

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич
Должность: и.о. ректора
Дата подписания: 02.08.2021
Уникальный программный ключ:
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель КСН

 М. Л. Белоношко
«30» августа 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений

направление подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность: Кадровый и правовой сервис в отрасли

форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП 43.03.01 Сервис, направленность «Кадровый и правовой сервис в отрасли» к результатам освоения дисциплины Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений

Рабочая программа рассмотрена
на заседании кафедры МТЭК
Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой  В. В. Пленкина

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой ЭОП  Е. А. Корякина

«30» августа 2021 г.

Рабочую программу разработал:

И.В.Осиновская, доцент кафедры МТЭК,
канд экон. наук



1. Цели и задачи освоения дисциплины

В современных условиях ведения бизнеса обучающиеся должны знать научные основы разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, владеть практическими навыками по использованию методического обеспечения процесса подготовки многовариантных решений и выбора лучшего из них в процессе управления сервисной деятельностью.

Цели дисциплины:

Цель дисциплины «Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений» - является формирование у обучающихся необходимых теоретических знаний и практических навыков по разработке, обоснованию и принятию управленческих и кадровых решений в области управления сервисной деятельностью.

Задачи дисциплины:

1) Сформировать систему знаний:

- о роли процесса принятия решений в управлении сервисной деятельностью;
- об организации и технологии разработки и оптимизации решений с учетом специфики управления сервисной деятельностью;
- о технологиях системного анализа и принятия управленческих решений в процессе управления различными операционными сегментами деятельности предприятий с учетом инновационной составляющей;
- о методах анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого и кадрового решения

2) Сформировать систему навыков:

- выстраивания причинно-следственных моделей в теории принятия решений в управлении сервисной деятельностью;
- применения методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого и кадрового решения.

Изучение дисциплины «Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений» позволит внести свой вклад в обеспечение достижения таких целей обучения как формирование мировоззрения у обучающегося, развитие интеллекта за счет всестороннего и глубокого анализа практических и смоделированных ситуаций, требующих принятия соответствующих управленческих решений, в том числе основывающихся и на инженерной эрудиции и формируемых компетенциях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание основных теорий систем и системного анализа, технологий проведения системного анализа различных подсистем отраслевого предприятия, а также знание основных управленческих технологий

умения применять полученные теоретические знания в области теории систем и системного анализа, технологий проведения системного анализа и управления предприятием при решении выявленных проблем в различных подсистемах деятельности предприятия и принятия соответствующих управленческих решений,

владение практическими навыками применения технологии, методов системного анализа при анализе производственных и управленческих ситуаций на предприятии.

Содержание дисциплины «Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений» является логическим продолжением содержания дисциплин «Экономика и анализ деятельности предприятия сервиса», «Основы менеджмента и маркетинг персонала», «Математика»,

“Командообразование” и служит основой для освоения дисциплин “Математические модели социально-экономических процессов”, “Современные технологии управления развитием и обучением персонала”, “Мотивация и стимулирование труда” а также подготовки выпускной квалификационной работы.

3. Результаты обучения по дисциплине/модулю

Процесс изучения дисциплины “Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений” направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
ОПК - 2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. понимать сущность сервисной деятельности, основные цели, задачи и функции (планирование, организация, мотивация и контроль) управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения), в том числе с позиции кадрового и правового сервиса	Знать: 31 Демонстрирует понимание сущности управленческого решения и основных понятий, связанных с его разработкой и реализацией, ориентируется в способах и методах анализа информации, в том числе с использованием прогрессивных информационных технологий
		Уметь: У1 Формировать возможные решения опираясь на созданное информационное пространство на основе использования экспертных методов и методов многокритериальной оптимизации
		Владеть: В1 Навыками обоснования управленческого и кадрового решения по выбору оптимального решения в условиях заданного набора целевых показателей
	ОПК-2. 2. осознавать и учитывать структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта и его составных элементов, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности в процессе управления сервисной деятельностью	Знать: 32 Демонстрирует знание научных методов разработки, обоснования и принятия управленческих решений с учетом специфики деятельности сервисных предприятий, поставленных целей и задач.
		Уметь: У2 Подбирать научный метод разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом сложности решаемой проблемы, задачи, цели
		Владеть: В2 Навыками подготовки многовариантных решений на основе научных методов и подходов с учетом отраслевой специфики сервисных предприятий
ОПК-2.4. сравнивать и использовать виды, методы и технологии управления сервисной деятельностью, структурными подразделениями и персоналом сферы сервиса разных типов	Знать: 33 Понимать сущность технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений с учетом специфики деятельности сервисного предприятия	
	Уметь: У3 Подбирать методы разработки и обоснования решений с учетом потребностей подсистемы управления персоналом	

	<p>ОПК-2.7. Использовать различные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля сервисной деятельности, структурных подразделений и персонала объектов сферы сервиса разных типов</p>	<p>Владеть: В3 Практическими навыками применения научных методов разработки, обоснования и принятия кадровых решений в деятельности сервисного предприятия</p> <p>Знать: 34 Ориентироваться в возможностях использования тех или иных методов разработки, обоснования и принятия кадровых и управленческих решений при реализации различных функций управления (планирования, организации, мотивации и т.д.) в деятельности сервисных предприятий и их структурных подразделений.</p> <p>Уметь: У4 Подбирать соответствующий метод разработки и обоснования управленческих и кадровых решений в зависимости от реализуемой управленческой функции с учетом специфики деятельности сервисного предприятия</p> <p>Владеть: В4 Практическими навыками разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений при реализации основных функций управления с учетом специфики сервисного предприятия</p>
<p>ОПК - 5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5. 1. учитывать закономерности функционирования современной экономики на микро и макро уровне, социально-экономических процессов, происходящих в обществе и отрасли сферы услуг, основы антикоррупционного законодательства и закупок при принятии экономически обоснованных решений и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-5. 2. применять методы принятия экономически обоснованных решений и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: 35 Ориентироваться экономических законах и закономерностях с целью их учета при обосновании управленческих и кадровых решений, а также знать все виды ответственности руководителей, связанных с принятием управленческих и кадровых решений</p> <p>Уметь: У5 выбрать лучшие управленческие решения с действующих экономических законов и закономерностей, а также определить вид и степень ответственности за принимаемое решение</p> <p>Владеть: В5 навыками анализа, прогнозирования и оптимизации при обосновании управленческих решений, обеспечивая их экономическую и целевую эффективность</p> <p>Знать: 36 ориентироваться в количественных и качественных методах разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, методах оценки экономической эффективности и целесообразности рассматриваемых вариантов решений в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>Уметь: У6 обосновывать экономическую целесообразность рассматриваемых вариантов управленческих и кадровых</p>

