

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Клочков Юрий Сергеевич  
Должность: и.о. ректора  
Дата подписания: 23.09.2024 14:29:39  
Уникальный программный ключ:  
4e7c4ea90328ec8e65c5d8058549a2538d7400d1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования

**«ТЮМЕНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины: Организация добровольческой (волонтерской)  
деятельности и взаимодействие с социально ориентированными  
некоммерческими организациями  
направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело  
направленность (профиль): 43.03.03 Индустрия гостеприимства и  
туризма  
форма обучения: заочная

Рабочая программа разработана в соответствии с утвержденным учебным планом от 23.04.2024 г. и требованиями ОПОП 43.03.03 Гостиничное дело Индустрия гостеприимства и туризма к результатам освоения дисциплины

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Маркетинга и муниципального управления  
протокол №

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Белоножко Марина Львовна

Рабочую программу разработал:

доцент , к.с.н. \_\_\_\_\_ Дерикот Татьяна Евгеньевна

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Цели дисциплины: ознакомление студентов с теоретическими основами формирования и функционирования добровольческого движения: общественных движений, объединений и организаций формирование практических навыков в области создания, сотрудничества и управления общественными организациями в социальной сфере.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- сформировать знания об основах формирования и функционирования добровольческого движения;
- ознакомить с основными направлениями и понятиями социальной и волонтерской деятельности;
- способствовать формированию практических навыков в области создания, сотрудничества и управления общественными организациями в социальной сфере;
- сформировать систему навыков специалиста по работе с волонтерами в макро- и микросоциуме.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина относится к дисциплинам части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений образовательной программы.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

Знание:

- нормативно-правовых основ осуществления волонтерской деятельности;
- особенностей социального образования;
- специфики социальной работы;
- сути филантропического подхода;
- сущности волонтерской деятельности;
- типов волонтерской деятельности;
- содержания технологии волонтерской деятельности;
- состояния и перспективы развития волонтерского движения в России и за рубежом.

Умения:

- выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности;
- проектировать собственную волонтерскую деятельность;
- организовывать различные формы волонтерской деятельности.

Владение:

- технологией организации и проведения добровольческих мероприятий;
- навыками планирования и организации волонтерского мероприятия;
- навыками создания модели мероприятия;
- навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и

т. д.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин:

Эффективные коммуникации

Теория организации

и служит основой для освоения дисциплин:

Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

### 3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Осознает функции и роли членов команды, собственную роль в команде	Знать: 31 основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
		Уметь: У1 определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
		Уметь: У2 выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды
	УК-3.2 Устанавливает контакты в процессе социального взаимодействия	Знать: 32 основные методы анализа группового взаимодействия
		Уметь: У3 проектировать и организовывать командную работу
	УК-3.3 Выбирает стратегию поведения в команде в зависимости от условий	Знать: 33 теоретические основы и практические аспекты организации командной работы
Уметь: У4 определять и корректировать командные роли		

### 4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 акад. часов.

Таблица 4.1

Курс	Аудиторные занятия/контактная работа, час.			Самостоятельная работа, час.	Контроль, час.	Форма промежуточной аттестации
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия			
4	4			28	4	Зачёт

### 5. Структура и содержание дисциплины

#### 5.1. Структура дисциплины.

Структура дисциплины	Аудиторные занятия, час.			СРС, час.	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Л.	Пр.	Лаб.				
1. Понятия «волонтерство/добровольчество» и «волонтерская деятельность»							

1.1 Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»	1			9	10	УК-3.1-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-У2	
Итого по разделу	1			9	10		
2. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности							
2.1 Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	1			9	10	УК-3.1-31, УК-3.1-У1, УК-3.1-У2	
Итого по разделу	1			9	10		
3. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения							
3.1 Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	2			10	12	УК-3.2-32, УК-3.2-У3, УК-3.3-33, УК-3.3-У4	
Итого по разделу	2			10	12		
Зачет				4	4		Вопросы к зачёту
Итого по дисциплине	4			32	36		

## 5.2. Содержание дисциплины.

### 1. Понятия «волонтерство/добровольчество» и «волонтерская деятельность»

#### 1.1 Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»

Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные определения понятий.

Основные подходы к понятию «волонтерство». Волонтерство в научной мысли и обыденном восприятии. Основные проблемы, возникающие при определении характера и содержания волонтерской деятельности. Типология волонтеров. Основные критерии и классификационные схемы.

Методологические и технологические аспекты. Элементарные методы и методические комплексы. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.

Основные категории и понятия. Волонтерство и добровольчество. Гражданское призвание и волонтерство. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа.

### 2. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

#### 2.1 Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Критерии отбора материала. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Управление и финансирование.

### 3. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения

### 3.1 Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения

Общие представления о нормативно-правовом регулировании. Правовая норма. Правосознание и правоприменение. Значение правового регулирования для правильного функционирования волонтерской группы. Нормативно-правовая база. Правовой источник. Законы, подзаконные акты. Социальный контроль и правовое регулирование.

Международный уровень. Нормы международного публичного права. Нормы международного частного права. Документы ООН и его органов. Всеобщая декларация прав человека. Материалы ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ. Правовые нормы и материалы межправительственных и неправительственных организаций.

Национальный уровень. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности в правовых системах различных государств. Конституционное право. Общее гражданское право. Отрасли права: семейное, трудовое, финансовое и др. Российская Федерация. Конституция РФ. Законы и проекты законов, относящиеся к волонтерской деятельности. Постановления правительства. Правовые документы субъектов Российской Федерации.

Муниципальный уровень. Органы местного самоуправления и деятельность волонтерских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтерство.

Внутриорганизационный уровень. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтерских групп и организаций. Программы и уставы. Регистрация и лицензирование. Нормативное обеспечение волонтерских объединений.

