

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 01.07.2024 17:37:21  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТОМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт сервиса и отраслевого управления

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ИСОУ

А. В. Воронин

«30» августа 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

тип практики: ознакомительная

направление подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность: Кадровый и правовой сервис в отрасли

форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021г. и требованиями ОПОП ВО 43.03.01 Сервис направленность Кадровый и правовой сервис в отрасли к результатам освоения дисциплины.

Программа практики рассмотрена  
на заседании кафедры Экономики и организации производства

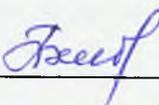
Протокол № 1а от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ Е.А. Корякина

СОГЛАСОВАНО:

Председатель КСН

  
\_\_\_\_\_ М.И. Белоножко

«30» августа 2021 г.

Заведующий выпускающей кафедрой

  
\_\_\_\_\_ Е.А. Корякина

«30» августа 2021 г.

Программу практики разработал:

А.Б. Храмцов, доцент кафедры ЭОП, канд. ист. наук

  
\_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи прохождения практики

Цель ознакомительной практики: знакомство обучающихся с особенностями осуществления деятельности в рамках выбранного направления подготовки, получение навыков применения теоретических знаний в практической деятельности, приобретение обучающимися практических профессиональных навыков и компетенций.

Задачи:

- ознакомление обучающихся с особенностями осуществления деятельности в рамках выбранного направления подготовки;
- овладение навыками применения теоретических знаний в практической деятельности, приобретение обучающимися практических профессиональных навыков и компетенций;
- развитие умений использовать современные методы технологии поиска, сбора, анализа и обработки информации, полученной из информационных источников разного уровня, которые в дальнейшем могут быть использованы при написании курсовых работ.

## 2. Вид, тип практики, способ и форма ее проведения

Вид практики: учебная.

Тип практики: ознакомительная.

Способ проведения практики: стационарная и выездная.

Форма проведения практики: дискретная.

## 3. Результаты обучения по практике

Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по практике
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1. 2. анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	Знать: 31 – основные положения и принципы проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг
		Уметь: У1 – анализировать проблемы принятия решений в профессиональной деятельности
		Владеть: В1 - навыками применения общенаучного понятийного аппарата при проведении поиска информации и формирования списка информационных материалов по теме исследования
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе	УК-6. 3. организовывать и планировать последовательных шагов для достижения поставленной цели с учетом	Знать: 32 – методы самоорганизации в процессе прохождения учебной практики

принципов образования в течение всей жизни	условий, средств, личностных возможностей	Уметь: У2 – организовывать и планировать проведение исследований с учетом условий, средств и личностных возможностей Владеть: В2 – навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности
	УК-6. 4. планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Знать: З3 – средства личного развития, этапы карьерного роста и требования рынка труда Уметь: У3 – планировать перспективные цели самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей Владеть: В3 – навыком планирования собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4. 1. применять теоретические основы маркетинга персонала, основы маркетинговых исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов, организации продаж и продвижении сервисных продуктов	Знать: З4 – теоретические основы организации продаж и продвижении сервисных продуктов Уметь: У4 – анализировать запросы потребителей и конкурентов Владеть: В4 – навыком проведения маркетинговых исследований сервисного рынка
	ОПК-4. 3. осознавать покупательские предпочтения по сервисным продуктам, основы психологии продаж и продвижения сервисных продуктов	Знать: З5 – подходы к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого общества Уметь: У5 – анализировать покупательские предпочтения по сервисным продуктам Владеть: В5 – навыком организации продаж и продвижении сервисных продуктов

Форма промежуточного контроля: **зачет с оценкой.**

#### 4. Место практики в структуре ОПОП ВО

Практика входит в состав обязательной части учебного плана.

До начала прохождения практики обучающиеся должны освоить такие дисциплины, как «Документационное обеспечение сервисной деятельности», «Командообразование», «Микро- и макроэкономика», «Сервисология».

Прохождение практики необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как

«Социально-экономическая статистика и демография», «Основы менеджмента и маркетинг персонала», «Рынок труда и занятость в регионе» а также при написании курсовых работ по дисциплине «Основы сервисной деятельности».

## 5. Объем практики

Длительность практики составляет 2 недели, общая трудоемкость практики 3 зачетные единицы, 108 часов, в том числе контактная работа 30 часов.

Сроки проведения практики: заочная форма обучения: 1 курс, 2 семестр.

## 6. Содержание практики

Практика предусматривает:

- выполнение индивидуального задания, подготовленного руководителем практики;
- применение на практике полученных в процессе обучения знаний;
- формирование отчета, включающего результаты и выводы.