	ОПК-5. 7. применять основные экономические законы, результаты исследования социально-экономических процессов, принципы антикоррупционного законодательства при разработке и принятия экономически обоснованных решений, обеспечении экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	решений с учетом избранной сферы профессиональной деятельности
		Владеть: В6 практическими навыками выбора лучшего варианта решения исходя из экономической целесообразности в избранной сфере профессиональной деятельности
		Знать 37. Ориентироваться в основных экономических законах, результатах исследования социально-экономических процессов, принципах антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений
		Уметь: У7 правильно интерпретировать основные экономические законы, результаты исследования социально-экономических процессов, принципы антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений
		Владеть: В7 Практическими навыками применения основных экономических законов, результатов исследования социально-экономических процессов, принципов антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений

4. Объем дисциплины/модуля

Общий объем дисциплины Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений составляет 3 зачетных единиц, 108 часов.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточно й аттестации
		Лекции	Практически е занятия	Лабораторны е занятия		
Заочная	4/8	8	10	0	90	зачет

5. Структура и содержание дисциплины/модуля

5.1. Структура дисциплины/модуля.

заочная форма обучения (ЗФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины/модуля		Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.				
1	1	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения	1	1	-	10	12	ОПК-2.1. ОПК-5. 1. ОПК-5. 7.	тест 1 Кейс - задача 1,

									ситуация 1, кейс 1
2	2	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования	1	1	-	10	12	ОПК-2.1. ОПК-5. 1. ОПК-5. 7.	тест 2 Ситуация 2, кейс 2
3	3	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений	1	2	-	10	13	ОПК-2.1. ОПК-5. 1. ОПК-5. 7.	тест 3 Расчетно- аналитичес кое задание 1, 2
4	4	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений	1	1	-	10	12	ОПК-2.4. ОПК-2.7. ОПК-5. 1. ОПК-5. 7.	тест 4 Кейс- задача 2
5	5	Принятие последовательных управленческих решений	1	2	-	10	13	ОПК-2. 2. ОПК-2.7. ОПК-5. 2. ОПК-5. 7.	тест 5 Кейс- задача 3
6	6	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений	1	1	-	10	12	ОПК-2. 2. ОПК-2.7. ОПК-5. 2. ОПК-5. 7.	тест 6 Кейс- задача 4,5
7	7	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях	1	1	-	10	12	ОПК-2. 2. ОПК-2.7. ОПК-5. 2. ОПК-5. 7.	тест 7 Кейс 3
8	8	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений	1	1	-	10	12	ОПК-2. 2. ОПК-2.7. ОПК-5. 2. ОПК-5. 7.	тест 8 Деловая игра
9	Зачет		-	-	-	5	10		Вопросы
10	Подготовка контрольной работы		-	-	-	5	10		Защита
Итого:			8	10	-	90	108		

5.2. Содержание дисциплины “Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений”

5.2.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. «Сущность и содержание управленческого и кадрового решения».

Понятие об управленческом и кадровом решении, его содержание. Место управленческих и кадровых решений в процессе управления. Функции решения в методологии и организации процесса управления (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.д.). Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Особенности разработки и реализации управленческих и кадровых решений. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого и кадрового решения.

Современные концепции и принципы выработки решения. Зависимость принятия решения в

организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента.

Раздел 2. «Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования». Характеристика основных типов управленческих и кадровых решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия "ситуация" и "проблема". Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.

Типология управленческих и кадровых решений. Классификация управленческих и кадровых решений. Классификационные признаки управленческих и кадровых решений.

Раздел 3. «Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений».

Применение различных научных подходов к разработке и принятию решений. Системный подход как основополагающий в принятии управленческих решений. Факторы и требования к качеству управленческих решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений. Факторы сопоставимости альтернативных вариантов решений. Правила и технология обеспечения сопоставимости. Экономическая эффективность управленческих решений

Раздел 4. «Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений».

Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения. Организация разработки решений. Разработка управленческого решения. Организационный аспект принятия решения. Критерии выбора альтернатив. Выбор альтернатив и принятие решения. Последовательность принятия решений. Целевая ориентация управленческих решений

Раздел 5. «Принятие последовательных управленческих решений».

Сущность и область применения метода «дерева решений». Последовательность в принятии решений. Принципы построения «деревьев» решений. Элементы «дерева». Одноуровневые и многоуровневые «деревья» решений. Отображение альтернатив управленческого решения на «дереве».

Раздел 6. «Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений».

Ранжирование альтернатив. Виды шкал ранжирования. Применение функции ценности для оценки альтернатив. Методы построения функции ценности. Использование кривых безразличия при построении функции ценности альтернатив. Экономическое содержание точки идеала при построении функции ценности. Метод целевого программирования и его применение при выборе оптимального управленческого решения.

Раздел 7. «Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях».

Характеристика условий конфликтной ситуации. Типология конфликтов. Диагностика возможных конфликтов. Латентные конфликты, методы их выявления.

Разработка мер по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций.

Раздел 8. «Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений».

Суть и особенности экспертных методов. Требования, предъявляемые к эксперту. Особенности и принципы организации экспертных групп. Групповая и индивидуальная экспертиза. Индивидуальные оценки альтернатив экспертами. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок. Способы определения компетентности экспертов.

Принятие решений на основе групповой оценки альтернативных вариантов.

