


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о документе
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:22
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058347a2338d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Председатель КСН

 М. Л. Белоношко
«30» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Агональный конфликт
направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

форма обучения: очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность «Организационно-управленческие конфликты» к результатам освоения дисциплины «Агональный конфликт»

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры маркетинга и муниципального управления

Протокол № 1 от 30.08.2021 г

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоножко

Рабочую программу разработал:

И.Ю. Фомичев, профессор кафедры МиМУ,
д.с.н.



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель курса: формирование у обучающихся комплекса основных знаний, составляющих основу теории агонального конфликта и базовых практических навыков, необходимых для практики профессиональной деятельности будущего специалиста

Задачами являются: формирование представлений о теории агонального конфликта в ее применении к современной социальной действительности, особенностях межсубъектной коммуникации в конфликтах, о правовой регуляции этих процессов, а также получение навыков аналитической работы в области дискуссионного поведения в конфликтах как в отечественных условиях, так и в практике зарубежных организаций, навыков анализа соответствующих организационных документов и работы с другими источниками по изучаемым проблемам.

Полученные теоретические знания и практические навыки обучающиеся развивают в процессе изучения других дисциплин программы и реализуют в активных компетентностно-ориентированных формах учебной деятельности.

Изучение дисциплины предполагает существенный акцент на компетентностно-ориентированном подходе, связанным с ориентацией каждой формы учебной работы на диагностируемый конкретный результат учебной деятельности. Формирование содержания базовых компонентов (знать, уметь, владеть) компетенций следует соотносить с актуальной ситуацией в организационной сфере в Российской Федерации и мире. При изучении дисциплины следует обратить внимание на визуализацию учебного материала (с использованием ТСО и вспомогательных учебных материалов).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Агональный конфликт» относится к дисциплинам части Блока 1, формируемого участниками образовательных отношений учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание: основных понятий теории агонального конфликта

Умение: анализировать конкретную социальную ситуацию с позиций современной конфликтологии с точки зрения принципов агональности.

Владение: практическими навыками применения технологий агонального анализа конфликтной ситуации.

Содержание дисциплины «Агональный конфликт» является логическим продолжением содержания дисциплин: «Теория коммуникации» и «Толерантность и конфликт» и служит основой для написания ВКР.

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и	ПКС-2. 1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.	3.1. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.
		У.1 Умеет диагностировать сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	3.1. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.
		У.2. Умеет внедрять системы

мирным взаимодействием		диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков
		В.2. Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	3.4. Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия. У.4. Умеет осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.
ПКС-3. Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала	ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала.	3.1. Знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру. У.1 Умеет формировать условий адаптации и стажировок персонала.
	ПКС-3. 2. Использует порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок.	У.2. Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру. В.2. Владеет порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах
	ПКС-3.5. Внедряет системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	3.5.Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения. В.5 Владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции и	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции и	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	4/7	14	14	-	80	Зачет

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины.

очная форма обучения (ОФО)-7 семестр

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и мира	3	3	-	20	26	ПКС-2. 1. ПКС-2. 2. ПКС-2.4 ПКС-3.1. ПКС3.2 ПКС-3.5	Устный опрос
2	2	Сущность и содержание понятия агональности.	4	4	-	5	7	ПКС-2. 1. ПКС-2. 2. ПКС-2.4 ПКС-3.1. ПКС3.2 ПКС-3.5	Практическое задание
3	3	Социально-психологические основания агонального конфликта.	3	3	-	-	-	ПКС-2. 1. ПКС-2. 2. ПКС-2.4 ПКС-3.1. ПКС3.2 ПКС-3.5	Письменный опрос
4	4	Механизмы преодоления конфликтности и формирования социального мира	4	4	-	5	9	ПКС-2. 1. ПКС-2. 2. ПКС-2.4 ПКС-3.1. ПКС3.2 ПКС-3.5	Конференция
		Зачет	-	-	-	-	-	ПКС-2. 1. ПКС-2. 2. ПКС-2.4 ПКС-3.1. ПКС3.2 ПКС-3.5	Вопросы к зачету
Итого:			14	14	-	80	108	-	-

очная форма обучения (ОФО)-7 семестр

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

Не реализуется.