Таблица 2

№ п/п	Виды работы на практике	Количество часов		Код ИДК	Формы текущего контроля
		Контактная работа - практические занятия	СРС		
1	Предварительный этап <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вводная лекция</li> <li>• Выдача задания, в т.ч. индивидуального задания</li> <li>• Инструктаж по технике безопасности</li> </ul>	8	2	УК-1.2	Устный опрос
2	Рабочий этап				
	2.1. Изучение и графологическое представление основных положений и принципов проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг	4	8	УК-1.2	Контроль выполнения практико-ориентированных заданий
	2.2. Изучение принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач, составление их графологической структуры	4	8	УК-1.2	
	2.3. Проведение поиска информации по теме исследования с применением общенаучного понятийного аппарата (тема исследования указывается в индивидуальном задании)	0	8	УК-1.2	
	2.4. Формирование списка информационных материалов по теме исследования (тема исследования указывается в индивидуальном задании)	0	6	УК-1.2.	
	2.5. Изучение и графологическое представление методов самоорганизации	2	8	УК-6.3	

	в процессе прохождения учебной практики				
	2.6. Планирование перспективных целей самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	4	8	УК-6.3 УК-6.4	
	2.7. Составление плана последовательных шагов для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности	0	8	УК-6.3 УК-6.4	
	2.8. Изучение и графологическое представление теоретических основ организации продаж и продвижении сервисных продуктов	4	8	ОПК-4.1	
	2.9. Изучение и графологическое представление подходов к классификации потребностей человека, покупательских предпочтений по сервисным продуктам, основам психологии продаж и продвижения сервисных продуктов	4	8	ОПК-4.3	
3	Заключительный этап: • Оформление и защита отчета о прохождении практики	0	6	УК-1.2 УК-6.3 УК-6.4 ОПК-4.1 ОПК-4.3	Дифференцированный зачет по итогам собеседования, выполнения заданий по практике, формирования и защиты отчета
ИТОГО			108		

## 7. Оценка результатов прохождения практики

### 7.1. Критерии оценки промежуточной аттестации.

Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

### 7.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций.

Оценка по практике выставляется в результате суммирования баллов за выполнение заданий по практике, формирование отчета, защиты отчета (Таблица 3). Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу оценок (Таблица 4).

Таблица 3

Формы текущего контроля прохождения практики	Критерии оценки работы	Макс. количество баллов
Собеседование	Полнота и правильность ответов на вопросы	25
Проверка выполнения практико-ориентированных заданий	Степень отражения в разделах отчета всех видов работ, предусмотренных программой практики	45
Защита отчета	Полнота и правильность ответов на вопросы	20
Оформление отчета	Соответствие оформления отчета требованиям, предъявляемым к оформлению студенческих работ	10
ВСЕГО		100

Таблица 4

100-балльная шкала оценок	Традиционная шкала оценок	
91-100	Отлично	Зачтено
76-90	Хорошо	
61-75	Удовлетворительно	
менее 61 балла	Неудовлетворительно	Не зачтено

Оценка «не зачтено» выставляется в следующих случаях:

- отсутствие отчета по практике;
- невыполнение индивидуального задания;
- низкий уровень сформированности компетенций в соответствии с установленными программой практики индикаторами.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

8.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

8.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- БС «Издательства Лань» / Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- БС «Электронного издательства ЮРАЙТ» / Режим доступа: [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ – / Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» / Режим доступ а:<http://elibrary.ru/>
- БС «IPRbooks» / Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина / Режим доступа: <http://elib.gubkin.ru/>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа) / Режим доступа: <http://bibl.rusoil.net>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта) / Режим доступа: <http://lib.ugtu.net/books>
- ЭБС «Проспект» / Режим доступа: <http://ebs.prospekt.org>
- БС «Консультант студент» / Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>

8.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т. ч. отечественного производства:

- Microsoft Office Professional Plus
- Windows
- Зумм

## 9. Материально-техническое обеспечение практики

Для материально-технического обеспечения практики используются средства и возможности университета, либо организации, где обучающийся проходит практику.

Помещения для прохождения практики в университете укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения (Таблица 5).

Таблица 5

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для прохождения практики в университете	Перечень технических средств обучения, необходимых для прохождения практики в университете (демонстрационное оборудование)
1	-	Компьютер (моноблок), локальная и корпоративная сеть

## 10. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся на практике

### 10.1. Вопросы для собеседования

*Вид работы: Изучение и графологическое представление основных положений и принципов проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг*

1. Дайте описание основных положений проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов.

2. Какие принципы проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов Вы знаете?