5.2.2. Содержание дисциплины “Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений” по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	1	-	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения
2	2	-	1	-	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования
3	3	-	1	-	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений
4	4	-	1	-	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений
5	5	-	1	-	Принятие последовательных управленческих решений
6	6	-	1	-	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений
7	7	-	1	-	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях
8	8	-	1	-	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений
Итого:		-	8	-	

Лекционные занятия (для формата ИОТ)

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
Курс (уровень) 1					
1	1	-	1	-	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения
2	2	-	1	-	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования
3	3	-	1	-	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений
4	4	-	1	-	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений
5	5	-	1	-	Принятие последовательных управленческих решений
6	6	-	1	-	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений
7	7	-	1	-	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях
8	8	-	1	-	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений
Итого:		-	8	-	
Курс (уровень) 2					

1	1	-	1	-	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения с учетом специфики управления сервисным предприятием
2	2	-	1	-	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования с учетом специфики управления сервисным предприятием
3	3	-	1	-	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений с учетом специфики управления сервисным предприятием
4	4	-	1	-	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений с учетом специфики управления сервисным предприятием
5	5	-	1	-	Принятие последовательных управленческих решений с учетом специфики управления сервисным предприятием
6	6	-	1	-	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений с учетом специфики управления сервисным предприятием
7	7	-	1	-	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях с учетом специфики управления сервисным предприятием
8	8	-	1	-	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений с учетом специфики управления сервисным предприятием
Итого:		-	8	-	

Практические занятия

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	1	-	1	-	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения
2	2	-	1	-	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования
3	3	-	2	-	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений
4	4	-	1	-	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений
5	5	-	2	-	Принятие последовательных управленческих решений
6	6	-	1	-	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений
7	7	-	1	-	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях
8	8	-	1	-	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений
Итого:		-	10	-	

Практические занятия (для формата ИОТ)

Таблица 5.2.4

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема практического занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
Курс (уровень) 1					
1	1	-	1	-	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения
2	2	-	1	-	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования
3	3	-	2	-	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений
4	4	-	1	-	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений
5	5	-	2	-	Принятие последовательных управленческих решений
6	6	-	1	-	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений
7	7	-	1	-	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях
8	8	-	1	-	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений
Итого:		-	10	-	
Курс (уровень) 2					
1	1	-	1	-	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения с учетом специфики управления сервисным предприятием
2	2	-	1	-	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования с учетом специфики управления сервисным предприятием
3	3	-	2	-	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений с учетом специфики управления сервисным предприятием
4	4	-	1	-	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений с учетом специфики управления сервисным предприятием
5	5	-	2	-	Принятие последовательных управленческих решений с учетом специфики управления сервисным предприятием
6	6	-	1	-	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений с учетом специфики управления сервисным предприятием
7	7	-	1	-	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях с учетом специфики управления сервисным предприятием
8	8	-	1	-	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений с учетом специфики управления сервисным предприятием
Итого:		-	10	-	

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Таблица 5.2.5

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование лабораторной работы
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1					
Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены					
...					
Итого:					

Лабораторные работы (для формата ИОТ) учебным планом не предусмотрены

Таблица 5.2.6

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Наименование лабораторной работы
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
Курс (уровень) 1					
1					
Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены					
...					
Итого:					
Курс (уровень) 2					
1					
Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены					
...					
Итого:					

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.7

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
1	1	-	10	-	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения	Подготовка к практическим занятиям
2	2	-	10	-	Типология управленческих и кадровых решений и предъявляемые к ним требования	Подготовка к практическим занятиям
3	3	-	10	-	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям
4	4	-	10	-	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений	Подготовка к практическим занятиям
5	5	-	10	-	Принятие последовательных управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям
6	6	-	10	-	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений	Подготовка к практическим занятиям

7	7	-	10	-	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях	Подготовка к практическим занятиям
8	8	-	10	-	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений	
9	1-8	-	5	-	-	Подготовка к зачету
10	1-8	-	5	-	-	Подготовка контрольной работы
Итого:		-	90	-	-	

Самостоятельная работа студента (для формата ИОТ)

Таблица 5.2.8

п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Вид СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		
Курс (уровень) 1						
1	1	-	10	-	Сущность и содержание управленческого решения	Подготовка к практическим занятиям
2	2	-	10	-	Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	Подготовка к практическим занятиям
3	3	-	10	-	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям
4	4	-	10	-	Технология процесса разработки управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям
5	5	-	10	-	Принятие последовательных управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям
6	6	-	10	-	Методы многокритериальной оптимизации управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям
7	7	-	10	-	Принятие управленческого решения в конфликтных ситуациях	Подготовка к практическим занятиям
8	8	-	10	-	Экспертные методы принятия управленческих решений	
9		-	5	-	-	Подготовка к зачету
10		-	5	-	-	Подготовка контрольной работы по курсу
Итого:		-	90		-	
Курс (уровень) 2						
1	1	-	10	-	Сущность и содержание управленческого и кадрового решения с учетом специфики управления сервисным предприятием	Подготовка к практическим занятиям
2	2	-	10	-	Типология управленческих и кадровых решений и	Подготовка к практическим занятиям

					предъявляемые к ним требования с учетом специфики управления сервисным предприятием	
3	3	-	10	-	Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений с учетом специфики управления сервисным предприятием	Подготовка к практическим занятиям
4	4	-	10	-	Технология процесса разработки управленческих и кадровых решений с учетом специфики управления сервисным предприятием	Подготовка к практическим занятиям
5	5	-	10	-	Принятие последовательных управленческих решений с учетом специфики управления сервисным предприятием	Подготовка к практическим занятиям
6	6	-	10	-	Методы многокритериальной оптимизации управленческих и кадровых решений с учетом специфики управления сервисным предприятием	Подготовка к практическим занятиям
7	7	-	10	-	Принятие управленческого и кадрового решения в конфликтных ситуациях с учетом специфики управления сервисным предприятием	Подготовка к практическим занятиям
8	8	-	10	-	Экспертные методы принятия управленческих и кадровых решений с учетом специфики управления сервисным предприятием	
9		-	5	-	-	Подготовка к зачету
10		-	5	-	-	Подготовка контрольной работы (с учетом специфики деятельности сервисного предприятия)
Итого:		-	90			

5.2.3. Преподавание дисциплины “Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений” ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- информационные технологии;
- активные методы обучения, в том числе с использованной адаптированной системы обучения (работа обучающихся в парах, с переходом от информативного обучения к развивающему);
- личностно-ориентированные;
- проблемно-развивающие.

