

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 26.04.2024 09:29:22  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт сервиса и отраслевого управления  
Кафедра маркетинга и муниципального управления

**УТВЕРЖДАЮ:**

Председатель КСН



(подпись)

М.Л. Белоножко

«30» августа 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**дисциплина:** Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения

**направление:** 37.03.02 Конфликтология

**профиль:** Организационно-управленческие конфликты

**форма обучения:** очная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 30.08.2021 г. и требованиями ОПОП по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология», направленность: организационно-управленческие конфликты, к результатам освоения дисциплины «Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения»

Рабочая программа рассмотрена  
на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления,

протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой



М.Л. Белоношко

Рабочую программу разработал:

А.А. Попкова, доцент кафедры МиМУ, к.с.н.



## 1. Цели и задачи изучения дисциплины

**Целью** является формирование у обучающихся систематических знаний по теории и практике разрешения конфликтов в практике государственного управления.

**Задачи изучения дисциплины:**

сформировать у обучающихся:

- представление о типах конфликтов в государственном управлении; основах конфликтного поведения, а также методах управления ими;
- умение организовывать переговорный процесс;
- **умение** осуществлять профилактику и диагностику конфликтных ситуаций;
- владение навыками управления конфликтами.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения» относится к дисциплинам Блока 1 учебного плана, части, формируемой участниками образовательных отношений.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающимся необходимы компетенции, среди которых понимание основ межличностных и групповых коммуникаций, способность воспринимать межкультурное разнообразие общества, реализовывать траекторию саморазвития, способность анализировать конфликтные ситуации, выполнять свои функции в организациях разного типа, сформированные в процессе изучения таких дисциплин учебного плана как «Жизненные стратегии и психология влияния» и «Психология конфликта».

Необходимыми условиями для усвоения дисциплины являются:

**Знание:** специфики основных принципов и целей функционирования системы государственной власти, основных нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование системы государственной политики РФ, последствий коррупционных действий в системе деятельности органов государственной власти, основных факторов, влияющих на функционирование системы государственной власти в РФ, оснований, целей, форм аналитических материалов о деятельности органов государственной власти, периодичность их размещения, особенностей организации управленческой деятельности в системе государственной власти РФ, регулирования конфликтов.

**Умения:** проводить анализ целей и задач функционирования системы государственной политики в РФ, оценивать управленческие инструменты, используемые в системе государственной власти РФ, определять оптимальные решения в системе государственной политики, проводить анализ и оценку ситуаций, противоправных действий в системе государственной политики, связанных с коррупционными проявлениями, оценивать коррупционное поведение исходя из требований законодательства РФ и международных правовых норм, анализировать и оценивать закономерности взаимодействия между ветвями государственной власти в РФ, готовить материалы о деятельности органов государственной власти, организовывать управленческий процесс в органах государственной власти РФ, анализировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности.

**Владение:** навыками формулирования цели и задач управленческой деятельности в системе государственной политики, отбора оптимальных способов решения задач, стоящих перед органами государственной власти, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, организации мероприятий противодействию коррупции, способностью оценки различных событий и влияния на них системы государственной власти, способностью к системной деятельности по созданию информационно-аналитических материалов о функционировании системы государственной власти в РФ, способностью организации управления в системе государственной власти РФ, навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.

Содержание дисциплины «Конфликты в государственном управлении: модели и

технологии разрешения» служит основой для освоения дисциплин: «Взаимодействие государственной власти и бизнеса: особенности разрешения и урегулирования конфликтов», «Принятие решений в ситуации конфликта: методы и модели».

