.Содержание дисциплины.**

### **5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).**

#### **Раздел 1.« Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ».**

Понятие здоровья, болезни, социальной болезни, инвалидности, ущербности, неполноценности, ограниченности. Образ жизни. Жизнедеятельность. Функции жизнедеятельности. Жизнеобеспечение. Ограничение функции жизнедеятельности. Общие и особые потребности инвалидов. Модели инвалидности. Медицинская модель инвалидности. Понятие ограничения жизнедеятельности и возможностей человека. Повреждения, нарушения жизнедеятельности, социальные ограничения. Социальная модель инвалидности. Теория социальной стигмы Э. Гоффмана. Статистика инвалидности. История социальных отношений к здоровью и болезни. Различные под-ходы к пониманию и определению инвалидности в истории общества и культуры. Современные представления об инвалидности.

#### **Раздел 2. «Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ».**

Нормативно-правовые основы социальной работы с людьми с нарушениями здоровья. Всеобщая декларация прав человека (ООН, 1948 г.). Конвенция ООН о правах ребенка (1959 г.). Декларация ООН о правах инвалидов (1975 г.). Декларация Генеральной Ассамблеи ООН о правах умственно отсталых лиц (1971 г.). Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (ООН, 1993 г.). Конвенция 159 о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов (МОТ, 1985 г.).

Федеральный закон РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» N 181-ФЗ (1995 г.). Федеральный закон РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» N 122-ФЗ (1995 г.). Федеральная целевая программа «Доступная среда». Закон Тюменской области «О социальной защите инвалидов». Реализация людьми с инвалидностью права на здоровье. Реализация права на труд. Реализация людьми с инвалидностью права на образование.

### **Раздел 3. «Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ».**

История становления системы социальной защиты инвалидов в России и за рубежом. Отношение общества к людям с нарушениями развития в Древнем мире: ценности и цели периода. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии в Западной Европе в эпоху Средневековья. Отношение к людям с нарушениями развития на Руси в архаический период: ценности и цели периода. Достижения в области развития гражданских прав и свобод в отношении людей с инвалидностью в Западной Европе в эпоху Новое время. Эволюция отношения государства и общества к людям с отклонениями в развитии на Руси с X по XVIII вв. Отношение общества к людям с нарушениями развития в Западной Европе и США в XIX – XX вв.: ценности и цели периода. Достижения в области развития гражданских прав и свобод в отношении людей с инвалидностью на Руси в XIX – нач. XX вв. Система социальной защиты инвалидов в СССР. Религиозные догмы отношения к людям с инвалидностью: на примере христианства, ислама, буддизма, иудаизм и конфуцианства. Структура организации помощи инвалидам: зарубежный опыт (страны Европы, Азии, США).

### **Раздел 4. «Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе».**

Современный аспект положения инвалидов в обществе: проблемы, перспективы. Социально-экономическое положение инвалидов. Образы инвалидности в современной массовой культуре, литературе, искусстве. Сексуальность и инвалидность. Гендерный подход и социальная работа с людьми с инвалидностью. Влияние категорий класса, национальности, пола на восприятие и понимание инвалидности. Инвалидность и постмодернизм: дискурс власти. Территориальные особенности феномена инвалидности.

### **Раздел 5. «Основные направления обслуживания лиц с ОВ».**

Социально-бытовое обслуживание. Культура, спорт, досуг. Новые формы обслуживания. Социально-психологические аспекты работы с инвалидами. Роль родителей и членов семьи в реабилитации людей с инвалидностью. Философия независимой жизни инвалидов. Некоммерческие организации инвалидов, возможности и задачи социального партнерства. Опыт центров независимого проживания инвалидов за рубежом и в России. Язык и этикет при работе с людьми с инвалидностью. Формирование позитивного общественного мнения о людях с нарушениями развития. Люди с инвалидностью как агенты трансформаций.

### **Раздел 6. «Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса».**

Сущность реорганизации предпринимательских организаций. Принудительная и добровольная реорганизация. Основные формы реорганизации. Прекращение предпринимательской организации. Формы и порядок ликвидации организаций

и индивидуальных предпринимателей. Механизм банкротства предприятий в гостиничной сфере.

**Раздел 7. «Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях».**

Система работы с инвалидами в гостиничных предприятиях Тюменской области. Положения межведомственной программы «Доступная среда». Механизмы и инструменты ее реализации в условиях гостиничных комплексов.

**5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.**

**Лекционные занятия**

Таблица 5

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	4	2	-	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
2	2	4	-	-	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ
3	3	4	-	-	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ
4	4	4	-	-	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.
5	5	4	-	-	Основные направления обслуживания лиц с ОВ.
6	6	4	-	-	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.
7	7	4	-	-	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.
Итого:		28	-	X	

**Практические занятия**

Таблица 6

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
1	1	2	-	-	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ
2	2	2	-	-	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ
3	3	2	-	-	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ
4	4	2	-	-	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.
5	5	2	-	-	Основные направления обслуживания лиц с ОВ.
6	6	2	-	-	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3	4	5	6
7	7	2	-	-	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.
Итого:		14	-	-	Х

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

### Самостоятельная работа студента

Таблица 7

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОФО		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	4	-	-	Теоретические основы обслуживания лиц с ОВ	Подготовка к устному опросу, презентации
2	2	4	-	-	Законодательные основы по обеспечению жизнедеятельности лиц с ОВ	Подготовка к устному опросу, Подготовка к тестам
3	3	4	-	-	Исторический и зарубежный опыт организации обслуживания лиц с ОВ	Подготовка к устному опросу
4	4	4	-	-	Положение лиц с ОВ в Российской Федерации и в Тюменском регионе.	Подготовка к устному опросу, Подготовка к тесту
5	5	4	-	-	Основные направления обслуживания лиц с ОВ.	Подготовка презентации
6	6	4	-	-	Специфика обслуживания лиц с ОВ с различными отклонениями здоровья в условиях гостиничного комплекса.	Подготовка к устному опросу
7	7	6	-	-	Создание безбарьерной среды для всех категорий лиц с ОВ в гостиничных предприятиях.	Подготовка к решению практических (ситуационных) задач
Подготовка к экзамену		36	-	-		Подготовка к экзамену, контрольная работа
Итого:		66	-	-	Х	Х

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).



## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы (для ЗФО)

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Максимальное количество баллов за каждую текущую аттестацию. 7 семестр

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по теме по теме 1	10
1.2	Презентация по теме 1	10
1.3	Устный опрос по теме 2	10
1.4	Тест по теме 2	10
1.5	Устный опрос по теме 3	10
ИТОГО за первую текущую аттестацию		50
2 текущая аттестация		
2.1	Устный опрос по теме 4	10
2.2	Тест по теме 4	10
2.3.	Презентация по теме 5	10
2.4	Устный опрос по теме 6	10
2.5.	Практические задачи по теме 7	10
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		50
<b>ВСЕГО</b>		<b>100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,

- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН – информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Microsoft Windows.

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями	<p>Лекционные занятия: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д.70
		<p>Практические занятия: Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические, лабораторные занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. Оснащенность: Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран.</p>	

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

На практических занятиях обучающиеся знакомятся с содержанием задания, изучают методику и выполняют письменную работу в формате практического задания. Для эффективной работы, обучающиеся должны иметь соответствующие канцелярские принадлежности, конспект лекций. В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающиеся могут прибегать к консультациям преподавателя.

Задания для выполнения на практических занятиях, раздаточный и справочный материал обучающиеся получают индивидуально от преподавателя.

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.

### Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (Профиль): Индустрия гостеприимства и туризма.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
<b>УК-3-</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде.	<b>Знает З-1.</b> основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Не знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Частично знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Хорошо знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде, допуская несущественные ошибки	В совершенстве основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
		<b>Умеет У-1.</b> определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	.Не умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	.Частично умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Хорошо умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией допуская, несущественные ошибки	.В совершенстве умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
		<b>Умеет У-2.</b> выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Не умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Частично выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Умеет на достаточном уровне выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды, допуская несущественные ошибки	В совершенстве обладает навыком выстраивания взаимодействия с учетом социальных особенностей членов команды

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
	УК-3.2. Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия.	<b>Знает 3.2.</b> критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	5	Частично знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Хорошо знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи, допуская несущественные ошибки	В совершенстве знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи
		<b>Умеет У.3.</b> сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Не умеет. сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Частично умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Хорошо умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки, допуская несущественные ошибки	В совершенстве умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки
	УК-3.3. Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий.	<b>Знает 3.3.</b> принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Не знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Частично знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Хорошо принципы, критерии, правила построения суждения и оценок, допуская несущественные ошибки	В совершенстве знает-принципы, критерии, правила построения суждения и оценок
УК-3		<b>Умеет У.4.</b> применять теоретические знания в решении практических задач	Не умеет. применять теоретические знания в решении практических задач	Частично умеет применять теоретические знания в решении практических задач	На достаточном уровне умеет. применять теоретические знания в решении практических задач, допуская несущественные ошибки	В совершенстве умеет применять теоретические знания в решении практических задач

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7
<b>ПКС-4.</b> Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов в процессах обслуживания, соответствии отраслевым стандартам сервиса	ПКС-4.1. Организует работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.	<b>Знает 3.4</b> Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Не владеет знанием способов оценки качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует отдельные знания способов оценки качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует достаточные знания способов оценки качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам	Демонстрирует исчерпывающие знания способов оценки качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам
		<b>Умеет У.5</b> Формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Не умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса	Умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, допуская значительные ошибки	Умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет формировать системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

Код, направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (Профиль): Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Социально-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья : учебник для вузов / Л. В. Мардахаев [и др.] ; под редакцией Л. В. Мардахаева, Е. А. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9646-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/513445">https://urait.ru/bcode/513445</a>	ЭР*	25	100	+
2	Медведева, Е. А. Познание мира культуры ребенком с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е. А. Медведева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 82 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05560-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/515413">https://urait.ru/bcode/515413</a>	ЭР*	25	100	+
3	Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.] ; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12469-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/5188331">https://urait.ru/bcode/5188331</a>	ЭР*	25	100%	+
4	Николенко, П. Г. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 751 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/519684">https://urait.ru/bcode/519684</a>	ЭР*	25	100%	+
5	Скок, Н.И. Методологические основы исследования феномена инвалидности: монография / Н. И. Скок, Е. О. Аквазба, Т. Е. Ухабина; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2020. - 144 с.	ЭР*	25	100%	+

## Лист согласования

Внутренний документ "Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями\_2023\_43.03.03\_ИГТБ"

Документ подготовил: Бибик Лариса Николаевна

Документ подписал: Белоножка Марина Львовна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножка Марина Львовна		Согласовано
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано