

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клочков Юрий Владимирович

Должность: и.о. ректора

Дата подписания: 13.06.2024 14:13:11

Уникальный программный ключ:

4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **01.03.02 Прикладная математика и информатика**

направленность (профиль)

**Прикладное программирование и компьютерные технологии**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3,  |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | Расчетно-логическое задание по разделу 3                                   |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |  |

### заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | - | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | - | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | - | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 5                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                             | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                             | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран  |   |
|  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **01.03.02 Прикладная математика и информатика**

направленность (профиль)

**Прикладное программирование и компьютерные технологии**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **01.03.02 Прикладная математика и информатика**

направленность (профиль)

**Прикладное программирование и компьютерные технологии**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания   | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный.  | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный.  | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_01.03.02\_ПКТ6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **05.03.01 Геология**

направленность (профиль) **Инженерная геология и геокриология нефтегазоносных регионов**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.



| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3,  |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | Расчетно-логическое задание по разделу 3                                   |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |  |

### заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | - | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | - | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | - | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | ИТОГО за первую текущую аттестацию                          | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | ИТОГО за вторую текущую аттестацию                          | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)

- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
  - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
  - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
  - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
  - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
  - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий  | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |
|--|--|--|

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **05.03.01 Геология**

направленность (профиль) **Инженерная геология и геохронология нефтегазоносных регионов**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|---|---|---|---|--|--|
|   |   |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСД-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5.1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |   | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |   | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |



**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **05.03.01 Геология**

направленность (профиль) **Инженерная геология и геокриология нефтегазоносных регионов**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. – Текст: непосредственный.  | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; ред.: А. Н. Романов, В. Я. Горфинкель, М. М. Максимцов. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. - Текст: непосредственный.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2020. — 169 с. — ISBN 978-5-9961-2116-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/115039.html">https://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_05.03.01\_ИГНБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО                          | Результат   |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |                             | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |                             | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |                             | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |                             | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   | Каюкова Дарья<br>Хрисановна | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **08.03.01 Строительство**

направленность (профиль)

**Автомобильные дороги**

**Водоснабжение и водоотведение**

**Организация инвестиционно-строительной деятельности**

**Промышленное и гражданское строительство**

**Производство и применение строительных материалов, изделий и конструкций**

**Объекты транспортной инфраструктуры**

**Теплогазоснабжение и вентиляция**

форма обучения: **очная, очно-заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |
| очно-заочная   | 4/7           | 12   | 20                   | -                    | 76                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая   |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |   |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|---|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | ситуация по разделу 3,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 3            |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест  |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |   |

### заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 3                        | 5   | -   | 19        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1,<br>Практическая ситуация по разделу 1  |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1,<br>Практическая ситуация по разделу 1  |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1,<br>Практическая ситуация по разделу 1  |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 3                        | 5   | -   | 19        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2,<br>Практическая ситуация по разделу 2  |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2,<br>Практическая ситуация по разделу 2  |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2,<br>Практическая ситуация по разделу 2  |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 3                        | 5   | -   | 19        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3,<br>Практическая ситуация по разделу 3,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3,  |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | Практическая ситуация по разделу 3,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 3                                      |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3,<br>Практическая ситуация по разделу 3,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 3  | 5  | - | 19 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 4  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 4  |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 12 | 20 | - | 76 | 108 |           |  |

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### **Лекционные занятия**



Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           | -   | 3    | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           | -   | 3    | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           | -   | 3    | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           | -   | 3    | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          | -   | 12   |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | -   | 5    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | -   | 5    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.    |
| 3      | 3                        | 10          | -   | 5    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.          |
| 4      | 4                        | 10          | -   | 5    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшировка». |
| Итого: |                          | 34          |     | 20   |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | 19   | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | 19   | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | 19   | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | 19   | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     | 76   |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной и очно-заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 5                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                             | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                             | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

#### **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART —

<https://www.iprbookshop.ru/>

- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента»  
[www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина  
<http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив» Портал «Управление производством» // <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант» // [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту // [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий  | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |
|       |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **08.03.01 Строительство**

направленность (профиль)

**Автомобильные дороги**

**Водоснабжение и водоотведение**

**Организация инвестиционно-строительной деятельности**

**Промышленное и гражданское строительство**

**Производство и применение строительных материалов, изделий и конструкций**

**Объекты транспортной инфраструктуры**

**Теплогазоснабжение и вентиляция**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения   |  |   |   |
|---|--|---|--|--|---|---|
|   |  |   | 1-2  | 3  | 4   | 5   |
| <p>ПКСд-5<br/>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства</p> | <p>ПКСд-5 .1<br/>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов</p> | <p>Знать: З1<br/>основные инструменты и методы операционного менеджмента</p>  | <p>Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента</p>  | <p>Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента</p>  | <p>Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента</p>  | <p>Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента</p>  |
|   |  | <p>Уметь: У1<br/>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.</p>                  | <p>Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.</p>                  | <p>Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.</p>                  | <p>Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.</p>                  | <p>Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.</p>                  |
|   |  | <p>Владеть: В1<br/>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента</p> | <p>Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента</p> | <p>Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента</p> | <p>Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента</p> | <p>Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента</p> |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **08.03.01 Строительство**

направленность (профиль)

**Автомобильные дороги**

**Водоснабжение и водоотведение**

**Организация инвестиционно-строительной деятельности**

**Промышленное и гражданское строительство**

**Производство и применение строительных материалов, изделий и конструкций**

**Объекты транспортной инфраструктуры**

**Теплогазоснабжение и вентиляция**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ\_2023\_08.03.01\_Сторительс"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО                            | Результат   |
|--|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |                               | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич | Медведев Андрей<br>Витальевич | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |                               | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |                               | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   | Каюкова Дарья<br>Хрисановна   | Согласовано |



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

направленность (профиль)

**Автоматизированные системы обработки информации и управления**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 18   | 34                   | -                    | 56                           |               | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |          |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |          | тест   |
| Итого: |                      |   | 18                       | 34  | -   | 56        | 108         |          |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |          |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

|        |       |   |   |    |   |    |     |              |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|--------------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5<br>.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5<br>.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |              | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |              |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 56          | 92  |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.