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине (модулю)
ПКС-1. Способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия, анализировать конфликты с использованием различных методологических и теоретических подходов, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия.	ПКС-1.1. Использует теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	<b>Знает:</b> З-1. специфику конфликтов в государственном управлении
		<b>Умеет:</b> У-1. определять особенности анализа конфликта в государственном управлении
	ПКС-1.3 Использует необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	<b>Знает:</b> .З-1. особенности правовых основ разрешения конфликтов в государственной сфере.
		<b>Умеет:</b> У-1. создавать условия для выработки документационного обеспечения в сфере конфликта <b>Владеет:</b> В-1. способами навыками составления документации по разрешению конфликтов в сфере государственного управления.
ПКС-2. Способен диагностировать эволюцию предмета конфликта, природу конфликта, его структуру, вид, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтным и мирным взаимодействием.	ПКС-2.1. Диагностирует сущностные характеристики конфликта и его типологические особенности	<b>Знает:</b> З-1 базовые характеристики конфликта и основы его классификации.
		<b>Умеет:</b> У-1 выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования. <b>Владеет :</b> В-1 навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.
	ПКС-2.2. Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт.	<b>Знает:</b> З-1 причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.
		<b>Умеет:</b> У-1 определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития

		конфликтов. <b>Владеет:</b> В-1 навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.
	ПКС-2.3. Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	<b>Знает:</b> З-1 роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
		<b>Умеет:</b> У-1 адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности. <b>Владеет:</b> В-1 навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.
	ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия.	<b>Знает:</b> З-1 основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.
		<b>Умеет:</b> У-1 использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования
		<b>Владеет:</b> В-1 навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.

#### 4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 час.

Таблица 4.1.

Форма обучения	Курс/ семестр	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7
очная	3/5	34	34		76	экзамен

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины очная форма обучения (ОФО)

Таблица 5.1.1

№ п/п	Структура дисциплины	Аудиторные занятия, час.	СРС, час.	Всего	Код ИДК	Оценочные средства
-------	----------------------	--------------------------	-----------	-------	---------	--------------------

п	Номер раздела	Наименование раздела	Л.	Пр.	Лаб.		час.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Специфика конфликтов в системе государственного управления	14	14	-	20	48	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4	Устный опрос Подготовка презентации
2	2	Управление конфликтами в системе государственного управления	10	10	-	19	39	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4	Устный опрос Подготовка презентации
3	3	Современное состояние управления конфликтами в системе государственного управления	10	10	-	10	30	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4	Устный опрос Работа в малых подгруппах Разбор практической ситуации
		Экзамен	-	-	-	27	27	ПКС-1.1 ПКС-1.3 ПКС-2.1. ПКС-2.2. ПКС-2.3. ПКС-2.4	Вопросы к экзамену
Итого:			34	34	-	76	144		

### **Заочная форма обучения (ЗФО)**

Не реализуется.

### **Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)**

Не реализуется.

#### **5.2. Содержание дисциплины**

##### **5.2.1. Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы)**

#### **Раздел 1. Специфика конфликтов в системе государственного управления**

Конфликты между государством и обществом (проблема легитимности). Конфликты между различными ветвями власти (законодательной, исполнительной и судебной). Конфликты между государством и отдельными институтами политической системы (например, между государством и политической партией). Конфликты между государственно-правовой системой и оппозицией, стремящейся эту систему изменить. Конфликты между государством и личностью (проблемы соблюдения прав человека).

#### **Раздел 2. Управление конфликтами в системе государственного управления**

Структурно-функциональный анализ конфликта. Динамика конфликтной ситуации. Личностные особенности и их влияние на возникновение и поведение в конфликте. Общие основания управления конфликтами. Основные стратегии разрешения конфликта, их краткая

характеристика, условия применения. Модели урегулирования конфликта..

### Раздел 3. Современное состояние управления конфликтами в системе государственного управления

Проблемы практической деятельности в управлении конфликтами в государственном управлении. Важнейшие направления и актуальные задачи управления конфликтами

#### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий

##### Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема лекции
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	14	-	-	Специфика конфликтов в системе государственного управления
2	2	10	-	-	Управление конфликтами в системе государственного управления
3	3	10	-	-	Современное состояние управления конфликтами в системе государственного управления
	Итого:	34	-	-	

##### Практические занятия

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема занятия
		ОФО	ЗФО	ОЗФО	
1	2	3		5	6
1	1	14	-	-	Специфика конфликтов в системе государственного управления
2	2	10	-	-	Управление конфликтами в системе государственного управления
3	3	10	-	-	Современное состояние управления конфликтами в системе государственного управления
	Итого:	34	-	-	

#### ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

*Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены*

#### Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.			Тема	Виды СРС
		ОФО	ЗФО	ОЗФО		

1	2	3	4	5	6	7
1	1	20			Специфика конфликтов в системе государственного управления	Устный опрос Подготовка презентации
2	2	19	-	-	Управление конфликтами в системе государственного управления	Устный опрос Подготовка презентации
3	3	10	-	-	Современное состояние управления конфликтами в системе государственного управления	Устный опрос Работа в малых подгруппах Разбор практической ситуации
Итого:		49	-	-	X	X
Экзамен:		27	-	-	X	Подготовка к экзамену
Итого:		76	-	-	X	X

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- защита докладов с презентацией;
- выполнение практических заданий (выполнение проекта в малых группах).

### 6. Тематика курсовых работ/проектов

*Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены.*

### 7. Контрольные работы

*Контрольные работы учебным планом не предусмотрены.*

### 8. Оценка результатов освоения дисциплины

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся очной формы обучения представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1

№	Виды контрольных мероприятий	Баллы
1	2	3
1 текущая аттестация		
1.1	Оценка результатов устных опросов	0-15
1.2	Оценка подготовки презентации	0-15
ИТОГО за первую текущую аттестацию		<b>0-30</b>
2 текущая аттестация		
2.1	Оценка результатов устных опросов	0-15
2.2	Оценка подготовки презентации	0-15
ИТОГО за вторую текущую аттестацию		<b>0-30</b>
3 текущая аттестация		
3.1	Оценка результатов устных опросов	0-10
3.2	Оценка работы в малых группах	0-10

3.3	Оценка результатов разбора практической ситуации	20
	ИТОГО за третью текущую аттестацию	<b>0-40</b>
	<b>ВСЕГО</b>	<b>0-100</b>

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Издательства Лань»;
- ЭБС «Электронного издательства ЮРАЙТ»;
- Собственная полнотекстовая база (ПБД) БИК ТИУ;
- Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»;
- ЭБС «IPRbooks»;
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО РГУ нефти и газа имени И.М.

Губкина;

- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГНТУ (г. Уфа);
- Научно-техническая библиотека ФГБОУ ВО УГТУ (г. Ухта);
- ЭБС «Перспект»;
- ЭБС «Консультант студент».

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства:

1. Microsoft Office Professional Plus;
2. Windows .

## 10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Перечень оборудования, необходимого для освоения дисциплины	Перечень технических средств обучения, необходимых для освоения дисциплины (демонстрационное оборудование)
1	Персональные компьютеры	Проектор, экран

## 11. Методические указания по организации СРС

Методические указания по организации самостоятельной работы.

11.1 Методические указания по организации самостоятельной работы:

Метод. рек. к организации самостоятельной работы обучающихся всех направлений подготовки бакалавриата, всех форм обучения / сост. С. С. Ситёва; отв. редактор М. Л. Белоножка Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2019. – 32 с.



## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Конфликтологическое консультирование  
 направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология  
 Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
<b>ПКС-1</b>  ПКС-1.1. Использует теории конфликтологии, общенаучные методы анализа конфликтного и мирного взаимодействия, технологии эмпирических исследований и их обработки.	<b>Знает:</b> З-1. специфику конфликтов в государственном управлении	Не воспроизводит знание специфики конфликтов в государственном управлении	Частично воспроизводит знание специфики конфликтов в государственном управлении	Воспроизводит знание специфики конфликтов в государственном управлении	Демонстрирует в полном объеме знание специфики конфликтов в государственном управлении
	<b>Умеет:</b> У-1. определять особенности анализа конфликта в государственном управлении	Не способен определять особенности анализа конфликта в государственном управлении	Частично способен определять особенности анализа конфликта в государственном управлении	Способен определять особенности анализа конфликта в государственном управлении	Способен в полной мере определять особенности анализа конфликта в государственном управлении
	<b>Владеет:</b> В-1 основами анализа конфликтов в государственном управлении.	Не обладает основами анализа конфликтов в государственном управлении.	Частично обладает основами анализа конфликтов в государственном управлении.	Обладает основами анализа конфликтов в государственном управлении.	Обладает в полном объеме основами анализа конфликтов в государственном управлении.

