Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Сергеевич Аннотация рабочей программы производственной практики Должность: и.о. ректоратил практики: научно-исследовательская (квалификационная) практика Дата подписания: 26.04.2024 10.19:19 Уникальный программный ключ: по направлению подготовки: 37.03.02 Конфликтология 4e7c4ea90328ec8e65c41311p348.дендосты (профиль): Организационно-управленческие конфликты форма обучения: очная

1. Цели прохождения практики: закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе исследования особенностей деятельности предприятия (организации) в области прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов; развитие практических исследовательских навыков, а также навыков предупреждения и разрешения конфликтов.

2. Место практики в структуре основной профессиональной образовательной программы

Производственная практика: научно-исследовательская (квалификационная) практика входит в состав части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 2 ПРАКТИКА учебного плана по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. До начала прохождения практики обучающиеся должны освоить все дисциплины, предусмотренные учебным планом.

Прохождение практики необходимо для применения навыков практического использования теоретических знаний, полученных в ходе освоения дисциплин по направлению подготовки, закрепления обучающимися основ профессиональной деятельности, овладения методами научных исследований, формирования универсальных и профессиональных компетенций.

3. Результаты обучения по практике: формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по практике
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.1. Осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, необходимой для решения поставленных задач.	3.1 Знать основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода. У.1 Уметь осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации.
	УК-1.2. Применяет системный подход для решения поставленных задач.	3.2 Знать критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи. У.2 Уметь осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи.
	УК-1.3. Способен соотносить разнородные явления и	3.3 Знать принципы, критерии, правила построения суждения и

	систематизировать	оценок.
	информацию в рамках избранных видов деятельности.	У.3 Уметь формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.	3.1 Знать методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения.
		У.1 Уметь системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения.
	УК-2.2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	3.2 Знать основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности.
		У.2 Уметь выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.	3.1 Знать основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы.
		У.1 Уметь проектировать межличностные и групповые коммуникации.
	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	3.2 Знать теоретические основы и практические аспекты организации командной работы.
		У.2 Уметь проектировать и организовывать командную работу.
	УК-3.3. Определяет иерархическую систему целей организации, формирует стратегию и тактику их реализации.	3.3 Знать принципы выстраивания целей.
		У.3 Уметь формировать стратегию и тактику для достижения целей.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах).	УК-4.1. Выбирает на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами.	3.1 Знать нормы устной речи, принятые в профессиональной среде.
		У.1 Уметь выбирать стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке применительно к ситуации взаимодействия.
` ′	УК-4.2. Ведет деловую	3.2 Знать нормы письменной речи,

	переписку на государственном	принятые в профессиональной среде.
	языке РФ и иностранном(-ых) языках.	У.2 Уметь вести деловую переписку на государственном языке РФ и/или иностранном языке.
	УК-4.3. Выбирает стиль общения в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь к ситуациям взаимодействия с использованием вербальных и невербальных средств.	У.3 Уметь выстраивать монолог, вести диалог и полилог с соблюдением норм речевого этикета, аргументировано отстаивать свои позиции и идеи.
		В.3 Владеть нормами и моделями речевого поведения применительно к конкретной ситуации академического и профессионального взаимодействия.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	УК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии	3.1. Знать о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.
	общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.	У.1 Уметь воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.
	УК-5.2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	3.2. Знать причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте.
		У.2. Уметь учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию	УК-6.1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно	У.1 Уметь эффективно организовывать и структурировать свое время.
саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	использует эти ресурсы.	У.2 Уметь критически оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач.
	УК-6.2 Выстраивает и реализует траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, критически оценивает и переосмысливает накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексирует профессиональную и социальную деятельность.	3.2. Знать свои личностные особенности и возможности в контексте самообразования.
		У.2. Уметь планировать цели и направления своей социальной и профессиональной деятельности с учетом личностных характеристик, внешних и внутренних факторов и угроз.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и	УК-9.1. Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с	3.1 Знать специфику потребностей лиц с ограниченными возможностями в профессиональной и социальной

профессиональной сферах.	ограниченными	среде.
	возможностями.	У.1 Уметь аргументировано объяснять ценность многообразия и опровергать стереотипы в отношении лиц с ограниченными возможностями.
	УК-9.2. Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями.	У.2 Уметь создавать условия для более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в организационную среду и профессиональную деятельность с учетом их особых потребностей.
		У.2 Уметь выбирать способы и технологии коммуникации, учитывающие особые потребности лиц с ограниченными возможностями.
ПКС-1. Способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, анализировать конфликты с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.	ПКС-1.1. Использует теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	3.1 Знать основные понятия и теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.
		У.1 Уметь организовывать исследования, описывать, правильно оформлять отчетную документацию.
		В.1 Владеть способностью к участию в индивидуальных и коллективных исследованиях конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, навыками устного и письменного аргументированного изложения результатов проведенных исследований.
	ПКС-1.2. Применяет правовые основы хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач.	3.2 Знать требования к хранению, переработке и представлению информации для решения профессиональных задач.
		У.2 Уметь определять необходимый объем информации для профессиональной деятельности.
		В.2 Владеть правовыми основами работы с информацией для решения профессиональных и социально значимых задач.
	ПКС-1.3. Использует необходимое программное обеспечение и нормативную	3.3 Знать принципы работы с различными программными средствами, применяемыми для

