

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о документе
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 29.03.2024 14:39:12
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН



М.Л. Белоножко
«31» мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Технологии системного взаимодействия в организации
направление подготовки: 27.04. 03. Системный анализ и управление
профиль: Управление социальными и экономическими системами

форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 27.05.2021г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 27.04.03. Системный анализ и управление, направленность: Управление социальными и экономическими системами, к результатам освоения дисциплины «Технологии системного взаимодействия в организации»

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 20 от «31» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

Л.Б. Осипова, доцент кафедры МиМУ, к.с.н, доцент



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области передовых практик применения современных технологий корпоративного управления в использовании современных программных продуктов, поддерживающих эти технологии, а также навыков в постановке и решении инновационных задач в области управления корпоративными системами.

Основными задачами изучения курса являются:

- Ознакомиться с принципами работы корпоративных информационных систем;
- Изучить структуры и принципы межсетевое взаимодействия;
- Обладать умениями выбора оптимальной аппаратно-программной платформы.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технологии системного взаимодействия в организации» Б.1.В.02 относится к дисциплинам Блока 1, формируемых участниками образовательных отношений.

Для полного усвоения данной дисциплины обучающиеся должны знать следующие разделы ФГОС: «Современные технологии управления», «Автоматизированные системы управления».

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: принципов построения корпоративных информационных систем, их программной структуры, информационных баз данных, современных методов и средств разработки подобных данных систем.

Умения: использовать методы моделирования при выборе структуры корпоративных информационных систем, методы и средства информационных и телекоммуникационных технологий;

Владение: навыками проектирования информационных систем, выбора комплексирования аппаратных и программных средств.

2. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 2.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ПКС - 2 Способен управлять процессами разработки и сопровождения требований к системам и управления качеством систем	ПКС-2.1. Применяет знания теории процессного управления	3.2.1 Знать сущность теории процессного управления В. 2.1 Владеть навыками изучения компании как системы отдельных видов деятельности (бизнес-процессов) У 2.1 Уметь на практике применять входные данные теории процессной методологии (информацию, документацию, материалы, оборудование, человеческий капитал и пр.), и выходные данные (результаты деятельности компании)

	ПКС-2.2. Организует методическую работу и описывает бизнес-процессы	3.2.2 Знать бизнес – процесс, как логическую последовательность действий человека (или нескольких человек) в коллективе У 2.2 Уметь применять текстовой и графический подход в описании бизнес-процессов компании (системы) В 2.2 Владеть нотацией (языком описания) бизнес-процессов и ее составляющими элементами (бизнес-анализ, информация, требования к оптимизации)
--	--	---

3. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Таблица 3.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.				Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Контроль	Лабор. зан.		
1	2	3	4	5	6	7	8
очная	1/2	8	8	9	-	119	экзамен

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

очная форма обучения (ОФО)

не реализуется

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 4.1.2

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 курс 2 семестр									
1	1	Природа корпоративных систем. Теория корпоративного взаимодействия.	1	1	-	13	15	3 2.1 У2.1 В 2.1 3 2.2 У 2.2 В 2.2	Устный опрос
2	2	Устойчивость корпоративной системы: анализ и использование в системе управления.	-	1	-	13	14		Практические задания
3	3	Эффективное корпоративное управление – роль информационных систем.	1	1	-	13	15		Работа в малых группах
4	4	Проектирование корпоративной информационной сети предприятия	1	1	-	13	15		Практические задания
5	5	Информационные системы внутреннего контроля предприятия	1	1	-	14	16		Практические задания
6	6	Операционные системы межсетевое взаимодействия	1	1	-	14	16		Устный опрос
7	7	Информационные системы управления взаимоотношениями с акционерами, инвесторами и другими заинтересованными сторонами	1	1	-	13	15		Устный опрос
8	8	Технология общественной самоорганизации как вид управленческой технологии	1	-	-	13	14		Презентация, Коллоквиум
9	9	Технологии коммуникации	1	1	-	13	15		Творческие задания
10	10	Контроль	-	-	-	-	9		Итоговое тестирование
11	11	Экзамен	-	-	-	-	-		Вопросы к экзамену
ИТОГО:			8	8	-	119	144		

Очно - заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

4.2. Содержание дисциплины

4.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)

Раздел 1. Природа корпоративных систем. Теория корпоративного взаимодействия

Корпоративность и корпоративные отношения в социальных системах. Сущность корпоративной системы (понятия «система», «активная система», «социальная система», «корпоративная система»). Устойчивость корпоративных систем. Закономерности корпоративного взаимодействия.