3. Перечислите задачи проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг.

4. Какие на Ваш взгляд задачи можно отнести к наиболее важным, а от каких следует отказаться?

5. Какие нормы необходимо учитывать при проведении исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг?

6. Какие ограничения действуют при проведении исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг?

7. Какие из существующих принципов проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов являются наиболее существенными?

***Вид работы: Изучение принципов сбора, отбора и обобщения информации, методика системного подхода для решения профессиональных задач, составление их графологической структуры***

1. Какова основная цель сбора, отбора и обобщения информации?
2. Перечислите принципы сбора, отбора и обобщения информации.
3. К какому виду деятельности относится сбор, отбор и обобщение информации при решении профессиональных задач?
4. Какие принципы относятся непосредственно к сбору информации?
5. Какие принципы относятся непосредственно к отбору информации?
6. Какие принципы относятся непосредственно к обработке информации?
7. Какие методы обобщения информации являются наиболее эффективными для решения профессиональных задач?
8. Дайте определение системного подхода к решению профессиональных задач
9. Какие существуют методики системного подхода для решения профессиональных задач?
10. Какие методики системного подхода для решения профессиональных задач Вы считаете эффективными?

***Вид работы: Изучение и графологическое представление методов самоорганизации в процессе прохождения учебной практики***

1. Определите понятия «рационализация учебной деятельности», «самоорганизация учебной деятельности».
2. Перечислите основные методы самоорганизации обучающихся в учебной деятельности.
3. С чего начинается самоорганизация учебной деятельности?
4. Раскройте сущность рациональной организации учебной деятельности обучающихся.
5. Обоснуйте методы самоорганизации учебной деятельности обучающихся.
6. Какие педагогические условия формирования учебной самоорганизации обучающихся существуют?
7. Как проявляется психологическая готовность обучающихся к самоорганизации учебной деятельности?
8. Какие методы самоорганизации Вы использовали в процессе прохождения учебной практики?
9. Какие методы самоорганизации учебной деятельности Вы считаете наиболее эффективными?
10. Какие особенности самоорганизации существуют в зависимости от вида учебной

деятельности?

***Вид работы: Изучение и графологическое представление теоретических основ организации продаж и продвижении сервисных продуктов***

1. Понятие и структура системы продвижения сервисных продуктов.
2. Особенности продвижения сервисных продуктов на рынке
3. Какие методы продвижения сервисных продуктов являются эффективными?
4. Назовите основные признаки классификации сервисных услуг
5. Особенности организации продаж сервисных продуктов на рынке
6. Какая зависимость длины канала сбыта от товара и типа потребления существует?
7. Раскройте содержание понятий: марка сервисных услуг и знак обслуживания
8. Какие формы продаж сервисных продуктов существуют? Какие из них на Ваш взгляд являются более эффективными?
9. Какое влияние организация продаж и продвижения сервисных продуктов оказывает на результаты деятельности предприятия сферы сервиса?
10. Какие факторы влияют на выбор методов организации продаж и продвижения сервисных продуктов?

***Вид работы: Изучение и графологическое представление подходов к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого общества***

1. Дайте определение термину "потребности человека" с позиции экономики.
2. Какие виды потребностей человека существуют?
3. По каким классификационным признакам принято разделять потребности человека?
4. Какие потребности человека удовлетворяются с помощью экономических благ?
5. Дайте определение экономическим благам.
6. Какие особенности развития потребностей человека в процессе эволюции человеческого общества существуют?
7. В современном обществе какие потребности человека являются наиболее важными?
8. Какие подходы к классификации потребностей человека на Ваш взгляд наиболее приемлемы с позиции экономики?

*Критерии оценки результатов собеседования:*

1-2 балла – не дает ответа либо дает неправильный ответ;

- 3 балла – недостаточно полно отвечает на вопрос, допуская ошибки;
- 4 балла – достаточно полно отвечает на вопрос, допуская неточности;
- 5 баллов – полно и правильно отвечает на вопрос.

## **10.2. Практико-ориентированные задания**

***Вид работы: Изучение и графологическое представление основных положений и принципов проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг***

*Задание:* Используя различные источники информации (литературные источники, информационные системы и базы данных) изучить и составить графологическую структуру основных положений и принципов проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг.

*Результат выполнения.* Приложение к отчету о прохождении учебной практики «Основные положения и принципы проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг».

*Требования к выполнению.* Презентация в PowerPoint в виде графического материала в Приложении к отчету. Объем презентации: 1-2 слайда.