6. Тематика курсовых работ

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены

7. Контрольные работы

7.1. Методические указания для выполнения контрольных работ.

Контрольная работа по дисциплине «Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений» предусмотрена учебным планом для обучающихся заочной формы обучения.

Контрольная работа выполняется обучающимся в виде ответов на вопросы согласно заданию, вариант которого выдается преподавателем. Каждый вариант содержит три вопроса. Ответы на вопросы, помимо общетеоретических положений, должны содержать разбор хозяйственной ситуации, характеризующей процесс разработки и принятия управленческого или кадрового решения в какой либо области профессиональной деятельности. Первый и второй вопросы выбирается из общего перечня вопросов согласно варианту. Третий вопрос контрольной работы, представляемый обучающимся в форме разбора хозяйственной ситуации, является типовым для всех вариантов. Хозяйственная ситуация моделируется обучающимся самостоятельно. Третий вопрос должен содержать проблемную ситуацию, и следовательно ее решение, опираясь на теоретическую базу, раскрытую в первых двух вопросах контрольной работы.

Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями ГОСТа, предъявляемыми к подобного рода работам, в печатном виде шрифтом 14, интервал 1,5. Общий объем контрольной работы 15-20 страниц.

Трудоемкость контрольной работы - 5 часов.

7.2. Тематика контрольных работ.

Вопросы*

1 вариант

- 1.Функции управленческих решений при управлении деятельностью предприятия, их классификация.
- 2.Требования к управленческим и кадровым решениям. Качество и содержание решения.
- 3.Разбор хозяйственной ситуации

2 вариант

- 1.Функции кадровых решений при управлении деятельностью предприятия, их классификация.
- 2.Использование имитационного моделирования в разработке управленческого решения.
- 3.Разбор хозяйственной ситуации

3 вариант

- 1.Информационные условия разработки и исполнения управленческих и кадровых решений.
- 2.Применение метода анализа иерархии при принятии управленческих решений.
- 3.Разбор хозяйственной ситуации

4 вариант

- 1.Проблема. Контроль и диагностика проблемы.
- 2.Методические основы прогнозирования бизнес-процессов в деятельности предприятия.
- 3.Разбор хозяйственной ситуации

5 вариант

- 1.Диагностика конфликтов при разработке управленческих и кадровых решений.
- 2.Методические основы решения многокритериальных задач в деятельности предприятий.

3.Разбор хозяйственной ситуации

6 вариант

- 1.Учет риска и неопределенности при принятии управленческих решений.
- 2.Методические основы принятия управленческих решений в сервисной деятельности предприятия.
- 3.Разбор хозяйственной ситуации

7 вариант

- 1.Использование системного подхода при разработке управленческих и кадровых решений.
- 2.Системы поддержки принятия управленческих и кадровых решений в деятельности отраслевых предприятий.
- 3.Разбор хозяйственной ситуации

8 вариант

- 1.Организация процесса разработки управленческого и кадрового решения.
- 2.Принятие последовательных управленческих решений в деятельности предприятий.
- 3.Разбор хозяйственной ситуации

9 вариант

- 1.Алгоритм разработки управленческого решения.
- 2.Методические основы принятия прогнозных решений в сфере кадрового сервиса.
- 3.Разбор хозяйственной ситуации

10 вариант

- 1.Алгоритм разработки кадрового решения.
- 2.Разработка управленческих решений в деятельности предприятия на основе сценарного подхода.
- 3.Разбор хозяйственной ситуации

8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся заочной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№ п/п	Виды мероприятий в рамках текущего контроля	Количество баллов
1	Защита заданий 1-8	50
2	Итоговый тест по дисциплине	35
3	Выполнение и защита контрольной работы	15
	ВСЕГО	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Определение стиля принятия управленческих решений // On – line тренажер. - <http://www.dekanblog.ru/blog/dopmat/vroom/index.htm>

1. Свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org>
2. Harvard Business Review // <http://hbr-russia.ru/liderstvo/prinyatie-resheniy/>
3. ЭБС «Издательства Лань»;
4. ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
5. Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
6. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;

7. ЭБС «IPRbooks»;
8. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина;
9. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа);
10. Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВПО УГТУ (г. Ухта);
11. ЭБС «Прспект»;
12. ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Тип ПО	Название
Операционная система	Windows 7 Pro x32/x64; Windows 8.1 Pro x32/x64
Работа с офисными документами	MS Office 2007 Pro x32/x64; MS Office Pro 2010 Pro x32/x64; MS Office Pro 2013 Pro x32/x64; MS Office Pro 2016 Pro x32/x64
САПР	Autodesk AutoCAD 2014 x32/x64 SCADA Trace Mode 6.04 Аскон Компас 3D v.12
Разработка программного обеспечения	MS Visual Studio 2010 x32/x64; MS Visual Studio 2013 x32/x64; 1С версия для ВУЗов
Проектирование процессов	MS Project 2010 x32/x64; Project Expert 6 БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4
ЭБС	«Лань»
СУБД	PostgreSQL
Проверка ВКР	Антиплагиат ВУЗ
Поддержка учебно-методической деятельности	United University
Электронный документооборот	IBM Notes
Система поддержки учебного процесса	EDUCON
Информационно-справочные системы	Консультант плюс; Гарант плюс
Платформа для видеосвязи	Зумм

Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины/модуля	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины/модуля (демонстрационное оборудование)
1	Компьютерный класс с ПК, объединенные в локальную сеть с выходом в интернет .	Параметры ПК: монитор AIO HIB2A3B 1920x1080 (50-85 GHz), материнская плата ASUS H81M-V3; процессор DualCore Intel Core i3-4130, 3400 MHz; оперативная память 4 GB DDR3; винчестер ST500LT012-1DG142 (465 Gb); сетевая

		карта Realtek RTL8168/8111 PCI-E Gigabit Ethernet Adapter (PHY: Realtek RTL8111) PCI и VIA802,11b/g/n USB Wireless Network Adapter, видеокарта Intel HD Graphics 4400; звуковая карта Intel Lynx Point HDMI @ Intel Haswell - Mini HD Audio Controller и Realtek ALC887 @ Intel Lynx Point PCH - High Definition Audio Controller [C-2] Операционная система Windows-XP, Windows-7 ППП MS Office 2003 или MS Office 2007
--	--	--

10. Методические указания по организации СРС

11.1. Методические указания по подготовке к практическим и занятиям.