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
<b>ПКС-1.3</b> Использует необходимое программное обеспечение и нормативную документацию для составления научно-технических отчетов, публикаций и иной документации.	<b>Знает:</b> З-1. особенности правовых основ разрешения конфликтов в государственной сфере.	Не воспроизводит знания особенностей правовых основ разрешения конфликтов в государственной сфере	Частично воспроизводит знания особенностей правовых основ разрешения конфликтов в государственной сфере	Воспроизводит знания особенностей правовых основ разрешения конфликтов в государственной сфере	Воспроизводит в полном объеме знания особенностей правовых основ разрешения конфликтов в государственной сфере
	<b>Умеет:</b> У-1. создавать условия для выработки документационного обеспечения в сфере конфликта	Не способен создавать условия для выработки документационного обеспечения в сфере конфликта	Частично способен создавать условия для выработки документационного обеспечения в сфере конфликта.	Способен создавать условия для выработки документационного обеспечения в сфере конфликта	Способен в полной мере создавать условия для выработки документационного обеспечения в сфере конфликта.
	<b>Владеет:</b> В-1. способами навыками составления документации по разрешению конфликтов в сфере государственного управления.	Не обладает навыками составления документации по разрешению конфликтов в сфере государственного управления.	Частично обладает навыками составления документации по разрешению конфликтов в сфере государственного управления.	Обладает преимущественно навыками составления документации по разрешению конфликтов в сфере государственного управления.	Обладает в полном объеме навыками консультирования составления документации по разрешению конфликтов в сфере государственного управления.
<b>ПКС-2</b> <b>ПКС-2.1.</b> Диагностирует сущностные характеристики	<b>Знает:</b> З-1 базовые характеристики конфликта и основы его классификации.	Не воспроизводит знания базовых характеристик конфликта и основы его классификации..	Частично воспроизводит знания базовых характеристик конфликта и основы его классификации..	Воспроизводит необходимые знания базовых характеристик конфликта и основы его классификации.	Демонстрирует систематизированные знания базовых характеристик конфликта и основы его классификации.

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
и конфликта и его типологические особенности	<b>Умеет:</b> У-1 выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Не способен выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Частично способен выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Способен выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.	Способен в полной мере. выделять основные характеристики конфликта и типологические особенности для определения задач консультирования.
	<b>Владеет :</b> В-1 навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Не обладает навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Частично обладает навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Обладает навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.	Обладает в полном объеме навыками консультирования участников различных типов конфликтного взаимодействия.

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
<b>ПКС-2.2.</b> Анализирует причины возникновения, структуру и динамику конфликт	<b>Знать:</b> причины конфликта, его участников, предмет конфликта, субъективные представления о них каждого из участников конфликта, понимает изменения модели поведения оппонентов и понимает их влияние на исход и динамику конфликта.	Не воспроизводит знания причин конфликта, его участников, предмета конфликта, субъективных представлений о них каждого из участников конфликта, не понимает изменения модели поведения оппонентов и не осознает их влияние на исход и динамику конфликта.	Частично воспроизводит знания причин конфликта, его участников, предмета конфликта, субъективных представлений о них каждого из участников конфликта, не понимает изменения модели поведения оппонентов и не осознает их влияние на исход и динамику конфликта.	Воспроизводит необходимые знания причин конфликта, его участников, предмета конфликта, субъективных представлений о них каждого из участников конфликта, не понимает изменения модели поведения оппонентов и не осознает их влияние на исход и динамику конфликта.	Демонстрирует систематизированные знания причин конфликта, его участников, предмета конфликта, субъективных представлений о них каждого из участников конфликта, не понимает изменения модели поведения оппонентов и не осознает их влияние на исход и динамику конфликта.
	<b>Уметь:</b> определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Не способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов	Частично способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Способен определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.	Способен в полной мере определять объективные и субъективные причины возникновения конфликта, его структурные компоненты и варианты развития конфликтов.