9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается) |
|-------|--|--|---|
|       |  |  |   |

|   | программы  | учебно- наглядных пособий   | наименование организации, с которой заключен договор)   |
|---|--|---|---|
| 1 | 2  | 3   | 4   |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя

или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

направленность (профиль)

**Автоматизированные системы обработки информации и управления**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

направленность (профиль)

**Автоматизированные системы обработки информации и управления**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструмент совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.        | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ\_2023\_09.03.01\_АСОиУБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО                          | Результат   |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |                             | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |                             | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |                             | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |                             | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   | Каюкова Дарья<br>Хрисановна | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

направленность (профиль **Информационные системы и технологии в геологии и нефтегазовой отрасли**

**Информационные системы и технологии "Умный город"**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3,  |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | Расчетно-логическое задание по разделу 3                                   |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |  |

### заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | - | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | - | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | - | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 5                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                             | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                             | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | проекционный экран   |   |
|  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями



**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

Направленность (профиль): **Информационные системы и технологии в геологии и нефтегазовой отрасли**

**Информационные системы и технологии "Умный город"**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

направленность (профиль): **Информационные системы и технологии в геологии и нефтегазовой отрасли**

**Информационные системы и технологии "Умный город"**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осиновская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**  
направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**  
направленность (профиль): **Искусственный интеллект и программирование**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3,  |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | Расчетно-логическое задание по разделу 3                                   |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |  |

### заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | - | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | - | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | - | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |



5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 5                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                             | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                             | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран  |   |
|  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

Направленность (профиль): **Искусственный интеллект и программирование**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине  | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

направленность (профиль): **Искусственный интеллект и программирование**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания   | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный.  | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный.  | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_09.03.02\_ИИПБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**  
направление подготовки: **12.03.01 Приборостроение**  
направленность (профиль):  
**Приборы, методы контроля качества и диагностики**

форма обучения: **очная**



Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3,  |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | Расчетно-логическое задание по разделу 3                                   |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |  |

### заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | - | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | - | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | - | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 5                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                             | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                             | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  | Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран  |   |
|  |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СРС

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.



К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **12.03.01 Приборостроение**

направленность (профиль): **Приборы, методы контроля качества и диагностики**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСД-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **12.03.01 Приборостроение**

направленность (профиль): **Приборы, методы контроля качества и диагностики**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания   | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный                                       | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный.  | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный.  | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструмент совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_12.03.01\_ПМК6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **12.03.04 Биотехнические системы и технологии**

направленность (профиль): **Биотехнические и медицинские аппараты и системы**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |



|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | 0-40         |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий  | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |
|       |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

**11. Методические указания по организации СР****11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

## 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **12.03.04 Биотехнические системы и технологии**

Направленность (профиль): **Биотехнические и медицинские аппараты и системы**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине  | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **12.03.04 Биотехнические системы и технологии**

направленность (профиль): **Биотехнические и медицинские аппараты и системы**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания   | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : <b>непосредственный</b>                                      | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : <b>непосредственный</b>  | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малюткина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: <b>непосредственный</b> .   | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>



## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_12.03.04\_БАС6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника**

направленность (профиль) **Промышленная теплоэнергетика**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 18   | 34                   | -                    | 56                           |               | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |          |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |          | тест   |
| Итого: |                      |   | 18                       | 34  | -   | 56        | 108         |          |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |          |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

|        |       |   |   |    |   |    |     |              |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|--------------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5<br>.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5<br>.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |              | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |              |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 56          | 92  |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### **7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.**

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### **7.2. Тематика контрольных работ.**

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие



18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|   |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника**

направленность (профиль) **Промышленная теплоэнергетика**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|---|---|---|---|--|--|
|   |   |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСД-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5.1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |   | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |   | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника**

направленность (профиль) **Промышленная теплоэнергетика**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. :   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. - URL: <a href="http://www.irrbookshop.ru/115039.html">http://www.irrbookshop.ru/115039.html</a> . - Режим | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ\_2023\_13.03.01\_ПТБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**

направленность (профиль) **Электроснабжение**

**Электропривод и автоматика**

форма обучения: **очная, заочная**



Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 18   | 34                   | -                    | 56                           | -             | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |          |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |          | тест   |
| Итого: |                      |   | 18                       | 34  | -   | 56        | 108         |          |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |          |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

|        |       |   |   |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |           | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |           |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 56          | 92  |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |



|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|   |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**

Направленность (профиль) **Электроснабжение, Электропривод и автоматика**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСД-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**

Направленность (профиль) **Электроснабжение, Электропривод и автоматика**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. :   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. - URL: <a href="http://www.irrbookshop.ru/115039.html">http://www.irrbookshop.ru/115039.html</a> . - Режим | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

# Лист согласования

Внутренний документ "Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях\_2023\_13.03.02\_ЭАб, ЭСб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1 категории   | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **15.03.01 Машиностроение**

направленность (профиль) **Системы автоматизированного проектирования и технологической  
подготовки производства**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.



| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5Р операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | 0-40         |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий  | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |
|       |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

**11. Методические указания по организации СР****11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

## 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **15.03.01 Машиностроение**

направленность (профиль) **Системы автоматизированного проектирования и технологической подготовки производства**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |



**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **15.03.01 Машиностроение**

направленность (профиль) **Системы автоматизированного проектирования и технологической подготовки производства**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. :   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. <b>URL:</b> <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

# Лист согласования

Внутренний документ "Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях\_2023\_15.03.01\_САПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1 категории   | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**  
направление подготовки: **15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств**  
направленность (профиль)  
**Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 18   | 34                   | -                    | 56                           | -             | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |          |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |          | тест   |
| Итого: |                      |   | 18                       | 34  | -   | 56        | 108         |          |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |          |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

|        |       |   |   |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |           | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |           |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 56          | 92  |      |   |  |



5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
  - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
  - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
  - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
  - Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
  - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
  - Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
  - Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
  - Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
  - Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
  - Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
  - Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
  - СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
  - СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
  - Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
  - Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
  - Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|   |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств**  
направленность (профиль)

**Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств**  
направленность (профиль)

**Автоматизация технологических процессов и производств в нефтяной и газовой промышленности**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. :   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. <b>URL:</b> <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . - Режим доступа: для автор. пользователей. | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_15.03.04\_АТПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **15.03.06 Мехатроника и робототехника**

направленность (профиль): **Робототехника и гибкие производственные модули**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения* | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|-----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                 |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная           | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

\*заочная и очно-заочная формы обучения не реализуются

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СР, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |          |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21       | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13       | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11       | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |  |

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           | -   | -    | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           | -   | -    | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          | -   |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № | Номер раздела | Объем, час. | Тема практического занятия |
|---|---------------|-------------|----------------------------|
|---|---------------|-------------|----------------------------|

| п/п    | дисциплины | ОФО | ЗФО | ОЗФО |   |
|--------|------------|-----|-----|------|---|
| 1      | 1          | 4   | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2          | 10  | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3          | 10  | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4          | 10  | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |            | 34  | -   |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа -

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          | -   |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | ИТОГО за первую текущую аттестацию                          | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | ИТОГО за вторую текущую аттестацию                          | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- ТИУ «Полнотекстовая БД» на платформе ЭБС ООО «Издательство ЛАНЬ»
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>

- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Программное обеспечение:<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Программное обеспечение:<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|--|--|---|