5.2. Содержание дисциплины.

5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. Генезис теоретических основ проблемы конфликта и мира

Основные этапы теоретического осмысления проблемы в европейской традиции: Античность (Гераклит (530 – 407), Платон (428 – 348) о «Золотом веке»), Возрождение (Эразм Роттердамский (1469 – 1536), Новое время (Ф.Бэкон (1561 – 1626).

Природа социальных конфликтов. Теория общественного договора Ж.Ж.Руссо (1712 – 1778). Социология конфликта: Г.Зиммель (1858 – 1918), Р.Парк (1864 – 1944), Э. Берджесс (1886 – 1966). Социальный дарвинизм Л. Гумпловича (1838 – 1909). Понимание сущности конфликта.

Раздел 2. Сущность и содержание понятия агональности.

Принцип агона как социальная форма мирной состязательности в достижении большей гармонии целого. Социальное сотворчество (И.Хейзинга).

Общие основания солидарности, примирения, конвенций и компромиссов. Философия хозяйства как теория реализации принципа агона

Раздел 3. Социально-психологические основания агонального конфликта.

Позитивные социально-психологические практики. Агональная риторика – искусство управления человеческим поведением. Социально-психологические, логические и лингвистические предпосылки агональной риторики. Реклама и агональный конфликт

Раздел 4. Механизмы преодоления конфликтности и формирования социального мира

Мораль как принцип совместного сосуществования. Категорический императив Иммануила Канта и агональный конфликт. Принцип агона и этика ненасилия: Будда, Сократ, Христос, Толстой, Ганди, Швейцер. Психологическая подготовка к толерантному поведению.

5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№	Номер	Объем, час.	Тема лекции
---	-------	-------------	-------------

п/п	раздел а дисци- плины	ОФО	ЗФО	ОЗФ О	
1	2	3	3	5	6
1	1	3	-	-	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и мира
2	2	4	-	-	Сущность и содержание понятия агональности.
3	3	3	-	-	Социально-психологические основания агонального конфликта.
4	4	4	-	-	Механизмы преодоления конфликтности и формирования социального мира
Итого:		14		-	

Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисципли- ны	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФ О	
1	2	3	4	5	6
1	1	3	-	-	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и мира
2	2	4	-	-	Сущность и содержание понятия агональности.
3	3	3	-	-	Социально-психологические основания агонального конфликта.
4	4	4	-	-	Механизмы преодоления конфликтности и формирования социального мира
Итого:		14	-	-	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисципли- ны	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФ О		
1	2	3	4	5	6	7
1	1	20	-	-	Генезис теоретических основ проблемы конфликта и мира	Подготовка к устному опросу

2	2	20	-	-	Сущность и содержание понятия агональности.	Подготовка к практическому заданию
3	3	20	-	-	Социально-психологические основания агонального конфликта.	Подготовка к письменному опросу
4	4	20	-	-	Механизмы преодоления конфликтности и формирования социального мира	Подготовка к дискуссии
Итого:		80	-	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- анализ практических ситуаций (практические занятия).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.

7. Контрольные работы

Контрольные работы у ЗФО не предусмотрены учебным планом

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблицах 8.1-8.2.

7 семестр

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Устный опрос по темам курса	10
1.2	Практическое задание	10
1.3	Письменный опрос по темам курса	10
	ИТОГО за первую текущую аттестацию	30
2 текущая аттестация		
2.1	Дискуссия	10

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	2	3
2.2	Сообщение	10
2.3	Практическое задание	10
	ИТОГО за вторую текущую аттестацию	30
3 текущая аттестация		
3.1	Практическое задание	10
3.2	Эссе	15
3.3.	Практическое задание	15
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	40
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Проспект»;
- ЭБС «Консультант студент»;

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

11. Методические указания по организации СРС

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С.С. Ситёва; отв. редактор М.Л. Белоножко Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019– 32 с.