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическим занятиям. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического и занятий.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересующих вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на практическом занятии.

В начале практического занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки. Как средство контроля и учета знаний студентов в течение семестра проводятся контрольные работы.

Практические занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов: они позволяют студентам закрепить, углубить и конкретизировать знания по курсу вычислительная математика, подготовиться к научно-исследовательской деятельности. В процессе работы на практических занятиях обучающийся должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа источников и научной литературы, что необходимо для научно-исследовательской работы.

Усвоенный материал необходимо научиться применять при решении практических задач.

11.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа является одной из важнейших форм изучения любой дисциплины. Она позволяет систематизировать и углубить теоретические знания, закрепить умения и навыки, способствует развитию умений пользоваться научной и учебно-методической литературой. Познавательная деятельность в процессе самостоятельной работы требует от студента высокого уровня активности и самоорганизованности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов представляет собой логическое продолжение аудиторных занятий. Затраты времени на выполнение этой работы регламентируются

рабочим учебным планом. Режим работы выбирает сам обучающийся в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Самостоятельная работа включает в себя работу с конспектом лекций, изучение и конспектирование рекомендуемой литературы, решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, выполнение чертежей, схем, расчетов (графических работ), решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, научно-исследовательскую работу и др.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Работа на лекции – это сложный процесс, который включает в себя такие элементы как слушание, осмысление и, собственно, конспектирование. Для того, чтобы лекция выполнила свое назначение, важно подготовиться к ней и ее записи еще до прихода преподавателя в аудиторию, поскольку в первые минуты лекции объявляется тема лекции, формулируется ее основная цель. Без этого дальнейшее восприятие лекции становится сложным. Важно научиться слушать преподавателя во время лекции. Здесь не следует путать такие понятия как слышать и слушать. Слушание лекции состоит из нескольких этапов, начиная от слышания (первый шаг в процессе осмысленного слушания) и заканчивая оценкой сказанного.

Чтобы процесс слушания стал более эффективным, нужно разделять качество общения с лектором, научиться поддерживать непрерывное внимание к выступающему. Для оптимизации процесса слушания следует:

1. научиться выделять основные положения. Нельзя понять и запомнить все, что говорит выступающий, однако можно выделить основные моменты. Для этого необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщениям;

2. во время лекции осуществлять поэтапный анализ и обобщение, услышанного. Необходимо постоянно анализировать и обобщать положения, раскрываемые в речи говорящего. Стараясь представить материал обобщенно, мы готовим надежную базу для экономной, свернутой его записи. Делать это лучше всего по этапам, ориентируясь на момент логического завершения одного вопроса (подвопроса, тезиса и т.д.) и перехода к другому;

3. готовность слушать выступление лектора до конца.

Слушание является лишь одним из элементов хорошего усвоения лекционного материала.

Поток информации, который сообщается во время лекции необходимо фиксировать, записывать – научиться вести конспект лекции, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором. Для ведения конспекта лекции следует использовать тетрадь. Ведение конспекта на листочках не рекомендуется, поскольку они не так удобны в использовании и часто теряются. При оформлении конспекта лекции необходимо оставлять поля, где студент может записать свои собственные мысли, возникающие параллельно с мыслями, высказанными лектором, а также вопросы, которые могут возникнуть в процессе слушания, чтобы получить на них ответы при самостоятельной проработке материала лекции, при изучении рекомендованной литературы или непосредственно у преподавателя в конце лекции.

Составляя конспект лекции, следует оставлять значительный интервал между строчками. Это связано с тем, что иногда возникает необходимость вписать в первоначальный текст лекции одну или несколько строчек, имеющих принципиальное значение и почерпнутых из других источников. Расстояние между строками необходимо также для подчеркивания слов или целых групп слов (такое

подчеркивание вызывается необходимостью привлечь внимание к данному месту в тексте при повторном чтении). Обычно подчеркивают определения, выводы.

Главным отличием конспекта лекции от текста является свертывание текста. При ведении конспекта удаляются отдельные слова или части текста, которые не выражают значимую информацию, а развернутые обороты речи заменяют более лаконичными или же синонимичными словосочетаниями. При конспектировании основную информацию следует записывать подробно, а дополнительные и вспомогательные сведения, примеры – очень кратко. Особенно важные моменты лекции, на которые следует обратить особое внимание лектор, как правило, читает в замедленном темпе, что позволяет сделать их запись дословной. Также важно полностью без всяких изменений вносить в тетрадь схемы, таблицы, чертежи и т.п., если они предполагаются в лекции. Для того, чтобы совместить механическую запись с почти дословным фиксированием наиболее важных положений, можно использовать системы условных сокращений. В первую очередь сокращаются длинные слова и те, что повторяются в речи лектора чаще всего. При этом само сокращение должно быть по возможности кратким.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений

Код, направление подготовки 43.03.01 Сервис

направленность Кадровый и правовой сервис в отрасли

Код компетенции	Код, наименование ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)	Критерии оценивания результатов обучения			
			1-2	3	4	5
ОПК - 2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. понимать сущность сервисной деятельности, основные цели, задачи и функции (планирование, организация, мотивация и контроль) управления сервисной деятельностью предприятия (подразделения), в том числе с позиции кадрового и правового сервиса	Знать: <i>31</i> Демонстрирует понимание сущности управленческого решения и основных понятий, связанных с его разработкой и реализацией, ориентируется в способах и методах анализа информации, в том числе с использованием прогрессивных информационных технологий	Частично понимает сущность управленческого решения и основных понятий, связанных с его разработкой и реализацией, ориентируется в способах и методах анализа информации, в том числе с использованием прогрессивных информационных технологий	Понимает сущность управленческого решения и основных понятий, связанных с его разработкой и реализацией, ориентируется в способах и методах анализа информации, в том числе с использованием прогрессивных информационных технологий, но не способен их соотнести с областью управления сервисным предприятием	Понимает сущность управленческого решения и основных понятий, связанных с его разработкой и реализацией, ориентируется в способах и методах анализа информации, в том числе с использованием прогрессивных информационных технологий, но способен их соотнести с областью управления сервисным предприятием допускает ошибки	Понимает сущность управленческого решения и основных понятий, связанных с его разработкой и реализацией, ориентируется в способах и методах анализа информации, в том числе с использованием прогрессивных информационных технологий, способен их соотнести с областью управления сервисным предприятием