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
	<b>Владеть:</b> навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Не обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Частично обладает навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Обладает навыками. анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.	Обладает в полном объеме навыками анализа причин, структуры и динамики конфликта как условия эффективного консультирования.
<b>ПКС-2.3.</b> Применяет специфику урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности	<b>Знать:</b> роль конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Не воспроизводит знания о роли конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Частично воспроизводит знания о роли конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Воспроизводит необходимые знания о роли конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.	Демонстрирует систематизированные знания о роли конфликтологического консультирования в регулировании конфликтов.
	<b>Уметь:</b> адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Не способен адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Частично способен адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Способен адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	Способен в полной мере адаптировать методы консультирования для регулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
	<b>Владеть:</b> навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Не обладает навыками урегулирования взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Частично обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Обладает навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.	Обладает в полном объеме навыками урегулирования конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.

Код компетенции/ Код ИДК	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
1	2	3	4	5	6
ПКС-2.4. Использует основы и последствия функционирования коммуникаций в общественной и профессиональной среде, принципы организации и оценки эффективности коммуникационных компаний по формированию бесконфликтного взаимодействия	<b>Знать:</b> основы бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.	Не воспроизводит знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.	Частично воспроизводит знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.	Воспроизводит необходимые знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.	Демонстрирует систематизированные знания основ бесконфликтной коммуникации в процессе консультирования.
	<b>Уметь:</b> использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования.	Не способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования.	Частично способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования.	Способен использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования.	Способен в полной мере использовать принципы организации эффективной коммуникации в процессе консультирования.
	<b>Владеть:</b> навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Не обладает навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Частично обладает навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Обладает навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.	Обладает в полном объеме навыками оценки эффективности коммуникации для формирования бесконфликтного взаимодействия.

### КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Учебная дисциплина: Конфликты в государственном управлении: модели и технологии разрешения  
 Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология  
 Направленность (Профиль): Организационно-управленческие конфликты  
 Кафедра маркетинга и муниципального управления

Форма обучения:  
 Очная: 3 курс 5 семестр

#### Фактическая обеспеченность дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Учебная, учебно-методическая литература по рабочей программе	Название учебной и учебно-методической литературы, автор, издательство	Год издания	Вид издания	Вид занятий	Кол-во экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Место хранения	Наличие эл. варианта в электронно-библиотечной системе ТИИ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основная	Грачев, Николай Иванович. Территориальная организация публичной власти : учебное пособие для вузов / Н. И. Грачев. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 483 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт".	2020	У	Л, ПЗ	25	25	100	БИК	+
	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 395 с. - (Высшее образование). - ЭБС "Юрайт". - ISBN 978-5-534-09672-9 . - Текст : непосредственный.	2020	У	ПЗ	25	25	100	БИК	+

	Психологическое консультирование [Текст]: Практическое пособие / Е. П. Кораблина. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 323 с.	2017	УП	Л, ПЗ	25	25	100	БИК	+
Дополнительная	Тренинг личностного роста [Текст]: Учебник и практикум / Д. М. Рамендик. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 179 с.	2018	УП	ПЗ	25	25	100	БИК	+
	Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг [Текст]: Учебное пособие / М. В. Кларин. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 288 с.	2018	УП	ПЗ	25	25	100	БИК	+

Заведующий кафедрой МиМУ *Бел* М.Л. Белоножко

Директор БИК \_\_\_\_\_ Д.Х. Каюкова