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **15.03.06 Мехатроника и робототехника**

Направленность (профиль): **Робототехника и гибкие производственные модули**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|---|---|---|---|--|--|
|   |   |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСД-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5.1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |   | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |   | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **15.03.06 Мехатроника и робототехника**

направленность (профиль): **Робототехника и гибкие производственные модули**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 15                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 15                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_15.03.06\_МИР6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО                            | Результат   |
|--|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |                               | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич | Медведев Андрей<br>Витальевич | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |                               | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |                               | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   | Каюкова Дарья<br>Хрисановна   | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки:

**18.03.01 Химическая технология**

направленность (профиль)

**Химическая технология переработки нефти и газа**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.



| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 18   | 34                   | -                    | 56                           |               | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |           | тест   |
| Итого: |                      |   | 18                       | 34  | -   | 56        | 108         |           |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

|        |       |   |   |    |   |    |     |              |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|--------------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5<br>.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5<br>.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |              | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |              |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 56          | 92  |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### **Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|   |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями



**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **18.03.01 Химическая технология**  
направленность (профиль)

**Химическая технология переработки нефти и газа**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ  
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **18.03.01 Химическая технология**

направленность (профиль)

**Химическая технология переработки нефти и газа**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осиновская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

# Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_18.03.01\_ХТ6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической  
технологии, нефтехимии и биотехнологии**

направленность (профиль):

**Машины и аппараты химических производств**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3,  |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | Расчетно-логическое задание по разделу 3                                   |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |  |

### заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями |



|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | - | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | - | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | - | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран  |   |
|  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии**

направленность (профиль): **Машины и аппараты химических производств**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **18.03.02 Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии, нефтехимии и биотехнологии**

направленность (профиль): **Машины и аппараты химических производств**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания   | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : <b>непосредственный</b>                                      | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : <b>непосредственный</b> .  | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малюткина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: <b>непосредственный</b> .   | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_18.03.02\_МХПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**  
направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организации общественного питания  
направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3,  |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | Расчетно-логическое задание по разделу 3                                   |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |  |

### заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | - | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | - | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | - | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | - | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 5                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                             | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                             | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран  |   |
|  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организации общественного питания  
 направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|---|---|---|---|--|--|
|   |   |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСД-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСД-5.1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |   | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |   | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: 19.03.04 Технология продукции и организации общественного питания

направленность (профиль): Технология и организация ресторанного дела

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания   | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный.  | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный.  | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малюткина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный.   | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_19.03.04\_РДБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**

направленность (профиль)

**Безопасность технологических процессов и производств**

**Инженерная защита окружающей среды**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине  |
|--|---|---|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента   |
|  |   | Уметь: У1выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.



| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 18   | 34                   | -                    | 56                           |               | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |          |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |          | тест   |
| Итого: |                      |   | 18                       | 34  | -   | 56        | 108         |          |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК  | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |          |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5.1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

|        |       |   |   |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |           | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |           |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 56          | 92  |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|   |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями



**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**  
направленность (профиль)

**Безопасность технологических процессов и производств**  
**Инженерная защита окружающей среды**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|---|---|---|---|--|--|
|   |   |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальных операций менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |   | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |   | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ  
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**  
направленность (профиль)

**Безопасность технологических процессов и производств**  
**Инженерная защита окружающей среды**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинковская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_20.03.01\_БТПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **21.03.01 Нефтегазовое дело**

направленность (профиль)

**Бурение нефтяных и газовых скважин**

**Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ**

**Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти**

**Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства**

**Проектирование, сооружение и эксплуатация нефтегазотранспортных систем**

форма обучения: **очная, очно-заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |
| очно-заочная   | 4/7           | 12   | 20                   | -                    | 76                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая   |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |   |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|---|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | ситуация по разделу 3,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 3            |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест  |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |   |

### заочная форма обучения (ЗФО)

Не реализуется

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 3                        | 5   | -   | 19        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1,<br>Практическая ситуация по разделу 1  |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1,<br>Практическая ситуация по разделу 1  |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1,<br>Практическая ситуация по разделу 1  |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 3                        | 5   | -   | 19        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2,<br>Практическая ситуация по разделу 2  |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2,<br>Практическая ситуация по разделу 2  |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2,<br>Практическая ситуация по разделу 2  |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 3                        | 5   | -   | 19        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3,<br>Практическая ситуация по разделу 3,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3,  |



|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |           | Практическая ситуация по разделу 3,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 3                                      |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3,<br>Практическая ситуация по разделу 3,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 3  | 5  | - | 19 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 4  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4,<br>Расчетно-логическое задание по разделу 4  |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 12 | 20 | - | 76 | 108 |           |  |

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### **Лекционные занятия**

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           | -   | 3    | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           | -   | 3    | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           | -   | 3    | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           | -   | 3    | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          | -   | 12   |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | -   | 5    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | -   | 5    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.    |
| 3      | 3                        | 10          | -   | 5    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.          |
| 4      | 4                        | 10          | -   | 5    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшировка». |
| Итого: |                          | 34          |     | 20   |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | 19   | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | 19   | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | 19   | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | 19   | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     | 76   |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

#### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной и очно-заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 5                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                             | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                             | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

#### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных       | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.  |   |
|  | Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран  |   |
|  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **21.03.01 Нефтегазовое дело**  
направленность (профиль)

**Бурение нефтяных и газовых скважин**

**Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ**

**Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти**

**Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства**

**Проектирование, сооружение и эксплуатация нефтегазотранспортных систем**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|---|---|---|---|--|--|
|   |   |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5.1<br>Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |   | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |   | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **21.03.01 Нефтегазовое дело**

направленность (профиль)

**Бурение нефтяных и газовых скважин**

**Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ**

**Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти**

**Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства**

**Проектирование, сооружение и эксплуатация нефтегазотранспортных систем**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>



## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_21.03.01\_НДБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **21.03.02 Землеустройство и кадастры**

направленность (профиль)

**Городской кадастр**

**Кадастр недвижимости**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 14   | 28                   | -                    | 66                           |               | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 2                        | 8   | -   | 17        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 4                        | 8   | -   | 15        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 6                        | 8   | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |           | тест   |
| Итого: |                      |   | 14                       | 28  | -   | 66        | 108         |           |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

|        |       |   |   |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |           | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |           |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 2  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 4  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 14 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 8           | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 8           | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 8           | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 28          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 17          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 15          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 13          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 66          | 92  |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие



18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### **Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|   |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их  
оценки**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ  
КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **21.03.02 Землеустройство и кадастры**  
направленность (профиль)

**Городской кадастр**

**Кадастр недвижимости**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК   | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|---|---|---|---|--|--|
|   |   |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальных операций менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |   | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |   | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ  
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **21.03.02 Землеустройство и кадастры**