***Вид работы: Изучение принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач, составление их графологической структуры***

*Задание:* Используя различные источники информации (литературные источники, информационные системы и базы данных) изучить и составить графологическую структуру принципов сбора, отбора и обобщения информации, методик системного подхода для решения профессиональных задач.

*Результат выполнения.* Приложение к отчету о прохождении учебной практики «Принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач».

*Требования к выполнению.* Презентация в PowerPoint в виде графического материала в Приложении к отчету. Объем презентации: 2 слайда.

***Вид работы: Проведение поиска информации по теме исследования с применением общенаучного понятийного аппарата***

*Задание:* Согласно индивидуального задания, используя различные источники информации (литературные источники, информационные системы и базы данных), провести поиск информации по теме исследования с применением общенаучного понятийного аппарата.

*Результат выполнения.* Подраздел основной части отчета о прохождении практики «Поиск информации по теме исследования с применением общенаучного понятийного аппарата».

*Требования к выполнению.* Подраздел должен содержать: 1) описание методов поиска и отбора информации; 2) виды и уровни использованных информационных источников; 3) описание используемого в работе общенаучного понятийного аппарата. Объем подраздела: 1-2 страницы текста.

***Вид работы: Формирование списка информационных материалов по теме исследования***

*Задание:* На основании результатов выполнения предыдущего задания составить и оформить в соответствии с требованиями список информационных материалов по теме исследования.

*Результат выполнения.* Подраздел основной части отчета о прохождении практики «Список информационных материалов по теме исследования».

*Требования к выполнению.* Подраздел должен содержать: 1) тема исследования, определенная в индивидуальном задании; 2) список информационных материалов по теме исследования (научные и научно-популярные издания, статьи в периодических журналах, ссылки на Интернет-источники и т.д.), не менее 25 источников. Объем подраздела: 1-2 страницы текста.

***Вид работы: Изучение и графологическое представление методов самоорганизации в процессе прохождения учебной практики***

*Задание:* Используя различные источники информации (литературные источники, информационные системы и базы данных) изучить и составить графологическую структуру используемых в процессе прохождения учебной практики методов самоорганизации обучающегося.

*Результат выполнения.* Приложение к отчету о прохождении учебной практики «Методы самоорганизации обучающегося в процессе прохождения учебной практики».

*Требования к выполнению.* Презентация в PowerPoint в виде графического материала в Приложении к отчету. Объем презентации: 1 слайд.

***Вид работы: Планирование перспективных целей самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей***

*Задание:* Используя информационные источники разного уровня, информационные системы и базы данных, определить перспективные цели самостоятельной учебной деятельности обучающегося с учетом условий, средств, личностных возможностей.

*Результат выполнения.* Подраздел основной части отчета о прохождении практики «Перспективные цели самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей обучающегося».

*Требования к выполнению.* Подраздел должен содержать: 1) виды самостоятельной учебной деятельности обучающегося; 2) условия, средства и личностные возможности обучающегося; 3) перспективные цели самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей обучающегося с разбивкой по видам деятельности. Объем подраздела: 3-4 страницы текста.

***Вид работы: Составление плана последовательных шагов для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности***

*Задание:* По результатам планирования перспективных целей самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей составить план действий для достижения поставленной цели (горизонт планирования - 4 года).

*Результат выполнения.* Подраздел основной части отчета о прохождении практики «План действий для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности».

*Требования к выполнению.* Подраздел должен содержать развернутый план действий (видов деятельности и работ) для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности на период 4 года. Объем подраздела: 2-3 страницы текста.

***Вид работы: Изучение и графологическое представление теоретических основ организации продаж и продвижении сервисных продуктов***

*Задание:* Согласно индивидуальному заданию, используя информационные источники, информационные системы и базы данных, изучить и представить графически основные положения организации продаж и продвижении сервисных продуктов.

*Результат выполнения.* Приложение к отчету о прохождении учебной практики «Теоретические основы организации продаж и продвижении сервисных продуктов».

*Требования к выполнению.* Презентация в PowerPoint в виде графического материала в Приложении к отчету. Объем презентации: 1-2 слайда.

***Вид работы: Изучение и графологическое представление подходов к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого***

## **общества**

*Задание:* Используя информационные источники разного уровня изучить и представить графически подходы к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого общества.

*Результат выполнения.* Приложение к отчету о прохождении учебной практики «Подходы к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого общества».

*Требования к выполнению.* Презентация в PowerPoint в виде графического материала в Приложении к отчету. Объем презентации: 2-3 слайда.