		<p>Уметь: <i>У1</i> Формировать возможные решения опираясь на созданное информационное пространство на основе использования экспертных методов и методов многокритериальной оптимизации</p>	<p>Не знает способы формирования возможных решений опираясь на созданное информационное пространство на основе использования экспертных методов и методов многокритериальной оптимизации</p>	<p>Знает способы формирования возможных решений опираясь на созданное информационное пространство на основе использования экспертных методов и методов многокритериальной оптимизации, но с минимальным количеством критериев</p>	<p>Знает способы формирования возможных решений опираясь на созданное информационное пространство на основе использования экспертных методов и методов многокритериальной оптимизации, но допускает существенные ошибки</p>	<p>Знает способы формирования возможных решений опираясь на созданное информационное пространство на основе использования экспертных методов и методов многокритериальной оптимизации</p>
		<p>Владеть: <i>В1</i> Навыками обоснования управленческого и кадрового решения по выбору оптимального решения в условиях заданного набора целевых показателей</p>	<p>Затрудняется при обосновании управленческого решения при выборе оптимального решения в условиях заданного набора целевых показателей</p>	<p>Обосновывает управленческие решения по выбору оптимального решения в условиях заданного набора целевых показателей, но без детальной проработки</p>	<p>Обосновывает управленческие решения по выбору оптимального решения в условиях заданного набора целевых показателей, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>Умеет обосновывать управленческие решения при выборе оптимального решения в условиях заданного набора целевых показателей</p>
ОПК-2. 2. осознавать и учитывать	32	<p>Знать: Демонстрирует знание научных методов</p>	<p>Не ориентируется в научных методах разработки,</p>	<p>Частично ориентируется в научных</p>	<p>В большей степени ориентируется в</p>	<p>ориентируется в научных методах разработки, обоснования и принятия</p>

структуру сервисной отрасли, особенности и состав сервисного продукта и его составных элементов, особенности хозяйственных отношений между участниками сервисной деятельности в процессе управления сервисной деятельностью	разработки, обоснования и принятия управленческих решений с учетом специфики деятельности сервисных предприятий, поставленных целей и задач.	обоснования и принятия управленческих решений с учетом специфики деятельности сервисных предприятий, поставленных целей и задач.	методах разработки, обоснования и принятия управленческих решений с учетом специфики деятельности сервисных предприятий, поставленных целей и задач.	научных методах разработки, обоснования и принятия управленческих решений с учетом специфики деятельности сервисных предприятий, поставленных целей и задач.	управленческих решений с учетом специфики деятельности сервисных предприятий, поставленных целей и задач.
	Уметь: У2 Подбирать научный метод разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом сложности решаемой проблемы, задачи, цели	Не умеет подбирать научный метод разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом сложности решаемой проблемы, задачи, цели	умеет подбирать научный метод разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом сложности решаемой проблемы, задачи, цели, но допускает существенные ошибки	умеет подбирать научный метод разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом сложности решаемой проблемы, задачи, цели, но допускает несущественные ошибки	умеет подбирать научный метод разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений с учетом сложности решаемой проблемы, задачи, цели
	Владеть: В2 Навыками подготовки многовариантных решений на основе научных методов и	Не владеет практическими навыками подготовки многовариантных решений на основе	Владеет практическими навыками подготовки многовариантн	Владеет практическими навыками подготовки многовариантных	Владеет практическими навыками подготовки многовариантных

		подходов с учетом отраслевой специфики сервисных предприятий	научных методов и подходов с учетом отраслевой специфики сервисных предприятий	ых решений на основе научных методов и подходов с учетом отраслевой специфики сервисных предприятий, но допускает существенные ошибки	решений на основе научных методов и подходов с учетом отраслевой специфики сервисных предприятий, но допускает несущественные ошибки	подходов с учетом отраслевой специфики сервисных предприятий
ОПК-2.4. сравнивать и использовать виды, методы и технологии управления сервисной деятельностью, структурными подразделениями и персоналом сферы сервиса разных типов		Знать: ЗЗ Понимать сущность технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений с учетом специфики деятельности сервисного предприятия	Не ориентируется в сущности технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений с учетом специфики деятельности сервисного предприятия	Частично ориентируется в сущности технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений с учетом специфики деятельности сервисного предприятия	В большей степени ориентируется в сущности технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений с учетом специфики деятельности сервисного предприятия	Хорошо понимает сущность технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений с учетом специфики деятельности сервисного предприятия
		Уметь: УЗ Подбирать методы разработки и обоснования решений с учетом потребностей подсистемы управления персоналом	Не умеет подбирать методы разработки и обоснования решений с учетом потребностей подсистемы управления персоналом	умеет подбирать методы разработки и обоснования решений с учетом потребностей	умеет методы разработки и обоснования решений с учетом потребностей подсистемы управления персоналом, но	умеет методы разработки и обоснования решений с учетом потребностей подсистемы управления персоналом