направленность (профиль)

**Городской кадастр**

**Кадастр недвижимости**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_21.03.02\_ГКБ, КМБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **22.03.01 Материаловедение и технологии материалов**

направленность (профиль): **Экспертиза и контроль материалов промышленных объектов**

форма обучения: **очная**



Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | 0-40         |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p>  |

**11. Методические указания по организации СР****11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).



## 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **22.03.01 Материаловедение и технологии материалов**

направленность (профиль): **Экспертиза и контроль материалов промышленных объектов**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **22.03.01 Материаловедение и технологии материалов**

направленность (профиль): **Экспертиза и контроль материалов промышленных объектов**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малюткина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный.  | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : [ : Текст : Электронный ресурс] : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ\_2023\_22.03.01\_КМОБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **23.03.01** Технология транспортных процессов

направленность (профиль)

**Логистика и управление цепями поставок**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 18   | 34                   | -                    | 56                           |               | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |           | тест   |
| Итого: |                      |   | 18                       | 34  | -   | 56        | 108         |           |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |



|        |       |   |   |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |           | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |           |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 56          | 92  |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### **Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|   |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их  
оценки**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ  
КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**  
направленность (профиль)

**Безопасность технологических процессов и производств**  
**Инженерная защита окружающей среды**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |



**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ  
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**  
направленность (профиль)

**Безопасность технологических процессов и производств**  
**Инженерная защита окружающей среды**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструмент совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.        | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_23.03.01\_ЛЦПБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.01 Стандартизация и метрология**

направленность (профиль):

**Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического  
комплекса**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»)» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения* | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|-----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                 |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная           | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

\*заочная и очно-заочная формы обучения не реализуются

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СР, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |          |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21       | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13       | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11       | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|       |                      |                                       |                          |     |     |          |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |           |  |

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           | -   | -    | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           | -   | -    | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          | -   |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № | Номер раздела | Объем, час. | Тема практического занятия |
|---|---------------|-------------|----------------------------|
|---|---------------|-------------|----------------------------|

| п/п    | дисциплины | ОФО | ЗФО | ОЗФО |   |
|--------|------------|-----|-----|------|---|
| 1      | 1          | 4   | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2          | 10  | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3          | 10  | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4          | 10  | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |            | 34  | -   |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа -

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | -   | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          | -   |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.



## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | ИТОГО за первую текущую аттестацию                          | 0-30              |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | ИТОГО за вторую текущую аттестацию                          | 0-30              |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | 0-40              |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Предоставление доступа к Цифровому образовательному ресурсу – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>

- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий  | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Программное обеспечение:<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Программное обеспечение:<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> |
|--|---|--|

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

Направление подготовки: **27.03.01 Стандартизация и метрология**

направленность (профиль):

**Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **27.03.01 Стандартизация и метрология**

направленность (профиль):

**Стандартизация, метрология и управление качеством в отраслях топливно-энергетического комплекса**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания   | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|--|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный.                                      | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный.  | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. – Текст: непосредственный.  | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструмент совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях: монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_27.03.01\_СМК6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль):

**Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами**

форма обучения: **очная**



Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения* | Курс/<br>семестр | Аудиторные занятия/контактная работа,<br>час. |                         |                         | Самостоятельная<br>работа, час. | Форма<br>промежуточной<br>аттестации |
|-----------------|------------------|---|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
|                 |                  | Лекции  | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>занятия |                                 |                                      |
| очная           | 3/5              | 16  | 30                      | -                       | 62                              | зачет                                |

\*заочная и очно-заочная формы обучения не реализуются

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| №<br>п/<br>п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СР,<br>час. | Всего,<br>час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|--------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-------------|----------------|-----------|--|
|              | Номер<br>раздела     | Наименование<br>раздела               | Л.                       | Пр. | Лаб |             |                |           |  |
| 1            | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21          | 27             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|              |                      |                                       |                          |     |     |             |                | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
|              |                      |                                       |                          |     |     |             |                | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2            | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 8   | -   | 15          | 27             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|              |                      |                                       |                          |     |     |             |                | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
|              |                      |                                       |                          |     |     |             |                | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3            | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11          | 27             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|              |                      |                                       |                          |     |     |             |                | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|              |                      |                                       |                          |     |     |             |                | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |

|        |       |   |    |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-----------|--|
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 4  | 8  | - | 15 | 27  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4 |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |           | тест   |
| Итого: |       |   | 16 | 30 | - | 62 | 108 |           |  |

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           | -   | -    | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           | -   | -    | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           | -   | -    | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 4           | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 16          | -   |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № | Номер раздела | Объем, час. | Тема практического занятия |
|---|---------------|-------------|----------------------------|
|---|---------------|-------------|----------------------------|

| п/п    | дисциплины | ОФО | ЗФО | ОЗФО |   |
|--------|------------|-----|-----|------|---|
| 1      | 1          | 4   | -   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2          | 8   | -   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3          | 10  | -   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4          | 8   | -   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |            | 30  | -   |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа -

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | -   | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 15          | -   | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | -   | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 15          | -   | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 62          | -   |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | ИТОГО за первую текущую аттестацию                          | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | ИТОГО за вторую текущую аттестацию                          | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART.
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>

- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий  | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Программное обеспечение:<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Программное обеспечение:<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|--|--|---|

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.



Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль): **Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 186 с. - Текст : непосредственный.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент: учебник / А. О. Блинов [и др.]; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва: Проспект, 2014. - 396 с. - Текст : непосредственный.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент: учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : [ : Текст : Электронный ресурс] : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/115039.html">http://www.iprbookshop.ru/115039.html</a> . | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_27.03.03\_САУПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**

направленность (профиль)

**Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 18   | 34                   | -                    | 56                           |               | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |           | тест   |
| Итого: |                      |   | 18                       | 34  | -   | 56        | 108         |           |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |



|        |       |   |   |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |           | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |           |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 56          | 92  |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|   |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**  
направленность (профиль)

**Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |



**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ  
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **27.03.03 Системный анализ и управление**  
направленность (профиль)

**Управление экономикой предприятий топливно-энергетического комплекса**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.04 Управление в технических системах**

направленность (профиль): **Интеллектуальные системы и средства автоматизированного управления**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |



|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | 0-40         |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив» Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p>  |

**11. Методические указания по организации СР**

**11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической

литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

## 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **27.03.04 Управление в технических системах**

направленность (профиль): **Интеллектуальные системы и средства автоматизированного управления**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **27.03.04 Управление в технических системах**

направленность (профиль): **Интеллектуальные системы и средства автоматизированного управления**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ\_2023\_27.03.04\_ИСАУБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО                          | Результат   |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |                             | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |                             | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |                             | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |                             | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   | Каюкова Дарья<br>Хрисановна | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **27.03.05 Инноватика**

направленность (профиль):

**Управление инновациями в промышленности (машиностроение)**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | 0-40         |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.

- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».

- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».

- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».

- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>

- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>

- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>

- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>

- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>

- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>

- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>

- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p>  |

**11. Методические указания по организации СР****11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

## 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями



## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **27.03.05 Инноватика**

направленность (профиль): **Управление инновациями в промышленности (машиностроение)**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **27.03.05 Инноватика**

направленность (профиль): **Управление инновациями в промышленности (машиностроение)**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ\_2023\_27.03.05\_УПМ6"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **28.03.03 Наноматериалы**

направленность (профиль):

**Наноматериалы**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,



организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшировка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.    |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.          |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшировка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | 0-40         |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
  - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
  - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
  - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
  - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
  - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной |
|-------|---|--|--|
|-------|---|--|--|

|   | деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|---|--|--|---|
| 1 | 2  | 3  | 4   |
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях       | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7   |
|   |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7   |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **28.03.03 Наноматериалы**

направленность (профиль): **Наноматериалы**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **28.03.03 Наноматериалы**

направленность (профиль): **Наноматериалы**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. – Текст : непосредственный. | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. – Текст : непосредственный.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.                            | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ\_2023\_28.03.03\_ННБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **38.03.05 Бизнес-информатика**

направленность (профиль):

**Информационные системы предприятия**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | 0-40         |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.



Таблица 10.1

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий  | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |
|       |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

**11. Методические указания по организации СР****11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

## 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **38.03.05 Бизнес-информатика**

направленность (профиль): **Информационные системы предприятия**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **38.03.05 Бизнес-информатика**

направленность (профиль): **Информационные системы предприятия**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **38.03.06 Торговое дело**

направленность (профиль):

**Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |



|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | 0-40         |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
  - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
  - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
  - Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
  - Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
  - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
  - Национальная электронная библиотека (НЭБ)
  - Библиотеки нефтяных вузов России :
    - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
    - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
    - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
    - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
    - ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.
- 9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства
1. Microsoft Windows
  2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

## Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий  | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p>     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |
|       |  | <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7  |

### 11. Методические указания по организации СР

#### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

#### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **38.03.06 Торговое дело**

направленность (профиль): **Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **38.03.06 Торговое дело**

направленность (профиль): **Управление процессами и проектирование в коммерческой деятельности**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. – Текст : непосредственный. | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. – Текст : непосредственный.  | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинковская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ  | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.                            | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для авторизованных пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>



## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ\_2023\_38.03.06\_УППб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **41.03.06 Публичная политика и социальные науки**  
направленность (профиль): **Публичная политика и государственное управление**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание производственных процессов отраслевых предприятий,

умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,

владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |



|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | 0-40         |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив» Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p>  |

**11. Методические указания по организации СР**

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической

литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

## 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **41.03.06 Публичная политика и социальные науки**

направленность (профиль): **Публичная политика и государственное управление**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **41.03.06 Публичная политика и социальные науки**

направленность (профиль): **Публичная политика и государственное управление**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малюткина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_41.03.06\_ПГУБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО                          | Результат   |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |                             | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |                             | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |                             | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |                             | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   | Каюкова Дарья<br>Хрисановна | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки:

**42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

направленность (профиль)

**Диджитал маркетинг**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 16   | 32                   | -                    | 60                           |               | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 6                        | 8   | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |           | тест   |
| Итого: |                      |   | 16                       | 32  | -   | 62        | 108         |           |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |

|        |       |   |   |    |   |    |     |              |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|--------------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5<br>.1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5<br>.1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |              | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |              |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 4  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 16 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 8           | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 32          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 13          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 13          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 62          | 92  |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- Библиотеки нефтяных вузов России :
- Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>,
- Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/> ,
- Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив»
- ЭКБСОН- информационная система доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки.
  - Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
  - Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
  - Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
  - Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
  - Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
  - СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
  - СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
  - Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
  - Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
  - Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № | Наименование учебных | Наименование помещений для | Адрес (местоположение) помещений |
|---|----------------------|----------------------------|----------------------------------|
|---|----------------------|----------------------------|----------------------------------|

| п/п | предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий  | для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-----|---|---|---|
| 1   | 2   | 3   | 4   |
| 1   | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях  | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p>   |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.



Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **42.03.01 Реклама и связи с общественностью**  
направленность (профиль)  
**Диджитал маркетинг**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ  
КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

направленность (профиль)

**Диджитал маркетинг**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. – Текст : непосредственный.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с. – Текст : непосредственный.  | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ. - URL: <a href="http://webirbis.tsogu.ru">http://webirbis.tsogu.ru</a>   | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ. - URL: <a href="http://webirbis.tsogu.ru">http://webirbis.tsogu.ru</a> | 12+ЭР*                       | 15  | 100                                       | +   |

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_42.03.01\_ДМБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **43.03.01 Сервис**

направленность (профиль)

**Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания**

форма обучения: **очная, заочная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание производственных процессов отраслевых предприятий,

умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,

владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Контроль, час | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|--------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------|
|                |              | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |               |                                |
| очная          | 3/5          | 18   | 34                   | -                    | 56                           |               | зачет                          |
| заочная        | 3/5          | 6  | 10                   | -                    | 88                           | 4             | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п  | Структура дисциплины |   | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|--------|----------------------|---|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|--|
|        | Номер раздела        | Наименование раздела                          | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |  |
| 1      | 1                    | Введение в управление операциями              | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1   |
| 2      | 2                    | Управление операционной деятельностью         | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2   |
| 3      | 3                    | Управление операционными ресурсами            | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4                    | Управление длительностью операционного цикла. | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет                |   | -                        | -   | -   | 00        | 00          |           | тест   |
| Итого: |                      |   | 18                       | 34  | -   | 56        | 108         |           |  |

#### заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.2

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |      | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства   |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|------|-----------|-------------|-----------|--|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб. |           |             |           |  |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 1                        | 2   | -    | 23        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1 |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 2                        | 2   | -    | 22        | 26          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2 |



|        |       |   |   |    |   |    |     |           |  |
|--------|-------|---|---|----|---|----|-----|-----------|--|
| 3      | 3     | Управление операционными ресурсами            | 1 | 3  | - | 22 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 2 | 3  | - | 21 | 26  | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | - | -  | - | 4  | 4   |           | тест   |
| Итого: |       |   | 6 | 10 | - | 92 | 108 |           |  |

### очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. *«Управление операционными ресурсами»*. 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. *«Управление длительностью операционного цикла»*. Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

##### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                      |
|-------|--------------------------|-------------|-----|------|----------------------------------|
|       |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |                                  |
| 1     | 1                        | 2           | 1   | -    | Введение в управление операциями |

|        |   |    |   |   |   |
|--------|---|----|---|---|---|
| 2      | 2 | 4  | 2 | - | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3 | 6  | 1 | - | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4 | 6  | 2 | - | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |   | 18 | 6 | - |   |

### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           | 2   | -    | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          | 2   | -    | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          | 3   | -    | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          | 3   | -    | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          | 10  |      |   |

### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          | 23  | -    | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          | 22  | -    | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          | 23  | -    | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          | 21  | -    | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 5      | зачет                    | -           | 4   |      |   | Подготовка к зачету                        |
| Итого: |                          | 56          | 92  |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

## **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **7. Контрольные работы**

### 7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Обучающийся заочной формы обучения выполняет контрольную работу в виде ответов на вопросы согласно заданию. Задания сгруппированы в 10 вариантов. Номер варианта для обучающегося определяется последней цифрой номера его зачетной книжки.