*Критерии оценки результатов выполнения задания:*

- 1-2 балла – задание не выполнено или задание выполнено неправильно;
- 3 балла – задание выполнено недостаточно полно, допущен ряд грубых ошибок;
- 4 балла – задание выполнено полно, допущен ряд неточностей;
- 5 баллов – задание выполнено правильно и в полном объеме.

### **10.3. Вопросы для защиты отчета о прохождении практики**

1. Какие методы поиска информации были использованы в процессе выполнения работ?
2. Какие критерии отбора информации Вами использовались в процессе выполнения работ?
3. Какие источники информации были использованы при изучении основных положений и принципов проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов?
4. Какие методы анализа информации использовали при изучении основных положений и принципов проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов?
5. Какие источники информации и какого уровня были использованы при изучении принципов сбора, отбора и обобщения информации, методик системного подхода для решения профессиональных задач?
6. Перечислите этапы практической работы с информационными источниками разного уровня (научные и научно-популярные издания, периодические журналы) при изучении принципов сбора, отбора и обобщения информации, методик системного подхода для решения профессиональных задач.

7. Какие методы поиска информации Вами использовались при проведении поиска информации по теме исследования с применением общенаучного понятийного аппарата?

8. Дайте характеристику методов самоорганизации в процессе прохождения учебной практики.

9. Перечислите задачи самоорганизации в процессе прохождения учебной практики.

10. В чем заключается цель самоорганизации в процессе прохождения учебной практики?

11. Какие этапы содержит планирование перспективных целей самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей?

12. Какие этапы содержит плана действий для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности?

13. Какие методы планирования перспективных целей самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей Вами были использованы?

14. Какие источники информации были использованы при изучении теоретических основ организации продаж и продвижении сервисных продуктов?

15. Какие источники информации были использованы при изучении подходов к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого общества.

16. В чем заключается особенность поиска информации с использованием Интернет-источников?

17. Какие информационные системы и базы данных были Вами использованы в процессе выполнения работ?

18. Перечислите достоинства и недостатки используемых информационных систем и баз данных.

19. Перечислите основные этапы работы с информационными системами и базами данных?

*Критерии оценки результатов защиты отчета:*

1-2 балла – не дает ответа либо дает неправильный ответ;

3 балла – недостаточно полно отвечает на вопрос, допуская ошибки;

4 балла – достаточно полно отвечает на вопрос, допуская неточности;

5 баллов – полно и правильно отвечает на вопрос.

Максимальное количество вопросов по защите отчета - 4 вопроса.

## **11. Требование к объему, структуре и оформлению отчета по практике**

По окончании практики обучающимся составляется отчет, который сдается руководителю практики от Университета в установленные сроки и в необходимом объеме.

Обучающийся заочной формы предоставляют отчет не позднее 10 дней после завершения практики.

Отчет по производственной практике должен отражать результаты обучения и иметь следующую структуру:

1. **Титульный лист** (образец титульного листа в Приложении 3).

2. **Содержание** (включает номера и наименование разделов и подразделов отчета с указанием номеров страниц, на которых они начинаются).

3. **Введение** (указываются цель, задачи, место практики, перечень выполненных работ, в том числе предусмотренных индивидуальным заданием).

4. **Основная часть.** Отражает все виды работ, выполненные в процессе прохождения практики. Названия и содержание подразделов основной части определяются обучающимся самостоятельно в соответствии с видами работ, подлежащих выполнению во время прохождения практики.

5. **Заключение** (должно содержать основные выводы о проделанной работе и описание результатов обучения по практике).

6. **Список использованных источников.**

7. **Приложения.**

Оформление отчета по практике должно соответствовать Руководству по оформлению студенческих работ [6].

Объем отчета –25-30 страниц машинописного текста.

Защита отчетов производится по установленному графику, который доводится до обучающихся.

Руководитель практики от Университета знакомится с содержанием отчета, обсуждает с обучающимся итоги практики, оценивает его работу, ориентируясь на критерии оценивания результатов обучения по практике.

## **12. Методические указания по прохождению практики**

Вопросы организации проведения производственной исследовательской практики отражает «Порядок проведения практики при освоении обучающимися основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры», утвержденный и.о. ректора ТИУ 05.06.2019.

В нем определены:

- этапы организации практики;
- продолжительность рабочего дня при ее прохождении;

- обязанности сторон при организации и проведении практики.

В соответствии с указанным Порядком обучающийся в период прохождения практики:

- выполняет задания, предусмотренные программой практики, в том числе индивидуальные;

- соблюдает правила внутреннего трудового распорядка;

- соблюдает требования охраны труда и пожарной безопасности;

- несет ответственность за выполняемую работу и ее результаты;

- по окончании практики к установленному сроку предоставляет руководителю практики от Университета письменный отчет;

- проходит промежуточную аттестацию по итогам практики.