	документацию для	работы с документами.
	составления научно- технических отчетов, публикаций и иной документации.	У.3 Уметь использовать программные средства для решения профессиональных задач.
		В.3 Владеть навыками выбора программного обеспечения для решения конкретных задач профессиональной деятельности.
ПКС-2. Способен диагностировать	ПКС-2. 1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	3.1 Знать базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.		3.2 Уметь выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
		3.3 Владеть навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	3.2 Знать основные причины, структурные компоненты и этапы развития конфликта.
		У.2 Уметь определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.
		В.2 Владеть навыками диагностики организационных конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования	3.3 Знать алгоритм управления конфликтами.
	конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	У.3 Уметь выявлять особенности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
		В.3 Владеть методами профилактики и урегулирования организационных конфликтов.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и	3.4 Знать технологии формирования бесконфликтного взаимодействия.
		У.4 Уметь использовать методы диагностики конфликтных ситуаций в организации.
	профессиональной среде, принципы организации и	В.4 Владеть способностью

	оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	диагностировать влияние реализуемых решений на преодоление конфликтных и формирование мирного взаимодействия.
ПКС-3. Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала.	ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала	3.1 Знать условия, способствующие адаптации и стажировки персонала. У.1 Уметь определять целевые группы персонала для стажировки и адаптации. В.1 Владеть навыками формирования условий адаптации и стажировок персонала.
	ПКС-3. 4. Анализирует эффективность мероприятий по адаптации и стажировке персонала.	3.4 Знать методы адаптации и стажировок персонала. У.4 Уметь определять показатели эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала. В.4 Владеть способностью к анализу успешных корпоративных практик по организации адаптации и стажировке персонала.
ПКС-4. Способен реализовывать корпоративную социальную политику.	ПКС-4.2. Использует основы общей и социальной психологии, конфликтологии, социологии и психологии труда, нормы этики для реализации социальной политики в организации.	3.2 Знать основы общей и социальной психологии, социологии и психологии труда. У.2 Уметь соблюдать нормы этики делового общения в процессе реализации социальной политики в организации. В.2 Владеть навыками внедрения корпоративных социальных программ, в том числе по социальной поддержке отдельных групп работников.
	ПКС-4.3. Определяет критерии и уровни удовлетворенности персонала.	3.3 Знать методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения. У.З Уметь определять критерии и уровни удовлетворенности персонала. В.З Владеть навыками оценки удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой.
	ПКС-4. 4. Разрабатывает предложения по	3.4 Знать системы, методы и формы материального и нематериального

	совершенствованию	стимулирования труда персонала.
	мероприятий корпоративной социальной политики.	У.4 Уметь производить оценку эффективности мероприятий по адаптации и стажировке персонала.
		В.4 Владеть навыками подготовки и обоснования предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала.
ПКС-5. Способен в профессиональной деятельности организовать подготовку к процедуре медиации.	ПКС-5.1. Применяет принципы и последовательность процедуры медиации.	3.1 Знать основные принципы и последовательность применения процедур медиации.
		У.1 Уметь организовать процесс взаимодействия всех участников процедуры медиации.
		В.1 Владеть навыками разъяснения сторонам основных принципов и закономерностей процедуры медиации.
	ПКС-5.3. Использует техники и приемы оказания медиативной помощи.	3.2 Знать техники и приемы оказания медиативной помощи.
		У.2 Уметь определять необходимые для решения конкретной проблемы техники и приемы оказания медиативной помощи.
		В.2 Владеть приемами фиксирования достигнутых в процессе медиации результатов.
ПКС-6. Способность применять основные технологии маркетинговых коммуникаций при разработке и реализации коммуникационного продукта.	ПКС-6.2. Уточняет структуру организации, зоны ответственности и функции подразделений.	3.2 Знать полномочия и функции подразделений организации.
		У.2 Уметь определять особенности организационной структуры.
		В.2 Владеть методами анализа сильных и слабых сторон организационной структуры.
	ПКС-6.4. Проводит мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организации, в сети Интернет и других источниках.	3.4 Знать основные направления поиска новой информации.
		У.4 Уметь реализовывать мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организации, в сети Интернет и других источниках.
		В.4 Владеть методами анализа новой или необходимой информации.
ПКС-7 способен владеть	ПКС-7.1. Использует	3.1 Знает и использует инструменты

навыками анализа, целеполагания, выработки методов и оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности	анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах В.1 Владеет методами и использует инструменты анализа, целеполагания, выработки методов управленческих решений в различных отраслях и сферах
	ПКС-7.2. Применяет методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах	3.2 Знает как применять методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах деятельности
	деятельности	У.2 Умеет применять методы оценки эффективности разработки и реализации управленческих решений в различных отраслях и сферах
ПКС-8. способность проводить комплексную региональную социально-экономическую диагностику	ПКС-8.1 Проводит комплексную региональную социально-экономическую диагностику	3.1 знает комплексную региональную социально-экономическую диагностику У.1 умеет пользоваться комплексной
	ПКС-8.2 Использует методы и инструменты проведения исследований	региональной социально- экономической диагностикой В.2 Владеет методами и инструментами проведения исследований
ПКС-9 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий	ПКС-9.1. Применяет современные концепции исследования и моделирования управленческих решений по развитию отраслей и территорий	3 1. Научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию отраслей и территорий У 1. использовать навыки научных исследований В 1. Навыками исследования и измерений

6. Объем практики

составляет 4 недели, 6 зач. ед., 216 часов.

7. Форма промежуточной аттестации

очная форма обучения: зачет с оценкой / 8 семестр

Рабочую программу разработал: Устинова О.В., к.с.н., доцент кафедры МиМУ

ЛУ 🏄