				подсистемы управления персоналом, но допускает существенные ошибки	допускает несущественные ошибки	
		Владеть: В3 Практическими навыками применения научных методов разработки, обоснования и принятия кадровых решений в деятельности сервисного предприятия	Не владеет практическими навыками применения научных методов разработки, обоснования и принятия кадровых решений в деятельности сервисного предприятия	Владеет практическими навыками применения научных методов разработки, обоснования и принятия кадровых решений в деятельности сервисного предприятия, но допускает существенные ошибки	Владеет практическими навыками применения научных методов разработки, обоснования и принятия кадровых решений в деятельности сервисного предприятия, но допускает несущественные ошибки	Владеет практическими навыками применения научных методов разработки, обоснования и принятия кадровых решений в деятельности сервисного предприятия
ОПК-2.7. Использовать различные методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации и контроля сервисной деятельности, структурных подразделений и персонала	Знать: 34 Ориентироваться в возможностях использования тех или иных методов разработки, обоснования и принятия кадровых и управленческих решений при реализации различных функций управления (планирования,	Не ориентируется в возможностях использования тех или иных методов разработки, обоснования и принятия кадровых и управленческих решений при реализации различных функций управления (планирования,	Частично ориентируется в возможностях использования тех или иных методов разработки, обоснования и принятия кадровых и управленческих решений при реализации	В большей степени ориентируется в возможностях использования тех или иных методов разработки, обоснования и принятия кадровых и управленческих решений при	Хорошо ориентируется в возможностях использования тех или иных методов разработки, обоснования и принятия кадровых и управленческих решений при реализации различных функций управления (планирования, организации, мотивации и т.д.) в деятельности сервисных предприятий и	

объектов сферы сервиса разных типов	организации, мотивации и т.д.) в деятельности сервисных предприятий и их структурных подразделений.	мотивации и т.д.) в деятельности сервисных предприятий и их структурных подразделений.	различных функций управления (планирования, организации, мотивации и т.д.) в деятельности сервисных предприятий и их структурных подразделений.	реализации различных функций управления (планирования, организации, мотивации и т.д.) в деятельности сервисных предприятий и их структурных подразделений.	их структурных подразделений.
	Уметь: У4 Подбирать соответствующий метод разработки и обоснования управленческих и кадровых решений в зависимости от реализуемой управленческой функции с учетом специфики деятельности сервисного предприятия	Не умеет подбирать соответствующий метод разработки и обоснования управленческих и кадровых решений в зависимости от реализуемой управленческой функции с учетом специфики деятельности сервисного предприятия	умеет подбирать соответствующий метод разработки и обоснования управленческих и кадровых решений в зависимости от реализуемой управленческой функции с учетом специфики деятельности сервисного предприятия, но допускает существенные ошибки	умеет подбирать соответствующий метод разработки и обоснования управленческих и кадровых решений в зависимости от реализуемой управленческой функции с учетом специфики деятельности сервисного предприятия, но допускает несущественные ошибки	умеет подбирать соответствующий метод разработки и обоснования управленческих и кадровых решений в зависимости от реализуемой управленческой функции с учетом специфики деятельности сервисного предприятия
	Владеть: В4 Практическими навыками разработки, обоснования и принятия управленческих и	Не владеет практическими навыками разработки, обоснования и принятия	Владеет практическими навыками разработки, обоснования и	Владеет практическими навыками разработки, обоснования и	Владеет практическими навыками разработки, обоснования и

		кадровых решений при реализации основных функций управления с учетом специфики сервисного предприятия	управленческих и кадровых решений при реализации основных функций управления с учетом специфики сервисного предприятия	принятия управленческих и кадровых решений при реализации основных функций управления с учетом специфики сервисного предприятия, но допускает существенные ошибки	принятия управленческих и кадровых решений при реализации основных функций управления с учетом специфики сервисного предприятия, но допускает несущественные ошибки	реализации основных функций управления с учетом специфики сервисного предприятия
<i>ОПК - 5</i> Способен принимать экономические и обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности и	ОПК-5. 1. учитывать закономерности функционирования современной экономики на микро и макро уровне, социально-экономических процессов, происходящих в обществе и отрасли сферы услуг, основы антикоррупционного законодательства и закупок при принятии экономически обоснованных решений и	Знать: 35 Ориентироваться в экономических законах и закономерностях с целью их учета при обосновании управленческих и кадровых решений, а также знать все виды ответственности руководителей, связанных с принятием управленческих и кадровых решений	Не ориентируется в экономических законах и закономерностях с целью их учета при обосновании управленческих и кадровых решений, а также не знает все виды ответственности руководителей, связанных с принятием управленческих и кадровых решений	Частично ориентируется в экономических законах и закономерностях с целью их учета при обосновании управленческих и кадровых решений, а также знает некоторые виды ответственности и руководителей, связанных с принятием управленческих и кадровых решений	В большей степени ориентируется в экономических законах и закономерностях с целью их учета при обосновании управленческих и кадровых решений, а также частично знает все виды ответственности руководителей, связанных с принятием управленческих и кадровых решений	Хорошо ориентируется в экономических законах и закономерностях с целью их учета при обосновании управленческих и кадровых решений, а также знает все виды ответственности руководителей, связанных с принятием управленческих и кадровых решений

<p>обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Уметь: У5 выбрать лучшие управленческие решения с учетом действующих экономических законов и закономерностей, а также определить вид и степень ответственности за принимаемое решение</p>	<p>Не умеет выбирать лучшие управленческие решения с учетом действующих экономических законов и закономерностей, а также определить вид и степень ответственности за принимаемое решение</p>	<p>умеет выбирать лучшие управленческие решений с учетом действующих экономических законов и закономерностей, а также определить вид и степень ответственности за принимаемое решение, но допускает существенные ошибки</p>	<p>умеет выбирать лучшие управленческие решений с учетом действующих экономических законов и закономерностей, а также определить вид и степень ответственности за принимаемое решение, но допускает несущественные ошибки</p>	<p>умеет выбирать лучшие управленческие решений с учетом действующих экономических законов и закономерностей, а также определить вид и степень ответственности за принимаемое решение</p>
	<p>Владеть: В5 навыками анализа, прогнозирования и оптимизации при обосновании управленческих решений, обеспечивая их экономическую и целевую эффективность</p>	<p>Не владеет практическими навыками анализа, прогнозирования и оптимизации при обосновании управленческих решений, обеспечивая их экономическую и целевую эффективность</p>	<p>Владеет практическими навыками анализа, прогнозирования и оптимизации при обосновании управленческих решений, обеспечивая их экономическую и целевую эффективность, но допускает</p>	<p>Владеет практическими навыками анализа, прогнозирования и оптимизации при обосновании управленческих решений, обеспечивая их экономическую и целевую эффективность, но допускает несущественные ошибки</p>	<p>Владеет практическими навыками анализа, прогнозирования и оптимизации при обосновании управленческих решений, обеспечивая их экономическую и целевую эффективность</p>