Общее учебно-методическое руководство практикой осуществляется кафедрой, реализующей ОПОП ВО по направлению «Сервис», направленность «Кадровый и правовой сервис».

Руководство и контроль за прохождением практики возлагается соответствующим приказом на руководителя практики от университета.

Перед началом практики руководитель практики от Университета проводит организационное собрание, на котором раскрывает обучающимся цели, задачи, содержание, вопросы организации практики, требования к отчету по практике, критерии оценки результатов обучения по практике. Кроме того, на организационном собрании проводится инструктаж по технике безопасности (Приложение 4). Обучающийся совместно с руководителем практики от Университета составляет рабочий график (план) прохождения практики (Приложение 5) и индивидуальное задание (Приложение 6).

Формой промежуточной аттестации прохождения учебной ознакомительной практики согласно ОПОП является зачет с оценкой, который выставляется студенту в результате проведения собеседования, проверки выполнения практико-ориентированных заданий и защиты письменного отчета.

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Вид практики: учебная Тип практики: ознакомительная

Код, направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность Кадровый и правовой сервис в отрасли

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
УК-1	УК-1. 2. анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	31 – основные положения и принципы проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг	Отсутствует представление об основных положениях и принципах проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг	Демонстрирует общее представление об основных положениях и принципах проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг	Демонстрирует достаточные знания об основных положениях и принципах проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг	Демонстрирует исчерпывающие знания об основных положениях и принципах проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг
		У1 – анализировать проблемы принятия решений в профессиональной деятельности	Не умеет анализировать проблемы принятия решений в профессиональной деятельности	Умеет анализировать проблемы принятия решений в профессиональной деятельности, допуская значительные неточности и погрешности	Умеет анализировать проблемы принятия решений в профессиональной деятельности, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве умеет анализировать проблемы принятия решений в профессиональной деятельности
		В1 – навыками применения общенаучного понятийного аппарата при проведении поиска информации и формирования списка информационных материалов по теме исследования	Не владеет навыками применения общенаучного понятийного аппарата при проведении поиска информации и формирования списка информационных материалов по теме исследования	Демонстрирует навыки применения общенаучного понятийного аппарата при проведении поиска информации и формирования списка информационных материалов по теме исследования с значительными ошибками	Демонстрирует навыки применения общенаучного понятийного аппарата при проведении поиска информации и формирования списка информационных материалов по теме исследования с незначительными ошибками	Демонстрирует исчерпывающие навыки применения общенаучного понятийного аппарата при проведении поиска информации и формирования списка информационных материалов по теме исследования
УК-6	УК-6. 3. организовывать и планировать последовательных шагов для достижения поставленной цели с учетом условий, средств, личностных возможностей	32 – методы самоорганизации в процессе прохождения учебной практики	Не знает методы самоорганизации в процессе прохождения учебной практики	Демонстрирует знание методов самоорганизации в процессе прохождения учебной практики	Демонстрирует достаточные знания методов самоорганизации в процессе прохождения	Демонстрирует исчерпывающие знания методов самоорганизации в процессе прохождения

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
		У2 – организовывать и планировать проведение исследований с учетом условий, средств и личностных возможностей	Не умеет организовывать и планировать проведение исследований с учетом условий, средств и личностных возможностей	Умеет организовывать и планировать проведение исследований с учетом условий, средств и личностных возможностей, допуская значительные неточности	Умеет организовывать и планировать проведение исследований с учетом условий, средств и личностных возможностей с незначительными ошибками	В совершенстве умеет организовывать и планировать проведение исследований с учетом условий, средств и личностных возможностей
		В2 – навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности	Не владеет навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности	Демонстрирует навыки составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности с значительными ошибками	Демонстрирует навыки составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности с незначительными ошибками	Демонстрирует исчерпывающие навыки составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности
	УК-6. 4. планировать перспективные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	33 – средства личного развития, этапы карьерного роста и требования рынка труда	Не знает средства личного развития, этапы карьерного роста и требования рынка труда	Демонстрирует знания средств личного развития, этапов карьерного роста и требований рынка труда	Демонстрирует достаточные знания средств личного развития, этапов карьерного роста и требований рынка труда	Демонстрирует исчерпывающие знания средств личного развития, этапов карьерного роста и требований рынка труда
		У3 – планировать перспективные цели самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	Не умеет планировать перспективные цели самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	Умеет планировать перспективные цели самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, допуская ошибки	Умеет планировать перспективные цели самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет планировать перспективные цели самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей
		В3 – навыком планирования собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	Не владеет навыком планирования собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	Частично владеет навыком планирования собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	Хорошо владеет навыком планирования собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	В совершенстве владеет навыком планирования собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей
ОПК-4	ОПК-4. 1. применять теоретические основы маркетинга персонала, основы маркетинговых	34 – теоретические основы организации продаж и продвижения сервисных продуктов	Не знает теоретические основы организации продаж и продвижения сервисных продуктов	Демонстрирует знания теоретических основ организации продаж и продвижения сервисных продуктов	Демонстрирует достаточные знания теоретических основ организации продаж и продвижения сервисных продуктов	Демонстрирует исчерпывающие знания теоретических основ организации продаж и продвижения сервисных продуктов