Каждый вариант работы содержит два теоретических вопроса (таблица 7.1), требующих раскрытия сущности, содержания и инструментариев решения рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа оформляется на листах формата А4 в соответствии с ГОСТами и требованиями, предъявляемыми к подобного рода работам. В конце работы необходимо привести список литературы. Зачет по контрольной работе обучающийся получает после ее защиты у преподавателя.

### 7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы, включаемые в контрольные работы:

1. Операционный менеджмент: понятие, цель и задачи реализации на предприятии
2. Операционная система организации: понятие, структура, характеристика подсистем
3. Охарактеризуйте объект и субъекты операционного менеджмента
4. Дайте сравнительную характеристику производства и услуг
5. Охарактеризуйте операционную функцию организацию ( в качестве примера возьмите организацию, где Вы работаете)
6. Операционная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
7. Сервисная стратегия организации: понятие, содержание, взаимосвязь с общей стратегией организации
8. Дайте характеристику факторов, влияющих на формирование операционной (сервисной) стратегии
9. Производственная мощность: понятие, виды, величина производственной мощности
10. Стратегии использования производственной мощности, их характеристика
11. Принципы размещения производственных мощностей, преимущества и недостатки централизованного и децентрализованного размещения производственных мощностей
12. Модели организации предоставления услуг, их характеристика, преимущества и недостатки
13. Модели управления производством: условия применения, характеристика, организация взаимодействия с поставщиками и потребителями
14. Формы организации производственного процесса, их характеристика.
15. Производственный процесс: понятие, виды и их характеристика
16. 5Р операционного менеджмента: понятие, состав, отраслевые особенности
17. Производственный цикл: понятие, структура, показатели его характеризующие

18. Организация процесса производства во времени и в пространстве: понятие, виды  
 19. Варианты внутрипроизводственного размещения оборудования: преимущества и недостатки  
 20. Определение длительности производственного цикла, структура производственного цикла в разрезе временных интервалов.

Таблица 7.1.

Распределение вопросов по вариантам

|               | вариант |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|---------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|               | 1       | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     | 0      |
| Номер вопроса | 1, 20   | 2, 19 | 3, 18 | 4, 17 | 5, 16 | 6, 15 | 7, 14 | 8, 13 | 9, 12 | 10, 11 |

## 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1., заочной в таблице 8.2.

Таблица 8.1

| № п/п                | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|----------------------|---|-------------------|
| 1 текущая аттестация |   |                   |
| 1                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                    | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 2 текущая аттестация |   |                   |
| 3                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                      | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| 3 текущая аттестация |   |                   |
| 5                    | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 6                    | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30              |
|                      | <b>ИТОГО за третью текущую аттестацию</b>                   | <b>0-40</b>       |
|                      | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b>      |

Таблица 8.2.

| № п/п | Виды мероприятий в рамках текущего контроля | Количество баллов |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Участие в дискуссии                         | 0-25              |
| 2     | Решение практических ситуаций               | 0-45              |
| 3     | Выполнение контрольной работы               | 0-30              |
|       | <b>ВСЕГО</b>                                | <b>0-100</b>      |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО УГНТУ.
- Ресурсы научно-технической библиотеки ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ЭБС ЛАНЬ».
- Электронно-библиотечная система IPRbooks с ООО «Ай Пи Эр Медиа».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «Политехресурс».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «ПРОСПЕКТ».
- Предоставление доступа к ЭБС от ООО «РУНЭБ».
- Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office Professional Plus

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### **Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| 1 | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях | Лекционные занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран     | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |
|   |  | Практические занятия:<br>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран. | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7 |

## 11. Методические указания по организации СР

### 11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

### 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-

познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

**Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания**

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **43.03.01 Сервис**

направленность (профиль) **Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальный операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |



**КАРТА  
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **43.03.01 Сервис**

направленность (профиль) **Экономика сервисного предприятия и организация постпродажного обслуживания**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       | -   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_43.03.01\_ЭСПб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО | Результат   |
|--|----------------------------|----|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |    | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |    | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |    | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |    | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   |    | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **43.03.03 Гостиничное дело**

направленность (профиль):

**Индустрия гостеприимства и туризма**

форма обучения: **очная**

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 16   | 32                   | -                    | 60                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 8   | -   | 15        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 16 | 32 | - | 60 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 4           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 16          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 8           |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 32          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3



| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 15          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 13          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 60          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | <b>0-40</b>  |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив» Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>
- Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту// [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

**Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО**

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p>  |

**11. Методические указания по организации СР**

**11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.**

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической

литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

## 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **43.03.03 Гостиничное дело**

направленность (профиль): **Индустрия гостеприимства и туризма**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **43.03.03 Гостиничное дело**

направленность (профиль): **Индустрия гостеприимства и туризма**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

# Лист согласования

Внутренний документ "Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях\_2023\_43.03.03\_ИГДб"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО                       | Результат   |
|--|----------------------------|--------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий ученую степень доктора наук, ученое звание доцент (средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |                          | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |                          | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |                          | Согласовано |
| Специалист 1 категории   | Руммо Екатерина Леонидовна |                          | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   | Каюкова Дарья Хрисановна | Согласовано |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой МТЭК

\_\_\_\_\_ В.В. Пленкина

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: **Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях**

направление подготовки: **45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере**  
направленность (профиль):

**Разработка и программирование интеллектуальных систем**

форма обучения: **очная**



Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры МТЭК  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента на основе современных форм и методов управления производством и операциями.

**Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятий;
- овладение методами и инструментами управления операционной деятельностью предприятий;
- получение навыков использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области операционного менеджмента.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к элективным дисциплинам модуля «Lean Management («Фабрика процессов»))» части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

- знание производственных процессов отраслевых предприятий,
- умения отбирать, систематизировать и анализировать информацию,
- владение методами анализа и синтеза, принятия управленческих решений.