			существенные ошибки		
ОПК-5. 2. применять методы принятия экономически обоснованных решений и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: 36 ориентироваться в количественных и качественных методах разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, методах оценки экономической эффективности и целесообразности рассматриваемых вариантов решений в избранной сфере профессиональной деятельности	Не ориентируется в количественных и качественных методах разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, методах оценки экономической эффективности и целесообразности рассматриваемых вариантов решений в избранной сфере профессиональной деятельности	Частично ориентируется в количественных и качественных методах разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, методах оценки экономической эффективности и целесообразности рассматриваемых вариантов решений в избранной сфере профессиональной деятельности	В большей степени ориентируется в количественных и качественных методах разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, методах оценки экономической эффективности и целесообразности рассматриваемых вариантов решений в избранной сфере профессиональной деятельности	Хорошо ориентируется в количественных и качественных методах разработки, обоснования и принятия управленческих и кадровых решений, методах оценки экономической эффективности и целесообразности рассматриваемых вариантов решений в избранной сфере профессиональной деятельности
	Уметь: У6 обосновывать экономическую целесообразность рассматриваемых	Не умеет обосновывать экономическую целесообразность рассматриваемых вариантов	умеет обосновывать экономическую целесообразность	умеет обосновывать экономическую целесообразность рассматриваемых	умеет обосновывать экономическую целесообразность рассматриваемых вариантов управленческих

	вариантов управленческих и кадровых решений с учетом избранной сферы профессиональной деятельности	управленческих и кадровых решений с учетом избранной сферы профессиональной деятельности	рассматриваемых вариантов управленческих и кадровых решений с учетом избранной сферы профессиональной деятельности, но допускает существенные ошибки	вариантов управленческих и кадровых решений с учетом избранной сферы профессиональной деятельности, но допускает несущественные ошибки	и кадровых решений с учетом избранной сферы профессиональной деятельности
	Владеть: В6 практическими навыками выбора лучшего варианта решения исходя из экономической целесообразности в избранной сфере профессиональной деятельности	Не владеет практическими навыками выбора лучшего варианта решения исходя из экономической целесообразности в избранной сфере профессиональной деятельности	Владеет практическими навыками выбора лучшего варианта решения исходя из экономической целесообразности в избранной сфере профессиональной деятельности, но допускает существенные ошибки	Владеет практическими навыками выбора лучшего варианта решения исходя из экономической целесообразности в избранной сфере профессиональной деятельности, но допускает несущественные ошибки	Владеет практическими навыками выбора лучшего варианта решения исходя из экономической целесообразности в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-5. 7. применять основные экономические	Знать 37. Ориентироваться в основных экономических законах,	Не ориентируется в основных экономических законах, результатах	Частично ориентируется в основных экономических	В большей степени ориентируется в основных	Хорошо ориентируется в основных экономических законах, результатах исследования социально-

законы, результаты исследования социально-экономических процессов, принципы антикоррупционного законодательства при разработке и принятия экономически обоснованных решений, обеспечении экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	результатах исследования социально-экономических процессов, принципах антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений	исследования социально-экономических процессов, принципах антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений	законах, результатах исследования социально-экономических процессов, принципах антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений	экономических законах, результатах исследования социально-экономических процессов, принципах антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений	экономических процессов, принципах антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений
	Уметь: У7 правильно интерпретировать основные экономические законы, результаты исследования социально-экономических процессов, принципы антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений	Не умеет правильно интерпретировать основные экономические законы, результаты исследования социально-экономических процессов, принципы антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений	умеет правильно интерпретировать основные экономические законы, результаты исследования социально-экономических процессов, принципы антикоррупционного законодательства при разработке и принятии	умеет правильно интерпретировать основные экономические законы, результаты исследования социально-экономических процессов, принципы антикоррупционного законодательства при разработке и принятии	умеет правильно интерпретировать основные экономические законы, результаты исследования социально-экономических процессов, принципы антикоррупционного законодательства при разработке и принятии

			экономически обоснованных решений, но допускает существенные ошибки	решений, но допускает несущественные ошибки	
	Владеть: В7 Практическими навыками применения основных экономических законов, результатов исследования социально-экономических процессов, принципов антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений	Не владеет практическими навыками применения основных экономических законов, результатов исследования социально-экономических процессов, принципов антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений	Владеет практическими навыками применения основных экономических законов, результатов исследования социально-экономических процессов, принципов антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений, но допускает существенные ошибки	Владеет практическими навыками применения основных экономических законов, результатов исследования социально-экономических процессов, принципов антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений, но допускает несущественные ошибки	Владеет практическими навыками применения основных экономических законов, результатов исследования социально-экономических процессов, принципов антикоррупционного законодательства при разработке и принятии экономически обоснованных решений

**КАРТА
обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой**

Дисциплина Разработка, обоснование и принятие управленческих и кадровых решений

Код, направление подготовки 43.03.01 Сервис

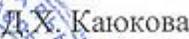
направленность (профиль) Кадровый и правовой сервис в отрасли

№ п / п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Мезенцева О. Е. Системный анализ и принятие решений в наукоемком производстве: учебное пособие / О. Е. Мезенцева; ТИУ. - Тюмень: ТИУ, 2016. - 198 с.	39+ЭР*	15	100	+
2	Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей ред. В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450352	ЭР*	15	100	+
3	Мезенцева О.Е. Управленческие решения : учебное пособие / О. Е. Мезенцева ; ТюмГНГУ. - Тюмень : ТюмГНГУ, 2014. - 200 с.	33+ЭР*	15	100	+
4	Девятков В.В. Методология и технология имитационных исследований сложных систем : монография / В. В. Девятков. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2014. - 444 с.	10	15	100	-

*ЭР – электронный ресурс доступный через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

Заведующий кафедрой МТЭК  В.В. Пленкина

« 30 » 08 2021 г.

Директор БИК  Д.Х. Каюкова

« 30 » 08 2021 г.

М.П. 