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
	исследований сервисного рынка, потребителей, конкурентов, организации продаж и продвижении сервисных продуктов	У4 – анализировать запросы потребителей и конкурентов	Не умеет анализировать запросы потребителей и конкурентов	Умеет анализировать запросы потребителей и конкурентов, допуская ошибки	Умеет анализировать запросы потребителей и конкурентов, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет анализировать запросы потребителей и конкурентов
		В4 – навыком проведения маркетинговых исследований сервисного рынка	Не владеет навыком проведения маркетинговых исследований сервисного рынка	Частично владеет навыком проведения маркетинговых исследований сервисного рынка	Хорошо владеет навыком проведения маркетинговых исследований сервисного рынка, при интерпретации результатов допускает ряд неточностей	В совершенстве владеет навыком проведения маркетинговых исследований сервисного рынка
		ОПК-4. 3. осознавать покупательские предпочтения по сервисным продуктам, основы психологии продаж и продвижения сервисных продуктов	35 – подходы к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого общества	Не знает подходы к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого общества	Демонстрирует знание отдельных подходов к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого общества	Демонстрирует достаточные знания подходов к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого общества
	ОПК-4. 3. осознавать покупательские предпочтения по сервисным продуктам, основы психологии продаж и продвижения сервисных продуктов	У5 – анализировать покупательские предпочтения по сервисным продуктам	Не умеет анализировать покупательские предпочтения по сервисным продуктам	Умеет анализировать покупательские предпочтения по сервисным продуктам	Умеет анализировать покупательские предпочтения по сервисным продуктам, допуская незначительные неточности и погрешности	В совершенстве умеет анализировать покупательские предпочтения по сервисным продуктам
		В5 – навыком организации продаж и продвижении сервисных продуктов	Не владеет навыком организации продаж и продвижении сервисных продуктов	Частично владеет навыком организации продаж и продвижении сервисных продуктов	Хорошо владеет навыком организации продаж и продвижении сервисных продуктов, при интерпретации результатов допускает ряд неточностей	В совершенстве владеет навыком организации продаж и продвижении сервисных продуктов

## КАРТА

## обеспеченности практики учебной и учебно-методической литературой

Вид практики: учебная Тип практики: ознакомительнаяКод, направление подготовки 43.03.01 СервисНаправленность Кадровый и правовой сервис в отрасли

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающейся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Байбородова, Людмила Васильевна. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. - 2-е изд., испр. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2021. - 221 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/471112">https://urait.ru/bcode/471112</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	25	100	+
2	Горелов, Николай Афанасьевич. Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. - 2-е изд., пер. и доп. - М : Издательство Юрайт, 2022. - 365 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489442">https://urait.ru/bcode/489442</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	25	100	+
3	Дроздова, Г. И. Научно-исследовательская и творческая работа в семестре : учебное пособие / Дроздова Г. И. - Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. - 66 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/18258.html">http://www.iprbookshop.ru/18258.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS".	ЭР	25	100	+
4	Моргунов, Евгений Борисович. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник для вузов / Е. Б. Моргунов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 424 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/488806">https://urait.ru/bcode/488806</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	25	100	+
5	Лебедев, Сергей Александрович. Методология научного познания : учебное пособие для вузов / С. А. Лебедев. - М : Издательство Юрайт, 2022. - 153 с. - (Высшее образование). - URL: <a href="https://urait.ru/bcode/490474">https://urait.ru/bcode/490474</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "Юрайт".	ЭР	25	100	+
6	Пещеров, Г. И. Методология научного исследования : учебное пособие / Г. И. Пещеров, О. Н. Слобогчиков. - Москва : Институт мировых цивилизаций, 2017. - 312 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/77633.html">http://www.iprbookshop.ru/77633.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS". -	ЭР	25	100	+

7	Пивоварова, О. П. Основы научных исследований : учебное пособие / О. П. Пивоварова. - Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 159 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/81487.html">http://www.iprbookshop.ru/81487.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. - ЭБС "IPR BOOKS".	ЭР	25	100	+
---	---	----	----	-----	---

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е. А. Корякина

« 30 » 08 2021 г.