Содержание дисциплины и служит основой для освоения дисциплины «Инструменты системы «бережливое производство»».

## 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)  | Код и наименование результата обучения по дисциплине   |
|--|---|--|
| ПКСд-5 Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1 Применяет инструментарий операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: 31 основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|  |   | Уметь: У1 выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                |
|  |   | Владеть: В1 навыками повышения эффективности бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

## 4. Объем дисциплин

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

| Форма обучения | Курс/ семестр | Аудиторные занятия/контактная работа, час. |                      |                      | Самостоятельная работа, час. | Форма промежуточной аттестации |
|----------------|---------------|--|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                |               | Лекции                                     | Практические занятия | Лабораторные занятия |                              |                                |
| очная          | 3/5           | 18   | 34                   | -                    | 56                           | зачет                          |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины.

#### очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

| № п/п | Структура дисциплины |                                       | Аудиторные занятия, час. |     |     | СРС, час. | Всего, час. | Код ИДК   | Оценочные средства  |
|-------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----|-----|-----------|-------------|-----------|---|
|       | Номер раздела        | Наименование раздела                  | Л.                       | Пр. | Лаб |           |             |           |   |
| 1     | 1                    | Введение в управление операциями      | 2                        | 4   | -   | 21        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 1, Практическая ситуация по разделу 1            |
| 2     | 2                    | Управление операционной деятельностью | 4                        | 10  | -   | 13        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
|       |                      |                                       |                          |     |     |           |             | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 2, Практическая ситуация по разделу 2            |
| 3     | 3                    | Управление операционными ресурсами    | 6                        | 10  | -   | 11        | 27          | ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно- |

|        |       |   |    |    |   |    |     |             |  |
|--------|-------|---|----|----|---|----|-----|-------------|--|
|        |       |   |    |    |   |    |     |             | логическое задание по разделу 3  |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
|        |       |   |    |    |   |    |     | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 3, Практическая ситуация по разделу 3, Расчетно-логическое задание по разделу 3 |
| 4      | 4     | Управление длительностью операционного цикла. | 6  | 10 | - | 11 | 27  | ПКСд-5 .1   | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
|        |       |   |    |    |   |    |     | П ПКСд-5 .1 | Участие в дискуссии по разделу 4, Расчетно-логическое задание по разделу 4                                     |
| 5      | Зачет |   | -  | -  | - | 00 | 00  |             | тест   |
| Итого: |       |   | 18 | 34 | - | 56 | 108 |             |  |

### Заочная форма обучения (ЗФО) и Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

#### 5.2. Содержание дисциплины.

##### 5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. *«Введение в управление операциями»* Объекты операционного менеджмента: операция, бизнес-процесс, ресурсы и пр. Взаимосвязь операционного менеджмента с различными отраслями знания менеджмента. Производство и оказание услуг – как основные области операционного менеджмента. Операционная функция организации. Операционная система организации и ее подсистемы.

Раздел 2. *«Управление операционной деятельностью»*. Факторы, влияющие на операционную стратегию предприятия. Содержание операционной стратегии. Сервисная стратегия организации. Особенности услуг как вида деятельности. Модели организации операционной деятельности в сфере услуг. Модели управления производством (с запасами, без запасов): условия применения, характеристика, особенности функционирования,

организация взаимодействия с поставщиками и потребителями. Формы организации производственного процесса. Понятие и классификация производственных процессов.

Раздел 3. «Управление операционными ресурсами». 5P операционного менеджмента. Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей, стратегии использования производственной мощности. Традиционные и прогрессивные подходы к управлению запасами в производственном процессе.

Раздел 4. «Управление длительностью операционного цикла». Операционный (производственный) цикл и показатели его характеризующие. Оценка уровня организации производственных процессов. Организация процесса производства во времени и в пространстве. Производственный цикл и его составляющие. Длительность операционного (производственного) цикла. Определение «узких мест» и их «расшивка».

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема лекции                                   |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 2           |     |      | Введение в управление операциями              |
| 2      | 2                        | 4           |     |      | Управление операционной деятельностью         |
| 3      | 3                        | 6           |     |      | Управление операционными ресурсами            |
| 4      | 4                        | 6           |     |      | Управление длительностью операционного цикла. |
| Итого: |                          | 18          |     |      |   |

#### Практические занятия

Таблица 5.2.2

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема практического занятия  |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |
| 1      | 1                        | 4           |     |      | Операционная функция организации.<br>Операционная система организации и ее подсистемы.  |
| 2      | 2                        | 10          |     |      | Модели управления производством.<br>Совершенствование операционной стратегии.<br>Традиционные и современные системы управления производственными запасами.  |
| 3      | 3                        | 10          |     |      | Производственная мощность: принятие решений по объему и размещению производственных мощностей.<br>Стратегии использования производственной мощности.        |
| 4      | 4                        | 10          |     |      | Организация процесса производства во времени и в пространстве.<br>Расчет длительности производственного цикла.<br>Определение «узких мест» и их «расшивка». |
| Итого: |                          | 34          |     |      |   |

#### Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### Самостоятельная работа

Таблица 5.2.3

| № п/п  | Номер раздела дисциплины | Объем, час. |     |      | Тема  | Вид СРС                                    |
|--------|--------------------------|-------------|-----|------|---|--|
|        |                          | ОФО         | ЗФО | ОЗФО |   |  |
| 1      | 1                        | 21          |     |      | Введение в управление операциями              | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 2      | 2                        | 13          |     |      | Управление операционной деятельностью         | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 3      | 3                        | 11          |     |      | Управление операционными ресурсами            | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| 4      | 4                        | 11          |     |      | Управление длительностью операционного цикла. | Подготовка к практическим занятиям, зачету |
| Итого: |                          | 56          |     |      |   |  |

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: мультимедийная лекция-визуализация в диалоговом режиме, разбор практических ситуаций, имитационные игры.