### 5.2.2. Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

#### Лекционные занятия

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема лекционного занятия
1. Понятия «волонтерство/добровольчество» и «волонтерская деятельность»	1	Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»
2. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	1	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности
3. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	2	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения
Итого	4	

#### Практические занятия

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
Итого	0	

#### Самостоятельная работа студента

Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема	Вид СРС
1. Понятия «волонтерство/добровольчество» и «волонтерская деятельность»	9	Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»	
2. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	9	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	
3. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	10	Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения	
Итого	28		

5.2.3. Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- визуализация учебного материала в PowerPoint в диалоговом режиме (лекционные занятия);
- работа в малых группах (практические занятия);
- разбор практических ситуаций (практические занятия).

## **6. Тематика курсовых работ**

не предусмотрено

## **7. Контрольные работы**

не предусмотрено

## **8. Оценка результатов освоения дисциплины**

8.1. Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

8.2. Рейтинговая система оценивания степени полноты и качества освоения компетенций обучающихся

практические занятия учебным планом не предусмотрены

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

9.1. Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

9.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог/Электронная библиотека ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>
- Цифровой образовательный ресурс – библиотечная система IPR SMART — <https://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
- Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com>
- Образовательная платформа ЮРАЙТ [www.urait.ru](http://www.urait.ru)
- Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU <http://www.elibrary.ru>
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

9.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в т.ч. отечественного производства

Microsoft Office Professional Plus

Microsoft Windows

## **10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования, учебно-наглядных пособий
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Компьютерный класс Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 8 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., интерактивная доска - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия); групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации	Компьютерный класс Учебная мебель: столы, стулья. Моноблок - 8 шт., проектор - 1 шт., акустическая система (колонки) - 2 шт., интерактивная доска - 1 шт. 625039, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 70

### 11. Методические указания по организации СРС

Изложены в МР

Самостоятельная работа: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся всех направлений подготовки (уровень бакалавриата) и форм обучения / сост. С.С. Ситёва, отв. редактор М.Л. Белоножко; Тюменский индустриальный университет. – Тюмень: Издательский центр БИК ТИУ, 2020. – 16 с.



## Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями

Код, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) Индустрия гостеприимства и туризма

Код компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		1-2	3	4	5
УК-3	Знать: УК-3.1-31 основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Не знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации и в команде, допуская ряд ошибок	Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации и в команде, допуская ряд ошибок	Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации и в команде, допуская незначительные ошибки	В совершенстве основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации и в команде
УК-3	Уметь: УК-3.1-У1 определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Не умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией, допуская ряд ошибок	Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
УК-3	Уметь: УК-3.1-У2 выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Не умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды, допуская ряд ошибок	Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды, допуская незначительные ошибки	В совершенстве обладает навыком выстраивания взаимодействия с учетом социальных особенностей членов команды

УК-3	Знать: УК-3.2-32 основные методы анализа группового взаимодействия	Не знает основные методы анализа группового взаимодействия	Знает основные методы анализа группового взаимодействия, допуская ряд ошибок	Знает основные методы анализа группового взаимодействия, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает основные методы анализа группового взаимодействия
УК-3	Уметь: УК-3.2-У3 проектировать и организовывать командную работу	Не умеет проектировать и организовывать командную работу	Умеет проектировать и организовывать командную работу, допуская ряд ошибок	Умеет проектировать и организовывать командную работу, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет проектировать и организовывать командную работу
УК-3	Знать: УК-3.3-33 теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	Не знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы	Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, допуская ряд ошибок	Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, допуская незначительные ошибки	В совершенстве знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы
УК-3	Уметь: УК-3.3-У4 определять и корректировать командные роли	Не умеет определять и корректировать командные роли	Умеет определять и корректировать командные роли, допуская ряд ошибок	Умеет определять и корректировать командные роли, допуская незначительные ошибки	В совершенстве умеет определять и корректировать командные роли

**КАРТА**  
**обеспеченности дисциплины учебной и учебно-методической**  
**литературой**

Дисциплина Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями

Код, направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) Индустрия гостеприимства и туризма

№ п/п	Название учебного, учебно-методического издания, автор, издательство, вид издания, год издания	Количество экземпляров в БИК	Контингент обучающихся, использующих указанную литературу	Обеспеченность обучающихся литературой, %	Наличие электронного варианта в ЭБС (+/-)
1	Медведева, Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7025-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/490341">https://urait.ru/bcode/490341</a>	ЭР*	30	100	+
2	Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09616-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/515283">https://urait.ru/bcode/515283</a>	ЭР*	30	100	+
3	Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/493566">https://urait.ru/bcode/493566</a>	ЭР*	30	100	+

4	Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/544162">https://urait.ru/bcode/544162</a>	ЭР*	30	100	+
5	Ермилова, А. В. Волонтерство в социальной сфере : учебно-методическое пособие / А. В. Ермилова, И. А. Исакова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2021. — 40 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/282842">https://e.lanbook.com/book/282842</a>	ЭР*	30	100	+

ЭР\* – электронный ресурс для автор. пользователей доступен через Электронный каталог/Электронную библиотеку ТИУ <http://webirbis.tsogu.ru/>

## Лист согласования 00ДО-0000727106

Внутренний документ "Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированным\_2024\_43.03.03\_ИГТб"

Документ подготовил: Бибики Лариса Николаевна

Документ подписал: Белоножка Марина Львовна

Серийный номер ЭП	Должность	ФИО	ИО	Результат
	Заведующий кафедрой, имеющий ученую степень доктора наук	Белоножка Марина Львовна		Согласовано
	Директор	Каюкова Дарья Хрисановна		Согласовано
	Специалист 1 категории		Радичко Диана Викторовна	Согласовано