Директор БИК \_\_\_\_\_ Д.Х. Каюкова

« 30 » 08 2021 г.

М.П. \_\_\_\_\_



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт сервиса и отраслевого управления

**ОТЧЕТ**  
**О ПРОХОЖДЕНИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

тип практики: ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Студента группы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность: «Кадровый и правовой сервис в отрасли»

Срок прохождения практики: 1 курс 2 семестр

**РУКОВОДИТЕЛЬ ПРАКТИКИ**  
**ОТ УНИВЕРСИТЕТА**

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ученая степень, должность, ФИО)

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**ПРОВЕДЕНИЕ ИНСТРУКТАЖЕЙ**

(Ф.И.О. обучающегося)

Направление подготовки \_\_\_\_\_ 43.03.01 «Сервис»  
 Направленность/программа/ \_\_\_\_\_  
 Заочной формы обучения, \_\_\_\_\_  
 группы \_\_\_\_\_  
 Вид практики \_\_\_\_\_ учебная  
 Тип практики \_\_\_\_\_ ознакомительная  
 Срок прохождения практики: \_\_\_\_\_ с 15 июня по 28 июня 202\_\_ года

№ п/п	Вид инструктажа	Дата проведения	Подпись инструктируемого	Подпись ответственного за проведение инструктажа
1	Охрана труда			
2	Инструктаж по технике безопасности			
3	Инструктаж по пожарной безопасности			
4	Правила внутреннего трудового распорядка			

Руководитель практики от университета \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Директор ИСОУ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН) ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

	(Ф.И.О. обучающегося)
Направление подготовки	43.03.01 «Сервис»
Направленность /программа/	«Кадровый и правовой сервис в отрасли»
Заочной формы обучения, группы	
Вид практики	Учебная
Тип практики	Ознакомительная
Срок прохождения практики:	с 15 июня по 28 июня 2022 года
Руководитель практики от университета	(Ф.И.О., должность, ученое звание)

№ п/п	Планируемые работы	Сроки проведения
1	Изучение и графологическое представление основных положений и принципов проведения исследований функциональных систем и социально-экономических процессов, происходящих в отрасли сферы услуг	
2	Изучение принципов сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач, составление их графологической структуры	
3	3.1. Проведение поиска информации по теме исследования с применением общенаучного понятийного аппарата (тема исследования указывается в индивидуальном задании)	
	3.2. Формирование списка информационных материалов по теме исследования (тема исследования указывается в индивидуальном задании)	
4	Изучение и графологическое представление методов самоорганизации в процессе прохождения учебной практики	
5	Планирование перспективных целей самостоятельной учебной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей	
6	Составление плана последовательных шагов для достижения поставленной цели самостоятельной учебной деятельности	
7	Изучение и графологическое представление теоретических основ организации продаж и продвижении сервисных продуктов	
8	Изучение и графологическое представление подходов к классификации потребностей человека и особенности их развития в процессе эволюции человеческого общества	

Обучающийся \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Руководитель практики от университета \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Директор ИСОУ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Направленность: «Кадровый и правовой сервис в отрасли»

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ**  
на учебную практику  
обучающегося \_\_ курса, группы \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ (ФИО обучающегося полностью)

Место прохождения практики: \_\_\_\_\_

Срок прохождения практики с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приказ о направлении обучающегося на практику от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Содержание практики, виды работ, подлежащие выполнению:**

- проведение поиска информации по теме исследования с применением общенаучного понятийного аппарата (указывается тема исследования);
- формирование списка информационных материалов по теме исследования (указывается тема исследования);
- изучение и графологическое представление теоретических основ организации продаж и продвижении сервисных продуктов (указывается вид сервисного продукта)

**Планируемые результаты практики:**

- знать: УК-б.3.32 – методы самоорганизации в процессе прохождения учебной практики;
- уметь: УК-1.2.В1 – навыками применения общенаучного понятийного аппарата при проведении поиска информации и формирования списка информационных материалов по теме исследования;
- владеть: ОПК-4.1.В1 – навыком проведения маркетинговых исследований сервисного рынка.

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_  
*Руководитель практики от  
профильной организации*  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
*Руководитель практики от  
образовательной организации*  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Задание принято к исполнению: \_\_\_\_\_  
(подпись обучающегося)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.