#### **6. Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

#### **7. Контрольные работы**

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

#### **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

| № п/п                       | Виды мероприятий в рамках текущего контроля                 | Количество баллов |
|-----------------------------|---|-------------------|
| <b>1 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 1                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 2                           | Решение практических ситуаций                               | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за первую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>2 текущая аттестация</b> |   |                   |
| 3                           | Участие в дискуссии   | 0-10              |
| 4                           | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-20              |
|                             | <b>ИТОГО за вторую текущую аттестацию</b>                   | <b>0-30</b>       |
| <b>3 текущая аттестация</b> |   |                   |

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| 5 | Участие в дискуссии   | 0-10         |
| 6 | Решение практических ситуаций и расчетно-логических заданий | 0-30         |
|   | ИТОГО за третью текущую аттестацию                          | <b>0-40</b>  |
|   | <b>ВСЕГО</b>  | <b>0-100</b> |

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

- - Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- - Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- - Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- - Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
- - Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- - Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- - Электронная нефтегазовая библиотека РГУ нефти и газа им. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- - Электронная библиотека Уфимского государственного нефтяного технического университета <http://bibl.rusoil.net/>
- - Библиотечно-информационный комплекс Ухтинского государственного технического университета УГТУ <http://lib.ugtu.net/books>
- - Электронная справочная система нормативно-технической документации «Технорматив» Портал «Управление производством»// <http://www.up-pro.ru/>
- Бережливое производство и бережное управление // <http://www.leanzone.ru/>
- Бережливое производство доступно всем <http://wkazarin.ru>
- Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
- Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
- СПС «Гарант»// [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- СПС «Консультант Плюс» // [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
- Российская государственная библиотека // <http://rsl.ru/>
- Национальная электронная библиотека. Аналитические материалы // <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka..html>

• Федеральный образовательный портал по экономике, менеджменту//  
ecsocman.edu.ru

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Windows

2. Microsoft Office Professional Plus

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

### Обеспеченность материально-технических условий реализации ОПОП ВО

| № п/п | Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин, практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы | Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий   | Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор) |
|-------|--|---|--|
| 1     | 2  | 3   | 4  |
| 1     | Операционный менеджмент в производственных и сервисных компаниях   | <p>Лекционные занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторные занятия); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютер в комплекте, проектор, проекционный экран</p> <p>Практические занятия:<br/>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практические и лабораторных занятий); курсового проектирования (выполнения курсовых работ); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.<br/>Учебная мебель: столы, стулья, доска аудиторная.<br/>Компьютеры в комплекте, проектор, проекционный экран.</p> | <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p> <p>625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, 70, корп.7</p>  |

## 11. Методические указания по организации СР

11.1. Методические указания по подготовке к практическим, лабораторным занятиям.



Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого обучающегося.

В процессе освоения дисциплины обучающиеся должны не только посещать лекционные и практические аудиторные занятия, но и самостоятельно изучать специальную литературу.

В этой связи следует отметить, что не менее 50% времени от общего времени на изучение дисциплины потребуется на работу с различными источниками: периодической литературой, учебниками, Интернет ресурсами и т.д. Изучение научно-методической литературы необходимо для подготовки к практическим занятиям, а также аттестационных материалов (расчетов, моделей, презентаций и т.п.).

## 11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (СР) обучающихся – это процесс активного, целенаправленного приобретения ими новых знаний и умений без непосредственного участия преподавателя.

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающихся к практическим занятиям и итоговой аттестации по курсу. Внеаудиторная СР - это вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся, руководствуясь непосредственной помощью преподавателя или соответствующей методической литературой, самостоятельно углубляют и совершенствуют приобретенные на аудиторных занятиях знания, умения и опыт учебно-познавательной деятельности, выполняя во внеаудиторное время контрольные задания, способствующие развитию их интеллектуальной активности и познавательной самостоятельности как черт личности.

Предметно и содержательно СР определяется государственным образовательным стандартом, действующим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

К средствам обеспечения СР относятся учебники, учебные пособия и методические руководства, учебно-программные комплексы, система поддержки учебного процесса EDUCON и т.д.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: самоконтроль и самооценка обучающегося; контроль и оценка со стороны преподавателя.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы являются:

- уровень освоения обучающимися учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении творческих заданий;
- сформированность соответствующих компетенций;
- обоснованность и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями

## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ**

Направление подготовки: **45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере**

направленность (профиль): **Разработка и программирование интеллектуальных систем**

| Код компетенции   | Код, наименование ИДК  | Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)   | Критерии оценивания результатов обучения  |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
|   |  |   | 1-2   | 3   | 4  | 5  |
| ПКСд-5<br>Способен идентифицировать бизнес-процессы, их элементы и операции; выявлять недостатки и оценивать эффективность процессов; формировать предложения по улучшению использования ресурсов и повышению эффективности на основе современных технологий процессного управления и инструментов бережливого производства | ПКСд-5 .1<br>Применяет инструментальной операционного менеджмента и процессного управления для повышения эффективности процессов | Знать: З1<br>основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Не знает основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на низком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на среднем уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  | Знает на высоком уровне основные инструменты и методы операционного менеджмента  |
|   |  | Уметь: У1<br>выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Не умеет выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на низком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на среднем уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  | Умеет на высоком уровне выбирать инструменты и методы операционного менеджмента для решения поставленных задач.                  |
|   |  | Владеть: В1<br>навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Не владеет навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на низком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на среднем уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента | Владеет на высоком уровне навыками повышения эффективности и бизнес-процессов с использованием методов операционного менеджмента |

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

дисциплины: ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ

направление подготовки: **45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере**

направленность (профиль): **Разработка и программирование интеллектуальных систем**

| № п/п | Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания  | Количество экземпляров в БИК | Контингент обучающихся, использующих указанную литературу | Обеспеченность обучающихся литературой, % | Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-) |
|-------|---|------------------------------|---|---|---|
| 1     | Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" и направлению "Менеджмент" / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 186 с. : | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 2     | Производственный менеджмент [] : учебник / А. О. Блинов [и др.] ; под ред.: А. Н. Романова, В. Я. Горфинкеля, М. М. Максимцова. - Москва : Проспект, 2014. - 396 с.   | 10                           | 15  | 100                                       |   |
| 3     | Операционный менеджмент : учебник / Е. М. Дебердиева, И. В. Осинская, Т. В. Малютина, М. В. Пленкина ; ТИУ. - Тюмень : ТИУ, 2019. - 292 с. : табл. - Электронная библиотека ТИУ   | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |
| 4     | Бережливое производство как инструментальный совершенствования производственной стратегии на отраслевых предприятиях : монография / Е. М. Дебердиева, О. В. Ленкова, С. В. Фролова [и др.]. - Тюмень : ТИУ, 2020. - 169 с. - Электронная библиотека ТИУ.  | 12+ЭР                        | 15  | 100                                       | +   |

ЭР – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования

Внутренний документ "ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И  
СЕРВИСНЫХ КОМПАНИЯХ \_2023\_45.03.04\_РПСБ"

Документ подготовил: Дебердиева Елена Марсовна

| Должность  | ФИО                        | ИО                          | Результат   |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------|
| Профессор, имеющий<br>ученую степень<br>доктора наук, ученое<br>звание доцент<br>(средний уровень) | Дебердиева Елена Марсовна  |                             | Согласовано |
| Директор   | Медведев Андрей Витальевич |                             | Согласовано |
| Начальник отдела   | Шлык Константин Юрьевич    |                             | Согласовано |
| Специалист 1<br>категории  | Руммо Екатерина Леонидовна |                             | Согласовано |
| Директор   | Каюкова Дарья Хрисановна   | Каюкова Дарья<br>Хрисановна | Согласовано |