Раздел 2. Устойчивость корпоративной системы: анализ и использование в системе управления

Модель взаимодействия субъектов в корпоративной системе. Модель развития корпоративной системы. Методика анализа устойчивости корпоративной системы. Использование системной устойчивости корпорации в управленческой деятельности.

Раздел 3. Эффективное корпоративное управление – роль информационных систем.

Понятие корпоративного управления. История развития корпоративного управления. Международная практика использования информационных систем в корпоративном управлении: менеджмент (*management*), управление системой внутреннего контроля (*internal control management*), управление взаимоотношениями с акционерами (*shareholder*), инвесторами (*investor*), заинтересованными сторонами (*stakeholder relations management*). Объектно-ориентированные базы данных. XML-ориентированные базы данных. Информационная поддержка жизненного цикла изделия (CALS). Хранилища данных. Оперативная аналитическая обработка данных (OLAP), сферы применения. Понятие многомерной модели данных. Классификация OLAP по способу хранения данных. Интеллектуальный анализ данных (Data Mining). Интеграция OLAP и Data Mining. Реализация архитектуры информационных аналитических систем. ETL- инструменты. Системы поддержки принятия решений (СППР).

Раздел 4. Проектирование корпоративной информационной сети предприятия

Принципы построения корпоративной информационной сети, топологии. Сетевой уровень как средство объединения локальных и глобальных компонентов. Подключение удаленных рабочих мест

Раздел 5. Информационные системы внутреннего контроля предприятия

Системы управления рисками (*risk management*). Системы, управляющие обеспечением информационной безопасности (*information security management*). Системы, управляющие выполнением требований законодательных и регулирующих органов (*compliance management*).

Раздел 6. Операционные системы межсетевое взаимодействия

Операционная система сетевого взаимодействия Cisco (IOS). Интерфейс командной строки (CLI). Консольный доступ, удаленный доступ с помощью Telnet и SSH, использование порта AUX. Режимы IOS -пользовательский, привилегированный режим и режим глобальной конфигурации. Навигация между режимами. Базовая структура команд операционной системы IOS. Проектирование и настройка простой компьютерной сети. Настройка сетевых узлов. Ограничение доступа к файлам конфигурации устройств. Проверка параметров подключения.

Раздел 7. Информационные системы управления взаимоотношениями с акционерами, инвесторами и другими заинтересованными сторонами

Национальные и международные профессиональные ассоциация менеджеров и консультантов по связям с инвесторами (*investor relations, IR*): *NIR – National investor relations institute* (США), *IIRF – International investor relations federation*. Новая должность *Investor relations officer (IRO)*. Традиционные направления применения современных информационных технологий Интернет. Интерактивные *Internet* - форумы. Онлайн-трансляции телефонных и видеоконференций высших должностных лиц (*Tele Presence*). Системы электронного голосования на общих собраниях акционеров. Онлайн-приобретение акций и реинвестирование дивидендов. Поддержка автоматической рассылки уведомлений, пресс-релизов, годовых отчетов и иной информации по электронной почте. Размещение интерактивных годовых отчетов на *Web*-сайтах корпораций. Задачи интеграции ИТ- систем в корпорации. Аутсорсинг (*Outsourcing, англ.*) сложных функций спектра услуг по ИТ- обеспечению отношений, поддерживаемых корпорациями с внешним миром

Раздел 8. Технология общественной самоорганизации как вид управленческой технологии

Научные подходы к определению термина «самоорганизация». Эволюция идей самоорганизации в классической социологии. Идеи самоорганизации в современной социологии. Виды самоорганизации. Самоорганизация в контексте современного этапа. Проблемы управления и управляемости в концепции социального взаимодействия. Технологии самоорганизации населения. Технологическая модель самоорганизации в социальной системе. Формы общественной самоорганизации. Значимость особенностей восприятия окружающих. Ошибки восприятия. Управление восприятием и впечатлением. Приемы эффективного взаимодействия. Межнациональные различия невербального общения. Сознание и самосознание. Структура самосознания. Самоопределение личности. Формы самоопределения: самоутверждение, самосовершенствование, самореализация. Самоактуализация как высшая форма и результат самоорганизации личности.