Приложение 1

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Агональный конфликт

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
<p>ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием</p>	<p>ПКС-2. 1. Диагностирует существенные характеристики конфликта и его типологические особенности.</p>	<p>3.1. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.</p>	<p>Не знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.</p>	<p>Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта, допуская ряд ошибок</p>	<p>Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.</p>	<p>В совершенстве знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.</p>
		<p>У.1 Умеет диагностировать существенные характеристики конфликта и его типологические особенности.</p>	<p>Не умеет диагностировать существенные характеристики конфликта и его типологические особенности.</p>	<p>Умеет диагностировать существенные характеристики конфликта и его типологические особенности, допуская ряд ошибок</p>	<p>Умеет диагностировать существенные характеристики конфликта и его типологические особенности.</p>	<p>Умеет в совершенстве диагностировать существенные характеристики конфликта и его типологические особенности.</p>

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	3.1. Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Не знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта, допуская ряд ошибок	Знает причины возникновения, структуру и динамику конфликта.	Знает в совершенстве причины возникновения, структуру и динамику конфликта.
		У.2. Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков	Не умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков	Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков, допуская ряд ошибок	Умеет внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков	Умеет в совершенстве внедрять системы диагностирования причин и определять последствия конфликтов в оценке кадровых рисков
		В.2. Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.	Не владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.	Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков, допуская ряд ошибок	Владеет навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.	Владеет в совершенстве навыками организации мероприятий по диагностике конфликтного потенциала организации для оценки кадровых рисков.

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
	<p>ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.</p>	<p>3.4. Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.</p>	<p>Не знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.</p>	<p>Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия, допуская ряд ошибок</p>	<p>Знает основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.</p>	<p>Знает в совершенстве основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.</p>
		<p>У.4. Умеет осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.</p>	<p>Не умеет осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.</p>	<p>Умеет осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений, допуская ряд ошибок</p>	<p>Умеет осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.</p>	<p>Умеет в совершенстве осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах, технологиях урегулирования конфликта и поддержания конструктивных отношений.</p>

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
ПКС-3 Способен организовывать адаптацию и стажировку персонала	ПКС-3. 1. Способствует формированию условий адаптации и стажировок персонала.	3.1. Знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.	Не знает закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.	Знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру, допуская ряд ошибок	Знает основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.	Знает в совершенстве основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру.
		У.1 Умеет формировать условий адаптации и стажировок персонала.	Не умеет формировать условий адаптации и стажировок персонала	Умеет формировать условий адаптации и стажировок персонала, допуская ряд ошибок	Умеет формировать условий адаптации и стажировок персонала	Умеет в совершенстве формировать условий адаптации и стажировок персонала
	ПКС-3. 2. Использует порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала и организации стажировок.	У.2. Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.	Не умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.	Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру, допуская ряд ошибок	Умеет внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.	Умеет в совершенстве внедрять системы адаптации работников в корпоративную культуру.
		В.2. Владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах	Не владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах	Владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах, допуская ряд ошибок	Владеет порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах	Владеет в совершенстве порядком разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
1	2	2	3	4	5	6
	ПКС-3.5. Внедряет системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	3.5.Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	Не знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	Знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения, допуская ряд ошибок	Не знает системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.	Не знает в совершенстве системы вовлечения работников в корпоративную культуру с целью соблюдения норм этики делового общения.
		В.5 Владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных	Не владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных	Владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных, допуская ряд ошибок	Владеет навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных	Владеет в совершенстве навыками подготовки предложений по совершенствованию системы адаптации, стажировки персонала с целью минимизации препятствий изменениям, поиска инструментов управления для предотвращения и разрешения конфликтных

КАРТА
обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Дисциплина Гендерная и возрастная конфликтология

Код, направление подготовки: 37.03.02 «Конфликтология»

Направленность (профиль): Организационно-управленческие конфликты

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	2	3	4	5	6
1	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. - [Б. м.] : Дашков и К, 2018. - 240 с. - ЭБС Лань.	ЭР	25	100%	+
2	Леонов, Николай Ильич Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. - 3-е изд., пер. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 264 с.	ЭР	25	100%	+

Заведующий кафедрой МиМУ

 М.Л. Белоножко

Директор БИК _____



Д.Х. Каюкова