Раздел 9. Технологии коммуникации

Субъективная реальность личности и ее объективные индикаторы. Подвижные и ригидные составляющие субъективной реальности. Невербальная диагностика состояния партнера. Микро- и макропризнаки. Механизмы обратной связи через восприятие невербального состояния партнера. Невербальный поток» как основа формирования собственного образа у окружающих. Механизмы присоединения, ведения и разрыва. Понятия активного слушания и игнорирования. Невербальные техники активного слушания. Вербальные техники активного слушания. Техники активного слушания и управление процессом общения. Категория уверенного поведения. Базовые права личности как основа асертивности. Техники асертивного поведения. Механизмы формирования аттракции и приемы формирования позитивного отношения. Ключевые техники влияния в коммуникации: якорение, рефрейминг, прямое и косвенное внушение, аналоговое маркирование сообщения и т.п. Бихевиоральные принципы межличностного влияния. Групповая дискуссия как коммуникативная система. Энергетическая модель групповой дискуссии. Форматы локаций в групповом взаимодействии и их влияние на энергетическую составляющую дискуссии. Формы влияния модератора дискуссии на групповой процесс. Разные форматы дискуссии (разработка креативного продукта, рабочее совещание и т.п.) как акцентирование разных составляющих базового алгоритма. Специфика проведения групповых дискуссий разного формата. Формат переговоров и его отличие от других коммуникативных процессов (фатическое общение, групповая дискуссия и пр.). Структура переговорного процесса.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции
		ОФО	ЗФО	
1	2	3		4
1 курс 2 семестр				
1	1	-	1	Природа корпоративных систем. Теория корпоративного взаимодействия.
2	2	-	-	Устойчивость корпоративной системы: анализ и использование в системе управления.
3	3	-	1	Эффективное корпоративное управление – роль информационных систем.
4	4	-	1	Проектирование корпоративной информационной сети предприятия
5	5	-	1	Информационные системы внутреннего контроля предприятия
6	6	-	1	Операционные системы межсетевого взаимодействия
7	7	-	1	Информационные системы управления взаимоотношениями с акционерами, инвесторами и другими заинтересованными сторонами
8	8	-	1	Технология общественной самоорганизации как вид управленческой технологии
9	9	-	1	Технологии коммуникации
ИТОГО:		-	8	

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема занятий
		ОФО	ЗФО	
1	2	3		4
2/1 курс 3/2 семестр				
1	1	-	1	Природа корпоративных систем. Теория корпоративного взаимодействия.
2	2	-	1	Устойчивость корпоративной системы: анализ и использование в системе управления.
3	3	-	1	Эффективное корпоративное управление – роль информационных систем.
4	4	-	1	Проектирование корпоративной информационной сети предприятия
5	5	-	1	Информационные системы внутреннего контроля предприятия
6	6	-	1	Операционные системы межсетевого взаимодействия
7	7	-	1	Информационные системы управления взаимоотношениями с акционерами, инвесторами и другими заинтересованными сторонами
8	8	-	-	Технология общественной самоорганизации как вид управленческой технологии

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема занятий
		ОФО	ЗФО	
1	2	3		4
9	9	-	1	Технологии коммуникации
ИТОГО:		-	8	

Таблица 5.2.2

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.		Тема лекции	Виды СРС
		ОФО	ЗФО		
1	2	3		4	
1 курс 2 семестр					
1	1	-	13	Природа корпоративных систем. Теория корпоративного взаимодействия.	Устный опрос
2	2	-	13	Устойчивость корпоративной системы: анализ и использование в системе управления.	Практические задания
3	3	-	13	Эффективное корпоративное управление – роль информационных систем.	Работа в малых группах
4	4	-	13	Проектирование корпоративной информационной сети предприятия	Практические задания
5	5	-	14	Информационные системы внутреннего контроля предприятия	Практические задания
6	6	-	14	Операционные системы межсетевого взаимодействия	Устный опрос
7	7	-	13	Информационные системы управления взаимоотношениями с акционерами, инвесторами и другими заинтересованными сторонами	Устный опрос
8	8	-	13	Технология общественной самоорганизации как вид управленческой технологии	Презентация Коллоквиум
9	9	-	13	Технологии коммуникации	Творческие задания
ИТОГО:		-	119		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация материала, лекция-диалог;
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия);
- выполнение творческих заданий (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы 8 семестра обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос	0-10
1.2	Выполнение практических заданий	0-20
1.3	Работа в малых группах	0-20
ИТОГО за первую текущую аттестацию		50
2 текущая аттестация		
2.1	Выполнение практических заданий	0-25
2.2	Устный опрос	0-25
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		50
ВСЕГО		100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ <http://elib.tyuiu.ru/>
- Научно-техническая библиотеки ФГБОУ ВО РГУ Нефти и газа (НИУ) им. И.М. Губкина <http://elib.gubkin.ru/>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ <http://bibl.rusoil.net>
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет» <http://lib.ugtu.net/books>
- База данных Консультант «Электронная библиотека технического ВУЗа»
- Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
- ООО «Издательство ЛАНЬ» <http://e.lanbook.com>
- ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru

- Электронно-библиотечная система elibrary <http://elibrary.ru/>
- Электронно-библиотечная система BOOK.ru <https://www.book.ru>

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

- MicrosoftWindows;
- MicrosoftOfficeProfessional.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	-	Комплект мультимедийного оборудования: проектор, экран, компьютер, акустическая система. Локальная и корпоративная сеть.

11. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С.Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Управление социально-экономическими системами
 направление подготовки: 27.03.03. Системный анализ и управление
 профиль: Системный анализ и управление социальными и экономическими процессами

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
ПКС-2	3.2.1 Знать сущность теории процессного управления	Не знает сущность теории процессного управления	Демонстрирует отдельные частичные знания в сущности теории процессного управления	Демонстрирует достаточные знания в сущности теории процессного управления	Демонстрирует исчерпывающие знания в сущности теории процессного управления
	В. 2.1 Владеть навыками изучения компании как системы отдельных видов деятельности (бизнес-процессов)	Не владеет навыками: навыками изучения компании как системы отдельных видов деятельности (бизнес-процессов)	Удовлетворительно владеет навыками изучения компании как системы отдельных видов деятельности (бизнес-процессов)	Хорошо владеет навыками изучения компании как системы отдельных видов деятельности (бизнес-процессов)	В совершенстве владеет навыками изучения компании как системы отдельных видов деятельности (бизнес-процессов)
	У 2.1 Уметь на практике применять входные данные теории процессной методологии (информацию, документацию, материалы, оборудование, человеческий капитал и пр.), и выходные данные (результаты деятельности компании)	Не умеет на практике применять входные данные теории процессной методологии (информацию, документацию, материалы, оборудование, человеческий капитал и пр.), и выходные данные (результаты деятельности компании)	Удовлетворительно умеет на практике применять входные данные теории процессной методологии (информацию, документацию, материалы, оборудование, человеческий капитал и пр.), и выходные данные (результаты деятельности компании)	Хорошо умеет на практике применять входные данные теории процессной методологии (информацию, документацию, материалы, оборудование, человеческий капитал и пр.), и выходные данные (результаты деятельности компании)	Хорошо умеет на практике применять входные данные теории процессной методологии (информацию, документацию, материалы, оборудование, человеческий капитал и пр.), и выходные данные (результаты деятельности компании)
	3.2.2 Знать бизнес – процесс, как логическую последовательность действий человека (или нескольких человек) в коллективе	Не знает бизнес – процесс, как логическую последовательность действий человека (или нескольких человек) в коллективе	Демонстрирует отдельные частичные знания бизнес – процесса, как логическую последовательность действий человека (или нескольких человек) в коллективе	Демонстрирует достаточные знания бизнес – процесса, как логическую последовательность действий человека (или нескольких человек) в коллективе	Демонстрирует исчерпывающие знания бизнес – процесса, как логическую последовательность действий человека (или нескольких человек) в коллективе

**КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Технологии системного взаимодействия на предприятии
направление подготовки: 27.04.03. Системный анализ и управление
профиль: Управление социальными и экономическими системами

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экзempl. в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченностью бучающихся литер, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИУ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основная	Менеджмент [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 (080200.62) "Менеджмент" / А. В. Тебекин. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 383 с.	2014	У	Л,П	25	25	100	БИК	-
	Ковалев, Протас Иванович. Введение в теорию моделирования систем управления [Текст : Электронный ресурс] : учебное пособие / П. И. Ковалев ; ТюмГНГУ. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2016. - 68 с. - Режим доступа: http://elib.tyuiu.ru/wp-content/uploads/2014/11/21355_6.pdf .	2016	ЭР	Л, П	25+ЭР	25	100	БИК	+
	Порядина, В. Л. Основы научных исследований в управлении социально-экономическими системами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Порядина В. Л. - Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 262 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55054.html	2015	ЭР	Л, П	ЭР	25	100	БИК	+

Заведующий кафедрой МиМУ  М.Л. Белоножко

Директор БИК  Д.Х. Каюкова

